



# 优化服务 温暖回家路



## 环杭高速:多举措做好春运服务

导报讯 1月14日,2025年春运拉开帷幕,记者从浙江交通集团高速公路杭州南管理中心了解到,环杭高速作为主要交通枢纽之一,预计1月14日起将出现春运去程高峰,其中杭金衢高速和诸永高速交通流量将逐渐增加,请广大自驾归乡的司乘人员及时关注道路的通行情况。

受群众返乡过年、探亲访友及跨省旅行意愿强烈等多方面综合因素影响,预计浙江省高速公路春运流量较去年同期略有增长,其中跨区域车流量及短途流同比将有明显增长。

预计春运期间,杭州南管理中心所辖G60杭金衢高速杭绍段、S43杭州绕城西复线杭绍段、S26诸永高速绍兴段日均流量将有所增加——杭州南辖区日均流量预计为5.2万辆,其中杭金衢高速杭绍段最高流量预计为14.5万辆,诸永高速绍兴段最高流量预计为7万辆,绕城高速西复线杭绍段最高流量预计为4.5万辆。

1月14日开始,以杭州为中心出城方向流量将逐渐增多,春运(春节)前期(1月17

日至1月23日)车辆特征为客货混流,春节前3天(1月24日至1月27日)车辆特征多以小车为主,春节后(2月3日至2月4日)将迎来返程高峰。

春运期间,杭州南辖区各收费站将开展一系列青年志愿者服务春运“暖冬行动”,积极做好站所的微笑服务和主题特色服务。服务区将增派人员,加强春运期间巡查频次,为过往司乘提供必要的饮水、用餐、充电、如厕等基本生活和医疗救助服务。杭金衢高速杭绍段已实现无人机巡查全覆盖,一旦发现异常情况,工作人员将立即采取相应措施,及时通知相关单位进行处理,并在现场通过远程喊话等功能,警示后方车辆,引导司乘人员撤离。无人机还将对高速公路上的违法驾驶行为进行抓拍。

据杭州南管理中心相关负责人介绍,今年春运,该中心计划投入清障施救驻点31个,投入施救车辆88辆(较日常增加13辆),安全保畅人员286人(较日常增加56人)。

□通讯员 申吉 吴晓强 郑宇航 记者 崔义刚

## 象山交通:落实举措 优化服务

导报讯 今年春运期间,象山县道路班线客流量将达到11.55万人次,较去年增长3.1%,出行需求持续释放。

为应对春运客流、货流高峰,县交通运输局聚焦公众出行服务、交通物流保通保畅、安全生产、行业稳定等重点任务,以落实举措、优化服务,全力打造“平安、便捷、温馨”的春运出行环境。

交通运力方面,根据客流预测,加强运输组织协调,合理安排客运班次,重点保障返乡务工人员、学生等群体出行。春运期间,全县将投入各类营运客车996辆,涵盖班线客车97辆、旅游包车159辆、公交车542辆,以及出租车198辆,提供座位31333个。

服务举措方面,积极开展“寒冬送

温暖”志愿服务活动,加强对特殊群体和返乡务工人员的关心关爱;在汽车站、公交站设置母婴候车室、爱心通道等特殊服务区域,为老弱病残孕等重点旅客提供贴心服务。同时,利用大数据、人工智能等技术手段,加强综合运输衔接与客运信息共享,打通乘客出行“首尾一公里”。

安全保障方面,强化对重点路段、场站的运行监测,密切跟踪高峰时段路网枢纽运行;全面开展安全隐患排查,做好应急准备,确保重点区域及“三超一疲劳”等隐患清零。

象山县交通运输局提醒,春运期间客流量大,旅客需提前规划行程,关注天气变化与交通信息,预留足够时间前往车站,旅途中做好个人防护,确保出行安全、顺畅。

□通讯员 任梦婕

## 温州机场动车站:优化加密航线 增开临客列车

导报讯 日前,笔者从温州龙湾国际机场、铁路温州南站等处获悉,他们已经通过优化加密航线、增开临客列车等举措,以期市民能更顺畅地踏上回家团圆、出门游玩的旅程。

今年春运期间,温州机场携手各大航空公司,新开恢复白山、南昌、淮安、湘西4条航线,并对北京、成都、重庆、长沙、桂林、哈尔滨、济南、青岛等热门航线优化加密,预计加班航班超过1000架次。

在服务升级和创新举措上,温州机场在原有为首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等特殊旅客提供的个性化服务基础上,增设“晚到旅客跟我来”服务,设立“红丝带”服务岗,为急客提供即时引导与优先过检。

据温州机场相关负责人介绍,春运期间,温州机场预计迎来旅客流量172.6万人次,同比增长10.7%,航班起降量也将攀升至1.22万架次,同比增长近10%。客流高峰预计在1月

24日至26日(节前)及2月9日至14日(节后)涌现,高峰日航班起降量有望突破320架次,客流量预计将达4.6万人次以上。

铁路出行方面,今年春运,学生流、探亲流、务工流和旅游流交织叠加,形成以返乡返校、探亲访友、短途通勤等刚性需求为主,假期文旅出游等个性化需求为辅的春运客流格局。铁路温州南站将在现有开行旅客列车的基础上增加7.5对临时旅客列车,温州北站将在现有开行旅客列车的基础上增加3.5对临时旅客列车,主要集中在南京、上海、合肥等方向。

铁路部门提醒,春运期间动态开行的列车较多,请广大旅客及时关注车站公告或铁路12306网站发布的信息,提前安排行程,错峰、错峰出行;春运期间,温州市内交通压力骤增,建议旅客提前出门,为进站安检、实名制认证等环节留出时间。

□通讯员 张晨



## 台州高速:全力以赴护航平安出行路

导报讯 1月14日,2025年为期40天春运开启。记者从浙江省交通集团高速公路台州管理中心(以下简称“台州管理中心”)获悉,根据历年春运流量情况来看,预计今年春运期间,该中心所辖台金高速、诸永高速台州段、乐清湾高速、甬台温二期路段各路段流量均有不同幅度的上升。

具体来说,台州市高速公路进出口流量预计达1061万辆次,同比增长约2%。其中,甬台温路段日均流量较日常流量将上浮20%左右,台金东段日均流量较日常流量将上浮30%以上,台金西段将上浮60%以上,诸永台州段日均流量较日常流量将上浮25%左右。此外,乐清湾路段春运流量总体不大,春节期间有明显的上升外,其余时间流量趋于平稳。

面对春运大流量挑战,台州管理中心部署实施系列举措,全方位护航群众平安出行——

加强春运期间安全生产监管和重点路段风险隐患排查。重点关注沿线长桥隧、长下坡、山区背阴路段等易受冰冻影响的关键区域,制定针对性防护预警措施。动态关注春运期间的天气变化情况,备齐充足除冰装备和防寒保暖等应急物资,对推

雪板、融雪剂撒布机、装载式滚雪刷、装载式破冰机、吹雪车等抗冰雪设备进行“维保+开机+怠速+测试”,确保设备性能优良、随时可用。

强化道路主线管控,重点加强甬台温路段吴岙枢纽—临海北、台州服务区前后、台金高速沿江—括苍枢纽、仙居—白塔、横溪—壶镇、乐清湾高速南塘枢纽等重点路段、点位的保畅工作,提升现场简易事故快处能力。要求巡查车、预警车在节假日期间随车携带快速移车器、钢丝绳等装备,保障主线车辆正常通行。加强沿江、临海市区、临海北、神仙居等大流量、易拥堵、多分流收费站高峰时段的保障力量,根据流量情况适时采取增开车道、简化操作、转换车道功能、使用单兵收费机等措施,提升缓堵保畅能力。

科技赋能,也让“回家路”更加安全温暖。此次春运期间,台州管理中心将进一步发挥大平台路网效应,主动加强与属地高速交警、地方公安、交通、气象等部门的沟通对接,深化警企融合、高地联动,通过协同配合,共用资源信息,完善管控措施,提升高速路网的智能高效,保障旅客安全、便捷出行。

□记者 张诗雨 通讯员 李琴

## 鄞州交通:开启“执法+服务”模式

导报讯 1月14日,春运首日,宁波鄞州汽车总站长途班线在8点之前全部完成发车。“今天发车的班车主要发往江苏东海、贵州普安、辽宁沈阳、安徽寿县以及四川。”车站相关负责人介绍,班次将根据客流动态灵活调整。

上午9时,笔者来到宁波汽车东站,看到乘客正陆续进站。“我们车站的长途客车目前只开通了四川巴中、毕节两条班线,其余都是短途客车,主要是开往舟山、象山、慈溪片区的市际线路和县际班线。”宁波汽车东站站长说。

10时左右,笔者在宁波东高速口看到,区交通运输行政执法队的工作人员正在此设卡排查,查处未取得道路运输经营许可证,擅自从事道路旅客运输、包车客运等违法经营行为。

区交通运输行政执法队工作人员介绍,春运期间他们以固定检查点位、重点区域巡查点位相结合的模式,在朝阳高速口、东钱湖风景区周边、万达广场等车流量较多的点位执勤排查,同时利用“数字打非”、网联联控等数字化平台,强化对嫌疑车辆的轨迹研



判;对全区重型载货汽车、危险货物运输车辆进行安全隐患排查整治,保障交通运输安全有序。

笔者从鄞州区交通运输局获悉,为应对春运期间可能出现的雨雪冰冻等特殊天气,公路部门严格落实24小时值班值守制度,并落实应急运力、应急保障点和应急人员,确保第一时间处置突发事件,以保障公路畅通。

□卢霞 陈坦  
陈雯 应刘娜

