



# 杭州高速服务区多举措护航温暖回家路

导报讯 2025年春运从1月14日开始,至2月22日结束,共40天。在杭州市,为了给自驾出行的司乘人员提供一段安全、舒适的返乡之旅,各大高速公路服务区推出一系列暖心服务和便民举措,为司乘人员“美好出行”保驾护航。

1月14日上午10点,记者首先来到杭州交投杭千高速公司桐庐服务区,发现这一五星级服务区内外喜气洋洋,火红的灯笼高高挂起,浓浓的节日氛围拉满。现场安排了丰富多彩的活动——不仅可以领取精美的灯笼、对联,逛一逛热闹非凡的年货节,还有红十字会志愿者们开展急救知识普及与教学等。桐庐服务区相关负责人介绍,春运期间,广受好评的每日特价菜会持续上线,货车司机可享免费生拉面等暖心服务。此外,服务区“司机之家”提供24小时免费热水洗浴。

“孩子爸爸回去谈点工作,正好提前回家过年了,本来以为一路很无聊,来到这个服务区感觉年味很浓、很有趣,孩子们拿到了对联、灯笼,还跟爸爸一起学习了急救知识。”当天,丁女士一家从杭州驾车赶往老家江西南昌,途经桐庐服务区,被这里多样的活动所吸引。

记者也在现场看到,桐庐服务区正在实施“平急两用”改扩建项目施工,计划于2025年底完成焕新升级。为此,服务区提前制定工作方案,配备足够的人手值班值守,加强现场管理,保障施工与运营的双轨平稳运行。

开车回家,新能源车主最为担心的一个问题往往是“续航”。不过在杭州各大高速服务区,大家不必为此过于焦虑。目前,杭州全市

共有高速服务区12对、高速停车区4对,目前充电桩达到490个,约占小车泊位数的14.3%。2025年,还将继续新建充电桩402个,预计全市高速服务区充电桩将达到892个,约占小车泊位数的21%,供给能力进一步提升。

针对日益增长的新能源车出行需求,杭州绕城高速西湖服务区近年来大力引进充电桩品牌,目前服务区双侧共有充电车位79个(快充66个、慢充13个)、换电站2座,占总车位的20%,提供多样化、快速的充电体验。春运期间,西湖服务区还准备了移动充电站作为补充,在新能源车位超负荷运行时提供应急充电。

除了充电,特色活动也值得来看看。西湖服务区将在1月28日开展“温暖除夕,在服务区一起过大年”活动,为夜间行车的司乘人员提供免费年夜饭,让每一位坚守岗位而无法回家过年的司机朋友感受年的味道、家的温暖。春运期间,该服务区还设立了“暖心驿站”,提供应急救援等服务,免费向司乘人员发放长途旅途所需物资风油精、创可贴、泡面等。

杭州市交通运输行政执法队相关负责人表示,为了让大家有平安、有序、暖心的出行体验,全体交通从业人员已全面部署,以最佳状态投入春运。交通执法队将与公安部门在高速出入口、服务区开展联合执法检查,严厉打击非法营运、站外组客等违法违规问题。对大家关心的高速公路拥堵问题,交通执法队联动“一路三方”各单位,通过开通开足收费车道、加强通行秩序和停车引导等措施,努力改善高速收费站、主线、服务区的拥堵状况,提升通行效率。 □记者 崔义刚 施雨岑 通讯员 李清

## 他们让归途更有“温度”

### 湖州



1月14日春运首日,G50沪渝高速湖州服务区内,湖州市交通运输局、浙江交通集团湖州管理中心、湖州市书法协会等多家单位,联合开展春运送“福”暖旅途活动,现场为提前返乡司乘人员书写“福”字和春联,提前送上新春的祝福,并提供免费姜茶、义诊等暖心服务。同时,司乘人员也可以免费体验“非遗文化”湖笔制作。

□通讯员 吴世强/摄影报道

### 衢州



1月14日,衢州市交通运输行政执法队高速公路执法三大队、高速交警、高速业主、江山市交警大队,在G3京台高速公路江山收费站联合举办春运启动仪式。活动现场,工作人员为司乘人员普及春运安全知识,递送暖心红糖姜汤、发放福字等,营造出浓厚的春运氛围。 □记者 袁若琦 通讯员 刘蔚霞/摄影报道

### 嘉善



1月14日,嘉通集团在位于嘉善县的杭州湾跨海大桥北接线高速汾湖服务区,举办“平安春运、便捷春运、温馨春运”2025年春运启动仪式。活动现场,工作人员开展了安全宣传、安全咨询等志愿服务活动,并为过往司乘人员送上姜茶、矿泉水等物品,营造安全、温暖的春运氛围。

□记者 王君 通讯员 蒋雯霞/摄影报道

### 桐乡



1月14日,桐乡市交警大队、桐乡市公运中心联合桐乡交投集团下属恒通公交公司、汽运公司,在桐乡客运中心共同举行2025年“平安春运”启动仪式,开启客运中心春运暖心志愿服务,并发放了安全出行宣传材料。

□通讯员 徐红平/摄影报道

### 新昌



1月14日,新昌县交通运输行政执法队执法人员前往嵊新高铁新昌北站开展“迎春送福”活动,现场洋溢着温暖祥和的氛围。

□通讯员 杨可欣/摄影报道



## 湖州交通系统全力以赴做好春运工作

导报讯 1月14日早上9点半,沪苏湖高铁湖州东上下两层都坐着不少等车的旅客,有些检票口早已经陆续排起长队,乘客拉着大包小包的行李,散发着一股回家的急切,徐观买就是其中一个。

“今年工地放假早,就赶紧买票回家准备年货。”徐观买告诉记者,他的老家在江西九江,在湖州工地工作三年,之前每年回家过年都是搭顺风车回家,至少得花五六个小时,现在湖州东站开通运营,工地就在附近,过来也就几公里,就迫不及待买票回家了。

“今天我们预计发送旅客3500人次,与之前相比人流量增长30%。”湖州东站站长张艳烈说,年前预计发送旅客3万人次,沪苏湖铁路出行的热门方向集中在上海、武汉方向。

2025年春运是沪苏湖高铁湖州东站的“春运首考”。面对春运,湖州东站早早做好了万全准备。根据全国铁路实施2025年第一季度列车运行图,湖州东站在每日办客列车85列的基础上,增开18列,这18列将根据实际需要动态调整。整个春运期间,湖州东站有118名工作人员参与春运工作。

记者在湖州东站检票口注意到,有一个爱心/急客通道。“这也是我们推出的一项暖心举措,距离发车不足15分钟,旅客才来到湖州东站进站口,如果在进站口排队进站,就有可能赶不上车。通过‘爱心/急客通道’,旅客可以实现快速进站。”张艳烈介绍,站内也会有不少工作人员可以随时提供帮助。

回家之路是急切而兴奋的,而守护好这份心情,湖州交通运输部门在服务上做好了“文章”。早在春运来临之前,湖州市交通运输行政执法队吴兴大队就开启了护航春运“铁腕1号”整治行动,行动一直持续到2月27日,历时50天,聚焦“车和人”两大关键要素,对高铁湖州东站及周边道路各类巡游出租汽车、网络预

约出租汽车进行抽检,严厉打击站外揽客、“黑车”等非法营运现象,保障春运期间交通运输安全有序。

“春运期间,我们有两个执法人员驻点站前办,协助站前办进行日常秩序管理。”湖州市交通运输行政执法队吴兴大队大队长罗建华介绍,随着高铁站进出旅客增多,周边的道路交通安全状况也成为了执法人员的关注重点,我们也会增派执法人员,进行不定时巡查,并与交警、综合行政执法等部门开展联合行动,在进出站口处等关键点位保通保畅。

当天,在湖州东站内,湖州市公路与运输管理中心与吴兴大队也为旅客准备了“小惊喜”,给来往旅客送福字,并对乘客进行普法宣传,温暖旅客回家路。

公共交通作为春运出行的主要方式,湖州交通也全身心关注。“我们在春运来临之前就早早通知所有网约车平台,做好春运调度准备,同时在高铁站重新设置了电子围栏,规范上客区下客区的秩序。针对巡游出租车也充分做好了运力调度准备,以防出现运力短缺。”湖州市公路与运输管理中心出租汽车与租赁科科长沈晓东告诉记者,春运期间,该中心还推出了出租车预约服务,市本级家里有老人、行动不便者或者全家出游的,只要提前预约,出租车师傅就会按时上门接送。有需要的乘客可拨打95128进行预约。

公交作为出行的关键一环,湖州提前新增及优化14条公交线路,停靠湖州东站、湖州南浔站,公交到站接送客时间与列车表同步“更新”,实现了高铁+公交“无缝衔接”。春运期间,湖州东站投入公交车辆由原来的24辆增加至36辆,湖州东站日发公交班次由142班增加至204班,此外,湖州公交集团根据客流情况适时加密,安排机动车辆随时待命,满足旅客出行需求。

□记者 袁梦南 通讯员 殷悦 徐舒敏 张琪

