



宁波直飞迈阿密，今年浙江首条新开国际货运航线起飞

□记者 施雨岑 通讯员 张丽婷

导报讯 3月31日23点23分，一架满载114吨货物的B747-400F全货机从宁波栎社国际机场起飞，标志着宁波直飞美国迈阿密货运航线正式开通，这也是今年浙江省首条新开国际货运航线。

”

该航线由美国康尼航空运营，计划每周执飞1-2班，去程航班主要承运宁波及周边地区生产的跨境电商包裹、机电配件等高附加值商品，助力“中国制造”加速开拓北美市场。返程则依托迈阿密美洲航空枢纽的区位优势，集中运输生鲜、海淘货等货物。

宁波机场货运部门加强与机场海关、边检、空管及中航油等驻场单位密切合作，保障航班顺利运营。机场海关根据航班开通计划，设置工作专班，系统调配现场人员、流水线、机检设备等监管资源，确保通关效率。据悉，此前海关总署已在宁波等20个直属海关开展跨境电商零售出口跨关区退货监管模式试点，为该航线出口跨境电商包裹提供了退货政策保障，让电商包裹“来去无忧”。

“中国电商出海+美洲海淘入华”的双向流通模式，为中美经贸合作构建起高效稳定的空中通道。宁波机场相关负责人表示，迈阿密航线的开通，不仅打通了长三角至美国东南部的“空中走廊”，可通过迈阿密枢纽辐射整个拉丁美洲市场，形成北美、欧洲、东南亚三大经济圈的黄金三角布局，对促进浙江国际供应链双循环体系具有示范意义。“该航



宁波往返迈阿密货运航线首航。张丽婷/供图

线开通后，预计每班将为宁波空港口岸跨境电商出口带来100多吨货运增量。”

据介绍，当前，宁波正加快构建“亚洲5小时覆盖圈+欧美双廊道+‘一带一路’通道”的立体化网络，一架架全货机的起飞，架起了

甬城与世界紧密联系的“空中桥梁”。后续，宁波机场货运部门将持续推进“平安民航”建设，提供更优质的国际物流支撑，为浙江打造“买全球、卖全球”的开放型经济新高地注入强动能。

嘉兴优化提升公共交通服务水平

一句留言，公交车延迟发车5分钟

导报讯 一句留言能带来什么变化？最近，在嘉兴市秀洲光伏小镇一家光伏企业工作的叶先生感受到了。

17时下班，叶先生从单位步行七八分钟到“光伏小镇公交首末站”公交站乘坐118路公交车，17时10分，公交车准时发车。而在上个月，叶先生还在为下班差几分钟赶不上公交的事情犯愁——因为赶不上原来17时05分发车的118路公交车，他经常要多等半个多小时才能坐上下一班公交。在光伏小镇，不少上班族和叶先生有同样的烦恼。

抱着试一试的态度，3月2日，叶先生通过网上群众工作平台，建议将“光伏小镇公交首末站”的发车时间推迟5分钟至17时10分，因为118路原本的发车时间是17时05分，17时下班的他和同事从单位步行到公交站需要七八分钟，根本赶不上。没想到，留言第二天，他就接到嘉通集团所属交运公司工作人员的电话，向他了解具体情况。

“在对叶先生的建议进行了了解后，我们经营部门与属地分公司的相关人员第一时间到光伏小镇等地进行实地调研。”嘉通集团所属交运公司工作人员李春晓介绍，公交运营时间调整需要综合考虑整条线路

客流分布时段、运营效率等情况，还要评估延迟发车是否会对沿途其他站点乘客候车造成影响等因素。

结合可行性调研和公交数字中心的后台数据分析，嘉通集团所属交运公司决定从3月10日起，将118路公交车的发车时间从17时05分延迟至17时10分，并第一时间把这项决定通知了叶先生。

“真没想到，长期困扰我们的问题，通过一条留言就得到了解决！”叶先生说。

据了解，为进一步完善公共交通服务网络，提高嘉兴市区公共交通服务水平，嘉兴市公运中心会同公交企业、规划编制单位、嘉兴市公交乘客委员会每年都会发布一次嘉兴市区公交线网优化方案。平时，交运公司也会结合政务服务热线等对部分线路进行调整。

以118路为例，2023年10月，交运公司为优化服务，更好契合“光伏小镇公交首末站”公交站附近员工下班时间，曾对118路公交车的运营时间进行过一次调整，将原先16时55分发车的班次优化延后至17时05分。今年1月，为满足元一柏庄附近居民乘车需求，交运公司又在118路公交车线路上，新增“运河新区公交枢纽站西”站点。

□通讯员 沈雅芳

预约点单 到店即取

杭宁高速南庄兜收费站

“智在购”便利店上线

导报讯 “早上出门急没顾上吃早餐，没想到出了收费站就能买到，还有现磨咖啡，停车也很方便，还可网上预约点餐、取餐。”近日，杭宁高速南庄兜收费站外广场的“智在购”便利店吸引了不少像李女士这样前来“尝鲜”的司乘人员。

此次便民项目的推出，是浙江沪杭甬高速公路股份有限公司在服务内容升级上的全新实践。杭宁高速南庄兜收费站作为杭州高速的“北大门”，以客户需求为中心，持续扩大服务辐射面，通过“收费站+便利店+线上预订”的场景创新，为过往司乘提供更优质、更便捷的出行体验。

该“智在购”便利店占地面积约35个平方米，整体空间布局紧凑而有序。走进内部，映入眼帘的便是整齐的货架与琳琅满目的商品，现磨咖啡、早点、小吃、零食等一应俱全。值得一提的是，除了线下的商品选购外，该便利店自3月31日起正式上线手机端预约点餐功能，司乘可根据上下高速时间，通过“智在行”APP进行线上预约点餐，提前下单、即到即取，节省现场等待时间，满足司乘的物资储备和通勤途中的充饥补能需求。

“该便利店项目是我们创新服务的一项新突破，也是我们运营管理向公众服务转型的一项重要举措，通过在收费站引入智能便利的购物服务，打破了传统服务区空间限制，将便捷服务进一步延伸。”浙江交通集团余杭北综合管理所负责人张楠介绍。

作为探索收费站向服务站转型的实践载体，接下来，浙江沪杭甬高速公路股份有限公司将根据南庄兜收费站“智在购”便利店运营服务情况，进一步完善功能服务，力争形成可复制、可推广的项目范例，并逐步向其他有条件的收费站推广落地。各大收费站也将通过智能化改造、服务多元化和精细化运营，实现“单一收费”到“综合服务枢纽”的角色转换，进一步引领行业升级的同时更好地满足公众的出行需求。

□记者 袁梦南 通讯员 吴世强 唐学慧



司乘人员正在取餐。吴世强/供图

设备和操纵杆相隔32公里，司机不在现场照样操控作业

宁波舟山港鼠浪湖岱山离岛

智控中心全面启用

导报讯 3月28日9时30分许，在宁波舟山港鼠浪湖矿石码头1号泊位上，40万吨级矿船“远河海”轮正在进行卸船作业，6台遥控卸船机抓斗缓缓下降进入装满铁矿石的船舱，而操控这些卸船机的司机，却远在32公里外岱山岛上的离岛智控中心。鼠浪湖岱山离岛智控中心的全面启用，标志着鼠浪湖码头成为国内唯一实现双40万吨离岛作业全流程智能化的散货码头。

笔者在鼠浪湖岱山离岛智控中心看到，这里摆放着5台卸船遥控操作台和8台斗装全流程操作台，只需一键启动，就可实现鼠浪湖岛上的装卸船码头以及矿石堆场上的全流程作业。旁边的大屏幕是鼠浪湖岛和综合数据分析驾驶舱，画面实时呈现码头上所发生的一切。

“我从2016年开港就在岛上了，最开始现场作业一个班12小时，和另一个同事搭班，连续不断操作手里的操纵杆。”正在3号卸船遥控台边关注作业情况的卸船机大班长陈力告诉笔者，传统卸船机需要司机在40米高的驾驶舱里，低头透过玻璃地板时刻关注卸船机抓斗一取一放，高强度作业容易让司机患上颈椎和腰椎职业病。

数字化改造实现全流程自动化作业后，预设的操作算法让每个司机都是“优秀的操作手”。如今，他们

不仅能挺胸抬头，通过遥控台“一键”下达作业指令，还可以“脱手”关注屏幕中的作业过程。“现在我们只要关注作业中的抓斗有没有倾倒、和预设抓取位置是否一致、抓斗是否磕碰等安全情况。”陈力说道。

“离岛”是鼠浪湖智慧化建设的最强内生动力。2020年年中，鼠浪湖码头开始打造宁波舟山港集团全程智能化散货码头这个示范和标杆项目。2022年12月，该码头就完成了主副岛智控中心超远程控制网络的联通，并实现远程操控。

到现在真正实现“离岛”，鼠浪湖设备管理部副经理薛璐感慨道，码头100多名操作司机中，岱山人占比在90%以上。以前上下班要隔海过洋，碰到大风、大雾、大浪等恶劣天气，岱山岛上的人上不了班，鼠浪湖岛上的人回不了家。现在相关岗位的员工可以在岱山岛办公，极大提升了工作效率和员工幸福感。更重要的是，随着离岛遥控的实现，鼠浪湖码头将进入“主岛运行、副岛管控、高层决策”的全新运营模式，进一步增加有效作业时间，优化了人员组织，大幅增强码头的服务能力。

目前，鼠浪湖和岱山两大智控中心已全面启用。接下来，该码头将继续围绕超大型散货码头智慧化建设，推进系统迭代升级，建成“黑灯码头”，更好地服务大宗商品资源配置枢纽建设。

□通讯员 黄家振