



速度更快、服务更优、包装更“绿”，国家邮政局调查显示

快递服务公众满意度稳步提升

□据人民日报

这个“五一”假期，你收快递了吗？国家邮政局监测数据显示，今年“五一”假期，全国邮政快递业累计揽投快递包裹超48亿件，同比增长超两成，创历史同期新高。

包裹越来越多，速度越来越快。国家邮政局公布调查数据显示，2024年快递服务公众满意度得分为84.6分，同比上升0.3分。据介绍，我国快递服务满意度调查工作已连续开展18年，整体实现稳步提升。

快递服务如何实现不断进阶？从三项细分数据里，可以找到答案。

从“全程时限”看快递速度提升。为保障快递服务质量的关键指标，快递服务全程时限是指快件从揽收到投递到位全程所需的时间。2024年，全国重点地区快递服务全程时限为53.88小时，同比缩短2.54小时。

“时限缩短，得益于快递企业加大科技赋能力度，加强基础能力投入、优化资源要素配置等方式，有效提升行业承载能力和运行效率。”国家邮政局新闻发言人、市场监管司司长林虎分析。

“世界超市”浙江义乌，一名山东济南消费者在直播间下单瞬间，中通快递大数据中心已同步生成运输方案：1小时后搭乘“义乌—济南”直达干线，预计14小时后抵达济南转运中心进行分拣；次日上午约10时，无人配送车从网点送达小区门店，最终交由快递员送货上门……从义乌到济南，跨越上千公里，下单到签收仅用不到24小时。

调查结果显示，从揽收、转运到派送的全链路效率均有提升，其中运输环节同比缩短1.56小时；寄达地处理环节同比缩短0.81小时。

从“问题处理满意度”看快递服务改善。服务问题处理环节是改善用户不满情绪的过程，提升难度较大。2024年，在满意度涉及评价的指标中，服务问题处理满意度同比提升1.3分。

开通快速理赔服务、引入AI客服、利用AI快速响应常见问题、探索“人机结合”服务模式……2024年，快递企业在服务问题处理环节采取一系列积极举措，在问题件处理、投诉处理和损失赔偿等方面满意度均实现提升。

从“环保包装得分”看快递绿色发展。此次调查中，“环保包装使用”同比上升1.2分，成为得分上升幅度较大的一项指标。“这既反映出绿色消费理念更加深入人心，也展现出快递包装治理成效的不断提升。”林虎说。

“近年来，我国快递业迅猛发展，业务量连续11年位居世界第一，人均接收快递超120件，这同时也带来包装物大量消耗资源和污染环境等突出问题。”国家邮政局有关负责人表示，修订后的《快递暂行条例》围绕快递包装各个环节完善制度措施，将形成全链条治理合力，更好推动快递业绿色发展，为广大消费者提供更优质的服务。

42个新工种亮相

人力资源社会保障部5月8日发布公示，拟新增跨境电商运营管理员、无人机群飞行规划员、电子电路设计师、装修管家、咖啡加工工等17个新职业。

拟增加42个新工种，包括黄金鉴定估价师、旅拍定制师、智慧仓运维员、睡眠健康管理师、服务犬驯养师、生成式人工智能系统测试员、保鲜花制作工等。

这些新职业、新工种，清晰映射产业变革的新趋势、社会发展的新需要，同时也为劳动者就业开辟新赛道。

当前，在数智技术引领下，在高品质生活带动下，创新技术应用方案、场景竞相推出，各种岗位更替明显加速。及时从国家层面对这些职业进行规范认定，有益于提升从业者职业归属感，扩大劳动者的就业选择。

“这次面向社会公开征求意见的17个新职业和42个新工种，是从社会征集的近400份建议中层层筛选，并经过专家评审论证、书面征求中央和国家机关有关部门意见得出。”人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责人介绍。

“与前两年相比，这次公示的新职业数量保持稳定，但新工种明显增加，多达42个，是近年来数量最多的一次。”这位负责人介绍，这说明前些年认证的新职业比较准确，呈现了良好发展的趋势。

自2018年启动新职业征集工作以来，相关机构和单位申报的新职业数量快速攀升，但从国家认定的标准来看，不是所有的新生岗位都能算新职业。

“我们认定的新职业，是指国家职业分类大典中未收录、但已有一定规模从业人员且具有相对独立成熟的专业和技能要求的职业，需在社会性、稳定性、独特性等多方面满足条件。”这位负责人表示。

经公示征求意见、修改完善后，这些职业最终将被纳入国家职业分类大典，相关从业者将能够按规定享受国家有关政策待遇。接下来人社部门还将开发制定相应的国家职业标准，为企业、培训机构等开展职业教育培

训和人才评价提供指导。

自2019年以来，人社部已向社会发布6批93个新职业。数据显示，民宿管家、网络主播、机器人工程技术人员等一批新职业已吸引诸多劳动者加入，特别是受到年轻人的青睐。

层出不穷的技术新应用、消费需求、市场新变化，正让职业二字拥有无限可能。越来越多有韧性、有干劲的人，正敏锐捕捉新的市场需求，努力寻找自己的职业新路径。

□据新华社

关于G1513温丽高速公路海口收费站入口称重车道封闭施工的公告

因G1513温丽高速公路海口收费站施工需要，为保障过往车辆通行安全和称台改造施工的顺利进行，计划自2025年5月15日开始对海口收费站入口称重车道采取全天24小时封闭的交通管控措施。封闭施工期间小型汽车通行不受影响，中型以上载货货车往丽水方向通行的请从石帆收费站、往温州方向通行的请从青田东收费站绕行，施工期间带来的不便请谅解！

丽水市公安局高速公路交通警察支队三大队
丽水市交通运输局高速公路执法大队
浙江省交通集团高速公路丽水管理中心
2025年5月10日

施工公告

因杭绍甬高速绍兴段施工需要，计划于2025年5月10日至2025年6月10日，对G9221杭绍甬高速绍兴段杭州方向绍兴北互通出口匝道进行关闭，同时对新东线（越东北路至越兴大道）路段进行封闭施工，施工期间实行辅道通行/大货车绕道通行。遇雨雾等恶劣天气，施工时间顺延。

为确保道路交通安全及工程顺利实施，请过往车辆、行人合理选择出行路线，关注电台（FM93）、智慧高速APP、高速公路可变情报板等信息，或拨打12122服务电话咨询，按照路面交通标志通行，并服从现场交通管理人员指挥。施工带来不便，敬请谅解！

特此公告！

绍兴市公安局交通管理支队
绍兴市交通运输行政执法队
浙江省交通集团高速公路绍兴管理中心

●台州市餐谋长餐饮有限公司遗失公章一枚，编号33100210147762，声明作废。
●浙江盛开物损科技有限公司嘉兴分公司遗失由嘉善县市场监督管理局于2024年04月17日核发的营业执照正副本，统一社会信用代码91330421MADJ3PRW63；公章、财务章、法人章（董飞印）各一枚，声明作废。
●杭州一杨文化艺术有限公司遗失公章、财务章、法人章（廖伊涌印）各一枚，声明作废。
●杭州萧山君亭汇养生馆(个体工商户)遗失公章一枚，声明作废。
●杭州鲁勇荣科电子商务有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●通知债权人申报债权的注销公告：
杭州市钱塘区天天幼儿园理事会表决通过，决定注销，清算组已成立，望债权人接到通知之日起三十日内，未接到通知的自本公告日起四十五日内，向清算组申报债权。清算组电话：13486173725
杭州市钱塘区天天幼儿园 2025年05月10日
●杭州鹏昱晟新文化传媒有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●中典新能源科技(杭州)有限公司遗失财务章一枚，声明作废。

●杭州园麦商贸有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●辞职申明
本人王莹，身份证号350481198301240523，于2025年02月25日起正式辞去“曦禾(杭州)企业管理有限公司”(社会信用代码：91330109MACY0D3394)法定代表人、董事、经理和财务负责人职务，并解除与该职务相关的全部权利与义务。自2025年02月25日起，本人不再代表公司参与任何经营活动或承担任何法律责任，一切公司事务将由新任法定代表人或其他授权人员负责。
●杭州霖横农业科技有限公司遗失财务章、法人章（方家琦印）各一枚，声明作废。
●杭州巨格仪器有限公司遗失发票章一枚，声明作废。
●杭州领掘科技有限公司遗失财务章一枚，声明作废。
●杭州萧山金嘴挖机租赁部遗失公章一枚，声明作废。
●杭州博实结科技有限公司遗失公章、财务章、法人章（龙绪安印）各一枚，声明作废。
●杭州途强电子设备有限公司遗失公章、财务章、法人章（李艳梅印）各一枚，声明作废。
●杭州广慧餐饮管理有限公司遗失公章一枚，声明作废。

●清算公告：义乌市科哈贸易商行(普通合伙)经全体合伙人于2025年5月9日研究决定解散本合伙企业，并于同日确立了合伙企业清算人。请相关债权人于本公告发布之日起45日内，向本清算人申报债权。特此公告。
联系人：KHALIL ZEESHAN 联系电话：15858966923
地址：义乌市江东桥东街68号四楼 邮编：322000
义乌市科哈贸易商行(普通合伙)清算人 2025年5月10日
●临泉县优客多电子商务有限公司遗失由临泉县市场监督管理局于2023年1月8日核发的营业执照正副本，声明作废。
●绍兴越城源友信用服务有限公司，将于2025年5月25日在公司会议室内召开公司清算组备案会议，现通知全体股东准时到场参会，特此通知。
●杭州南弘防水工程有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●杭州博旭节能环保科技有限公司遗失公章、财务章、法人章（周金星印）各一枚，声明作废。
●杭州萧山津刚建材经营部(个体工商户)遗失公章一枚，声明作废。
●杭州萧山原华建材经营部(个体工商户)遗失公章一枚，声明作废。

●杭州尚逸电子商务有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●杭州萧山昌梦建材经营部(个体工商户)遗失公章一枚，声明作废。
●杭州萧山金成建材经营部(个体工商户)遗失公章，声明作废。
●杭州萧山仁荣建材经营部(个体工商户)遗失公章，声明作废。
●杭州萧山贤合废品回收经营部(个体工商户)遗失公章一枚，声明作废。
●杭州礼士奢品贸易有限公司遗失财务章、法人章（钟楠印）各一枚，声明作废。
●桐庐天和建设有限公司遗失公章一枚（编号3301220112255），声明作废。
●杭州颐康农业科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。
●遗失杭州庆隆食品有限公司支付给杭州五丰联合肉类有限公司冷藏分公司综合保证金壹万元整收据壹张，声明作废。
●杭州市西湖区天弘棋牌室遗失公章一枚，声明作废。
●浙江浩锋数控科技有限公司遗失财务专用章一枚，编号3310210309030，声明作废。
●桐乡诚膳服饰有限公司遗失公章、财务章、法人章（冉志刚印）各一枚，声明作废。