



服务区有了“智慧大脑” 出行体验变得更舒心

□记者 吴迪元 浙江省商业集团/供图

导报讯 近日,浙江交通集团打造的服务区一体化管控平台正式上线,它就像一个24小时在线的“智慧大脑”,用数字力量让服务区管理更高效、服务更精准,让每一位司乘人员的旅途休憩都更舒心、更便捷。

服务区一体化管控平台如同服务区的“数字指挥官”,运用物联网、大数据等先进技术,把服务区里分散的各种数据都“联”起来、“管”起来——车辆进出、服务区内人员数量、商铺人气值、充电桩实时信息……众多信息全都汇集在智慧大屏上,管理者通过清晰直观的图表,就能快速掌握服务区整体运行状态,哪里需要支援、哪里可以优化,一目了然,让管理决策更科学、更及时。

平台有个很厉害的本事,就是能“实时分析”人、车流动线。通过分析实时流量,服务区就能更“懂”大家的需求。比如,在精准调配资源方面,它就发挥了重要作用:分析显示大货车多的

时段,工作人员能够提前得知,并提前做好司机休息区和服务设施;而当节假日来临、小车扎堆的时候,工作人员便多安排些乘客出游心仪的商品和快餐。通过“全流程分析”,可以知道大家喜欢买什么、在哪里停留久,还能优化商业布局,按需调整店铺位置和商品种类,让大家逛得更舒服、买得更方便。

随着新能源车保有量逐年上涨,往来司乘对服务区的功能也有了新的需求——充电桩多不多、充电方不方便?通过服务区一体化管控平台,这些信息都能实时掌握!充电桩是空闲还是占用,相关信息直接推送给管理者,也能通过“浙交中碳行”等微信小程序



或显示屏告诉大家哪里有空桩,减少盲目寻找和排队时间。一旦充电桩出现故障,平台会立刻报警,工作人员能够第一时间得知消息并派出人手维修,大大减少大家遇到“桩不能用”的糟心事。

平台上线后,服务区的管理效率明显提升,人力安排更合理,数据处理更高效,最终都转化成了更好的服务体验。一体化管控平台,是浙江交通领域数字化转型的又一重要成果。它不仅

提升了管理效率,更重要的是让数据“活”起来,精准服务于每一位过往的司乘人员。目前,服务区正在开发“数字保安”等新功能,力求以数据的更新持续优化平台服务,让数智服务区后续改造升级、提升服务品质的“智慧锦囊”,让“智慧浙江、温馨交通”的出行体验,延伸至旅途的每一个驿站。

解码“枢纽”战略 激发“蓝色动能”



繁忙的台州港大麦屿港区。台州港航/供图

导报讯 日前,台州市入选生产服务型国家物流枢纽,标志着该市正式跻身国家物流网络“骨干枢纽”行列,将在全国物流网络中发挥关键作用,为区域高质量发展注入强劲动能。

今年以来,台州市港航管理部门紧抓“枢纽经济”发展战略,以该市综合交通提级扩容行动为抓手,力促物流降本增效。

其间,拓宽国际国内大通道。新增头门—非洲佛得角件杂货、阿联酋—大麦屿货运等3条国际航线,大麦屿港区对台直航复航,温台、甬台内支线由每周16—18班加密至固定19班。推进多式联运,构建海铁联运新通道,台州港落地首单集装箱海铁联运业务(江西上饶—头门港)。

同时创新推进“陆改水”。推行海运集装箱码头抵港直装、船边直提等举措,落地水路“新三样”货物集

箱运输“一箱到底”保障模式,推动实现“台州货、台州出”。截至6月底,完成集装箱“陆改水”7.77万标箱,同比增长11.13%,为企业节约物流成本约2331万元。

此外,港贸联动促发展。以千亿级台州国际再生金属交易中心、大麦屿百亿级生鲜贸易产业港为重点平台,构建“通道+枢纽+网络”的现代物流贸易体系。上半年,全国首个进口再生金属原料指定检验地点试点正式落地台州;进境食用水生动物指定监管场地获海关总署批准;大麦屿港国际生鲜冷链中心正式投用,进境生鲜业务实现全新突破。

“下一步,我们将利用台州物流枢纽的多式联运优势和国际航线网络,将台州产品运往更广阔的市场。”台州市港航事业发展中心副主任陈安说。

□通讯员 黄瑛蓓 记者 张诗雨

湖州港交出“期中成绩单” 两项指标均居全省内河首位

(上接1版)

完善的基础设施建设对于内河水运发展来说至关重要。“今年以来我们优化完善高等级航道网络布局,加快推进千吨级航道建设,东宗线湖州段“四改三”航道项目主体工程基本完工,杭湖锡线(武林头至三里桥)四改三航道整治工程取得工可批复。青菱线短支航道工程整体已完成70%,预计年底前完工。”湖州市港航管理中心相关负责人介绍,上半年完成航道重点项目投资2.6亿元。

要完成联运,这些集装箱船舶在去往大海之前,需要经过物流中介——港口。为此,湖州聚力“强纽”建设,优化港口功能布局,构建以湖州铁公水综合物流园码头为核心、各区县综合物流园码头为辅助、其他功能码头为补充的“1+6+N”现代化内河港口体系。半年来,累计建成500吨级泊位6个,完成港口建设投资3.9亿元。并且优化集装箱航线网络布局,深挖浙北、皖南、苏

南等腹地货源潜力,新开通湖州—宜兴两港联动航线。

内河水运的强势发展也对运力提出了更高的要求,要求不断推进船舶大型化、标准化、专业化发展。截至6月底,湖州市集装箱船和多功能船运力达226艘、12904标箱,同比分别增长21.5%和23.4%。大力发展现代航运服务业,优化提升船员考培服务,启用全国内河首个轮机实景机舱实操考场,以“三一三心”为抓手,形成船员关爱服务的“湖州样板”。

发展不止,服务不歇。湖州深化政务服务改革,湖州籍客运船舶、集装箱类船舶电子文书签注完成全覆盖,提前完成省定年度目标;水上服务区“船岸直办”“政务帮办”窗口全覆盖,上半年全市完成办件量1745件,办理船舶抵押贷款151艘、2.2亿元,市本级发放各类“绿色+”信用贷款121笔、3918万元。

□记者 袁梦南 通讯员 沈琦

104国道工程举行 涉路施工突发事件应急演练

(上接1版)

演练由杭州市交通运输局主办,市交通运输行政执法队、萧山交投集团、市交通运输发展保障中心承办,浙江交工宏途交通建设有限公司、先高路桥有限公司、杭州交通工程监理咨询有限公司等单位协办。演练紧密结合104国道工程面临的跨地铁、高速施工、密集交通转换等复杂高风险环境,模拟了起重机操作中失误引发误操作,导致吊臂侵入通行道路、与轿车碰撞、驾驶员被困及交通中断的连锁事故。演练采用“VCR+现场直播”的立体方式逼真呈现事故场景,共设置四个演练科目,包含中暑人员应急处理、受损车辆拆解处理、被困人员医疗救助、事故现场清场疏导等;设立了现场救援组、后勤保障组、安全警戒组、事故调查组、医疗救护组、善后处理组及“霹雳先锋应急救援队”共7个应急处置单元,各小组严格遵循“安全第一、符合实际、注重能力、确保有序”的原则,高效协同作战,展现了快速的应急响应与专业的处置能力。

此次演练提高了参演单位在应对突发事件时的快速响应、决策指挥、协调作战等能力,锻炼了各专业救援抢险队伍的应急处置能力,检验了指挥部、项目部两级预案的合理性及可操作性,达到了预期目标和效果。

下一步,104国道工程将结合演练中发现的问题与不足,持续压实企业主体责任,深化交通、医疗、公安等部门的应急联动机制,推广演练经验成果,全域提升交通工程安全风险防控能力。

□顾佳欢 虞俊

