



为卡友送“清凉”

导报讯 近日,绍兴市交通运输局直属机关党委和市交通运输行政执法队联合嵊新高速公路有限公司、市公安局高速交警二大队等部门,在嵊州服务区开展“夏日送清凉”关怀活动暨司机座谈会,为奔波在路上的货车司机送去清凉与关怀。

在活动现场,工作人员精心准备了绿豆汤、冰镇矿泉水和防暑药品等物资,免费发放给进站休息的司机师傅,还邀请了嵊州市人民医院的医护人员提供健康咨询服务。

在交通政策问询服务台,执法人员化身“政策宣传员”,耐心细致地为前来咨询的货车司机答疑解惑,解读“浙江交通货车司机暖心实事”,指导“营运货车报废补助”申领,手把手指导司机通过“浙里办”APP等平台,便捷申领、查看和使用道路运输证、从业资格证等电子证照。

随后,十余名来自不同领域的货车司机代表围坐一堂,执法人员听取司机群体在交通运输执法服务、投诉处理流程、服务区功能完善等方面的宝贵意见和建议。下一步,绍兴市交通运输部门将持续关注货车司机群体的实际需求,不断优化执法服务效能,提升服务区的综合保障水平。

□通讯员 徐辉 记者 王君

开展客流调研

导报讯 7月23日上午,金华市交投公交集团“万人千车百线”客流调研专项行动正式启动。来自公交集团200余名党员、团员和青年志愿者,分赴人民广场、火车站、万达、世贸、古子城、恒大等10个客流密集站点开展为期4个月的客流调研,当日共回收有效问卷3000余份。

此次调研以“四进”(进社区、进学校、进企业、进商圈)形式展开,采用“线下+线上”相结合问卷方式,收集市民出行规律、换乘痛点、网约公交需求等信息,形成“一线一策”优化建议,为线网调整和智慧化升级提供依据。

集团营运服务部负责人表示:“我们把7月至10月定为‘调研攻坚期’,调研覆盖城市、城乡主干线及旅游线路、定制公交等特色线路,力求用数据进行客流画像,用需求倒逼服务升级。”

调研问卷特别增设了“网约公交”板块,就其票价、覆盖区域、停靠方式等征求市民意见。据了解,市中心商圈、住宅密集区、交通枢纽和医院学校成为市民最期待的覆盖区域。

□通讯员 张婷

启动安全体检

导报讯 近期,舟山市定海区公运中心开展公路隧道安全“体检”专项行动,每周末选取至少一座重点隧道进行系统性排查维护,聚焦隧道消防安全、机电设备、土建结构三大核心领域,做好辖区汛期、暑期道路运输安全生产工作。

消防检查方面,对灭火器、消防栓的压力、供水逐一查验测试;机电设备方面,重点查验照明、通风、低压供电、监控与通信系统运行情况,精准判断隐患问题;土建结构方面,对洞口山体稳定、构造物完整、衬砌结构破损等进行综合评估。

截至目前,该中心已排查9座隧道,发现各类病害隐患30余个,其中20余个轻小病害已即时整改完毕,其余问题已制定维修计划,改造工程后续跟进处理。

□通讯员 黄业腾 记者 江天

救助患病乘客

导报讯 近日,常山县203路公交车上演暖心一幕:一名老年乘客突发癫痫,驾驶员黄金华与一名热心女乘客默契配合,成功将老人送医救治,使其转危为安。

当天,一名老人在乘坐203路公交车时突然癫痫发作,身体抽搐后晕厥,倒向身旁的女乘客。女乘客立即扶住老人防止其摔倒,并向驾驶员求助。驾驶员黄金华通过后视镜发现异常后,一边安抚车内乘客,一边指导女乘客按压老人的人中穴进行急救。

随后,女乘客从老人身上找到手机,联系其家属说明情况;黄金华则向公交公司报备,在获得批准后,临时调整行车路线,迅速将老人送往就近卫生院。因救助及时,老人经治疗后已无大碍。

□记者 袁若琦 通讯员 陈建峰

战高温保安全

导报讯 连日来,宁波市镇海区交通运输行政执法队队员们启动“高温攻坚”专项行动,重点打击“黑客运”“黑网约车”及非法货运车辆。

“高温天,有些乘客图方便乘坐一些证件不全的网约车。”执法队相关负责人介绍,他们通过分析近期投诉热点和监控数据,精准锁定商圈、学校周边等重点区域,开展执法检查。

针对超限超载车辆,执法队依托覆盖辖区的10处智能治超监测点与省级联网联控平台,定期下发严重超限车辆清单,执法人员精准拦截违法车辆。

此外,执法队还前往辖区30余家重点运输企业开展“安全体检”,并送上“安全大礼包”——高温作业安全培训、防暑物资、完善应急预案。

□通讯员 彭嘉庚



导报讯 “出租车司机一定把我的手机藏起来了!”日前,临海市交通运输行政执法队的投诉电话被吼得嗡嗡作响。然而,当执法人员向相关司机核实实时,他极力否认。

司机与乘客各执一词,案件陷入“罗生门”。直到调阅监控才发现,原来手机是在乘客下车时,不小心滑落在地才导致丢失的。

这件事告一段落,但执法部门发现近期乘客误会甚至恶意投诉的情况变多了。如何才能提升服务质量,保护司机和乘客的权益成为摆在执法人员面前的难题,为此执法部门联合市公路与运输管理中心对企业反馈问题进行梳理,提出了“双联双融”微信群方案——由执法队、公运中心、企业、司机、乘客五方共同入群,投诉、表扬、视频证据实时共享,确保第一时间解决问题。

“见一条改一条,古城的金字招牌不能倒。”临海古城出租车公司相关负责人说。随后,执法人员细致宣讲交通执法好帮手2.0版本,为企业发展答疑解惑。公路与运输管理部门工作人员则面向出租车司机开展教育培训与法规宣贯,讲透政策红线,教活服务技巧,让文明驾驶和暖心服务同步“上车”。

□记者 张诗雨 通讯员 许露予

导报讯 近日,在常山县赵家坪公交总站,203公交驾驶员饶叶祥主动背送一名行动不便的乘客上下车,赢得车上乘客的连连称赞。

当天,一对夫妻在站台候车时遇到困难——丈夫因双腿受伤无法自行上车,妻子搀扶十分吃力。正在两人为难之际,饶叶祥上前说道:“我来!”随后,他蹲下身,稳稳背起受伤乘客登上公交车,并细心将其安置在座位上,还贴心叮嘱:“如果不舒服随时叫我。”

车辆到达终点站后,饶叶祥再次背起乘客,安全将其送下车。这一暖心举动让车厢内响起阵阵掌声。受伤乘客感动不已,连连道谢,饶叶祥却腼腆回应:“这是应该的。”

□记者 袁若琦 通讯员 陈建峰

这操作太暖心了

让乘客更舒心

导报讯 近日,由浙江省交通运输厅与浙江省总工会联合主办的2025年浙江省交通建设工程安全技术竞赛在宁海圆满落幕。宁波市队伍在11支代表队中脱颖而出,斩获全省团体第二的优异成绩;个人方面,拿下了1个一等奖、4个三等奖和2个优胜奖,获奖率77.8%。

本次竞赛包含视频巡查和现场实操两大环节,全方位、多角度地评估了选手们的专业技能水平。近年来,宁波交通质监部门持续深化技能人才培养工作,扎实推进“三支队伍”建设,通过大力组织专业技术人员参与各类技能竞赛,有效提升人员实操能力与机构整体技术水平。

□通讯员 姚云龙

技能竞赛获佳绩

导报讯 近日,泰顺县罗阳镇东门片区泰安路与泰分线交叉口道路治堵改造提升工程顺利完工通车,有效解决了长期困扰周边群众的出行拥堵问题。

据了解,该路口作为东门片区及周边群众日常出行、学生上下学的必经之路,周边分布着中型超市、商住小区及幼儿园,早市期间人员车辆密集。受历史遗留问题影响,原有路段路面狭窄,车辆常需绕行,不仅影响通行效率,更增加了群众的出行时间与成本,是当地治堵工作的一大难点。

此次改造工程面积达3012.7㎡,以拓宽原有公路、提升道路等级为核心,通过拆除13户涉及的15间老旧房屋、简易棚,征用菜地及围墙等,将道路拓宽为双向2车道,实现与泰分路及爱国路的顺畅连接。

工程自2024年12月开工建设,改造后,不仅极大便利了沿线及辐射区域居民的出行,更推动该片区形成环境优美、基础设施完善的居住环境。

□通讯员 叶瑞磅 朱喧

治堵工程完工

导报讯 近日,由台州市椒江区交通运输局、台州市椒江区文明办联合主办的台州市椒江区出租汽车“服务大提升,共建文明城”启动仪式暨“诚信经营文明礼仪”专题培训活动举行,以推动该区出租车驾驶员在诚信经营、安全行车、文明礼仪方面实现“再进阶”,为市民群众和游客出行提供安全、便捷、温馨的出行环境。

活动现场,参与人员集中观看文明驾驶宣传片,片中选取的真实案例,包括礼让行人、主动帮搬行李、规范打表等内容,让在场驾驶员感受颇深。随后,出租车司机代表宣读《诚信经营倡议书》《文明服务倡议书》,从业驾驶员签署倡议书。

在“诚信经营、文明礼仪与职业素养”专题培训环节,受邀讲师结合实际场景,拆解“遇到乘客问路怎么回应更贴心”“高峰时段如何规范候客”等问题,干货满满。

“类似的培训将持续至8月底。”椒江区交通运输局相关负责人介绍,下一阶段,系统上下将依托辖区出租车行业协会、行业龙头企业等,面向辖区3家出租车公司及483名出租车驾驶员开展一系列系统性专题培训,合力推动服务质量水平提升。

□记者 张诗雨 通讯员 林喜

服务质量大提升