



从内勤到一线执法中队长

□记者 袁梦南 通讯员 张琪



一声“稳当”是实力的正名

当章丹锋第一次到妙西中队走马上任时,很多年长同事对她都怀着质疑。对此,章丹锋没有辩解,只是浅浅一笑,拿起了巡查记录本。她深知,摸清所在辖区的所有情况是实现顺利执法的必要条件。于是,连续半个月,她和男同事一起上路巡查,走遍了辖区内的每一家货运企业,每一所驾培学校,每一家汽修店……

时间久了,改观的声音也悄然出现。“这小姑娘韧性挺足”“她真是不怕苦啊”……

“对我来说他们对我看法的转变只是开始,我更渴望的是他们发自内心的信服。”章丹锋内心很清楚自己的“目标”。

很快,证明章丹锋能力的机会来了。2024年10月30日20时48分,一辆超限超载的“巨无霸”货物运输车被精准拦截关键卡口,需引导至306省道吴兴超限运输检测站实施现场检测。驾驶员王某一听要处罚,瞬间脸黑了下来,推搡执法人员,拒不配合的意图十分明显。

眼看周边同事的态度渐显急躁,章丹锋担心引发冲突,就主动承担起了押车任务。上车前,她悄悄带了一瓶水。

车内,驾驶员依然冷脸相对。章丹锋顺势递上水,“师傅,喝口水吧。”驾驶员看了一眼,将水搁在空位上。

“我知道驾驶员当时火气正盛,因为他只以5km/h的速度行驶,这个时候我不能催他,越催他越烦躁。”章丹锋告诉记者,她当时能做的就是给他时间,平复情绪,认识错误,而聊天就是有效的方式。

此时,驾驶员手机屏幕亮起,一张孩童的照片引起了章丹锋的注意。围绕孩子,章丹锋打开了与驾驶员的话匣子。

交谈中得知,驾驶员从外地来,家里有父母和两个孩子需要抚养。“这样跑车也是为了多赚点钱。”

章丹锋静静听完驾驶员诉说的压力和不易,打开那瓶水递上,微微俯身向前,语气冷静却带着不容置疑的力量:“师傅,我们明白你的不易,但是情绪解决不了问题。抗拒

2024年5月,36岁的章丹锋被任命为湖州市交通运输行政执法队吴兴大队妙西中队中队长,她也成为了该市交通执法系统历史上最年轻的一线女执法中队长。

从案牍劳形的内勤岗位,到直面风霜的执法一线中队长,章丹锋以柔韧为骨,以智慧为刃,在质疑与挑战的淬炼中,完成了三重蜕变。

只会加重处罚,配合调查才是出路。想想你的驾驶证,想想你的营生,想想你的孩子。在合规的范围内,我们会尽力帮助你的。”

那一刻,章丹锋的温柔劝解让司机的气焰终于颓然熄灭,司机低下了头,也以正常的行驶速度开往检测点。下车后,望着配合检查的驾驶员,年长的同事们心下了然,只是走过章丹锋身边时,低声说了句“章队,今天……稳当!”这声“稳当”,是冰层碎裂的第一声脆响,也是对章丹锋能力的无声肯定。

巧解人手的智慧拼图

熟悉妙西中队的任务体系后,章丹锋意识到,不能把全部力量放在治超上。“治超”只是执法版图的一角,执法内容必须全面铺开。

“诸多任务、人手有限,就像一幅散乱的拼图,那需要做的是找出其中的逻辑,拼好这幅拼图。”章丹锋找来辖区内的地图,标注每一个执法点位以及企业位置,反复推算着不同执法领域的“时间密码”:危险品运输车时常在早上悄然过境;非法驾培点则偏好利用周末、节假日前疯狂招揽学员;超限运输车又往往集中在下半夜……时间,成了她手中可以切割和重组的资源。

基于此,她果断推行“区域划分、时段聚焦、AB互补”的机动战法。将偌大的辖区根据执法领域重点科学划分为3个责任网格。人员编排上,实行AB岗制度——以执法人员擅长的执法领域为主,同时兼

顾其他领域。比如路政背景的执法人员主攻治超,但同时兼顾维修企业点的检查。这不是简单的排班,而是对有限人力与无限任务在时空维度上的精巧编织与极致利用。

矛盾调解室里的柔韧力量

执法的刚性与人心的复杂时常碰撞。一次,在处理一起无证违法运输案件时,司机随行的怀孕妻子抱着哭闹不止的幼儿,满眼无助与惶恐,这一幕深深触动了章丹锋。

“我当时就想着如果有个让司机家属安心等待的场所,那司机在配合检查时是不是也能没有后顾之忧。”章丹锋对执法过程有了新的思考。

在章丹锋的积极争取下,执法中队里一个安静的角落,“妙笔生枫矛盾调解室”的牌子悄然挂起。房间不大,布置简洁,还放着一些矿泉水、泡面、零食、药物,满足驾驶员以及家属的不时之需。

这方寸之地,成了妙西中队“温柔”和“理性”的化身。

一年来,这间小小调解室已成功化解各类纠纷117起,群众满意度达100%。一年时光,章丹锋也完成了从内勤文书到一线执法中队长的淬火蜕变,从被审视的“年轻女性”到被信赖的“章队”。她的成长,没有豪言壮语的宣告,只有每一次路面执勤的汗水浸透制服,每一次人困困境中的运筹帷幄,每一次冲突现场用女性特有的温度去软化规则的棱角,弥合人心的沟壑。

的版面,更是彰显行业人物的向善力量,记录生命之光的地方。人物志不仅是一个展现交通行业内特色人物的事迹、描绘先进集体形象

用细节守护生命防线的“安全哨兵”

□记者 李晓玉 通讯员 朱娅娅

在浙江省“千项万亿”重大项目,省、市重点工程——贵州桥梁104国道绍兴东湖至蒿坝段改建工程(越城区段)第TJ02标项目的施工现场,活跃着一支特殊的队伍——被称为“工地玫瑰”的女子安全团队。

2标项目部安全科由4名女性组成,年龄最大的52岁,最小的才26岁。她们用女性特有的细腻、敏锐、坚韧与专业,在以“男性”“力量”为关键词的钢筋水泥的世界里,筑起了一道坚实的安全防线,用平凡岗位上的非凡坚守诠释了“安全无小事”的真谛。

安全巡查中的“火眼金睛”

每天清晨,当第一缕阳光照进工地时,安全科长程芳芳已经开始她的“望闻问切”式巡查——她会留意工人的精神状态,检查安全带的每个卡扣,甚至能听出设备运转的异常声响。

“女性在这方面有天生的优势。”程芳芳说,“男性安全员可能更关注大型设备,但我们更习惯‘蹲下来看螺丝,掂脚查焊点’,我们更注重细节,往往能发现别人忽略的问题。”

“刚开始有工人不服管,但当我们连续发现几个重大隐患后,大家的态度就完全转变了。”杨永涛说,“面对质疑,最好的办法就是用行动

去打破它。”

“我们有查防护、验资质、对图纸、核工序、订整改的‘五步安全检查法’,大家相互帮助,相互学习,我们的目标就是打造一支能让施工现场的每一个角落都充满‘安全感’的团队。”程芳芳说。

刚柔并济的安全管理哲学

2024年,台风“普拉桑”登陆前的2个小时,工地已按预案停工,大部分作业人员有序撤离至安置点,但安全科长程芳芳仍穿着雨衣,手持应急灯,带领安全员冒雨穿梭在施工现场。“安全平台锚固点是否加固到位?”“临时板房是否还有滞留人员?”她们逐一核对防台清单,对



素导致的安全隐患。”

此外,团队还建立了事故隐患及“三违”行为举报码,通过微信扫码可以举报现场安全隐患,还可以给项目安全生产工作提出合理化建议等。

守护生命线的“铁娘子”

“在安全问题上,我们从不讲情面。”安全员刘康英告诉记者,有一次,她们发现某分包队伍存在安全梯笼、操作平台搭建好后不报检安全验收的违规操作,当即开出罚单并要求停工整改,即使对方是合作多年的“老伙伴”。

“一颗螺丝钉拧不紧,就是拿生命赌博。”刘康英直言:“安全管理是一个‘得罪人’的活儿,但我们宁愿听骂声,绝不听哭声,只要穿上这身反光背心,就要对得起‘安全’二字。”

“女子安全科”里虽然都是女性,但个个“身怀绝技”:有持有注册安全工程师证书的领头人,有持有二级安全评价师技术证书的技术骨干,还有从基层一步步成长起来的“老安全”,其中三人还持有红十字救护员证。她们打破了“工地安全是男人天下”的刻板印象,用专业能力和敬业精神赢得了他人的尊重。

配电箱防水、材料堆放、排水通道等关键环节进行最后的排查,确保人员撤离无遗漏、设施加固无隐患。她们总是台风来临前,暴风天气中最后的身影,用责任与担当筑起防台防洪“安全屏障”。

“安全教育不是吼出来的。”卢声碧告诉记者,她们经常创新采用案例分享、VR情景模拟、视频短片、应急演练等生动形式开展培训。“要特别关注工人的心理状态,主动与工人谈心,及时发现并疏导不良情绪,这可以大大降低人为因

