



交通旅游导报

交通喉舌
行业阵地

第4073期 本期8版 本报地址:杭州市解放路7号 国内统一连续出版物号:CN 33-0027 邮发代号:31-3 联系方式:0571-87801507 年定价:200元 投稿邮箱:tougao@jtlydb.com

宁波公交筑牢台风天『出行堤坝』

『只要通行条件允许,我们一定全力兜底保障!』

导报讯 “别着急!只要道路通行条件允许,我们一定全力兜底保障!”7月30日,随着今年第8号台风“竹节草”肆虐全城,宁波城区部分路段出现积水,这句铿锵有力的承诺,通过宁波公交集团的热线电话、官方平台和一线驾驶员的口中,一次次传递到焦虑的市民耳中。

自30日凌晨起,宁波公交集团第一时间启动防汛应急响应机制,各级管理人员凌晨冒雨踏勘路况,驾驶员迎难而上坚守岗位,同时建立起了一套灵活精准的线路运营动态响应机制,依托智能调度平台与车辆实时监控,密切追踪各路段线路通行状况,10支“探路先锋队”迅速集结,分赴60个易积水点位进行踏勘;11辆抢修车严阵以待,确保故障车辆第一时间得到处置,以周密部署与全链条保障,在狂风暴雨中为市民出行撑起一方坚实天地。

“台风不退,我不退!”今年53岁的钟永亮是宁波公交集团一名路队长,台风“竹节草”来袭后,他就没睡安稳过,他所管辖的线路共有32条,26路、71路、331路等119辆公交车涵盖了江北、海曙多个区域,公交车不能安全平稳地“跑”在路上,成为了他最大的担忧。30日凌晨他就和同事开始踏勘线路,从凌晨4点一

直忙到了上午,测量水位点已经多达10多处;在江北区慈城镇庆丰路段测量时,积水已经没过了小腿,最高达到了30多厘米。狂风暴雨中,雨衣和雨鞋起不到任何保护作用,身上总是湿哒哒的,双脚因为长时间泡在水里已经起皱。他说,现在像他这样的探路人员就是公交车的“眼睛”,目光所及之处就是公交车的“方向标”,只有他们做好踏勘工作,公交车才能安全出行。

截至30日13:30,宁波公交集团采取短时停运、绕行、区间运行等措施,对涉及严重积水及高危区域的164条线路进行科学调整,在确保安全的前提下,全力做好民生兜底保障,确保城市公共交通“大动脉”在极限条件下的有序搏动。宁波公交集团还通过官方公众号及媒体渠道第一时间广而告之,最大限度减少乘客的无效等待。

当台风裹挟着暴雨一次次冲刷着城市,公交人用专业、责任与温情,将那句“只要通行条件允许,一定全力兜底”的承诺,浇筑成风雨中最坚固的“移动堡垒”。“水退一步,车进一步,即通即复”这条铁律也成为了保障乘客安全的最后防线。一旦现场确认具备安全通行条件,相关线路也将会以最快速度恢复运营。

□通讯员 邵建荣 赵路



省交通运输厅召开汛期公路安全风险管控培训会

导报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾重要指示精神,全面落实交通运输部和省委、省政府关于汛期公路安全风险管控工作部署,7月29日,浙江省交通运输厅在杭州组织召开全省汛期公路安全风险管控培训会。厅党组成员、省公路与运输管理中心党委书记、主任黄小斌出席会议并讲话,全省公路领域各级单位及相关企业负责人参加培训。

本次培训会在全国“七下八上”防汛关键期和浙江省防御第8号台风“竹节草”的严峻形势下高效开展,既是业务培训,也是全省公路领域半年度安全生产工作部署会。培训内容包括交通运输部公路局专家讲解风险隐患排查、公路巡查技术要点,观看汛期高速公路安全风险管控和应急处置视频,省交通集团专家结合实战案例分享交流。

黄小斌强调,全系统要进一步提高政治站位,充分认识汛期自然灾害风险的复杂性和严峻性,抓牢“隐患、叫应、巡查、管控”8个字,实现防汛工作从“被动应对”向“主动预防”转变,层层压实各方责任,全力保障各项工作有力推进。

全省公路领域将以此次培训为契机,持续完善风险管控体系,以更高标准、更严要求打赢防汛防风攻坚战,为人民群众出行筑牢安全屏障。□黄慧佳

浙江评分第一! 12328热线6月运行情况公布

近日,12328交通运输服务监督热线系统(以下简称12328热线系统)公布2025年6月运行情况,浙江评分第一。

业务数据情况——6月,全国12328热线系统共受理有效业务196.40万件。其中,信息咨询、意见建议、投诉举报三类业务分别为154.92万件、16.18万件和25.30万件,分别占业务总量的78.88%、8.24%和12.88%。

从业务领域看,涉及普通公路、道路运输、城市客运、高速公路领域的业务量分别为5.32万件、15.27万件、50.49万件和105.28万件,分别占业务总量的2.71%、7.78%、25.71%和53.61%,涉及水运、海上搜救、海事、救助打捞四领域业务量共0.26万件,占业务总量的0.13%,涉及铁路、民航、邮政三领域业务量共0.88万件,占业务总量的0.45%,其他业务量共18.88万件,占业务总量的9.61%。

系统运行情况——6月,全国12328热线系统信息咨询类即时答复率99.38%,非投诉举报类限时办结率99.26%,转办工单回访率99.81%,差评整改率100%;投诉举报类限时办结率99.21%,投诉举报类复核率99.12%。

6月,交通运输部抽检了26个省份、32个城市12328热线接听办理及微信小程序应用情况。抽检结果显示:一是通过12328微信小程序下发至32个城市的抽检工单均被成功接收,并在业务办结时限内进行了反馈;二是在部级12328系统中均已查询到各省抽检电话工单。

□文字整理:何芷忻

省份	总分
	100分
浙江省	97.80
贵州省	95.55
新疆生产建设兵团	94.75
新疆维吾尔自治区	93.75
江西省	93.65
北京市	93.50
青海省	92.80
内蒙古自治区	92.65
河北省	92.35
江苏省	92.20
甘肃省	92.00
四川省	91.65
辽宁省	91.50
湖南省	90.50
云南省	90.40
河南省	90.35
广东省	89.85
陕西省	89.05
黑龙江省	88.65
山东省	86.70
广西壮族自治区	86.45
安徽省	85.70
上海市	85.55
天津市	85.25
宁夏回族自治区	85.20
吉林省	83.80
海南省	83.75
山西省	83.65
湖北省	83.10
重庆市	82.45
西藏自治区	81.35
福建省	74.10

绍兴柯桥重点交通工程推进 交出上半年“漂亮”成绩单



温州两大水运工程迎重要进展

3版

越城:筑牢低空经济发展安全底座

8版

“竹节草”来袭 全省交通筑牢安全防线

丨详见2版丨