



畅车轮 筑家园 暖业态

——温州公运以党建引领护航新就业群体幸福路

“跑了十几年车，这口热乎饭暖了胃更暖了心！”凌晨四点的苍南马站服务区，热粥香气驱散薄雾，货车司机周师傅接过志愿者递来的早餐连声感慨……这是温州交通部门以党建为引领，用心用情关爱货车司机群体的生动写照。

2025年，温州市交通运输行业党委（下称“行业党委”）以“红行瓯越·五航争先”党建品牌为统领，扛牢“管行业管党建”责任，印发深化“温暖新”行动举措。聚焦货车司机等新就业群体“急难愁盼”，温州市公路与运输管理中心（下称“中心”）从组织建设、阵地服务、权益保障、情感关怀四个维度发力，构建起“组织有引领、旅途有港湾、诉求有渠道、生活有关怀”的全链条关爱体系。

目前，全市已有34个党群服务阵地，线下服务阵地实现县级全覆盖……一系列暖“新”举措，让奔波在路上的司机真切感受到“此心安处是吾乡”的温暖。



党建筑基 织密组织网，让司机有“靠山”

“以前跑运输，遇到政策疑问、生活难题，连个能咨询的人都没有。现在有了货运企业党支部，组织不仅帮我解答货运政策，还帮我联系孩子上学的学校，太贴心了！”集卡司机王师傅的话，道出了温州交通运输行业暖“新”行动带来的改变。王师傅常年往返金华义乌与洞头状元吞港区，曾因“人在外地、办事无门”犯愁，而如今，中心指导组建的中共温州市洞头区物流协会支部委员会，成了他的“贴心靠山”。

针对货车行业“点多、线长、面广、人散”的特点，中心创新搭建“行业党委—行业协会—企业党支—司机党员”四级组织架构。通过选派党建指导员深入物流企业、货运场站“一对一”精准指导，推动符合条件的企业党组织应建尽建——在传化公路港、交运物流园等重点物流集聚区，党建指导员定期驻点办公，帮助企业梳理党建工作清单，指导开展“三会一课”；在中小货运企业，通过“联建共建”模式，将零散党员纳入组

织管理，有效破解行业党建“散、弱、小”的难题，实现组织建设从“零散分布”到“系统集成”的转变。

为了让流动党员“离乡不离党、流动不流失”，中心依托“卡车司机”在线、“红色根脉强基工程”等数字化平台，严格落实“一季度一筛查”机制。工作人员联合行业协会、物流企业，通过线上登记、线下走访相结合的方式，全方位开展党员底数摸排，建立党员动态管理台账。“我们力争年底前实现重点货运企业和有正式党员3人以上的企业基本实现单独建立党组织。”中心负责人表示。

货车司机党员们主动扛起责任，春运期间加入“温运先锋”志愿服务队，为过往司机递姜茶、送路网图；300余名司机群体在党员带动下投身社区治理等公益活动……中心还持续深化“温运先锋”志愿服务品牌建设，深挖行业好人好事，推荐优秀组织与党员参评“两优一先”、劳动模范，增强从业者职业归属感与荣誉感，让党建力量渗透到运输一



线的每个角落。

党建联建

更让服务力量实现“攥指成拳”。今年以来，行业党委推动行业协会党总支与重点货运企业签订党建联建协议，明确在政策宣传、纠纷调解、技能培训等方面开展合作；依托党建联建机制，行业协会与企业党支部共同开展“货运政策进园区”活动，联合解决货车司机租房、子女入学等生活问题，真正让党组织成为货车司机的“主心骨”。



协同共治

畅通“快车道”，让权益有“保障”

“我的运费纠纷，通过12328热线反映后，不到两天就解决了！”货车司机陈师傅的经历，是中心提升诉求处置效能的生动案例。货车司机是物流运输的“主力军”，中心不仅通过优化流程打造货车司机维权“快车道”，更依托协同共治激活治理“动力源”，为货车司机权益筑起全方位保障网。

今年以来，温州整合多部门资源深入调研司机群体需求，印发《关于深化“温暖新”行动 进一步加强网约车司机、货车司机群体服务管理的若干举措》，推进暖心关爱提标深化行动，还成为全市唯一行业党建代表在温州市市委社会工作会议作典型发言。

针对货车司机投诉处置效率不高、反馈不及时等问题，温州建立完善首办负责、日提醒周汇总月通报、定期会商研判等工作体系，围绕受理、分办、办理、回访、复盘五个阶段，系统性编制《工作指南》，制定复盘报告、无责说明等系列模板，形成环环相扣、协同联动的工作链条，平均办理时效压缩40%以上，累计为46名司机解决运费纠纷、高速通行费争议等问题，涉及金额8.6万元。

为从源头化解矛盾，中心既压实企业主体责任、建立诉求表达反馈机制，在“司机之家”设立矛盾调解室、依托行业协会纽带化解纠纷，更推行“党建+行业治理”模式，推动建立由行业党委牵头，公安、市场监管等部门参与的联席会议制度，定期召开会议共商行业治理难题、制定解决方案，形成“部门协同、齐抓共管”的良好局面。



服务提质 打造“温馨家”，让关怀有“温度”



在温州交运物流“司机之家”，货车司机赵师傅将饭盒放进微波炉内加热，几分钟后便吃上了热气腾腾的饭菜。说起“司机之家”，王师傅竖起大拇指：“平时想洗澡只能打盆水糊弄一下，但这里24小时有热水，我随时都可以洗个热水澡，在休息室睡上一觉，就像回家一样。”

这个由中心指导打造的服务阵地，不仅有休息室、淋浴间等基础设施，还提供车辆检测、保险咨询、维修等个性化增值服务。自2023年底运营以来，已服务货车司机数万人次，成为司机们奔波路上的“暖心港

湾”。

针对货车司机“风餐露宿、以车为家”的痛点，中心充分整合行业资源，因地制宜推进“司机之家”建设。目前，全市已建成“司机之家”、物流共富港等党群服务阵地34个，实现各县（市、区）全覆盖；同时优化高速公路服务区布局，让温州东、西、南、北四个方向的高速服务区均配备“司机之家”，每个站点都标配休息座椅、淋浴间、洗衣房等基础生活设施，部分站点还增设共享厨房、健身区，全方位满足司机需求。

中心围绕货车司机需求，依托“司机之家”、高速服务区、物流园区等阵地，常态化开展关心关爱货车司机服务：节日里，元旦春节送腊八粥、饺子汤圆，端午办包粽子活动，七夕联动服务区开展“鹤桥千里·一路有家”主题活动；日常中，“红七月惠民服务”提供免费针灸推拿，“司机之家”开公益托管课堂解子女看护难题，还寻访“最美货车司机”“美丽卡嫂”、举办职业技能竞赛，以丰富活动传递关怀。

针对司机办事“多头跑、往返跑”难题，中心指导温州交运物流有限公司党支部携手黄龙派出所，创新“党建+政务”模式，将政务窗口前移至物流一线，今年7月在红七月物流园区推出居住证、身份证临期换证服务；中心还会同高速经营管理单位推出“共享网兜”便民服务，覆盖辖区所有路段，以全方位举措传递关怀、保障行车安全。

作为全省唯一实现高速收费站ETC服务点全覆盖的地市，温州率先引入三家专业机构进驻各高速收费站，便利货车ETC办理；今年4月起对所有合法装载ETC货车实行通行费八五折优惠，各收费站设ETC办理窗口或流动点，司机凭身份证、行驶证即可现场快速办理。据统计，今年1-8月，温州62个高速收费站共计办理货车ETC8969辆，与去年同比增加8%。