



# 台州推出系列活动 打造城市治堵新样板

公交车专用道上，“小蓝巴”有序穿行；市域铁路S1线出口，共享单车整齐摆放；早晚高峰时段，城市街头骑行者身影不时掠过……今年9月的“绿色出行宣传月”和“公交出行宣传周”期间，台州市围绕“公交优先畅交通，绿色出行解拥堵”主题，开展了系列绿色低碳出行活动，通过碳普惠激励、公交服务升级、“政企社”协同，将绿色出行“倡导理念”转化为市民可感知、可参与、可受益的日常选择。

“早晚骑共享单车上下班，还有翻倍积分，月底积分可以兑不少公交充值金呢，这‘绿色账本’太实在了！”如今，在台州市椒江区工作的市民李女士已经成了“低碳台州行”微信小程序的忠实用户。

作为目前全省范围内构建的交通场景覆盖较全的碳普惠平台，9月以来，台州“低碳台州行”平台推出“答题得积分”“早晚高峰积分加倍”等活动，进一步激发市民参与热情。用户通过

步行、骑行、公交等绿色出行方式获得的碳积分，可兑换公交充值金、共享单车卡券，以及“小蓝巴”体验券，这种“出行减碳-积分兑换-实惠到手”的闭环设计，巧妙地将绿色出行的“隐性价值”变为“显性激励”。

数据显示，截至9月底，该平台用户互动超16万人次，发放碳积分超23万，累计减碳量达21吨。平台同时借助AI短视频、海报等新媒体手段强化传播推广绿色出行方式，覆盖超14万

人次，带动绿色出行人次环比提升26.11%，用户量同比提升68%。

如果说“碳普惠”是吸引力，那么不断升级的公共交通服务就是市民绿色出行“定心丸”。9月，台州聚焦“精细化服务”，推出数十项专项行动——备受欢迎的小蓝巴“随机减”活动让不少市民在付款时收获惊喜；“定制线路征集”则通过线上问卷、社区调研等方式，收集市民出行需求，优化调整多条通勤线路；针对老年群体的“老年码”升级服务，让老人刷码乘车更便捷；台州市域铁路S1线推出早晚高峰通勤优惠、爱心预约等便民举措，并完成标识系统优化、空调候车室增设等硬件改造；台州全市公共自行车持续增投并升级智能系统，共享单车通过北斗定位实现规范化管理。眼下，一条“轨道+公交+慢行”的出行链条正在台州加快构筑。

值得一提的是，这场绿色出行行动还打破了“政府单打独斗”的模式，

形成“政府统筹+企业让利+社会参与”的良好共治格局，让绿色出行从“政策倡导”走向“生活实践”。例如，台州市联合支付宝推出公交轻轨乘坐福利；黄岩区推广“线上晒照打卡+线下绿道骑行+社区便民服务”模式，激发更多市民从“偶尔体验”转向“常态绿色”；临海、天台等地则举办“公益骑行”活动，成为街头一道流动的“低碳风景线”……

“今年的‘绿色出行宣传月’，我们希望通过场景化、社交化的传播方式，实现‘激励+服务+协同’三管齐下，推动绿色出行从‘政策层面’内化为‘市民习惯’。”台州市治堵机构相关负责人表示，下阶段，台州全市将继续深化碳普惠机制、完善公交基础设施和服务、探索MaaS出行一体化平台建设，让绿色出行理念在全市范围内进一步落地生根。

□记者 张诗雨 通讯员 金淑雯



扫码阅读更精彩

## 杭州：党建联建聚合力 激活乡村振兴新动能



活动现场。杨亚晴/供图

导报讯 10月13日，杭州交投建设管理集团第一党支部、第二党支部和所属交通养护公司党支部赴建德市石鼓村，开展“先锋助农促发展，秋收联建情意长”党建联建活动。

金秋十月，石鼓村稻浪翻滚，正是秋收的好时节。来到稻田后，党员们身着统一志愿服装，手持镰刀，分工协作、配合有序。有的党员躬身弯腰，挥镰割稻；有的党员肩扛手抱，将收割好的稻穗搬送到打谷机旁；有的党员撸起袖子，仔细将稻穗送入打谷机，脱粒归仓……金黄稻浪中，一抹抹“志愿红”穿梭其间，奏响充满温情与希望的丰收乐章。

为引导激励广大党员坚定理想信念，厚植家国情怀，参与秋收后，党员们来到石鼓村文化礼堂，在党员代表的带领下，齐声诵读红色经典；各支部青年党员代表领学《习近平谈治国理政》第五卷，引导党员干部持之以恒读原著、学原文、悟原理，切实做到学思用贯通、知行信统一。

在随后召开的联建联学会上，杭州交投建设管理集团选派的建德市石鼓村驻村“第一书记”王启东结合驻村工作实际，讲述了扎根基层一线的帮扶举

措、民生实事推进情况与驻村工作感悟，让理论学习与实践经验深度融合。

会后，石鼓村和杭州交投建设管理集团就进一步深化合作达成共识，双方明确将在党员教育培训提质、基层调查研究走深、共同富裕路径拓宽等方面加强互联互通，持续深化“党建+”模式，共同提升基层党组织党建工作水平，有效推动国企发展与基层治理融合共建、互促双赢。

“此次活动是建设管理集团深入推进国企联村工作的又一具体实践。”杭州交投建设管理集团相关负责人表示，活动不仅搭建了村企常态化沟通桥梁，将国企服务送到农户身边，更让党员干部“沉浸式”体验农事劳作，深刻体会基层工作的艰辛与“三农”发展的重要性，进一步强化服务“三农”、保障粮食安全责任担当。

下一步，杭州交投建设管理集团将持续关注结对村发展需求，搭建志愿服务与民生需求的对接平台，既以“硬核”举措推动村企共建落地见效，又以“温情”服务解决村民实际困难，让村企共建既有“力度”、更有“温度”，为助力乡村振兴与国企高质量发展注入更多活力。

□通讯员 杨亚晴 金香丽 记者 崔义刚

## 杭温高铁国庆中秋 客流量同比大幅增长

导报讯 9月29日至10月10日，长达12天的国庆中秋假期铁路运输期间，杭温高铁管内迎来出行客流高峰，累计发送旅客超35万人次，发行列车569.5对。

此次国庆中秋假期期间，杭温高铁日均开行列车47.5对。其中，9月30日，杭温高铁发送旅客3.49万人次，迎来出行高峰；10月8日，杭温高铁发送旅客4.28万人次，迎来返程高峰。国庆中秋长假期间，杭温高铁日均发送旅客2.92万人次，比去年同期增加6660人次，增幅达29.6%。

据悉，为确保给旅客提供高效便利的服务，浙江交通集团杭温指挥部积极对接国铁上海局推出杭温新型票制产品，同时加强对节假日、高峰时段及重点站点客流进行精准分析，深入挖掘客流规律和发展趋势，为运力调配和服务优化提供有力支撑。此外，指挥部还对杭温高铁车站候车室、电力配电所、信号楼、巡防岗亭及综合工区等场所进行用电“诊断式”排查，确保空调、自动扶梯、电灯等各类设备的正常高效运行，为旅客提供舒适放心的乘车环境。

□记者 沈颖惺 通讯员 高天峰 莫江云

## 粗心乘客落下挎包 公交司机完璧归赵

导报讯 近日，新昌县回山线公交车里，上演了暖心的一幕。

公交车驾驶员吕文锋在例行检查时，在车厢后方的座位上看到一只斜挎包和一顶遮阳帽，他立即将失物上交至车站办公室。为尽快联系失主，车站工作人员和吕文锋一起打开斜挎包，发现包内装有厚厚的现金与一张存单。

“我当时第一反应就是，丢了这么多钱，失主肯定非常着急。”吕文锋说，包内的证件信息显示，失主为莲花心村的村民。吕文锋和车站工作人员立刻与相熟的莲花心村村民打电话，辗转寻

找失主的联系方式。

就在大家多方联络时，一位阿姨神色慌张地跑进车站办公室，语气急切地询问：“请问有没有人捡到一个斜挎包？”吕文锋仔细核实，确认这位阿姨正是失主。据了解，这位阿姨当天乘车前往回山镇售卖茶叶，因着急赶路，下车时不慎将挎包落在了车上。

“师傅，真不知道该怎么感谢你！这都是我的血汗钱啊，要是找不回来，我真不知道该怎么办才好！您真是个大好人！”从吕文锋手中接过失而复得的财物，阿姨激动得连连道谢。

□通讯员 李高熔 王晓艳

## 智慧客服中心亮相杭州地铁4号线

导报讯 近日，搭载AI的智慧客服中心在杭州地铁4号线落地，乘客在票务方面遇到的问题都可以通过AI系统自助解决。

这个智慧客服中心位于景芳站站厅层的显眼位置，乘客一进入车站就能轻松找到。从外观看，有点类似银行的自动柜员机，上方配备了两块高清触摸屏，可供两位乘客同时操作。

在屏幕上，用户可以轻松找到“购票”“优惠证件购票”“退票”“发票”等选项，此外，它集成了失物招领、信息查询等功能，并支持线上线下两种支付方式，以适应不同乘客的支付习惯。值得

一提的是，设备配备了专门的AI系统，乘客只需说出需求，系统即可自动识别并处理。若在操作过程中遇到困难，乘客还可一键呼叫人工客服，获得实时帮助。

机器的中部区域则贴有地铁乘客守则、票务政策等规章制度，相关服务手册也整齐摆放在侧，供有需要的乘客随时取阅。

据介绍，智慧客服中心的投入使用，能够缓解人工客服中心的服务压力，减少乘客在高峰时段的等待时间，提升车站运营效率。不过，目前设备处于试点状态，后续是否推广将在评估试点运营情况后确定。

□顾帅辰