



# 交通旅游导报

交通喉舌  
行业阵地

农历乙巳年九月初三  
2025年10月  
23  
星期四

第4116期 本期8版 本报地址:杭州市解放路7号 国内统一连续出版物号:CN 33-0027 邮发代号:31-3 联系方式:0571-87801507 年定价:200元 投稿邮箱:tougao@jtlydb.com

## 公交车默默跟随老人两分钟 一场温暖全网的等待



**导报讯** 10月20日,一则记录公交车司机暖心举动的短视频在微信朋友圈、视频号、抖音等平台刷屏,引发了广泛关注与点赞。

视频拍摄于10月19日下午。画面中,一位老奶奶拎着包和桶,步履缓慢地走向公交站台。她身后,一辆嘉兴244路公交车缓缓跟随,全程没有鸣笛催促。这段不慌不忙的守护,持续了约两分钟,直至老人安全抵达站台顺利上车。

这温暖的一幕,被后方车辆的乘客记录了下来。“看见生活里的光,藏在这些不经意的小事里。”网友们的评论,道出了这个平凡瞬间的动人之处。

当时的驾驶员名叫金利军。他驾驶244路公交车已有十余年,对这条城乡线路非常熟悉。远远望见那位赶车的老奶奶时,他一眼就认出了这位“老熟人”。“这位老太太每月总有两三次坐我的车。”金利军介绍,虽然彼此并不相识,但通过日常观察和零星闲聊,他了解到老人是带着自己种的菜,从余新家中前往附近工厂看望儿子,每次携带物品较多,行走速度较慢。

“看她往站台走,肯定是要坐车的。244路是城乡线路,车次间隔较长,如果错过这班,可能要等很久。”金利军解释道,当时车上乘客不多,出于对老人的体谅,他便自然地放慢了车速。“其实就是一件小事,不是视频火了我都忘了。我只是做了大家都会做的事,公司也要求我们多关注老年人,宁可等一等。”面对如潮好评,他显得十分淡然。

金利军坦言,这条线路老年乘客较多,他早已熟悉了沿线不同站点、不同时段乘客的出行规律。“哪个站点有人固定乘车,哪个时段是接送孙辈高峰,心里都有数。”这份日积月累的用心,使得这次被偶然记录的温暖等待,并非孤立事件,而是他长期耐心服务习惯的自然流露。

这场看似偶然的温情,实际上是嘉兴公交持续提升服务的具体体现。近年来,嘉兴公交深入开展“公交暖城服务提质”行动,在服务规范中明确要求驾驶员遇到老年乘客时“停稳再开门、关门再起步”,特别强调对正赶往站台的老年乘客,在确保安全的前提下应适当等候。

“乘客有需要,驾驶员都会第一时间帮助。我们不仅有规范要求,更有培训支撑和激励引导。”嘉兴交通集团经营管理部副经理劳琳英介绍,公司不仅为全市千余辆公交车配备了无障碍坡道、爱心专座等设施,还每月组织驾驶员培训,并通过评选“公交好司机”“公交暖城先锋班组”等活动,树立服务标杆,持续驱动整体服务水平的提升。 □记者 王君 通讯员 张屹 姚刘权

### 记者小札

这短短两分钟的等待,之所以能触动无数人心,正是因为它超越了冷冰冰的交通规则,闪耀着人性的温度与公共服务的善意。在金利军师傅看来微不足道的“小事”,却生动诠释了何为“老吾老以及人之老”的传统美德,也体现了城市化进程中,公共交通工具不应只是效率至上的运载工具,更应成为传递城市温度的流动窗口。

嘉兴公交将“多等一等”写入服务规范,并通过系统化的培训与激励予以保障,这无疑是从制度层面将偶然的善意固化为必然的担当。我们乐见这样的温暖从个体行为升华为行业标准,期盼在城市的各个角落,能有更多这样“不催促的温柔”,让我们的社会在快速前行的同时,始终能为需要关照的群体留有一份从容与守候。

## “硬实力”筑基+“软环境”提效 台州港前三季度吞吐量实现“双增长”

金秋十月,台州港各港区捷报频传——1-9月,头门港区集装箱吞吐量达30451标箱,同比劲增99.8%,货物吞吐量1385.06万吨,同比增长19.41%,提前3个月完成全年集装箱目标;健跳港区同期货物吞吐量突破千万吨大关,达1000.5万吨,同比增幅29.12%,刷新同期历史纪录;大麦屿港区前三季度集装箱吞吐量42.4万标箱,同比增长3.5%,9月单月更突破5万标箱,迎来业务“黄金期”……

一组组亮眼的数据背后涌动着一股股蓬勃的活力。截至9月底,台州港完成港口货物吞吐量7162.10万吨、集装箱吞吐量63.35万标箱,同比分别增长13.52%和8.69%。这份“成绩单”正是该港口在“硬实力”筑基与“软环境”提效上的持续深耕所取得的突破。

台州市港航事业发展中心港口处相关负责人介绍,今年以来,为适配



潮起浙东南 航运肇新程

船舶大型化发展与更多货种运输需求,台州港持续加强基础设施建设、拓展口岸服务功能,着重推进核心港区泊位提升与重点港区水运工程建设。

其间,头门港区进港航道一期工程通过竣工验收,满足7万吨级散货船适时通行。

既充分覆盖当前港口货运需求,又为未来承接更大规模货物运输预留了空间。同时将港区二号、三号泊位靠泊能力由5万吨级提升至7万吨级,为大宗商品进出港及中转提供更大空间;大麦屿港区加快港务二期7万吨级集装箱码头项目推进,计划2026年开工建设;健跳港区同步推进4个相关码头项目工程,逐步完善港区功能布局,为区域货源集散提供新节点。此外,头门、大麦屿等港区已完成7万吨级泊位水深条件疏浚,进一步拓宽了船舶适泊范围,吸引更多大型散货船型停靠。 (下转2版)

## 2026年 《交通旅游导报》 开始征订啦!

《交通旅游导报》是浙江交通运输行业新闻宣传的重要媒体,也是全行业共建的行业传播平台,在报道各级党委政府和交通运输主管部门的政策、传播各地交通信息和行业经验等方面具有很强的权威性和公信力。

2026年,我们将继续聚焦浙江交通发展脉搏,全方位呈现行业建设成绩、立体化解读重点工作部署。在此,诚挚期待您的积极订阅,以纸为媒共鉴行业发展,用文字聚力同行新征程,让油墨纸香焕发新的传播活力。

全年报价:200元 邮发代号31-3  
联系电话:0571-87801507



订报二维码