



## 赏桂赏菊正当时 杭州公交专线成游客出行首选

导报讯“11月1日11点,杭州满觉陇石屋洞已经走不动道了”“7点半到杭州植物园已经有很多人,9点出去的时候根本挤不动了”“满觉陇一堆人打不到车,建议大家乘坐公共交通出行”……11月1日,社交软件上都是来杭州赏花的游客分享的最新动态。

11月的第一个周末,杭城花香弥漫。随着气温逐渐降低,今年在杭州迟到的桂花迎来了“最佳赏味期”。

热闹的不止景区,杭州市区内的各大公交接驳车站也在这个周末迎来了大客流。“本来想开私家车去满觉陇,结果一觉醒来看手机导航就发现一路上堵得全红,不到十公里的路要开一个多小时,我就立刻查了公交出行的线路。”水澄桥地铁站出口的公交站台上,市民陈利正背着相机,准备趁着桂花的盛放期拍一组写真。

87路南线从三廊庙公交总站开往石屋洞,接驳地铁4号线水澄桥站。作为3条赏桂专线中较为火爆的一条,该线路从11月1日上午10点起开始每一班都爆满。

现场,还有不少从外地慕名而来的游客。张先生一家三口刚刚从南京坐高铁赶来杭州,再坐4号线到水澄桥站,只为一睹满觉陇的风光。“每年都被满觉陇刷屏,刚好周末天气好就带孩子来看看。本以为要打车,查了查攻略,有直达公交,省钱又方便。”

不过,由于景区路途较为拥堵,高峰时间段接驳地铁站到景点4公里的路,可能需要近半小时才能抵达。

笔者了解到,自10月下旬杭城桂花相继盛放,赏桂专线的客流逐日增长。杭州公交集团客运管理部副经理毛屹波介绍,为应对大客流,该线路已经加密发车班次,发车间隔调整为7-10分钟,高峰期还会动态加密。

刚开幕的2025杭州植物园菊花艺术展也成了游客的热门游玩地,杭州公交集团特地增开了1003M快线。该线路自10月29日起运营,至11月23日结束,覆盖菊花展主要展期。

1003M快线从黄龙体育中心总站出发,沿西溪路、玉古路一路向南,直达植物园南门,中途不停靠任何站点,市民可乘坐地铁3号线至黄龙体育中心站B口出站,然后坐上公交直达植物园。线路运营时间为每天8:30至16:30;返程从植物园南门发车的时间则贴心区分工作日与双休日:工作日为8:45-17:30,双休日则延长至18:00。

除1003M快线外,杭州公交集团同步开通了15路区间线。该线路同样从黄龙体育中心公交总站始发,途经玉古路、浙大路、曙光路、灵隐路,最终抵达玉泉公交站,马路对面即植物园东门。

□祝依凡 江婷钰



11月1日,杭州公交87路南线客流情况。祝依凡/摄

## 从6座到10座 台州公交“村村通”升级

导报讯“以前6座小公交,赶集卖菜要赶场搭车。现在换成10座的大车,人多也能轻松上车,位置宽敞,太方便了。”在台州市黄岩区沙埠公交场站,李阿公登上崭新的橘黄色“村村通”微公交,就忍不住和邻座念叨。近日,台州公交对“村村通”微公交升级,将多条线路的10辆6座“村村通”微公交替换为10座车型。

黄岩乡镇村落分散,“村村通”微公交是村民赶集卖货、就医求学的主要交通工具,相关线路老年乘客多、高峰期乘车需求高。此前因原有车型运力有限,遇上早高峰或集市日,常出现“人等车”的情况。

为解决村民的出行痛点,台州公交巴士公司机务工程部工作人员协同各运营车队兵分多路,深入黄岩西部山区“村村通”线路沿途的各个村落实地走访。他们详细了解村民的出行时间、出行目的地、携带物品情况以及对现有公交车的意见和建议。

经过反复筛选和论证,该公司最终确定采购10辆10座车型对现有车辆升级换代。台州公交还对驾驶员进行了专门培训,让他们熟悉新车型的性能和操作方法。

此次车辆更新工作涉及C1沙埠—岐田、C8宁溪—上前坪、C20头陀—分水岗、C22宁溪—乌岩头、C50北洋—称歌、C53上垟—前岸、C60院桥—鸡笼山等“村村通”线路。据了解,新投入的10座微公交不仅载客量提升近70%,还配备了更舒适的座椅和安全扶手,适配山区蜿蜒路况,并优化了储物空间,专门方便村民放置山货等物品,提升了乘车舒适度和便捷性。

“村村通”微公交依旧保留“招手即停、随上随下”的灵活服务模式,村民在家门口就能便捷乘车。部分线路还根据当地老百姓的出行特点以及近年来的运行规律适当调整了发车间隔,方便村民出行。

□王雷 陶琦

### 出行服务

## 普陀山国际机场 国际服务中心投运



服务中心一景。普陀山国际机场/供图

导报讯 11月1日上午,舟山普陀山国际机场国际服务中心正式投运。该中心专为入境国际旅客提供落地即办的“一站式”综合集成服务,包括支付服务、叫车服务、手机卡办理、文旅咨询等。

当天11时许,刚搭乘香港直飞航班落地的游客许秋意和朋友,在该服务中心顺利办结电话卡,并成功完成“支付宝”绑定。“工作人员给我推荐了最适合的银行卡类型,还详细演示了‘支付宝’和‘微信’的使用方法。”许秋意和朋友对机场的服务赞不绝口,直言“工作人员态度特别好,整个流程特别方便”。

该服务中心目前主要聚焦香港直飞航班入境游客的服务需求。“我们专门为境外旅客提供了7天、15天、30天的套餐,方便旅客选择,现场就可以为他们办理。”中国移动服务专员任佩珍介绍。目前,该服务中心服务时间暂定为每周一、周四、周六,后续将根据航班动态调整。舟山市公安局出入境管理支队相关负责人方俊杰介绍,下一阶段,该服务中心将进一步优化升级,既满足入境国际旅客的需求,也为出境旅客提供便利。

该服务中心的投运,也是舟山市响应入境客流增长、升级配套服务的重要举措。今年截至目前,“舟山-香港”航线已承运旅客超2.27万人次,平均客座率接近50%,预计全年运输量2.7万~2.8万人次。普陀山国际机场市场总监胡大伟表示,此次服务中心投运是机场服务升级的又一关键动作,“这不仅提升现有旅客的出行体验,也为我们下一步开通更多国际及地区航线奠定坚实基础。”

今年以来,舟山市以全链条便利化“一件事”改革为抓手,聚焦口岸服务、景区体验、消费退税等关键环节,构筑入境游便捷新生态。普陀山机场于8月15日成功申报为离境退税口岸,为入境游客离境退税提供基础支撑。

□何菁

## 龙泉客运服务 精准升级惠民生

导报讯“之前从龙泉去丽水,要去城郊的客运站坐大巴车,现在城里就有站点,比以前方便多了,而且票价只要19.9元。”近日,在龙泉城区人民广场(东)公交站点,刚坐上龙泉至丽水定制客运班车的市民王先生一边展示手机订单,一边向笔者感叹。

据了解,此次推出的龙泉往返丽水定制客运线路,是龙泉聚焦群众“出行难、出行贵”问题的民生举措。该往返线路每日发车32个班次,首班早上6时从龙泉出发,末班19时30分从丽水返程,乘客可通过微信小程序提前预约购票,并自主选择就近的上下车点,覆盖丽水市区万地广场、高铁站及龙泉城区人民广场、龙泉国际大酒店等10个便民站点。

“定制客运自10月16日开通以来,共发送旅客6000余人,客流量实现了110%的增长,有时候票不够卖,还要临时增加班次。”龙泉市交通运输局相关负责人介绍,接下来除了升级硬件设施,还将根据实际运行情况增加站点和优化线路。

除了定制客运,龙泉在城乡公交领域也作了创新。通过实施“固定班次保基本、预约响应补短板”的运营模式,成功搭建普惠性与灵活性相融合的服务体系,比如以安仁、查田、八都三个产业集聚乡镇为核心,将龙泉全域划分为三个集聚单元片区,通过整合片区客流、统筹利用运力、优化线网布局,实现“微枢纽+片区辐射”模式精细化运营。与原有模式相比,该运营模式核减低载率班次929个,服务量反增1500人次以上,实载率提升超35%,实现了满足群众出行需求与公交运营“降本增效”的双赢成果。

智慧公交的推广则让市民出行更“省心”。目前,龙泉正在构建“出行服务、企业运营、行业监管”三大体系的智慧公交系统,通过综合乘客定位、目的地、周边公交运力等信息,为乘客匹配最便捷、最快速的车辆。同时,新增实时预约服务,力求响应速度提升30%以上。

□柳永伟 鲍慧超 张岚