


**诸暨**

## 全力守护演唱会顺利进行

导报讯 11月7日,张学友演唱会在诸暨西施篮球中心开幕,5.4万名歌迷齐聚一堂。为确保演唱会期间观众安全有序出行,诸暨市交通运输部门提前谋划、周密部署,构建起“服务协同+执法护航”的立体保障模式。

前期,诸暨交通运输部门召开运力保障专题会议,召集辖区公交、出租车、网约车企业共商方案,将各项服务细节逐一落实。从运力调配

到服务规范,从安全培训到应急响应,每一个环节都精益求精。

“当好东道主,笑脸迎宾客”的倡议传遍每一名驾驶员。“我认为我们出租车还是蛮重要的,因为我们是一个城市的形象,我们会热情周到地服务好每一位游客。”出租车司机胡铁华说道。

面对大客流挑战,诸暨市交通运输行政执法队提前启动大型活动保障机制,与公安等部门密切联动、

多措并举。一方面,加强源头管理,向所有公交车、巡游出租车、网约车驾驶员发放倡议书,督促其规范运营;另一方面,加大执法力度,严查各类违规车辆,维护良好的交通秩序。同时,督促各网约车平台科学设置上下客点,有效疏导车辆,缓解局部拥堵,全力提升服务质量。

演唱会期间,执法队开展定点检查与流动巡查,落实“执法+服务”活动保障措施。在火车站,执法

人员在出租车和网约车上下点进行路线指引和人流疏导,提升乘客出站效率。在西施篮球中心周边,加强宝龙广场、文种路、迎宾大道、环城西路等路段的巡查工作,规范出租车上客点营运秩序,督促提醒驾驶员规范经营、文明服务。同时,交通执法人员指引散场观众到指定区域有序排队乘车,并及时协调处理现场乘客需求问题。

□通讯员 赵国彩

**服务**
**零距离**
**距离**

**仙居**

## “手把手”教维修企业登记台账

导报讯 日前,台州市仙居县横溪执法队会议室里,副队长周荣辉盯着投诉单上“发动机故障灯亮,花了六千多,修了三次没好”的字样,眉头紧锁,当下决定与队员前往现场查看。

执法人员来到维修店了解情况,店员老周满脸无奈:“不瞒你们说,这辆车问题确实蹊跷,我们每次检修都显示正常,可是客户开走没多久灯又亮了。收费都是按市场价来的,真没多要啊!”

“你们的维修登记台账呢?每

次检修的项目、配件和费用有没有记录?”周荣辉问道。面对提问,老周支支吾吾:“我们小本生意,靠的是手艺和口碑,没顾上这些。”

“技术固然重要,但规范经营才是长久之道。”周荣辉一边说一边翻开随身携带的手册,“《浙江省实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》第十八条第二款明确要求建立维修登记制度,这并不是形式,而是商家和消费者的‘双保险’。就像这起投诉,假如有台账,维修过程一目了然,纠纷自然就不存在了。”

老周恍然大悟:“我认罚。可这些台账咋做?你们能教教我?”

“处罚不是目的,帮助企业合规才是根本。维修登记不完善是行业普遍现象,单罚一家治标不治本,问题还会反复。”想到此,周荣辉在向投诉人详细说明处理进展后,便组织全队执法人员召开了专题讨论会,决定对辖区维修企业开展帮扶指导。很快,“交通运输维修企业联融群”建了起来,接着,执法人员挨家挨户走访辖区维修企业,邀请负责人入群,进行安全教育并在线解

答问题。

起初,群里静悄悄的。副队长张华发出了第一条消息:“大家好,这个群的目的是帮助大家规范经营,避免不必要的纠纷的,请大家做一下问卷摸底。”于是,群里渐渐热乎起来,紧接着“台账怎么分类?”“配件溯源怎么弄?”的提问接连弹出,执法人员逐条耐心解答,还有人分享避坑经验,群里渐渐成了热闹的“互助课堂”。

□通讯员 任泱桦


**富阳**

## 违规练车,查! 首违免罚,暖!

导报讯 近日,杭州市富阳区银湖街道九龙大道上,一辆行驶异常缓慢的教练车引起了富阳区交通运输行政执法队城区二中队执法人员的注意。经现场核查,这辆教练车正由教练员楼某某指导学员俞某进行科目三道路训练。而九龙大道并非公安机关交通管理部门指定的教练路线,



其行为已涉嫌违反《浙江省道路运输条例》。

发现违规后,执法人员引导车辆安全停靠,亮明身份后开展现场检查与取证,牢牢固定了违规事实。随后,执法人员当场对楼某某进行了普法教育,明确指出:教练路线是综合道路流量与安全风险等因素科学划定的,在非指定路线教学,不仅是违规行为,更直接威胁学员、教练及公众的交通安全。

楼某某认识到了自身行为的错误与危害,当场承诺今后将严格遵守教练路线规定,杜绝类似违法行为发生。经后续调查,鉴于该违规行为属首次查出,且涉事公司与教练员能立即纠正,未造成严重后果,符合《浙江省交通运输行政处罚裁量基准》中免于处罚的规定,执法部门最终依法作出免于行政处罚的决定。

□通讯员 邵锋


**临海**

## 路畅人安,生意才能更红火

导报讯 日前,在台州临海市涌泉镇X928路段,上午七八点这里早已是人声鼎沸。沿街摊档鳞次栉比,农产品、家禽、河海鲜吸引着群众驻足挑选;吆喝声、砍价声此起彼伏。每月逢三逢八的集市,是当地延续多年的老传统,承载着浓浓的烟火气。

然而,在这份热闹背后,却隐藏着不容忽视的忧患。摊点见缝插针般蔓延至路面,废弃的菜叶、塑料袋零星散落,部分区域俨然成了“马路市场”。更令人揪心的是,各类车辆在狭窄的缝隙间艰难穿行,人车混流,畅通的公路变成了“梗阻路”“风险路”。

“这样下去不行!”临海市交通运输行政执法队杜桥辖区队执法人员眉头紧锁,“传统不能丢,但是路域环境必须靠管理来改善。”

于是,由交通执法部门牵头,与综合执法、镇工作人员组成的联合整治队伍迅速集结,一场“环路于行、还路于净”的攻坚行动在集市上拉开帷幕。

过程中,交通执法人员负责路域安全与畅通,综合执法队员规范占道经营,镇工作人员则发挥属地优势,负责劝导解释与协同配合。通过分工协作,引导流动摊位至指定区域,并督促摊贩及时清理产生的垃圾,劝解其按时收摊以恢复道路原貌。

推进并非一帆风顺。面对执法人员,一位老汉突然情绪激动:“凭什么不让我摆!我种菜就是要拿来卖的啊!”他紧护着扁担里的青菜,执意不肯离开。

面对抵触,执法人员耐心解释:“老人家,我们不是不让摆,而是摊位摆在路上太危险,安全最重要。”随后,主动帮老汉在附近寻觅了一处不占行车道的空置场地,引导其搬迁。“路畅人安,您的生意才能更红火。”

随着一个个难题被化解,整治行动顺利推进。最终,原本被挤占的道路逐渐恢复了原本的畅通与整洁。下一步,临海市交通运输行政执法队将建立完善常态化联动机制,持续开展路域环境整治,营造安全、畅通、舒适的交通运输环境。

□记者 张诗雨 通讯员 许露予

**执法第**
**一线**

**浙皖**

## 跨省合作,长三角交通执法联动再升级

导报讯 11月7日,浙江省湖州市交通运输行政执法队与安徽省高速公路路政支队签署《“浙皖”高速公路交通运输综合执法一体化合作框架协议》(以下简称《协议》),标志着长三角区域交通执法联动再升级。

根据《协议》,两地今后将在信息

共享、联合执法、应急联动等3大层面深化合作。一是织就“一张网”,建立信息互通机制,让违法车辆、突发情况等信息在两地间无缝流转,实现“一地发现,全域知晓”。二是打出“组合拳”,开展常态化跨区域联合执法,对超限超载、非法营运等突出违法行为形成合力围剿,让违法运输无处遁形。三是打好“先手棋”,协同应对恶劣天气、重大事故等突发事件,统一指挥、联动处置,共同守护“浙皖”高速公路生命线的安全与畅通。

签约期间,安徽省高速公路路政支队一行还实地考察了湖州市交通运输行政执法队高速公路大队申嘉湖西延中队,参观了湖州市交通运输执法指挥中心。双方围绕执法创新、科技赋能、服务提质等方面进行了深入座谈。

□通讯员 殷悦

