



# 从“辗转奔波”到“一站直达”

## ——温州中心城区城际公交一体化改革交出高分答卷

9月22日,随着温州附一医-瑞安汀田、瑞安湖岭-温州南站两条城际公交首发运营,温州中心城区城际公交一体化改革提前**3个月**圆满收官。这场历时近一年的交通变革,不仅实现**40条**城际客运班线、**377辆车**“零舆情、零纠纷”平稳改造,还构建起**21条**城际公交线路与**14条**城际快巴联动的运输网络,让“市区至瑞安、乐清、永嘉”跨区域出行迈入“公益化、便捷化、一体化”新阶段。

从制定改造方案到优化线网布局,从破解民营客运转型、资金筹措难题到筑牢运营安全底线,温州市公路与运输管理中心(下称“中心”)始终以“民生需求”为核心导向,用“系统思维”统筹破解改革堵点。作为惠及数百万群众的民生工程,随着城际公交一体化改革全面落地,曾经跨区域出行“转车难、票价高、耗时长”的痛点,正转化为温州推进“强城行动”、促进区域融合的亮点,让交通改革的普惠红利切实覆盖每一位跨区出行群众。



### ● 精准施策:破解客运班线改造“硬骨头” ●

“没想到政策这么贴心,不仅拿到了奖补,还帮我们对接了转型岗位。”原瑞安民营客运班线车主王师傅的感慨,道出了此次客运班线改造的温度。作为改革的核心难点,民营客运班线退出与转型问题,考验着政策设计的精准度与执行力——这正是中心工作的重中之重。

为摸清底数,中心组建专项调研组,历时数月对全市13家民营客运企业、320辆民营客运车辆逐一摸排,详细梳理经营模式、车辆年限、企业诉求等关键信息,形成“一企一档、一车一策”台账。针对国有与民营班线差异,中心制定差异化改造策略:国有班线直接实施原线提升,不予补偿奖励;民营班线则由属地国有运输企业牵头改造,推出“提前退出经营”与“继续经营”双选项,充分尊重车主意愿。

在奖补政策设计上,中心更是精打细算、分类细化。根据车辆行驶证、道路运输证等“四证”有效性,将车辆分为“有效车辆”与“失效车辆”,再结合承运人责任险缴纳时长、行驶证年审情况设置多档奖补标准。中心还为积极配合的经营企业提供政策支持奖励,用于解决员工安置与挂靠车辆管理等问题,从源头化解矛盾。聚焦资金保障堵

点难点,中心充分吃透财政政策,用足用好市县两级财政预算与城市交通发展中央财政补贴资金,为城际客运班线改造及公交运营提供强有力保障。

为推动政策落地,中心联合属地交通部门开展“入企服务”,通过召开政策解读会细致解答企业疑问;同时聚焦助企纾困,充分吸纳企业意见,依规修



订改造奖补标准,在不增加财政压力的前提下回应企业合理诉求,切实打消企业顾虑,提升其参与改革的主动性与配合度。针对改造中的信访问题,中心指导属地交通部门建立应急联动小组,妥善处置12345问政件100余件、车主信访30余次,实现“首访即息访”,满意率达100%。

至2025年9月,温州市区至乐清、瑞安28条民营班线及永嘉2条班线调整落地,320辆民营客车实现平稳退出。随着旧有运力的有序过渡,温州城际公交的发展空间全面打开,正为市民提供更便捷、更普惠的跨区域出行服务。



### ● 科学布局:构建“快慢相辅”线网体系 ●

围绕“科学布局、高效畅达”目标,中心深入分析市民城际出行结构变化,因地制宜实施“一城一策”,结合《温州市区公交服务提升三年行动计划(2024-2026年)》,量身打造“快慢相辅”的城际公交线网体系,让瑞安、乐清、永嘉等地与中心城区的联系更紧密。

前期调研中,工作人员发现不同区域的出行需求差异明显:瑞安、永嘉与市区联系频繁,日常通勤、就医等“刚需”客流多;乐清距离相对较远,市民更看重出行效率。针对这一特点,温州分类制定策略——瑞安、永嘉片区以城际公交为主、城际快巴为辅,重点覆盖乡镇空白区域;乐清片区主打“高速直达”,以城际快巴为核心,满足高效出行需求。

具体线路优化中,“增、延、优”组合拳接连落地。瑞安片区依托桐岭隧道、瓯越大道等交通走廊,新辟“汀田-温州附一医南白象院区”“湖岭-温州南站”2条线路,让陶山、湖岭等地居民便捷往来市区;温州11路延伸至瑞安韩田、148路延伸至瑞安汀田,服务半径扩大

30%。永嘉片区围绕瓯江三桥、瓯越大桥,新辟165路连接状元公交枢纽与温州北站,调整60路缩短上塘至市区耗时,还将B3、B7两条BRT线路延伸至温州北站,实现公交与铁路无缝衔接。

乐清片区则聚焦“高速直达”需求,优化9条现有城际快巴线路,新增4条延伸线路。其中,“温州北站一大荆(雁荡山)”线路全程79公里,串联起柳市、北白象等中心镇与雁荡山景区,“一人一座、高速直达”的模式,让跨区出行更舒适。温州还推进配套设施升级,改造既有客运站为公交客运合用站,新建瑞安新湖、永嘉三江等4座公交首末站,打通“转车方便”的最后一公里。

如今,从瑞安湖岭到温州南站、从永嘉上塘到市区、从乐清虹桥到温州北站,越来越多市民享受到“上车即走、低价便捷”的城际出行服务,温州城际公交一体化的民生温度,正让“双城生活”更有幸福感。

### ● 民生为本:改革红利惠及万千群众 ●

“之前带老人去温州看病,从湖岭出发得转两趟车,折腾大半天;现在739路直达温州南站,33公里路程票价才5元,刷公交卡还方便,出门终于不犯难了!”家住瑞安湖岭的市民小赵,道出了温州城际公交一体化改革后,不少跨区出行群众的共同感受。

以“提升群众出行获得感”为核心目标,中心从票价、服务、运营机制多维度发力,让改革红利切实惠及民生。票价上推行普惠政策,城际常规公交综合运输距离、运营成本实行“分段计价、梯度收费”,跨区出行最高票价不超过5元,较原客运班线降幅超60%。如瑞安湖岭至温州南站的739路,原客运票价15元,现公交票价仅5元。同时,推行以电子社保卡为载体的“交通出行码”,覆盖所有城际公交线路,老年人、学生等群体还能享受优惠,进一步降低出行成本,实现全市公共交通“一卡通”。

为保障便利长效延续,温州同步建立多维度运营机制。企业端明确合作新模式,通过互免场站使用与管理费用,既降低企业运营成本,又让群众换乘更顺畅,提升出行安全韧性;服务端加快完善站场体系规划,强化公交与轨道交通“两网融合”;信息端推动中心城区公交企业运营信息互联互通,借助电子站牌、公交APP实时发布车辆动态;安全端压实企业安全

生产责任,筑牢出行安全底线。

如今,温州已构建起“轨道交通和BRT为骨干、常规公交为主体、微公交为补充”的多元交通体系,每天服务70万人次出行,“8主20支”BRT线网与64条微公交成为“流动金名片”,织就城市、城际、城乡无缝衔接的交通网。城际公交一体化改革成效更渗透到民生各领域:瑞安湖岭、永嘉岩头的乡村文旅与民宿产业,因公交覆盖迎来客流高峰,周末体验农家生活的游客显著增多;跨区通勤族每天节省近1小时,通勤成本降低一半,“瑞安住、温州上班”的双城生活更轻松;农村老人出门就能搭公交,去市区就医、给子女送东西无需再麻烦家人。

这场交通变革,不仅实现“2元起步、跨区5元封顶”的惠民承诺,还打破区县壁垒,让跨区出行从“辗转奔波”变为“一站直达”,以流动活力书写温州全域融合发展新篇章。未来,温州将持续深化公交优先战略,通过优化线网、提升服务,让城际公交成为串联民生幸福的重要纽带。

