



总结前期工作 分析当前形势

12328 热线货车司机接诉即办全省调度会议在杭召开

□吴迪元 石宽

导报讯 近日,12328 热线货车司机接诉即办全省调度会议在杭州召开。会议总结前期工作成效,分析当前形势问题。会议提出,要全力冲刺、争先进位,确保高质量完成各项目标任务。省交通运输厅党组书记、副厅长邵宏主持会议并强调,要持续巩固 12328 热线货车司机接诉即办服务质效,以钉钉子精神抓好各项任务落实,以实实在在的“三率”成效,交出为货车司机办实事的高分报表,为浙江交通运输高质量发展作出应有贡献。

省交通运输厅运输处通报全省 12328 热线货车司机接诉即办工作情况。宁波、温州、绍兴、台州 4 市汇报接诉即办“三率”提升相关工作。

邵宏指出,自 3 月部署推进货车司机接诉即办工作以来,各地高度重视、迅速行动,“三率”指标持续向好,创新做法亮点纷呈,制度建设日趋完善,货车司机接诉即办工作取得阶段性成效,值得充分肯定。

邵宏强调,在肯定成绩的同时,也要清醒认识到,目前我省货车司机接诉即办工作仍存在排名不够理想、工作不够

平衡、机制不够顺畅等问题短板,各地各部门要继续发力提升,不断争先进位,切实提升工作成效,进一步增强货车司机群体的满意度和获得感。

邵宏要求,全系统要聚焦目标冲刺,狠抓工作落实。要在“三率”达标争先上再鼓劲。持续提升“三率”,聚焦货车司机高频诉求,巩固 10 月达标的态势,努力进入全国第一梯队;精准记录“三率”,回访录音要明确询问投诉人是否响应、问题是否解决和对办理结果是否满意;严格管控“三率”,建立回访录音核听、“三率”偏差通报机制,确保“三



率”真实准确。要在举措务实高效上再突破。聚焦重点地区,紧盯短板问题,刀刃向内分析原因,强化人员力量保障,短平快整改堵点难点;讲究方式方法,梳理重点、分清主次,务必重视差评整改、务必善用申诉规则、务必提升回访录音。要在机制优化提升上再加力。强化定期复盘分析机制,各地由分管领导亲自召集,至少每周一次,实行“一案

一剖析”。强化差评工单整改机制,确保“整改必有成效”。强化疑难诉求处置机制,打破部门壁垒、区域界限。强化源头治理减量机制,实施“高频诉求减量行动”,从业务源头减少投诉发生。

此外,要真抓抓好年度收官工作,全面评估推进成效,深入总结经验做法,形成规范清晰的制度账、生动鲜活的成绩账、精准详实的数据账等“三本账”。

“文化赋能+产业融合”创新实践

台州沿海高速公路入选我省第二批公路与运输行业文化窗口



导报讯 近日,浙江省公路与运输管理中心公布第二批公路与运输行业文化窗口名单,台州沿海高速公路凭借“文化赋能+产业融合”的创新实践,成功入选。该项目通过构建独具地方特色的“文化会客厅”矩阵,将服务区转变为展示文化,助推产业发展的重要平台。

台州沿海高速充分发挥服务区区位优势,精心打造“城市会客厅”,在三门服务区、临海东服务区、温岭服务区形成“三馆一厅”文化阵地,即交通文化馆、安全体验馆、户外运动品牌馆和台州制造展厅,串联起沿线产业带、旅游文化资源,实现交通文化引领、安全文化普及、服务文化支撑,成为一张美丽的台州城市名片。

在温岭服务区,交通文化馆是“文化会客厅”的核心窗口,通过台州交通史、沿海高速建设与运营史、“小水滴”文化品牌三大展区,运用展板、影像和互动装置,串联起台州百年交通发展的脉络,生动展现了台州交通乃至浙江交通的演变与成就,再现了建设者在高温、台风、海域等复杂条件下的坚守与拼搏。

文化体验与非遗传承同样在服务区落地生根。沿海高速深入挖掘并实地探访、拍摄温岭草编、头陀古法红糖、仙居无骨花灯等本土非遗技艺,在服务区举办宣传推广活动,让过往司乘体验非遗制作,了解传承密码,并通过新媒体传播,为台州文化打开全新的展示窗口。

作为全省首家位于高速公路服务区的交通安全研学教育基地,临海东服务区安全馆通过搭建的高速和隧道实景,提供“沉浸式”学习体验,传播交通安全文化。自开馆以来,安全馆接待了沿线几十所学校和企业,成功组织了 19 场研

学活动,交通安全知识普及人数约 2.85 万人。为扩大宣教覆盖面,台州沿海高速公众号推出“指尖课堂”栏目,以漫画形式解读交通规则,创新打造“线上+线下”双轨并行的交通安全宣教新模式。

以“一路红心”党建品牌为引领,台州沿海高速主动对接温岭开发区管委会和大型民营企业,在温岭服务区设立“台州制造”展厅,吸引星星冷链、钱江摩托、富岭科技等大型民营企业免费入驻,搭建起企业展示宣传的平台。同时联合三门国投、三门市场监督管理局,在三门服务区开辟户外运动品牌馆,引进冲锋衣等本土品牌,利用节假日举办展销活动,为当地产业发展拓宽市场空间。

此外,沿线服务区还设立了“红心”助农共富专柜,策划“我为岛民卖青蟹”“三门小海鲜品鉴会”等助农活动,用短视频开启“云”带货,发起农产品直播团购,拓宽台州农副产品销售渠道,让助农举措更有温度,也让高速服务区成为推动地方经济和文化传播的微型舞台。

在促进交旅融合方面,三门服务区将“浙江红旗第一飘”的红色文化嵌入展陈,精心制作“台州红色旅游地图”,串联沿线红色资源。线上,台州沿海高速推出“带你去旅游”公众号栏目,由员工实地打卡创作,结合乡村振兴、非遗文化、海洋经济、台州制造等主题,多角度展示台州山海之美。

台州沿海高速通过“文化会客厅”的建设,不仅畅通了道路,更畅通了文化、产业和社会发展,展示了交通建设的历史足迹、坚守安全的公益责任,彰显了台州制造的创新活力,谱写了助农共富的动人篇章。

□记者 李晓玉 通讯员 孙欣

柯诸高速顺利完成交工验收 预计年底前通车

导报讯 11 月 21 日,绍兴柯桥至诸暨高速公路工程(不含绿化、机电工程及 03 省道<现 S217>地面道路)终迎来重要里程碑,交工验收会议圆满完成,具备通车条件。

本次交工验收汇聚多方专业力量,省、市行业主管部门及相关单位共同组成验收组,开展全面细致审查。经综合评审,验收组一致认定项目已完成合同约定内容,指标符合设计规范与行业标准,质量合格,具备交工验收条件。

柯诸高速是杭州都市圈环线高速公路(编号 G9903)最后闭环段工程,也是浙江省重点建设项目、浙江省综合交通运输发展“十四五”规划项目、浙江省“千项万亿”工程。项目起于绍兴市柯桥区福全枢纽,终于诸暨市暨阳街道北二环互通,项目主线全长约 39.3 公里,概算总投资 174.8 亿元,主线设计速度 100 公里/小时,项目同步建设漓渚、店口两条互通连接线,建设工期 42 个月。

项目建成通车后,将加快“四大建设”和高水平交通强省建设,对推动绍兴市加快融入杭州都市圈发展,提升沿线百姓出行品质,保障诸暨、柯桥等地产业节点与杭州核心资源间的高效流通需求,加快实现杭州都市圈“1 小时交通圈”等均具有重要意义。

回溯建设历程,柯诸高速的每一步推进都充满挑战与突破,建设难度在省内高速项目中位居前列:项目需

直面 114 米 11 级全省最高高边坡、3375 米朱家坞特长隧道、16 公里共线连续高架桥等多重考验,还叠加征地拆迁、管线迁改等外部挑战。

为实现“高品质交付”,建设团队以科技创新破局:针对预制梁板施工痛点,研发预应力孔道大循环压浆关键技术,将压浆密实度合格率从地标要求的 90%提升至 95%以上;创新应用新型耐久降噪伸缩缝,使行车噪音降低 3-5 分贝,交工检测中伸缩缝与桥面高差合格率达 92.2%;全省首个大规模应用 HMM-13 高模量沥青路面,推行沥青无污染无障碍施工,路面平整度合格率达 98.49%,沥青路面行驶质量指数 RQI 达 95.43,远超行业重点突破指标,大幅提升行车舒适性。

柯诸高速建设期间,省交通运输厅、绍兴市交通运输局等主管部门全程跟踪指导,从立项审批到质量监管提供全链条专业支持;柯桥、诸暨两地分指挥部牵头协调,联合沿线乡镇开启攻坚模式,仅用 6 个月就完成全线用地清零,为工程全面开工筑牢基础;电力、通信等部门高效推进管线迁改,保障施工期间能源与信号畅通无阻;各参建单位更是发扬“白加黑”“五加二”的拼搏精神,先后实现 2023 年 3 月全面建设、2024 年 12 月全线贯通、2025 年 10 月项目建成完工,较批复工期提前半年完成建设任务。

□王京 黄俊

甬江特大桥又一主塔封顶



近日,甬江特大桥 P58 索塔封顶。据介绍,甬江特大桥全长 1730 米,主跨 570+540 米,是世界上最大跨径的三塔不对称斜拉桥,主塔塔身最高 223 米(P59 号),当天封顶的是 P58 号索塔(高 217 米)第 39 节段施工,单节混凝土浇筑量为 140 立方米,钢筋用量为 28 吨。

□姚峰 杨发明
毛佳莹/摄影报道