



的哥蔡金法的“转向人生”

□记者 袁梦南 通讯员 徐舒敏

从事出租汽车行业30年来,他始终把安全驾驶和优质服务刻进职业底色,安全行驶300多万公里,贴心服务乘客超60万人次。在深耕本职的同时他还深耕公益,倡导残疾人、军人免费乘车,连续23年义务接送高考生、长期为行动不便的乘客提供便利出行服务。他编唱安全口诀,设立老蔡工作坊,传递工作经验,带领“橙锋车队”继续书写大爱篇章……他就是湖州市本级出租汽车行业“橙锋车队”队长、湖州长运汽车运输有限公司客运出租分公司爱心车队队长蔡金法。

自1996年开始投身客运出租车行业以来,蔡金法将责任注入每一次的“转向”,把温暖融进每一段行程,其事迹被中国蓝新闻、《湖州日报》等主流媒体广泛报道,并先后荣获浙江省劳动模范、浙江省五一劳动奖章、浙江省出租车服务明星、湖州市优秀共产党员等多项荣誉。

匠心 百万公里背后的安全与温度

早上6时,在湖州长运出租车公司的停车场内,蔡金法正俯身细致检查与他朝夕相伴的“老伙计”。出车前30分钟对出租车的“体检仪式”,是他30年如一日雷打不动的习惯。

在成为“的哥”之前,蔡金法是一位水泥罐装车的司机,“开大车,就像头顶一罐水在跑,容不得半点闪失。”自那时起,“安全即生命”的理念便已深深刻进了蔡金法的职业基因里。这也让他养成了每天出车前,都会细致地检查车辆每个部件的习惯,从刹车到轮胎、从灯光到雨刮,不放过任何一个可能影响行车安全的细节。

30年,300万公里安全无事故,相当于绕了地球75圈。这份惊人纪录的背后,是蔡金法“安全即生命”的宏观理念与出租车生涯日复一日的微观实践完美融合的结果。

坐上蔡金法的车,第一感觉就是干净,洁白的座套、平整的脚垫,车上的东西井井有条。“我们每天坐在车上的时间至少10个小时,5米车厢就是我们的另一个家。”蔡金法说,“自己的家打扫干净了,客人才会觉得舒心。”1996年,面对下岗分流的路口,恰逢湖州出租车行业萌芽,蔡金法凭借过硬的开车技术,成为了湖州第一批出租车司机。那时的出租车还是两厢的夏利车,在当时车子可是个稀罕物,蔡金法也因此爱惜它到了骨子里。每天收工,无论多晚,里里外外必须擦拭得一尘不染,白色的布艺座套,绝不允许超过三天,必定拆下洗净晾干。这份始于“惜物”的极致洁净,成了他职业操守的第一块基石。

然而,仅仅把车开得安全、干净,就足够了。1998年,在一次接送乘客途中,一位乘客上车后不久便面色苍白,虚弱地问:“师傅,有晕车药吗?或者塑料袋也行……”蔡金法翻遍了车厢,只能略显局促地递上一张纸巾。那一刻的无力感,深深刺痛了他。

此后,他也时常听到类似“有矿泉水吗?我想吃药。”“孩子有点不舒服,有袋子吗?”这些细微的求助。因此,逐渐就汇聚成一道启示:出租车不应只有运输,还应有服务,而服务最终要抵达“想客所想”的体贴。

于是,他的车厢里,悄然多了一个透明的“便

民百宝箱”,里面常备着矿泉水、纸巾、独立包装的晕车药、雨伞等物品。这个小小的箱子,从无到有,一备就是20多年。

在湖州,坐过蔡金法车的老人、孕妇或行动不便的乘客,常夸他“有眼力见”。他总是主动下车搀扶,帮忙搬运行李,小心翼翼地护送他们上车,经过颠簸路段,也总是放慢车速,尽可能减少乘客的不适感。

多年服务中,他总结出一套“三心三多服务法”——用热心、耐心、同理心,对路遇老年乘客多问、弱势乘客多等、特需乘客多帮,让每位乘客舒心上车、开心下车,将服务从基础运输延伸至主动关怀。

作为土生土长的本地人,蔡金法是行业里的“活地图”,对湖州城区的大街小巷了如指掌。无论是偏远的乡村小道,还是新开发的小区,他都能迅速找到。以前,同行们遇到乘客要去偏远地区时,都会来问他路怎么走。当时,他还主动搜集湖州人文历史的资料,把它们贴在醒目的位置,让乘客一上车就能看到,帮助他们更好地了解湖州。如果遇到外地游客乘坐他的车,他还会热情地介绍湖州的特色景点、美食小吃,让游客们感受到这座城市的热情与温暖。

公益 从一人善念到一群人的爱心接力

车厢内的便民箱是“点”的温暖,参与行业公益事业是将善意汇流成“面”,这一转折发生在2000年。

“那一年我去看望朋友,他家孩子是个聋哑人。”蔡金法说,“每次孩子单独出行父母总会很担忧,长期打车也是一笔负担。”那次探望后,一个念头在他心中萌生——能否为特殊群体提供免费接送服务?

不久,在公司会议上,蔡金法结合湖州“双拥城市”的特色郑重倡议:“为残疾人和军人提供免费接送,行不行?”这一倡议迅速获得公司支持与同事响应,组建了首批25辆车的“爱心车队”。他们在车上张贴残疾人、军人免费乘坐的醒目标识,留下联系方式,让公益从个人的善举发展为团队的行为。25年来,这支车队已累计免费服务残疾人和军人上万人次。

其间,他从参与者逐步成长为带领者,带动整支爱心车队将公益范畴系统化扩展,长期免费接送孤寡老人和残疾人就医、游览,定期组织活动关怀特殊儿童,累计23年“爱心送考”护航千余名学子圆梦考场,为社区老人发放“爱心卡”……在他的坚持下,湖城出租车行业的公益从短暂的善行,升华为一项持久的事业。



公益路上,不仅有温暖的传递,更有生命的接力。2022年,蔡金法所在的长运公司接到了一位视障患者家属的求助。“我的孩子每周都要去数公里外的医院做血液透析,可是没人接送,求你们帮帮我们。”

蔡金法得知情况后,积极联系自家和其他公司的爱心车队,共同组成了接送小组,轮流排班接送。无论寒冬酷暑,刮风下雨,接送从未间断。“蔡师傅和这支接送小组是我抗击病魔路上的一束光,让我觉得自己不再是单打独斗,更有勇气走下去。”接送小组的善举,让视障患者倍感温暖。

传承 化个人经验为行业共同财富

近年来,网约车兴起,行业面临更迭,司机队伍也日益年轻。这让50多岁的蔡金法开始思考:一个人跑得再远,终有尽头。如何让30年积攒的“车轮智慧”薪火相传?

他发现不少年轻司机安全意识不足,为此,他将复杂的驾驶安全规范,提炼成朗朗上口的“三字经”:出车“三”检查——轮胎机油刹车片,行车“三”原则——不抢不急不分心。这些口诀很快在年轻司机中口口相传,成为行业里的“安全宝典”。

比驾驶技术更宝贵的,是“与人打交道”的智慧。“开车30年,遇到了很多形形色色的人和事,每一件事都有相应的解决方案,我就想着能有一个让年轻司机们有话说的地方。”于是,“老蔡工作坊”正式“营业”,年轻司机们遇到不公平的事、投诉的事以及难以解决的困惑,都可以到“老蔡工作坊”找老蔡聊一聊,听一听老蔡的“服务兵法”。面对情绪激动的乘客,牢记“先倾听,不争辩”;服务外地游客,善用“一聊二问三推荐”;遇到突发状况,坚守“安全第一、及时报警、拍照留证”。不少年轻司机们笑称,老蔡就是“行走的出租车服务百科全书”,跟老蔡聊一聊,事情都能找到根源和解决方法。

在他的示范引领下,“橙锋车队”将该市范围内的爱心车队汇聚在一起,将公益精神与服务标准传递给新生代司机,确保这份车轮上的责任与温暖能够持续传递。如今,“橙锋车队”又迎来了网约车的爱心司机们,这支爱心车队正在不断地壮大。

公益广告·交通旅游导报

打开书本 遇见更好的自己

读书点亮生活 开卷有益人生

学/无/止/境 快/乐/阅/读

施工公告

因瑞苍高速公路项目施工需要,根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定,决定延长对S34龙丽温高速实施交通管制措施。具体事项公告如下:

管制路段:S34龙丽温高速高楼层收费站。
管制时间:2025年9月4日6:00至2026年2月14日24:00;遇特殊天气(雨、雾、大风、大雪等)顺延。

管制措施:S34龙丽温高速高楼层收费站施工期间封闭,禁止车辆上下。

届时,请过往车辆合理选择行车路线,关注导航软件、电台(FM93)和高速公路沿线可变情报板、标志牌的信息指引,或拨打12122服务电话咨询,并服从交警及现场管理人员指挥。施工带来不便,敬请谅解。

特此公告
温州市公安局交通管理支队温州市交通运输行政执法队
浙江省交通集团高速公路温州管理中心
2026年1月5日

●杭州娱你不七而遇文化传播有限公司遗失财务章一枚,声明作废。
●义乌市蓝栎进出口有限公司遗失公章一枚,编号33078211483413,声明作废。
●义乌市军策电子商务商行遗失公章一枚,声明作废。
●义乌市英涅弗国际贸易有限公司遗失财务章一枚,声明作废。
●义乌市大宇进出口有限公司遗失公章一枚,声明作废。
●台州市众辰电商科技有限公司遗失公章(编号33100210309509)、财务章(编号33100210309510)、合同章(编号33100210309511)、法人章(孙喜印,编号33100210307338)各一枚,声明作废。

●杭州或许科技有限公司遗失财务章一枚,声明作废。
●杭州福弥贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。
●嘉兴福地人力资源有限公司遗失原法人章(王鹏印)一枚,声明作废。
●浙江志宸科技有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。
●杭州华溢酒店有限公司遗失财务章、法人章(李祖争印)各一枚,声明作废。
●杭州漫源均农产品有限公司遗失公章、财务章、法人章(王璐印)各一枚,声明作废。
●润鹏(浙江)家居贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●湖州临安长桥塑料包装厂遗失公章一枚,声明作废。
●临安市佳正建材经营部遗失公章一枚,声明作废。
●杭州美君品牌管理有限公司遗失财务章一枚,声明作废。
●杭州音十服饰有限公司遗失财务章、法人章(王熙印)各一枚,声明作废。
●杭州伟鑫纺织整理科技有限公司遗失财务章一枚,声明作废。
●杭州萧山含舍烧烤店遗失法人章(陈立娟印)一枚,声明作废。
●杭州市上城区龙恒全五金器材经营部(个体工商户)遗失公章、财务章、法人章(赵银江印)各一枚,声明作废。

●宁波盛果装饰有限公司遗失由宁波市鄞州区市场监督管理局于2024年06月21日核发的营业执照正本,统一社会信用代码91330212MADN32K;公章、财务章、法人章(杨艳艳)各一枚,声明作废。
●杭州昭婷文化传媒有限公司遗失公章、财务章、法人章(张赵婷印)各一枚,声明作废。
●杭州俊环农副产品有限公司遗失财务专用章、法人(杨俊环)印章各一枚,声明作废。
●杭州市拱墅区五彩鹿儿童行为矫正中心遗失财务章一枚,编号33010510304985,声明作废。