



嘉兴

信用修复做“减法” 营商环境做“加法”

导报讯“多亏你们帮忙补齐资料,还指导我们消除处罚记录,现在企业招投标和贷款都顺利多了!”近日,嘉兴一家建筑工程企业负责人握着交通运输行政执法队员的手连声道谢。此前,该企业因一条未及时处理的道路运输行政处罚失信记录,在关键项目投标中面临出局风险。

在嘉兴,类似情况并非个例。不少企业具备交通运输经营资质,也容易因超限等问题受到行政处罚。一旦留下未修复的失信记录,企业在招投标、资质审核、融资等环节便会受到限制。而许多企业对信用修复流程不熟悉、材料准备不规范,自行办理往往费时费力,容易错过商业机会。

面对企业的实际困难,嘉兴市交通运输行政执法队在严守信用修复规范的前提下,主动靠前服务,为企业提供从政策告知到办结的全流程帮扶,助力优化营商环境。

执法队向符合条件的企业发放《信用修复告知书》,并安排专人提供“一对一”政策解读与操作指导。针对企业线上操作不熟、材料不全等问题,工作人员通过微信、电话实时沟通,必要时上门服务。对部分企业遗失缴款凭证等历史难题,执法

队积极协调相关部门协助查找、补齐材料,切实疏通修复堵点。

数据显示,专项整治开展以来,嘉兴市交通运输领域高频失信企业数量从151家降至65家,相关处罚条款从3403条减少至1260条,高频失信率从2025年9月的0.1%持续下降至11月的约0.06%。

这一成效的背后,是一套系统化、制度化的工作机制支撑。发改、财政、交通等部门协同推进:财政部门共享缴款信息,交通部门核实履行情况,属地交通部门上门指导企业通过“信用中国”网站完成修复,形成了高效衔接的服务链条。同时,源头预警机制不断强化,执法部门通过系统动态筛查,形成待修复企业清单,并通过短信、电话、窗口告知、协会提醒等多种方式确保企业“应知尽知”;严格落实行政处罚决定书、合规建议书与信用修复告知书“三书同达”,让企业在接受处罚时即明晰修复路径。

此外,针对治超“自助办”等易产生批量处罚的风险点,建立专项台账,对已修复企业进行跟踪监测,并将信息共享至属地交通部门,实现异常早

发现、早提醒;通过实行修复进展周调度,对进展缓慢地区重点督导,有效巩固了修复成果,防止失信问题反弹。

值得关注的是,嘉兴交通执法队还主动延伸服务,不仅帮扶失信企业修复信用,也为信用良好的企业提供前置指导,助力企业筑牢信用根基。例如,浙江南湖文化旅游集团在招聘兼具技艺、资质与文化素养的南湖船工时面临困难,执法队为其提供定制化信用指导,助力企业保持双A信用评级。这份优质的信用“名片”增强了企业对人才的吸引力,使“红船”运营服务队伍更加稳定,进一步擦亮了红色文旅品牌。

“信用修复不是‘一修了之’,更要引导企业珍惜信用、诚信经营。”执法队相关负责人表示,下一步将持续推动信用修复指导常态化、前置化,不断优化服务、提升效能,织密有温度、有速度、有力度的营商环境保障网,让“高频失信”名单不断缩短,助力交通运输企业轻装上阵、诚信前行,为嘉兴打造最优营商环境贡献交通力量。

□记者 王君 通讯员 屠云连

服务

零

距离



杭州

“小海狮讲师团”为孩子们送上别样安全礼

导报讯 2026年元旦,一场温馨生动的水上安全知识科普活动在八堡船闸科普馆内举行。杭州交通“小海狮讲师团”的老师们为小学生们送上了一份兼具趣味与实用的节日“安全大礼”。

活动现场,讲师们紧扣小学生的认知特点,将水上出行的基本安全规范、落水自救互救技巧、船闸科普知识以及钱塘江防涌潮的独特特点与避险要点,融入一个个生动有趣的故事和通俗易懂的案例中。通过寓教于乐的讲解与互动,原本枯燥的安全知识变得鲜活起来,孩子们听得格外认真并表示,以后将把这些知识分享给家人和小伙伴,共同守护水上安全。

活动尾声,孩子们将亲手绘制的贺卡和充满童真的手工作品,作为元旦礼物赠送给“小海狮讲师团”的老师们。

□通讯员 顾肖艳 记者 崔义刚



普陀

交通执法队交出高质量“十四五”答卷

导报讯 近日,舟山市普陀交通运输行政执法队召开年度工作总结会议以及全体职工大会,系统回顾了“十四五”期间该执法队在行业整治、安全防控、数字转型、队伍建设等方面取得的阶段性成效,亮出一份高质量的五年答卷。

五年来,该执法队构建了“重点点位驻守+动态巡逻+专项攻坚”立体防控网络,累计上路检查1782天,查处案件1241起,丧葬运输违规实现“零发生”。

在安全防控方面,该执法队持续筑牢安全防线,建立“三防”工作机制,整改隐患112起,应对极端天气20余次。

数字化转型成为执法效能提升的重要引擎。从基础搭建到智能赋能,该执法队非现场执法占比提升至76.6%,执法效率提高3倍以上。

队伍建设同步加强。该执法队累计开展培训60余场次,参学超1500人次,打造“清廉交通·E执廉行”品牌。

普陀交通运输行政执法队队长顾华民表示,未来执法队将聚焦党建引领、数字赋能、重点整治、队伍建设、便民服务五大方向,持续深化改革创新,提升执法精细化水平。

□记者 江天 通讯员 葛家琳



宁波

梅林中队获交通运输部通报表扬

导报讯 近日,交通运输部办公厅印发通报,对全国交通运输新时代“枫桥式”基层执法联系点进行表扬。其中,宁波市宁海县交通执法队梅林中队光荣上榜!

梅林中队立足辖区工业经济发达、运输需求大、矛盾纠纷多元等实际,积极探索基层执法服务新路径,形成了可复制、可推广的典型做法。

梅林中队推行“船小二”服务工作法,打造“固定服务站+流动服务队”模式,设立“交通之家”服务驿站,并创设“船员说事”“海上夜谈”等议事平台,坚持“专事专办、急事即办”。通过“引桥、织网、稳舵”三步调解法,中队累计开展上门服务47次,助力25家企业化解各类纠纷80件,基本实现“小事不下船、大事不出港、矛盾不上交”。

针对维修、驾培等领域投诉多、处置慢的问题,梅林中队创新推行“互联网+调处”模式,利用线上平台搭建远程调解渠道,有效破解异地投诉“空间差”“时间差”难题。以往需一至两周处理的异地纠纷,如今最快半天即可化解。中队累计通过该模式成功调解纠纷20件,为群众挽回经济损失3.8万元,实现“千里纠纷,云端解决”。

该中队严格落实执法案件法制审核全覆盖要求,配备持国家法律职业资格证书的专职法制审核人员,围绕执法主体、程序、内容等关键环节,实行“逢案必审”。自中队成立以来,累计办理交通运输执法案件1200余件,执法公信力与办案质效同步提升。

□通讯员 许静

执法第

一

线



诸暨

联合开展道路客运专项整治行动

导报讯 随着2026年春运的临近,为了切实维护道路运输市场秩序稳定、保障人民群众出行安全畅通,近日,诸暨市交通运输行政执法队联合诸暨交警大队积极开展节前道路客运市场专项整治行动。

此次行动聚焦非法营运、违规经营等扰乱市场秩序、威胁公众出行安全的突出问题,通过部门联动、科技赋能、源头治理等多种手段,致力于营造规范、安全、有序的道路客运环境。

行动采取“线上精准布控+线下联合查处”模式。一方面,交通执法与交警部门实现信息共享、数据互通,依托指挥中心平台对嫌疑车辆运行轨迹进行动态研判,实施精准拦截;另一方面,联合执法队伍在高速路口、客运枢纽等重点区域增设检查点,开展路面巡查,并对涉嫌非法组客的“黑窝点”进行摸排打击。此外,执法力量深入各客运企业开展检查,重点督查车辆动态监控

责任落实、运营资质合规等情况,从源头压实企业安全生产主体责任。

在执法过程中,执法人员注重宣教与整治并行,将普法宣传贯穿执法检查始终,通过发放宣传单的方式,对过往驾驶员宣讲讲解道路运输安全知识以及各类交通违法行为的严重后果及危害性,提醒驾驶员自觉遵守法律法规,合法运输。

截至目前,联合整治已取得阶段性成效。行动累计查处各类客运违规案件7起,主要涉及未按规定取得包车客运标志牌从事经营、班车客运经营者站外揽客、未按规定对车辆实施动态监控等违法行为。

交通执法客运负责人表示,将坚持常态化巡查,巩固完善部门协作机制,坚决遏制非法营运乱象,切实维护守法经营者与广大乘客的合法权益,为公众安全便捷出行提供坚实保障。

□通讯员 毛雪琳