



# 奋楫笃行，厚植民生福祉 实干争先，深耕行业发展

## 聚焦温州公路与运输事业「十四五」发展

五载春秋，风雨兼程；五载奋斗，硕果累累。

“十四五”以来，在中国式现代化先行、共同富裕先行的全新征程上，温州市公路与运输管理中心（下称“中心”）牢牢把握中国式现代化开路先锋的战略定位，坚定争当交通运输事业高质量发展的强劲支撑，以创新驱动攻坚克难，以创新巩固发展态势，打造了一批“标志性、带动性、共享性、引领性”成果，谱写了全新发展篇章。

一项项民生实事掷地有声，一个个发展鸿沟突破跨越，一项项改革成果引领示范……五年来，在“惜缘·爱家·创业”的公运文化理念引领下，“温州公运”这个全新的团队凝心聚力干事创业、奋勇争先谋发展，打造出“温暖公运”的品牌形象，改革创新与惠民服务的触角遍及群众的每一角落，赢得行业的普遍好评，开创了温州公路与运输事业的全新格局。

2025年5月，《中央宣传思想文化工作领导小组关于复查确认继续保留荣誉称号的全国文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的通报》发布，温州市公路与运输管理中心再次通过复查蝉联“全国文明城市”荣誉称号。

### 惜融合之缘

#### 重塑团队形象，打响“温暖公运”品牌

中心负责人提出“惜公运融合之缘，爱公运拼搏之家，创公运惠民之业”公运文化理念，奠定了中心“成家立业”的思想奋斗与惠民服务之基。在理念引领下，中心通过优化内部机构设置、理顺职能关系、加强队伍建设，实现从“物理整合”到“化学融合”的华丽转身。

中心成立之初，深入谋划并出台了队伍建设、财务预算、会议、干部管理、党建等30余项制度，推动中心内部工作机制实现全面优化。如推行“一表三清单”、年度争先创优项目晾晒等机制，营造全员竞争争先、创新创业氛围。

塑骨铸魂，自廉字始。中心深入践行“大道清廉 运正人和”的廉政文化理念，以“打造清廉交通单元标杆示范、清廉机关温州交通样板”为目标，聚焦责任担当、风险防控等推



出系列创新举措。如建立健全50余项工作保障机制，常态化开展清廉教育等活动，通过“清风寄语”等方式，引领干部职工优“四风”、树新风。

在学习实践中，从“五学联动·五大载体”百年党史学习到党的二十大精神大学习、大讨论，持续掀起班子带头、中层干部领队、集体共参与的学习干事热潮；社会实践中，从“万名干部进万户”到“牵手帮共富”等系列特色活动，引领全体干部职工团结奋进；在团队建设方面，在各节日开展覆盖全体职工的关心关爱活动，彰显“温州公运大家庭”温暖。

#### 擦亮品牌，在暖意中重塑形象

五年来，中心全力打造记得住、叫得响、推得开的“温暖公运”党建品牌，创新推出“1+6+N”党建模式（即1个“温暖公运”党建主品

#### 建章立制，在融合中整装出征

“奋斗的青春，在美丽路上风发；激扬的青春，在畅行途上挥洒；我们紧相拥，唱着永不熄灭的歌谣……”近年来，一曲由中心负责人精心创作的温州交通公运之歌——《畅享公运》，在系统内传唱不息。

“十四五”之初，面对全新的机遇与挑战，



### 爱拼搏之家

#### 高举改革旗帜，厚植创新创业沃土

这五年，改革探索、转型发展，“爱拼搏之家”理念始终贯穿中心系列工作。从构建公共交通绿色出行体系、打造城市绿色配送示范样板，到开展汽修行业信用试点、M站机动车检测代办、实行驾培行业集约化经营改革，再到完美护航亚运，中心砥砺前行，不断创新驱动行业转型发展。

#### 改革破局，打造示范样板

这五年，中心创新汽车尾气治理站（M站）管理模式，推进125家M站科学合理布局，实现治理工位监控全覆盖、监管全时段，尾气治理率达90%以上，成效居全省前列；推行车检测代办试点，扼制“黄牛”行为，全市89家M站164名代办员共代办7369台车辆，车检“零次跑”获群众一致好评；开展汽修行业信用试点，“三治融合”模式案例受到国家、省、市三级同时认可推广。

作为全国第二批绿色货运配送示范工程创建城市，中心自2019年底以来全力推进“绿配”创建，构建“3+8+130”城市货运配送三级网络体系，五年市区累计新增新能源城市配送车辆4197辆，配送车辆利用率提高21.66%，打造了具有温州特色、市民普遍满意的“甌式配送”模式，获评全国“绿配”典型案例并写入《中国城市绿色货运配送发展报告》。

在“两结合服务”工作法指导下，中心将道路普通货物运输从业人员“一考双证”免费培训延伸至道路运输危险品从业人员，为危货运输从业人员“减负”安全上路保驾护航，累计培训学员3157名，2503人拿到“双证”并减免培训费。

依托驾培园区建设，中心率先于全省实行驾培行业集约化经营改革，科学指导10家驾校组建混合所有制企业，实现成本下降50%以上，2023年以来“招生”1.3万人次，打造全新驾培模式。在全市81所驾校上线智慧驾校资金监管系统，实现驾培学费第三方数字监管，学员驾培权益全方位“云保障”。全省首



创驾培教练员岗前培训“一证双证”，为100余名教练员从业“增值减负”；加强驾培行业阳光监管，案例获评全省公运领域清廉建设典型。

依托“两新”重磅政策，中心撬动超12.9亿元运输装备消费，兑现补助资金2023.8万元。2024年，降本增效实现重磅突破，落地温州首个城区高速公路差异化收费政策。

在数字交通背景下，中心面向全省进行了一次交通数字化应用场景探索，上线“温州农路宝”，打造了13676公里农村公路高效管理新场景，实现项目管理“云端”掌控，长效制巡查“有迹可循”，养护决策科学数据支撑。

聚焦农村物流“最后一公里”，中心推进客货邮融合发展，全市建成农村物流服务点3313个，开通客货邮融合线路55条，完成带货

量52万件，降低农村物流成本20%以上，永嘉获全省客货邮四星样板县、文成获三星样板县。

大力推进信用体系建设，建立养护企业信用档案，将信用评价结果与招投标、资质审核挂钩，2021年被列为省厅公路养护工程设计和施工企业动态信用评价唯一试点单位，2023年完成信用评价系统动态评分模块完善和测试，为后续全省推广提供参考。目前累计完成养护设计、施工企业信用评价109家，营造诚信经营环境，促进养护工程质量安全管理提升。

#### 绿色革命，勾勒幸福出行

在温州，S1、S2两条轨道线成网运行，深刻改变了市民生活，为温州“强城行动”贡献了“轨道力量”。S1线是国内首条制式创新的市域铁路，自2019年开通以来，累计运送乘客超8500万人次；S2线开通一年运送乘客超2900万人次，最高单日客流超25万人次。

多年来，中心积极创建绿色出行城市，实施公共交通优先发展战略。千余条公交线路如毛细血管般贯通城乡，4800辆公交车构建起全域畅行体系，城乡公交一体化率达90%的标志性成果与全市城市建成区公交站点500米100%覆盖的普惠服务，让“人享其行”成为群众出行的鲜明特征；市区“8主20支”BRT快速公交网络与64条社区微公交，成为城市公共交通的品质名片。在全省首创社区巴士经营模式的基础上，创新推出在线预约服务模式，微公交发展经验被纳入《浙江省微



这五年，中心在“惜融合之缘”理念引领下，通过打造“温暖公运”党建品牌模式加速内部融合，迸发全体成员干事创业的强劲能量。

一项项激发热情的制度设计、一个个注入灵魂的思想引导、一次次凝聚人心的主题活动，让每个人深度认同并加速融入“温州公运大家庭”，全身心投入山海相融、助力共富的奋斗热潮。

牌，6个支部党建子品牌，N个行业党建品牌，打造“一支部一特色”，彰显“温暖公运”的组织凝聚力。

中心开创党建“六微工作法”，推出“七抓七强”“五强支部”等载体，推动制度保障、守纪担当、创新实践等各个工作点齐抓共管，实现党建引领从党员群体向全体职工扩散。

行业党建品牌持续壮大。以“红行瓯越·五航争先”党建品牌为统领，中心深入挖掘行业党建亮点，分领域依托运输行业协会组建基层党组织，签订党建共建共建协议书，做优联建机制，协同物流商会、滴滴平台等单位建立流动党支部，打造“匠心汽修红色乐团”“先锋队队文明窗口”“温运先锋”等行业特色党建品牌，全面深化“温运暖新”行动，激励行业党员率先垂范，增强从业者职业归属感与荣誉感。

近年来，中心以“阵地联动”“支部联建”为抓手，加大优势整合资源，开展各类特色活动，不断丰富载体，让“温暖公运”迸发新时代活力。如指导泰顺打造交通（公路）博物馆，指导洞头打造瓯江红城市驿站·集卡之家，指导浙江幸福轨道公司开通S1线红色专列……

2023年，中心“温暖公运”党建品牌入选省“一路先行·公路先锋”党建子品牌培育示范项目，创建成果获全省首推。2024年3月，承办全省“一路先行·公路先锋”党建品牌建设推进会，温州“红行瓯越·五航争先”行业党建品牌、中心“温暖公运”机关党建品牌分别获各级领导肯定。

#### 循环公交建设指南予以推广

聚焦“一老一小”出行，中心打造10条“敬老爱老”“儿童友好”暖心专线；创新实践“公交+文旅”融合发展，推出“夜市快巴”等主题巴士近30条。

2025年9月，温州中心城区城际公交一体化改革提前3个月收官，实现40条城际客运班线、377辆车平稳改造，构建起21条城际公交线路与14条城际快巴联动的运输网络，让“市区至瑞安、乐清、永嘉”跨区域出行迈入“公益化、便捷化、一体化”新阶段。中心还以“数字赋能+模式创新”双轮驱动，携手“浙客行·城际巴士”等头部平台，科学规划14条定制客运班线；温州至龙港线路成为全省首条民营定制客运线路，日均客流500人次；洞头班线成为全省首条100%采用新能源车辆运行的“浙客行·城际巴士”定制客运班线。

#### 躬耕实干，彰显公运担当

五年间，最振奋的，莫过于交出一份亮眼的亚运护航答卷。温州作为协办城市之一，交出了温州赛区的精彩答卷，而背后是中心牵头的亚运交通保障工作组的激情拼搏和不懈努力。亚运护航中，中心构建起1办5组、3个亚运分村、3个竞赛场馆交通团队、“1533”交通保障指挥调度体系，全员周密组织、积极应对，以“分钟级”调度效率，统筹赛事服务车辆181辆，服务人员232名，安排服务车辆1575班次，累计服务各赛事群体2.36万人次，交出了一份“赛事侧”“城市侧”交通运行“零延误、零差错、零事故”的高分答卷，赢得国内外贵宾、运动员、技术官员广泛点赞。

五年间，最安心的，莫过于提升“两客一危”行业安全水平。中心聚焦“车、路、人、企业、系统、机制”关键环节，通过“拉网式”全面整治，“点穴式”长效监管等多项举措，实现车辆安全检查、驾驶员安全教育、企业资质复核3个100%，危货企业数下降22%，率先完成全省数量最多、难度最大的145辆卧铺和184辆57座以上营运客车淘汰任务，提前1年完成256条800公里以上长途班线“十四五”优化任务。

五年间，最扎实的，莫过于全力推进公路高质量发展。全方位提升国省道管养水平，实施国省道养护工程711公里，完成国省道、农村公路桥隧维修改造305座、平交口整治258个，加速推动传统交通基础设施养护向数字化、智能化升级，新增普通国省道桥梁健康监测系统8座，创新开展桥梁结构轻量化监测系统建设工作，实现46个省市级事故多发点段整治，全市国省道500米以上隧道视频监控全覆盖，偏远道路压电发电项目获评国际先进水平。



### 创惠民之业

#### 酿造品质生活，谱写共富幸福乐章

民之所向，政之所向。这五年，中心始终树立“创惠民之业”理念，以干事创业的激情全力落实惠民工作，为老百姓办实事、谋好福。五年来，中心以一心为民的建设、真抓实干的管理、真情真心的服务，擦亮行业的文明温情之窗，为城乡群众的幸福、安心与品质出行理直气壮，为助力共富贡献了公运力量。

#### 联通城乡，打通蝶变畅途

苍南“山海交旅”深度融合，168黄金海岸线火热“出圈”，获评全国第一批旅游公路；平阳聚力发展“四好农村路+茶旅”，让“中国黄茶第一村”新联村的“绿叶”变“金叶”，“荒山”变“金山”……放眼瓯越，一条条农村公路串联城乡，融汇山水，打通了“绿水青山”到“金山银山”的蝶变畅途。

总投资超172亿元提质升级近万公里农村公路，创建万里美丽经济交通走廊4065公里……这五年，温州高水平推进“四好农村路”建设和万里美丽经济交通走廊创建，创成“四好农村路”全国示范县3个、省级示范县1个，美丽经济交通走廊示范县2个，达标县11个。洞头连港环岛公路、文成大南线获评全省“十大最美农村路”，雁楠公路、鹿城漫游巴士、168黄金海岸线入选全省首批文旅融合优秀案例，大南线、矾滩线成为省级“四好农村路”交融融合优秀案例，“山水雁楠”“黄金海岸”等系列产业品牌火热出圈。

系列举措彰显惠民情怀、扮靓文明窗口；推出货车司机10件暖心实事；S1线15项便民服务；“红领中微公交”入选国家级学会评定的“2025年度城市交通健康可持续发展案例”；苍南服务区获评全市首个高速“五星级服务区”；“节水驿站”建设试点通过交通运输部验收，成为全国54个试点单位之一。目前，全市已建成34个党群服务阵地，实现县级全覆盖。



中心还力促“四好农村路”从1.0版向2.0版跨越发展，探索农村公路与产业、旅游、体育、农业等融合发展，形成一批“四好农村路”融合发展典型案例，“三环三廊”旅游风景线也应运而生。

近年来，中心牵头推进温州“四沿”美丽富裕干线路创建，串联沿线产业园、景区、历史人文等资源节点，创建3条“四沿”美丽富裕干线路标志性工程共计319.5公里，为全省提供了“温州经验”。

#### 真情服务，擦亮文明窗口

在“创惠民之业”服务理念引领下，中心将爱与温暖播撒到每位群众心中。每年高考季，市区100多辆出租车投入

2022年初，中心牵头成立全省第一家“省市共建”ETC服务中心，实现ETC“一站式”服务，并向社会作出十项郑重承诺，开展“ETC服务进企业、进社区”等活动，解决用户后顾之忧。2023年，全市ETC快速服务站实现ETC服务全覆盖。2024年，ETC“反诈”经验获省公运中心发文推广。2025年，全省率先启动ETC进驻7家汽修厂试点。2022年起至2025年10月，ETC高速公路通行优惠政策减免各类车辆高速通行费31.74亿元。

为关爱老年人出行，中心列出优化公共出行管理与服务提升“三张清单”，公交现金服务、全市域公交“一卡通”等举措让老年人“畅通无阻”。推出“95128”出租车电话召车服务热线，指导全市组建300多辆出租车组成的爱心服务队，为特殊群体提供便捷出行服务。