



2月1日起,提供服务的动车组将超8000列

# 乘坐静音车厢,有啥注意事项?

□据人民日报

2026年春运火车票已开售。打开铁路12306应用程序,用户会发现,不少车次旁注有“静”字标签。

“静”,指的是该列车提供静音车厢服务,通过调整影音广播音量、引导安静行为,为旅客提供相对安静的列车旅行环境。

静音车厢服务,覆盖面有多大?乘坐静音车厢,该如何遵守静音约定、维护公共环境?乘坐非静音车厢,还需要保持安静吗?针对广大旅客关心的问题,笔者进行了采访。

## 静音车厢上哪找?

G字头列车已接近全覆盖,  
通常设置在头部或尾部

在旅途中,手机外放声音、大声拨打电话、儿童喧闹等个别行为,影响了其他人的乘车体验。为此,铁路部门围绕旅客多元需求,推出静音车厢服务。

铁路部门日前宣布,2月1日起,拓展静音车厢服务范围。“将有超8000列动车组提供服务,覆盖了全国高铁网络的主干线路和主要客流通道。”国铁集团客运部有关负责人说。

具体来看,G字头列车已接近全覆盖,除少数运行交路特殊或临时加开的列车外,绝大多数G字头列车设有静音车厢;D字头列车已覆盖绝大部分动力分散型动车组,除卧铺动车组及动力集中型动车组外,开办静音车厢服务的D字头列车占比约为80%。

至于C字头的城际列车,考虑到其站间距小、旅程较短等特点,为切合实际、保障便利,目前暂未推广静音车厢服务。

静音车厢均为二等座车厢,通常设置在列车的头部或尾部。8辆、16辆编组的动车组列车设1节静音车厢;17辆编组的长编复兴号动车组列车设2节静音车厢;重联动车组列车前组、后组分别设1节静音车厢。

“静音车厢不发售无座票。”国铁集团客运部有关负责人说,将静音车厢设置在动车组头尾两端,能有效减少其他车厢无座旅客穿行带来的干扰,有利于营造相对独立、安静的环境。

据介绍,旅客如有意愿乘坐静音车厢,购票时可自主选择标有“静”标识的车次,同时勾选“请优先为我分配‘静音车厢’席位”的选项,系统将优先分配静音车厢席位。

## 静音约定咋遵守?

多种途径引导旅客,  
有工作人员提醒干预

静音车厢,如何名副其实地静下来?

“为优化乘车体验,铁路部门对静音车厢实施全方位静音保障。”郑州客运段高铁一队党支部书记牛晓辰说。

车厢环境方面,具备条件的列车车厢将关闭广播或调低广播音量,并通过张贴显著标识、播放无声提示视频、放置宣传卡片等方式,引导旅客营造静音氛围。

“以复兴号动车组为例,列车影音广播音量将调至常规音量的30%至40%,车载影视娱乐视频系统全程关闭音源。”牛晓辰介绍。

车厢服务方面,静音车厢内禁止进行商品推销叫卖,列车工作人员实行轻声服务。此外,车厢配备一些书籍、杂志,供旅客取阅。铁路部门通常不提供免费耳塞,建议旅客自备。在特殊情况下,旅客可向乘务员求助,乘务员将视情况提供相应服务或应急协助。

对旅客而言,购买静音车厢车票,即意味着同意静音约定,条款包括:一是在静音车厢内须保持安静,动作轻柔避免产生噪声;二是将手机等电子设备调至静音或震动状态;三是在拨打电话或相互交谈时离开静音车厢;四是在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能;五是携带儿童出行的旅客照顾好孩子,避免喧哗、哭闹。

若旅客有违反静音约定的行为,列车工作人员将及时采用适当方式,进行友好提醒、引导和劝阻。1月24日晚,从北京西开往郑州东的G97次列车静音车厢内,一名旅客突然用手机外放声音。列车长刘丹发现后,立刻轻步上前,默默举起提示牌,引导旅客查看静音提示卡。该旅客意识到自身行为不当,于是停止外放声音,车厢旋即恢复安静。

“列车工作人员会手持印有‘静音车厢 轻声轻行’标语的提示牌,在巡视车厢、查验车票时,引导旅客遵守静音约定。”牛晓辰说,对于拨打电话等行为,工作人员将引导旅客移至车厢连接处接听;若遇到旅客持续喧闹的情况,工作人员可协助其调换至非静音车厢席位。

## 其他车厢怎么办?

在任何车厢内,  
都应维护文明、安静的公共环境

设置静音车厢,是否意味着其他车厢就不必保持安静?

国铁集团客运部有关负责人表示,铁路部门始终倡导并呼吁所有旅客:在任何车厢内,都应共同维护文明、安静的公共环境。

“静音车厢,是强化引导和服务的示范样板。在其他车厢,也会通过广播宣传、乘务员巡看等方式,提醒旅客避免大声喧哗、避免电子设备外放声音、避免儿童奔跑喧闹。”该负责人表示,其他车厢相较静音车厢,虽然没有静音约定和强制性管理措施,但仍需每一名旅客共同努力,营造安静、舒适的环境。

与此同时,铁路部门持续致力于提升服务水平,保障重点旅客群体,更好满足旅客差异化需求。例如,国铁南昌局集团曾利用挂有餐车的和谐号动车组,在旅客就餐需求相对较少的时段,将餐车空间改为“遛娃舱”,打造儿童旅客的快乐驿站。

走进福州客运段值乘的G1654次长编组动车组“遛娃舱”区域,“移动读书角”配置绘本、科普读物等各类图书,桌子上放着拼图、积木等玩具。乘务员正陪着孩子们看书,轻声讲解着故事内容。

“我们值乘时发现,有些带小朋友出门的家长确实需要这样一个空间。”一名列车长说,“孩子们可以在这里看书、玩玩具,乘务员也会陪他们做些较为安静的活动。”据介绍,“遛娃舱”不单独售票,旅客有需要时,可以带孩子前往。

“静音车厢服务,是铁路部门倡导文明出行、提升旅行体验的重要举措。我们将密切跟踪、评估现行服务的实际效果与社会反响,据此调整后续安排。”国铁集团客运部有关负责人说,铁路部门会努力通过精准化的服务,打造更加和谐、舒适的公共空间。

## 春运期间寄递服务保障工作方案发布 切实保障快递员 休息休假等合法权益

近日,国家邮政局印发《2026年春运期间寄递服务保障工作方案》,强调要统筹满足人民群众寄递需求和保障快递员合法权益,扎实做好2026年春运期间寄递服务保障工作。

方案提出,要有效保障春节假期基本寄递服务需求,有序组织节后行业恢复生产运行。邮政企业、快递企业要聚焦节前人民群众购置年货需求,及时揽收并按约定提供寄递服务。中国邮政集团有限公司要确保邮政普遍服务持续提供。各快递企业要科学预测业务量变化,合理制订春节假期运营计划,提前向社会公示/公布服务时间、服务地域并严格按照公示/公布信息提供服务,满足春节假期基本寄递服务需求。

方案明确,要保障快递员春运期间休息休假等合法权益,按时支付从业人员工资,健全快递员诉求反映机制,切实保障快递员合法权益。邮政企业、快递企业要根据业务量变化和快递员个人意愿,实行错峰放假和调休。不得以保证金、扣留费用、考核返还等形式强制要求快递员留岗值班或节后返岗。对春节假期留岗加班的快递员要及时足额发放加班工资和节假日补贴,积极做好留岗过年员工餐饮、住宿、医疗等服务保障。要及时结清快递员劳动报酬,杜绝拖欠工资、派费行为,依法保障快递员劳动所得。

方案强调,要强化寄递渠道安全管理,开展安全生产隐患排查,全力保障末端网络稳定,坚决维护行业安全稳定。邮政企业、快递企业要严格落实实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”,严防易燃易爆物品、危险化学品、枪爆物品等流入寄递渠道,严禁寄递烟花爆竹违法行为。

□据人民日报

## 2025年城市轨道交通 完成客运量332.4亿人次

笔者从交通运输部获悉:2025年,全国城市轨道交通全年实际开行列车4431万列次,完成客运量332.4亿人次,进站量198.0亿人次,客运周转量2780.8亿人次公里。2025年全年客运量较2024年增加10亿人次,增长3.1%。

截至2025年底,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团共有54个城市开通运营城市轨道交通线路343条,运营里程11710.3公里,车站6680座。2025年全年新增城市轨道交通运营线路18条,新增运营区段32段,新增运营里程764.7公里。

□据人民日报

## 2025年全国机动车 保有量达4.69亿辆

笔者1月26日从公安部获悉:2025年全国机动车保有量达4.69亿辆,其中汽车3.66亿辆;机动车驾驶人达5.59亿人,其中汽车驾驶人5.25亿人。2025年全国新注册登记机动车3535万辆,已连续11年超过3000万辆。

截至2025年底,全国新能源汽车保有量达4397万辆,占汽车总量的12.01%;其中纯电动汽车保有量3022万辆,占新能源汽车保有量的68.74%。

□据人民日报

### 浙江分类广告

●绍兴赐富房地产开发有限公司(统一社会信用代码:913306025540015150)遗失绍兴市越城区市场监督管理局2016年4月13日核发的营业执照副本(2-2)壹本,声明作废。  
●杭州临安玖辉设备安装服务部遗失公章、财务章、法人章(秦安辉印)各一枚,声明作废。

●义乌市宏奇货运代理有限公司义亭分公司遗失由义乌市市场监督管理局于2019年03月29日核发的营业执照正本,统一社会信用代码91330782MA2E89JA4G,声明作废。  
●嘉兴市经开城南梁信保健品商行遗失公章一枚,声明作废。  
●杭州印之堂包装有限公司遗失财务章一枚,声明作废。  
●杭州子敬商务咨询有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。  
●杭州丰尼餐饮管理有限公司遗失公章一枚,声明作废。

●杭州骑鲸电子商务有限公司遗失财务章一枚,编号33011410313180,声明作废。  
●杭州希栖科技有限公司遗失公章、财务章、法人章(郭玉印)各一枚,声明作废。  
●浙江凌恒供应链管理有限公司遗失公章、财务章、法人章(赵鑫印)各一枚,声明作废。  
●杭州差异化传媒有限公司遗失法人章(侯在岳印)一枚,声明作废。

●杭州绿联国际贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
●杭州雯疆贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
●桐庐县宏科装饰材料商行遗失公章一枚,声明作废。  
●台州市荷禹商贸有限公司遗失公章一枚,编号33102110147827,声明作废。  
●浙江凡尔赛建材有限公司遗失原名称(浙江凡尔赛装饰装修工程有限公司)财务章一枚,编号33078310097364,声明作废。