



失物速归原主 失主心怀感激

秀洲

导报讯 2月24日,浙江交通集团乍嘉苏高速公路嘉兴秀洲收费站收到一封感谢信,写信人是江苏淮安的金女士。信中,金女士对收费站及新塍服务区工作人员的热心帮助表达了诚挚谢意,感谢他们快速为自己找回了遗落在服务区的背包。

“背包丢了,证件全在里面,这可怎么办!”2月20日上午11时许,乍嘉苏高速公路秀洲(副)收费站外广场上,从江苏淮安自驾来浙的金女士一家满脸焦急。原本打算前往海宁观潮的他们,刚刚驶出收费站,却发现随身背包遗忘在了途经的新塍服务区餐厅。

由于秀洲(副)收费站为单向通行站点,车辆无法直接调头返回。进退两难之际,收费员陈海芳迎了上来。

“别着急,我们来想办法。”陈海芳了解

情况后,安抚着金女士情绪,同时将情况报告给当班班长樊骅。

接到求助,樊骅立即联系上新塍服务区管理方,请求协助搜寻。很快,服务区餐厅工作人员在用餐区找到了那只被遗落的背包。

背包找到了,可如何送还呢?金女士一家急于赶赴海宁,不便久等。“要不我们先帮您保管,等您返程时再来取?”樊骅的提议让金女士松了一口气。更让她感动的是,经工作人员协调,背包将转送至金女士返程时将经过的苏州方向服务区服务台,并安排专人妥善保管。

从焦急求助到安心上路,整个过程不到一小时。感动之余,金女士特意准备了一封感谢信:“本以为找不回来了,没想到浙江高速的工作人员这么热心、这么高效,让我们一家人的旅途从‘惊’转‘喜’。”

□记者王君 通讯员 戚俊杰

江山

导报讯 2月22日上午,江山市民毛阿姨乘坐虎山至石门支线公交车回家。下车解安全带时,不慎将系在一起的背包带子一同解开,背包遗落在车上。“包里有1000多块钱,还有身份证、医保卡。”想起当时的情景,毛阿姨的心绪依然不能平静。

心急如焚的毛阿姨立即搭上后面一班公交车,直奔虎山公交站场站。另一边,驾驶前一班公交车的杨爱君到达终点站后,在检查车厢时发现了毛阿姨遗落的黑色背包,立即上交站务室保管。

接过失而复得的背包,毛阿姨激动得眼眶泛红,当场拨打12345政务服务热线,执意要“好好表扬杨师傅”。她动情地说:“这笔钱是过年孩子们给的,虽然数额不大,但那是儿女对我的关心。杨师傅不仅帮我挽回了损失,还守护了这份亲情。”

面对赞誉,杨师傅表示:“这是我们应该做的,大家高高兴兴出门,我们多做一点小事,也是为春节添一份暖意啊!”

□记者 袁若琦 通讯员 祝建卫 周雨露



扫码阅读更精彩

台州公交推出多条定制专线 全方位护航新春出行

导报讯 今年春节期间,台州公交集团针对市民与游客新春出行需求,统筹开通景区接驳、文化探寻、旅游观光、年货采购及祭扫服务等多条定制专线,构建起一张覆盖城乡、衔接枢纽、直达热门区域的便民服务网。

携手黄岩文旅,台州公交开通了黄岩石窟、布袋山、黄岩大瀑布、富山大裂谷、浙东十八潭、天空之城六大热门景点的免费接驳专线;配合黄岩沙埠窑春节期间的新春系列活动和开窑仪式,台州公交开通了沙埠青瓷博物馆免费接驳专线。

另一边,推出五条旅游观光专线,丰富市民节日休闲选择。线路覆盖从学院路轻轨站分别前往星星广场和海洋世界的便捷接驳,以及连接路桥富仕广场与植物园、剑门港与金清灯塔港等地的特色线

路,兼顾亲子游玩、商圈购物和滨海观光等不同需求,部分专线延伸服务至夜间。

春节前,台州公交还限时开通两条年货采购专线,均以路桥日用品商城为终点,分别连接黄岩西街小区和金清客运中心,覆盖城区重点商圈、年货市场与居民区,让市民采购年货少跑腿。并调整112路、922路公交车线路,将终点站临时延伸至农港城,方便市民采购生鲜、农副产品。

“今年春节期间,我们还开通了黄岩里墓区和塔下程墓区两条祭扫免费接驳专线,进一步缓解墓园周边交通压力。另外,旅游观光专线将一直持续至3月3日(元宵节),保障市民及游客多样化出行需求,其他特色专线已恢复常规线路运营。”台州公交集团相关负责人说。

□记者 张诗雨 通讯员 金勇

全天候守护游客安全出行

导报讯 连日来,舟山市普陀区迎来客流高峰,普陀交通运输行政执法队启动“全天候守护”模式,织密安全网。

在普陀半升洞码头、墩头码头、普陀长途客运中心等重点区域,执法队每天派出7名精干力量组成专项小组,从清晨首班船到末班车离站全程值守。通过“定点检查+流动巡查”相结合的方式,重点排查客运车辆资质及驾驶员从业资格,严查超限运输、非法营运等违法行为。

针对游客集中反映的出租车拒载、运价争议等问题,执法队实行“15分钟快速处置”

机制。通过12328交通服务热线与3661010监督投诉热线,组建由2名业务骨干组成的应急专班,实现投诉受理、处置全流程信息化。春节期间,某位游客与出租车驾驶员产生运费纠纷,执法人员通过调取车载监控、核对行程单,12分钟即促成双方达成和解。

在强化监管的同时,执法队推出多项暖心服务,比如在客运枢纽设置“便民服务站”,提供热水、急救药品和行程咨询;针对老年旅客推出“一对一”助乘服务;联合公安、气象等部门,实现信息共享和应急联动。

□通讯员 徐磊 记者 江天

新闻图景



兰溪东站—金华站 直达定制公交开通

2月14日,高铁兰溪东站正式开通运营;同日,兰溪东站至金华站直达定制公交班线开通,该班线由金华市公交集团与兰溪公交联合运营。起点为兰溪东站公交枢纽,终点为金华站。兰溪东站发车时间为10:10、10:

30、14:30、15:30,候车点设在兰溪汽车总站城乡公交候车台;金华站发车时间为9:40、10:50、14:40、15:10,候车点位于金华火车站南广场7号站台。票价10元。

□通讯员 徐燕

春节假期象山交通运行平稳有序 运送旅客超18万人次

导报讯 笔者从象山县交通运输局获悉,今年春节期间,象山县交通运输系统运行总体平稳有序,群众出行意愿较强。春节期间象山县共运送游客18.24万人次,较去年同期下降19.29%,但受免通政策刺激,自驾出行热度持续攀升,象山港大桥及沿线高速公路流量呈现两位数增长,彰显区域交通活力。

道路客运方面,随着公共交通网络布局持续优化,群众公交出行换乘次数明显减少,出行效率显著提升,因此城乡公交客流量数据有所回落。春节期间,道路客运运送旅客13.66万人次(含城乡公交运输旅客12.07万人次),较去年同期下降27.03%。与之形成鲜明对比的是水路出行格外“受宠”,凭借海岛游、渔港风情游的强劲吸引力,春节期间水上客运共运送旅客4.45万人次,同比大幅增长14.3%。节日期间,全县累计投放旅游包车94辆,未发生旅客滞留现象。

伴随“最长春节假期”的时间红利,以及高速公路免收通行费政策的刺激,自驾出行成为今年春节假期群众出行的主流选择。数据显示,截至2月23日15时,途经象山港大桥的车流量达25.32万辆次,较去年同期增长18.87%。来自各地的自驾车辆通过高速路网涌入半岛,象山北、象山、茅洋、新桥、灵南、定塘、石浦等7个高速出口累计车流量达29.18万辆次,其中享受免通行政政策的车辆达28.26万辆次,占比高达96.85%。

象山县交通运输局相关负责人表示,虽然传统道路客运量有所下降,但车流量的攀升直观反映了县域文旅经济的韧性与活力。当前,象山县已迎来假期返程高峰,县交通运输局、交警等部门提前部署、协同作战,通过强化重点路段值守、优化分流疏导措施,全力护航返程高峰,为群众节后返岗复工营造安全畅通的出行环境。

□通讯员 任梦婕



站好“开工岗” 守好“平安路”

针对节后复工车流增多、货运车辆集中出行等特点,泰顺县交通运输执法大队治超执法人员重点在重点路口、路段开展文明劝导和路况指引,及时排查道路安全隐患,全力营造安全、有序、畅通的公路通行环境。

□通讯员 鞠霞