



交通旅游导报

交通喉舌
行业阵地

第4185期 本期8版 本报地址:杭州市解放路7号 国内统一连续出版物号:CN 33-0027 邮发代号:31-3 联系方式:0571-87801507 年定价:200元 投稿邮箱:tougao@jtlydb.com

浙江省交通运输信息与应急处置中心 (省低空交通运行管理中心)正式挂牌

导报讯 2月26日,浙江省交通运输信息与应急处置中心(省低空交通运行管理中心)正式挂牌(以下简称“中心”)。省交通运输厅党组书记、厅长蔡洪,厅党组副书记、副厅长邵宏,厅党组成员、一级巡视员李志胜,副厅长杨晓光参加揭牌。

省委、省政府高度重视全省交通运输事业发展,经省委编办批准,浙江省交通运输信息中心更名为浙江省交通运输信息与应急处置中心,并加挂浙江省低空交通运行管理中心牌子,标志着我省在统筹综合交通监测、应急处置与低空新业态管理方面取得体制机制重大突破。

中心将着力构建全链条、全天候的综合交通运行



监测网络,全面增强运行监测与调度能力,为突发事件预警、应急调度处置等工作提供技术支撑和决策保障,筑牢交通运输安全防线。同时,作为全省低空交通运行管理的重要支撑平台,将有效统筹全省空域资源供给与需求,提升空域动态使用和高效治理能力,为无人机等低空新业态规范化发展营造良好环境,助力我省抢占低空经济新赛道。

下一步,中心将加快健全制度体系、完善工作机制、培育专业人才梯队,切实把机构改革成果转化为推动交通运输高质量发展的实际成效,为奋力谱写交通强国浙江篇章贡献新的更大力量。

□记者 吴迪元 周鹏

手写感谢信寄深情

这封信,藏着除夕温暖的“交通守护”

导报讯 近日,杭州市道路运输管理服务中心收到一封字迹工整、情真意切的手写表扬信。信中,80岁老人陈祥岳及家属用质朴的文字,深情讲述了95128爱心车队队长黄飞华,在除夕清晨不顾风雨严寒、紧急护送行动不便老人就医的暖心事迹。

当天早晨5点20分,夜色未褪,倾盆大雨裹挟着凛冽寒风突袭,本该是阖家团圆、辞旧迎新的温馨时刻,80岁的陈祥岳老人却因行动不便,急需前往杭州市中医院接受血液治疗。

“黄队长冒雨下车,不顾身上被雨水打湿,全程细心搀扶我父亲缓慢上车,又耐心地将轮椅折叠、安放妥当,一路上轻声安抚父亲的情绪,缓解他的紧张与不适,让老人在颠簸的车程中倍感安心。”家属在信中动情回忆。抵达医院后,黄飞华继续悉心照料,全程护送老人就诊,忙前忙后直至安顿妥当。当家属执意要支付报酬表达谢意时,他却分文不取,坚决拒绝,只留下一句“应该做的”便默默离开。

自2013年爱心车队成立以来,黄飞华始终没有忘记帮扶老人的初心,带领爱心车队默默坚守,把扶老助困当成日常,不管是接送行动不便的老人就医、办事,还是遇到邻里有困难伸出援手,他始终尽心尽力、不求回报。在风雨交加的除夕早晨,他挺身而出的举动,不是一时兴起,而是多年来善意的延续。

面对这份沉甸甸的表扬,黄飞华却十分谦逊:“当时什么也没想,就知道老人情况紧急,不能耽误治疗,这都是我应该做的。”他表示,服务社区、帮助邻里,是爱心车队不变的宗旨,“换作我们队里任何一个人,遇到这种事,都会毫不犹豫地伸出援手。”

一封手写表扬信,纸短情长暖人心。这份朴素的感谢,不仅是对黄飞华善举的肯定,更传递着一座城市的温暖与善意。

□通讯员 李清 记者 崔义刚

这封信,感谢交通人温暖城乡路

导报讯 近日,平湖市交通运输局收到一封来自徐埭街道老年乘客的手写感谢信。没有华丽辞藻,只有质朴真诚的文字,字里行间满是对平湖市313路城乡公交驾驶员刘方其的感激与赞扬。

感谢信出自一位常住返于徐埭与平湖金色港湾小区的老年乘客之手。不久前,他与老伴乘车时不慎将随身背包遗落在公交车上,包内装有市民卡、钥匙、现金等重要物品。发现遗失后,老人心急如焚,抱着试一试的心态赶到平湖汽车站询问。令他惊喜的是,313路驾驶员刘方其早已将背包妥善保管,经核对信息后原封不动归还,物品一件未少。

“我和老伴、子女都十分感动,一定要好好感谢刘师傅!”老人在信中写道。作为313路的常客,老人常年乘坐该线路往返城乡,对刘方其的服务深有感触。这条线路老年乘客居多,不少人行动不便、听力不佳,刘方其始终和气耐心、不厌其烦,每到站点细心提醒、反复告知,用温柔与细心守护着老年乘客的出行路。“坐刘师傅开的车,心里踏实、暖心,满满都是正能量。”老人的这句评价,道出了众多乘客的心声。

一封手写信,是群众最直白的认可,这背后,是平湖市交通部门深耕“智慧+适老”服务、强化行业管理的坚守。

为了让老年乘客出行更便捷、更安心,平湖行业管理部门精准破

解“智慧+适老”命题,一系列

暖心举措为像刘方其这样的驾驶员提供了行动指引:针对老年人面临的“数字鸿沟”,试运营期间创新推出“刷卡响应+人工兜底”双保障机制,老年乘客刷卡敬老卡即可触发响应,辅驾驶员代客下单制度,让不擅使用智能手机的老人同样能便捷出行;针对“小散偏远”区域的出行痛点,打破传统“一线到底”模式,以响应站点和灵活绕行,实现“少量里程增加”换取“服务半径倍增”,让城乡老人都能坐上方便车;针对候车不确定性,将“人等车”转变为“车接人”,通过即时响应需求,让候车时间变得可预期,减少了老年乘客的等待焦虑。作为这些举措的践行载体,313路共设10个响应式站点,开通仅半年,便实现客流提升三分之一、服务零投诉的亮眼成绩。

同时,行业管理部门建立“行车规范+耐心引导”双轨机制。一方面,严格落实车辆出入站全车检查、失物保管等制度,这正是刘方其能够及时发现并妥善保管老人背包的制度保障;另一方面,明确要求驾驶员在响应式公交推广中,主动担起“适老讲解员”的角色,帮助老年乘客逐步熟悉新的出行方式。

□记者 王君 通讯员 王师艺 王佳君



突如其来的紧急情况让全家陷入焦急无助,手足无措之际,他们想到了95128爱心车队,紧急联系了队长黄飞华。

接到求助后,黄飞华毫不犹豫放弃与家人团聚的珍贵时光,第一时间驾车出发,冒着大雨准时抵达老人家中,为一家人解了燃眉之

复工复岗 马年“加速跑”

丨详见2版丨