



“红”行瓯越 “暖”护征途

——温州交通以“党建+”赋能培育行业“暖色”生态

在温州,每天有数以万计的货车与网约车穿梭于城乡之间,支撑着物流畅通与民生运转。他们是城市运转不可或缺的“毛细血管”,也是新时代党建工作需要凝聚的重要力量。如何让这些“车轮上的追梦人”感受到组织关怀、提升职业认同、融入治理格局?

近年来,温州市交通运输行业党委(下称“行业党委”)以“红行瓯越·五航争先”党建品牌为统领,创新探索“党建+行业治理”实践路径。从织密组织网络破题到“司机之家”构筑温馨港湾,从“温运暖新”行动传递城市温度到协同共治守护司机权益、激发行业活力……一套涵盖“组织引领、阵地服务、权益保障、情感关怀”的全链条关爱体系逐渐成形,让奔波在路上的新就业群体真切感受到了“此心安处是吾乡”的温暖,也为行业高质量发展注入了澎湃的红色动能。

□本版文字 谢宝光 岳思思

□本版图片由温州市公路与运输管理中心提供



强基筑垒 凝聚“车轮上”的红色力量

货车司机、网约车司机群体流动性强、工作分散,传统党建工作面临“找不到人、聚不起神”的挑战。行业党委认识到,要实现有效引领和暖心服务,首先必须把组织体系牢固地建立起来,让分散的“沙粒”凝聚成坚实的“塔基”。

针对行业特点,温州创新搭建“行业党委—行业协会—企业党支部—司机党员”四级组织架构。这套体系如同神经网络,将触角延伸至物流园区、货运企业、平台公司等关键节点。针对行业“小散弱”企业多的现状,选派党建指导员深入一线,“一对一”精准指导,推动符合条件的应建尽建。在传化公路港、温州交运物流园等大型枢纽,党建指导员不定期驻点,帮助梳理党建清单、规范组织生活;对零散的中小企业和个体司机党员,则通过区域联建、挂靠管理等方式,确保“流动不流失”。目前,全市已在货运行业建立党组织46个,在网约车行业建立党组织6个,实现行业党建从“零散分布”到“系统集成”的转变。

针对司机党员“隐身”“潜水”的问题,温州依托“卡车司机在线”“红色根脉强基工程”等数字化平台,建立“一季度一筛查”动态摸排机制。联合行业协会、企业,通过线上数据比对和线下实地走访,全方位摸清党员底数,建立起动态管理台账,让许多“口袋党员”“隐形党员”回到了组织怀抱。

单打独斗力量有限,行业党委主动“牵线搭桥”,推动行业协会党总支与重点企业党组织签订党建联建共建协议。“协议不是一纸空文,而是明确了在政策宣传、纠纷调解、技能培训、关爱帮扶等方面的具体合作事项和责任清单。”温州市交通运输部门负责人介绍,通过常态化沟通和项目化推进,打破了企业、协会、管理部门之间的壁垒,实现了资源共享、优势互补。当行业发展遇到热点难点问题,联建机制便能迅速集结力量,形成“1+1>2”的攻坚合力,例如共同协调解决司机集中反映的停车难、充电难、子女入学难等实际问题。

组织建起来,更要活起来、强起来。温州持续深化“温运先锋”志愿服务品牌建设,引导司机党员亮身份、作表率。300余名司机党员主动加入志愿服务队,参与社区治理、特殊群体打车出行、春运服务、爱心送考等志愿服务。此外,通过开展“每月之星”评选,深挖行业好人好事,累计推荐30余名司机参评“两优一先”、劳动模范、“浙江金蓝领”等荣誉,一批“党员示范车”成为流动的风景。

从“无处落脚”到“有家可依”,从“各自奔波”到“同向而行”,严密的组织网络正将党的温暖和力量,精准送达每一位在途的奋斗者。

暖心服务 筑就“奔波路”上的温馨家园

组织有了归属,心灵更需要港湾。对于以车为家、风餐露宿的货车司机而言,能吃上一口热饭、洗上一个热水澡、睡上一个安稳觉,是最朴实也最迫切的需求。温州率全省之先印发《关于深化“温运暖新”行动进一步加强网约车司机、货车司机群体服务管理的若干举措》,整合资源、创新模式,全力打造让司机群体“冷可取暖、热可纳凉、累能歇脚、急能求助”的温馨家园。

“到了这儿就像回到家一样。”走进温州交运物流园的“司机之家”,微波炉、24小时热水淋浴间、洗衣房、躺椅一应俱全,还提供车辆检测、保险咨询等增值服务。温州充分整合资源,因地制宜在物流园区、高速服务区、加油站等关键节点,推进“司机之家”、物流共富港等党群服务阵地建设。目前,全市已建成各类党群服务阵地34个,实现县级全覆盖。由温州市交通运输局援建的民生工程嘉德超限检测站“司机之家·民族团结驿站”也于近日启用。阵地建设还向着多元化、市场化发展。部分“司机之家”引入共享厨房、图书阅览、健身娱乐设施,探索市场化运营模式,提升可持续服务能力。

如今,温州的“温运暖新”行动已形成“四季送”的常态化关爱品牌。腊八节,灵溪物流园里志愿者们熬制香甜的腊八粥;冬至和元宵,“司机之家”内大家一起包饺子、煮汤圆、猜灯谜;端午节,永嘉的五洲“司机之家”举办包粽子、挂香囊活动;七夕,高速服务区开展“鹊桥千里·一路有家”主题活动;父亲节,苍南服务区向“车轮上的父亲”致敬,送上暖心礼包……这些浸润着传统文化和人文关怀的活动,让司机们在繁忙的旅途中时刻感受到被惦记的温暖。

关爱更着眼于解决实际难题。针对司机办事“多头跑、往返跑”的痛点,温州交运物流公司党支部携手派出所,将政务窗口前移到物流园区“司机之家”,为司机办理居住证、身份证提供“一站式”服务。针对货车司机子女暑期“看护难”,行业党委联合社区、高校志愿者,在“司机之家”开办“小候鸟”夏令营,提供作业辅导、安全教育和兴趣课程。针对货物运输中的安全隐患,温州推出覆盖全高速路网的“共享兜兜”免费借用服务,有效减少抛洒滴漏,守护行车安全。

从硬件到软件,从普惠到精准,一套多层次、广覆盖、可持续的暖心服务体系,正让每一位奔波在温州路上的司机,感受到这座城市的尊重与温度。

协同共治 激活“流动中”的行业动能

坚实的组织基础和温暖的服务保障,最终要转化为推动行业健康有序发展的治理效能。温州坚持党建引领,推动构建政府、企业、社会、司机群体等多方参与的协同共治新格局,将党组织的政治优势、组织优势转化为治理优势、发展优势。

为保障司机合法权益,温州交通运部门依托线上“司机直通车”微信小程序收集梳理货车司机合理诉求建议,重点优化12328热线货车司机“接诉即办”流程,通过建立健全首办负责、限时反馈、定期复盘等工作机制,平均办结时限大幅压缩。2025年以来高效办结货运领域热线投诉1122件,其中货车司机权益保障156件,及时回复率100%。温州还推动印发权益保障专项举措,压实平台和企业主体责任,在“司机之家”设立矛盾纠纷调解室,发挥行业协会桥梁作用,从源头上防范化解纠纷,让司机的合理诉求有处说、有人管、能解决。

面对网约车合规监管、超限超载治理、市场秩序维护等复杂问题,单一部门力量有限。温州积极推行“党建+行业治理”模式,牵头建立由交通、公安、市场监管等多部门参与的联席会议制度,定期会商研判,共同破解行业发展中的热点难点。例如,联合开展网约车市场专项整治,对合规率低的平台进行约谈;与高德打车签署政企协同共治协议,围绕违规处置、投诉处理、信息共享、司机关怀等七大方面建立合作机制,聚合平台承诺督促合作网约车平台合规经营,并签署递交《合规经营承诺书》。这种跨部门的常态化协同,形成了“信息互通、力量互动、问题互商”的齐抓共管局面,提升了行业治理的整体效能。

行业党委注重通过多种方式提升行业发展动能。如发布《行业发展白皮书》,加强市场运行监测和风险提示,引导资源合理配置;全面推广道路运输电子证照,推进巡游出租车“巡网融合”,提升行业数字化水平;开展货车司机职业技能竞赛,树立行业标杆,增强从业者的职业认同感和技能获得感。

从被动处置到主动保障,从单打独斗到多元共治,从维护稳定到赋能发展,党建引领下的协同共治体系,正不断激活交通运输行业的内在动力,推动其朝着更规范、更健康、更高质量的方向稳步前行,让流淌的城市脉搏更加有力、和谐。

