



从“固定走班”到“精准响应” 金华全面提升公交服务水平

导报讯 日前,《金华市公共汽车客运高质量发展若干规定》开始实施。《规定》从线网规划、站点便民、服务创新、智慧升级、安全保障等方面系统提升公交服务水平,让市民出行更便捷、更舒心、更安心。

《规定》围绕制定目的、规划建设、服务提升、安全保障、监督管理构建完整制度体系,旨在破解当前公交线网不完善、班次不足、站点覆盖不够、候车时间长、换乘不便等突出问题,更好满足市民多样化、便捷化出行需求,推动城市公共交通可持续发展。

线路更贴合民意。《规定》把公众参与与嵌入线路设置全过程,科学制定线路标准,广泛听取市民意见,让公交走向更贴合出行需求,有效提升公交服务的精准度和满意度。针对站点管理薄弱、站牌易挪动等问题,创新将乡镇(街道)、村(社区)纳入站点设置与调整征求意见范围,推动形成稳定有序、便民可靠的公交站点布局。

公交服务从“固定走班”向“精准响应”转变。《规定》明确鼓励发展响应公交、社区公交、助学公交、就医公交、旅游公交等定制化服务,覆盖上学、就

医、通勤、休闲等场景,重点惠及学生、老年人、就医群体等,让公交更灵活、更贴心。

金华市还将加快智慧公交与绿色公交建设,运用大数据、人工智能实现车辆智能调度、到站实时查询、拥挤度提示,市民可精准掌握出行时间。同时,同步推进公交车辆新能源化,提升乘坐舒适度,助力绿色低碳城市建设。在服务监督方面,《规定》建立健全了服务反馈机制,将评价结果向社会公开并与财政支持挂钩,以刚性监督倒逼服务提升。

据悉,《规定》适用于金华市行政区域内所有公共汽车客运活动。随着新规落地实施,金华市公交将逐步实现线网更优、站点更全、服务更精、运营更安全、体验更佳,为市民打造高品质公共出行服务体系,擦亮城市民生幸福底色。

□叶永永



扫码阅读更精彩

浙江省水路交旅融合“微改精提”第一批项目名单公布 台州路桥“十里长街”旅游航道 水路交旅融合项目成功入选



“十里长街”旅游航道。陈媛颖/供图

导报讯 日前,浙江省水路交旅融合“微改精提”第一批项目名单公布,台州路桥“十里长街”旅游航道水路交旅融合项目成功入选,为推动水路交旅融合发展注入新动能。

路桥“十里长街”旅游航道由台州市港航事业发展中心协同路桥区政府共同打造,主要依托南官河“浙东小运河”和十里长街省级历史文化保护街区的资源优势,塑造“宋韵+商贸”为主题的水路交旅融合品牌,多维展现路桥独有的地域文化魅力。

数据显示,该项目自2024年元旦正式运营以来,游船已接待旅客人数超10万人次,成为展示路桥千年商都文化和水乡风情的重要窗口。

如何让水上旅游变得有场景可玩、有游线可逛、有美食可品、有服务可享?据悉,此次路桥“十里长街”旅游航道“微改精提”主要从航道环境、码头设施、旅游船舶三方面进行。其间,除了提升沿岸景观、增加旅游船舶

数量等必要的基础设施提升外,还聚焦丰富水上游线内容,创新推出主题沉浸式演艺,辅助以雾森、雾屏、激光等技术,打造“月河幻境”特色夜游“水街”。同时在月河舫码头、福星阁等停靠点分别搭建具有历史风情的商埠码头以及现代化的幻彩水舞台,并根据不同的节日来变换码头的展陈布置,增强游客的体验感与参与度。

此外,水上婚礼、水上宋韵茶歇、文化主题戏曲游船等定制化服务也同步推出,为游客提供别开生面的水上观光与文化体验。

根据规划,通过“微改精提”和航道能力提升,路桥“十里长街”旅游航道将重现路桥的航道商贸文化,预计推动游船年接待游客量提升50%,游客停留平均时间从1.5小时延长至3小时,间接促进商户增收30%，“十里长街”营收增加800万元,助力年度人流突破2000万人次。

□记者 张诗雨 通讯员 陈媛颖 黄瑛蓓

长兴试行驶事故车“先修后付”

导报讯 笔者从湖州市公路与运输管理中心获悉,长兴县于近日启动事故车“先修后付”试点工作,率先探索事故车维修理赔流程再造,以数字化手段破解行业痛点,提升服务质量,保障车主合法权益。

长期以来,事故车维修市场存在虚假维修、以次充好、恶意骗保等乱象,车主权益受损、理赔周期长、纠纷频发等问题时有发生。为从根本上规范市场秩序,湖州市于2025年印发《湖州市事故车辆“先修后付”服务模式改革实施方案》,明确在长兴县先行先试,打造“数字维修、阳光理赔”新样板。

“先修后付”模式依托“湖城阳光汽修”数字化平台,重塑事故车报案、定损、维修、理赔全流程。车辆发生事故后,车主可通过平

台自主选择诚信维修企业,保险公司、维修企业、车主三方在线签订电子协议,理赔款直接划入银行监管账户并予以冻结。维修期间,车主可实时查看维修进度、配件来源及费用明细;维修竣工并验收合格后,车主在线签字确认,监管账户资金方可解冻支付给维修企业。这一模式将“事后维权”转变为“过程监督”,从源头杜绝了虚假维修和资金风险。

作为湖州全市唯一试点地区,长兴推动县域内一、二类维修企业及主要保险公司全面接入平台,实现事故车维修100%线上监管。长兴县公运中心相关负责人介绍,“先修后付”不仅是流程的优化,更是服务理念升级。据测算,该模式推广后,车主投诉率有望下降50%,保险公司综合赔付率预计降低3%。据悉,该模式今年将在湖州全市推广。

□董梁

杭甬运河上虞段全线复航

导报讯 近日,随着浙上虞货0327货船缓缓驶出杭甬运河大库船闸,标志着为期16天的春节停航岁修工作圆满完成。复航当天,上虞塘角、大库、通明、上浦4座船闸累计实现过闸船舶200余艘,过闸运量达6万总吨,杭甬运河全线又恢复往日的繁忙景象。

作为“黄金水道”的杭甬运河是长三角高等级航道网中的一条骨干航道,全长239公里,绍兴段按照IV级航道标准建设,可通航500吨级船舶,共建有塘角、大库、通明和上浦4座船闸,均在上虞境内。

春节停航岁修工作是全省各船闸保障全年通航安全的重要一环。为最大限度减少对航运的影响,上虞船闸公司提前谋划,精准

施策,根据各船闸运行原理将岁修工作分为春节前和春节期间两个阶段实施。“春节前,我们主要完成了各船闸无需停航的设备更换与保养工作;春节期间,我们组织人员重点对船闸的闸门金属结构运转件、底槛、止水部件等进行检修、调试、保养,确保设备稳定可靠。”上虞区船闸公司负责人介绍。

与此同时,上虞区船闸公司把岁修工作作为提高工作人员业务能力的实战演练,组织设备管理人员跨船闸交叉参与检修工作,通过现场观摩、实地操作、专家帮带等形式,让参与员工受益匪浅。截至3月10日晚,上虞4座船闸实现过闸船舶1000多艘,过闸运量达30万总吨。

□范文忠 顾倩倩

平湖:共商破解交通运输行业发展难题

导报讯 近日,平湖市交通运输局工作人员一行先后赴平湖市道路运输行业协会、平湖市物流行业协会开展专题调研,与企业代表面对面交流,进一步优化营商环境,精准破解交通运输行业发展难题,共谋行业发展新篇章。

调研座谈会上,多家重点企业的负责人分别围绕2026年生产经营预期、市场形势研判及当前面临的“急难愁盼”问题进行了坦诚交流。与会企业代表结合各自实际,就政策落地、要素保障、行业

规范等方面提出了具体诉求与建议。平湖市交通运输局工作人员认真听取每一位企业代表的发言,不时就关键问题深入询问,并针对企业提出的困难逐一进行回应。

此次调研不仅搭建了高效的政企沟通平台,也进一步凝聚了推动行业高质量发展的共识。企业代表纷纷表示,通过面对面交流,感受到了政府部门真心实意为企业排忧解难的决心,对未来的发展更加充满信心。

□记者 王君 通讯员 王军伟