



全国司机服务地图上线

超2100个司机驿站可导航直达

□据中国交通报

最近的驿站在哪里?提供什么服务?怎么走最近?周边的充电桩、加油站,哪个有空位、价格更实惠?近日,“司机服务地图”正式上线。这张聚合了全国2100余个驿站站点、补能设施、便民服务和政策资讯的数字化服务网络,让奔波在车轮上的司机师傅随时找得到“家”。

将分散的服务资源整合进一张网

近年来,网约车、巡游出租汽车行业快速发展,司机每天穿梭在城市的大街小巷。与此同时,停车难、如厕难、就餐难、休息难……这些看似琐碎的日常问题,始终是司机群体最迫切的现实刚需。

今年4月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强新就业群体服务管理的意见》,明确提出着力提升新就业群体的获得感、幸福感、安全感。去年1月,交通运输部、人力资源社会保障部联合发布《关于发挥交通运输作用促进全社会高质量充分就业的指导意见》,强调提升网约车、巡游出租车司机群体就业质量,加强新就业形态劳动者权益保障。

如今,交通运输行业各方持续推进“司机小站共建提升行动”,各地因地制宜建成了一大批司机驿站、“的士之家”和暖心服务点。

中国交通运输协会城市交通分会副会长李志强介绍:“城市交通分会参与共同发布这张地图,是推动分散的服务资源走向‘全国一张网’的积极尝试。”

交通运输部科学研究院城市交通与轨道交通研究中心研究员刘向龙认为,司机服务地图的价值在于以数字化手段实现了出租车司机需求与各类服务供给的精准匹配。“数据资源是基础,数字化能力是关键。各地建驿站、推服务投入了大量资源,这张地图让分散的供给及时高效地触达到

每一位司机,是保障司机群体权益的重要举措。”

“现在好了,手机一搜全都有”

在北京火箭出行司机服务中心(五元桥店),北京市出租汽车司机杜建忠笑着说:“以前我们的休息点全凭口口相传、靠记忆碰运气,现在好了,手机一搜,全都有。”

打开高德地图App,搜索“司机服务”四个字,除了补能设施和便民驿站,还能看到最新的行业政策动态。遇到问题可一键拨打交通运输服务监督热线12328,甚至可以语音向AI助手提问。一个入口,把过去分散在各处、各平台的服务资源全部连接在了一起。

据高德地图党委书记李艳霞介绍,为了打造这张地图,高德在技术落地上做了四件事:一是站点数据标准化,将全国2100多个驿站的点位信息、服务内容、开放时间转化为结构化数据,确保司机“搜得到、走得对、到了能用”;二是补能资源整合,把充电桩、加油站、换电站统一接入,按距离、价格、可用状态智能排序,司机师傅使用时无需切换多个App;三是信息服务对接,嵌入行业资讯和监督热线入口;四是AI问答接入,支持语音交互,方便司机在跑车过程中获取帮助。

“为司机做的每一件具体的事,就是最有意义的事。”李艳霞说,“这张地图的核心目标,就是把善意呈现在每一位师傅的手机上,让每一份投入都能被真切感知、方便使用。”

推动司机驿站服务标准化

如今,越来越多司机驿站为司机师傅敞开大门,功能也越发完备。

记者走进火箭出行司机服务中心(五元桥店)的休息室时,几位师傅正在乒乓球台前切磋。“开了一上午车,运动一下挺好!”师傅们笑着说。

杜建忠师傅介绍,现在他几乎每天都要去一趟司机驿站。“驿站配备的冷饮热水、方便食品、急救药包、车辆应急工具一应俱全,空调冬暖夏凉,门口还配着充电桩,可以边休息边补能,且全部免费开放。这都是我们司机实打实需要的功能。”杜建忠说。

针对司机普遍反映的“深夜吃饭难”痛点,携华出行首席体验官翁春婷分享了一系列“小而暖”的做法。携华在全国十余座城市同步开启“司机深夜食堂”。食堂每天20时至次日凌晨1时开放,精准覆盖接单高峰时段;选址于接单热区且停车便捷处,不耽误司机接单;合作商家证照齐全、明厨亮灶,并提供多样化口味选择。“一碗热面,实实在在地解决了司机深夜就餐难题,帮助他们保持良好的工作状态。”翁春婷说。

北京市交通运输行业党委委员、北京市运输事业发展中心主任全进表示,下一步北京将全面摸排梳理全市各类服务阵地资源,推动各类服务信息纳入平台系统,精准上网上图,“切实让广大司机能够快速查找、便捷抵达,就近享受各类暖心服务”。

李志强告诉记者,中国交通运输协会城市交通分会将在行业管理部门指导下,依托这张地图推动各地司机驿站的服务标准互认和资源共享,让司机无论在哪座城市,都能享受到同样品质的服务。

对此,刘向龙也建议,应持续推动服务状况的标准化接入,并以此为基础构建服务质量的动态监测与发布机制,让“地图”不仅作为信息服务的入口,也成为评估司机驿站的一把标尺。

各位驾驶员注意！驾驶新规从6月1日起执行

公安部发布的《机动车驾驶人疲劳驾驶认定规则》将于6月1日起在全国落地执行。新规告别了“只看驾驶时长”的老办法,采用“驾驶行为+生理状态+生活轨迹”三维立体判定。有下列情形之一的,应认定为疲劳驾驶:

一、驾驶行为维度

(一)连续驾驶机动车超过4小时未停车休息,或停车休息时间少于20分钟;

(二)客运机动车驾驶人于22:00至次日6:00连续驾驶超过2小时未停车休息,或休息时间少于20分钟;

(三)客运机动车驾驶人24小时内累计驾驶时间超过8小时。

取证方式:交警主要通过提取车载终端或监控平台的行驶记录数据,询问或讯问机动车驾驶人,询问证人,调取视频证据及卡口监控等方式进行调查取证。

二、生理状态维度

(一)交通事故发生前10分钟内,驾驶员双眼完全闭合时间≥2秒,或疲劳程度脑电波特征判断数值小于30;

(二)交通事故发生后,交警通过对机动车驾驶人询问或讯问,证实处于精神难以集中、精神恍惚、困倦等状态下仍驾驶车辆(见右上图)。

三、生活轨迹维度

交警对机动车驾驶人驾驶车辆出发前的睡眠状况以及工作、饮食、用药、生活等情况进行调查,证实存在相关疲劳状态调查结果中的一项或多项情形(见右下图)。

□据人民日报

表A.1 疲劳程度等级与疲劳程度脑电波特征判断数值对应表

KSS 等级	量表陈述	疲劳程度等级	疲劳程度脑电波特征判断数值
1	非常警醒	不疲劳	[40, 100)
2	比较警醒		
3	警醒		
4	一般警醒		
5	既不警醒也不困倦		
6	有点困倦		
7	困倦,保持警醒不费力		
8	困倦,保持警醒有点费力	轻度疲劳	[30, 40)
9	非常困倦,需要努力挣扎去保持警醒	过度疲劳	(0, 30)

序号	项目	调查结果
1	睡眠状况	事故发生前24h内生活轨迹和机动车驾驶人的睡眠情况,存在因参加社交、娱乐活动或使用电子产品等导致没有正常休息或事发前一晚休息时间少于7h的。例如,参加社交活动、打麻将、观看电视、使用手机等
2	工作情况	事故发生前24h内机动车驾驶人从事体力工作和心理(脑力)工作情况,存在从事重体力工作或高强度心理(脑力)工作的
3	饮食情况	事故发生前2h内机动车驾驶人的饮食情况,经专家论证等方式证实存在饮食导致精神状态困倦/打瞌睡的
4	用药情况	事故发生前机动车驾驶人的服用药物情况,存在所服用药物说明书中注有“服药期间不得驾驶机、车、船,从事高空作业、机械作业及操作精密仪器”等类似描述;或有证据表明服用该药物易导致精神困倦的,如血糖异常等
5	生活情况	事故发生前24h内机动车驾驶人的生活情况,存在因开展与身体有关活动导致精神状态困倦/打瞌睡的。例如,徒步、爬山、郊游、游泳、参加体育赛事等