

卫生健康部门数字赋能医疗服务

打通居家护理“最后一公里”

■记者 戴绯绯 通讯员 赵勤仙

打开手机点一点，你可以下单购物、点外卖、叫车、预约挂号等，这为人们所常见。而在平湖，你还能下单让医护人员上门进行居家护理，足不出户就可享受到优质的医疗服务。

“现在真的是方便。以前我都是到医院去通乳，今天是手机上下单的，护士直接来家里做护理，真不错！”“我年纪大了，腿脚不太利索。因治疗需要，长期留置PICC导管，每周一次到医院维护PICC管成了困扰家人的难题。现在好了，专业的护士上门服务，实实在在解决了我们家的大难题。”说起居家护理的话题，许多市民纷纷竖起了大拇指。

今年以来，我市卫生健康部门聚焦群众高频需求，依托“浙里护理”平台，全力推进“线上点单、线下服务”的“互联网+护理服务”新模式。这一模式的推行，进一步优化了护理服务资源配置，增加了服务供给，更好地满足了人民群众特别是老年人、孕产妇、长期卧床和术后康复患者等行动不便人群的多层次、差异化、优质化

护理服务需求。目前，全市共有14家医疗机构成功入驻“浙里护理”平台，开展居家护理及在线咨询等相关服务，受到群众的广泛好评。

依托数字平台 打造专业护理队伍

上门服务的护士资质过硬吗？居家护理的服务质量会比在医院就医差吗？这些都是群众所关心的实际问题。

记者了解到，我市卫生健康部门在全面推广“浙里护理”应用的过程中，严格执行人员准入机制，组建起一支专业全面、技术过硬的互联网护理队伍。其中，具有5年以上临床护理工作经验且取得护士及以上技术职称的护理人员可提供居家护理服务；省级专科护士或具有副主任护师及以上技术职称，并在相关专科工作3年以上的护理人员可提供线上咨询服务。截至目前，“浙里护理”平台注册护士达536人，涵盖妇产科、儿科、静脉治疗、呼吸系统疾病、骨科、中医等不同专科。

“市一院、市二院、市中医院要在现有基础上增加护理专业人员入驻‘浙里护

理’平台，扩展服务项目，组建特色专科护理团队。其他各级医疗机构于10月底前完成‘浙里护理’平台入驻，探索开展相关服务，构建完善的区域‘互联网+护理’服务体系。”在今年7月举行的全市“浙里护理”应用推广暨业务培训会上，市卫生健康局提出了这样的要求。“我们旨在通过培训，进一步提升‘互联网+护理服务’能力，优化护理服务资源配置，为广大群众提供专业、便捷、优质的护理服务。”市卫生健康局医政医管科科长杜明宇说。

提供优质服务 开创居家护理新局面

“我左胫骨骨折做了手术后行动非常不便，左内踝处有一较深伤口又需要换药。正在我发愁的时候，医生告诉我可以通过‘浙里护理’平台下单‘普通伤口换药’。”家住当湖街道如意小区的全先生告诉记者，在医生的建议下，他便在“浙里护理”平台下了单，市第一人民医院骨科护士徐芳接到订单后，立即前往全先生家中进行换药，不仅省时省力完成了换药，同时徐芳还面对面向全先生提出了不少专

业的护理建议。

新生儿测黄疸、骨折人群换药、产后宝妈催奶、脑梗病人留置导尿、卧床老人维护PICC管……居家护理，作为改善就医感受、提升患者体验的一项重要举措，通过业务流程重塑，免去了行动不便人群的奔波之苦，让原本在医院才能享受的专业服务触手可及。目前，全市已上线的居家护理服务项目包含生命体征监测、PICC导管护理、导尿管护理、静脉采血、中医护理、母乳喂养专业指导、产后通乳、新生儿测黄疸、新生儿沐浴抚触等48项，居民可根据自身需求和各医疗机构开展的护理项目线上下单选择所需的服务。

目前，我市已入驻平台的医疗机构发挥各自优势，利用专科特色，为每一位有需求的居民提供专业护理。“市民可以通过‘浙里办’、微信小程序或者支付宝三种渠道进入‘浙里护理’平台进行预约。我们也积极通过前往养老院等相关机构宣传‘线上点单、线下服务’的居家护理方式，让数字赋能下的优质医疗服务能够解决更多人的燃眉之急。”市第一人民医院护理部主任葛引观说。



合作共建 打造优质医疗服务

平湖市人民政府与浙江省中医院合作共建平湖市中医院签约仪式于近日举行。据了解，新一轮合作中，市中医院将在现有中医肿瘤内科、皮肤科、康复科、消化内科专科合作基础上，续挂浙江省中医院平湖分院牌子，增设“沈敏鹤省级名中医传承工作室平湖工作站”，并新增“中西医结合肾病科”合作，引导更多省中医院的优质医疗资源下沉，更好地造福平湖百姓。

■摄影 邵俊

我市多举措抓实出生缺陷预防工作

■通讯员 宋春岚

我市卫生健康部门始终坚持“预防为主、防治结合”原则，围绕婚前、孕前、新生儿和儿童各阶段，不断提升出生缺陷防治服务能力，促进出生缺陷防治工作高质量发展，预防和控制严重出生缺陷发生，减少出生缺陷所致婴幼儿死亡及先天残疾，满足群众健康孕育的需求。

做好预防出生缺陷的健康教育与宣传。在新婚学校与孕妇学校举办预防出生缺陷、科学健康孕育科普讲座，并利用

特殊的日子在婚姻登记处开展点对点的咨询服务，以及在新婚与孕产妇的微信群进行科普宣传等，共建立备孕微信群9个、孕产妇微信群5个，使2000余人受益。此外，还通过微信公众号、义诊咨询、发放宣传折页等途径进行预防出生缺陷知识与政策方面的宣传，受益人数达1800余人。

持续做好孕产期全方位的保健服务。推广普及住院分娩，加强产前筛查诊断与干预，做好出生缺陷的二级预防，减少严重致死致畸出生缺陷。今年1-6月，

我市产妇系统管理率达到96.93%，住院分娩率达到100%，产前筛查率达到99.41%，最后确诊异常人数8人。通过对孕产妇的管理、产前筛查、产前诊断，及时发现异常，及时诊断、及时处理，及时阻断疾病的进展，挽救对家庭的伤害。

把好出生后的第一次关口。做好新生儿的疾病筛查，对严重危害新生儿健康的先天性、遗传性疾病实行专项检查，努力做到出生缺陷早发现、早干预、早康复，做好出生缺陷的三级预防，减轻出生缺陷患儿致残程度。今年1-6月，进行新生儿

遗传代谢疾病筛查882人，筛查率99.55%；听力筛查884人，筛查率99.77%；“先心”筛查884人，筛查率99.77%；共确诊先天性心脏病4人；发现遗传代谢疾病1人。继续做好0-6岁儿童保健服务与0-3岁儿童发育行为筛查，从而进一步保障儿童的身心能健康成长。1-6月份，儿童健康管理率达到98.99%，系统管理率达到98%，共完成儿童发育行为筛查3626人次，筛查出发育可疑儿童300人、发育异常儿童17人，并及时给予相应的指导与干预，极大地提高了儿童的发展潜能。

当湖中心医院多形式开展爱牙日宣传

■通讯员 赵宏

当湖中心医院口腔科即平湖市口腔疾病防治中心、嘉兴市基层医疗卫生机构特色专科(专病)，近两年，年均门诊40000余人次。

在做好基本医疗服务的同时，当湖中心医院口腔科每年为辖区20多所学校的学生进行口腔检查，为二年级学生建立档案实施免费窝沟封闭手术，并在术后半年主动深入各学校作免费复查随访，及时发

现封闭剂脱落情况，以及六龄牙萌出情况等。去年口腔科完成辖区27000多名学生的体检、1400多名小学二年级学生及外来民工子弟的窝沟封闭。并多次下社区进学校进行口腔健康知识宣教及义诊，提升了公共卫生服务能力，取得了良好的社会效益。

今年9月20日第35个“全国爱牙日”期间，当湖中心医院结合“全国爱牙日”宣传主题，深入学校、社区开展了一系列丰富多彩的宣传活动。

关爱老年口腔，乐享健康生活。当湖中心医院组织多名口腔科医生，分别赴当湖街道水洞埭社区、通界村文化礼堂、东湖社区居家养老照料中心开展“老年口腔疾病的预防”健康讲座，讲座后又开展了大型义诊咨询活动，为老年人检查口腔、测量血压，向居民宣传爱牙、护牙知识，并向前来咨询义诊的居民发放各类宣传资料，受到群众的广泛好评。

关注儿童口腔，助力健康成长。当湖中心医院口腔科医生先后在我市的文涛

中学、平师附小和百花小学开展2023年“全国爱牙日”主题宣传活动。活动内容包含科普课堂、免费口腔检查、饮食指导、刷牙指导以及二年级学生窝沟封闭等内容，帮助小朋友们提高口腔保健意识，加强对口腔的健康管理，养成爱牙、护牙的良好习惯，促进孩子们健康快乐成长。

此次“全国爱牙日”系列活动，让群众更加深入地认识到爱护牙齿的重要性，共同倡导爱牙护牙的健康生活方式，享受美好的生活。

医务动态

桐乡基本公卫调研组赴乍浦卫生院进行调研指导

■通讯员 沈诗雨

近日，桐乡市卫生健康局调研组一行来到乍浦卫生院，调研基本公共卫生服务项目开展情况。

调研组听取了乍浦镇基本公共卫生服务项目相关情况汇报和乍浦卫生院今年上半年度基本公共卫生服务项目实施情况介绍等，并实地走访了医院门诊大厅、慢病一体化门诊、九龙山社区卫生服务站等地。调研组通过查阅台账、现场交流访谈、信息系统核查等方式，重点对信息化建设与应用、资金管理、项目执行等内容进行了抽查复核与现场指导。

在最后召开的现场调研反馈会上，调研组对平湖的基本公共卫生服务项目和基层医疗卫生机构绩效管理工作给予高度评价。

蚊媒传染病防控 应急演练举行

■通讯员 王诚楠

为进一步提高我市卫生系统应急队员蚊媒传染病的防控意识，增强登革热等蚊媒传染病应急处置能力，护航杭州亚运会，近日市卫生健康局、预防医学会和疾控中心联合举办蚊媒传染病防控应急演练。疾控中心和各医疗单位应急队员参加活动。

本次演练分为蚊媒传染病防控应急物资准备、知识竞赛、桌面推演和消杀技术培训四个环节。市疾控中心从物资准备、蚊媒密度调查、疫点孳生地清理、成蚊消杀及控制效果评估等方面系统介绍了登革热应急灭蚊技术，并由专业人员现场示范消杀个人防护及喷雾器的使用方法。

通过本次演练，进一步提高了全市蚊媒传染病应急处置能力，尤其是登革热疫情的应急处置水平。

市二院诞生 第一位试管婴儿

■通讯员 胡亚英

近日，市第二人民医院产房迎来了一位特殊宝宝的啼哭声，该院的第一位试管婴儿诞生。这也是上海市东方医院生殖中心落户市二院后绽放的第一朵生命之花。

二胎政策开放后，家住平湖市区的周女士渴望家里还能再添一宝，多处求医却没能如愿以偿。她从朋友处得知，市二院已于2021年开设不孕不育专家门诊，并且有上海市东方医院生殖中心专家坐诊，便拿着厚厚的一叠外院就诊病历前来就诊。虽然当天没有专家门诊，接诊医生还是马上联系了上海市东方医院生殖中心孙丽华主任进行远程会诊。孙主任详细询问了病史，查看了检查报告，再结合个人情况，诊断患者为输卵管性不孕，即刻制订了专业的治疗方案。最终，周女士于去年12月在上海市东方医院生殖中心成功进行了囊胚移植，此后在市二院定期产检。最终，一个健康的宝宝带着父母的期盼，带着全体医务人员的祝福顺利诞生。

一面跨越260多公里的致谢锦旗

■通讯员 翁文君

近日，来自安徽的患者陈女士将一面印有“医术精湛，厚德仁心”金色大字的锦旗送到了广陈镇卫生院皮肤科主任钟莉手中，并连连表示感谢。驱车近4个小时，这面跨越260多公里从安徽送来的锦旗虽轻，但情意深重。

患者陈女士今年51岁，患有慢性湿疹三年多。她一直辗转于安徽当地各大医院皮肤科就诊，但疗效甚微，病情反复。今年1月，陈女士怀着期待又忐忑的心情来到了嘉兴市级和平湖市基层特色专科——广陈镇卫生院皮肤科就诊。经过钟莉医生的仔细诊断，陈女士患的是湿疹伴结节性痒疹和特应性皮炎。针对陈女士的体质情况，钟医生为其量身打造了一套个性化的治疗方案。经过8个多月的调节性治疗，陈女士全身各部位的湿疹、皮损已大面积消退，瘙痒显著改善，也无新疹出现。

市急救站优化调配 守护患者生命安全

■通讯员 陈晓

9月23日，市急救站调度中心的电话像往常一样此起彼伏，对于当班调度员来说，这只是一个平常的工作日，忙碌而有条不紊。

12:19调度室响起急促的电话铃声。在母亲慌乱的描述中，得知一岁多的宝宝被开水烫伤，他们在滨海大楼，需要救护车。因12:15市第二人民医院的救护车刚刚接到指令前往南湾花苑，附近没有可以调派的救护车。调度员当机立断与南湾花苑的病人家属联系，向其说明烫伤孩子的情况，了解患病老人目前的状况，在征得家属同意后，改派独山港急救点的车辆前往。12:20通知市第二人民医院急救点的车辆改变路线，赶到滨海大楼。同时，另一座席上的调度员始终与孩子母亲保持通话，远程指导她对孩子进行冷水冲洗伤处以降温。12:26救护车到达现场。12:40孩子送达市第一人民医院。12:57南湾花苑的病人送达市第二人民医院。

调度员在紧急情况下优化调派，是为了尽可能为危重症患者赢得更多救治时间。每一通电话响起，都是一份信赖，一份重托，只要坐在调度台前，那就是枕戈待旦，用心守护。

“川”越千里，不负医者使命 ——市第一人民医院援茂医生黄菲莉小记

■通讯员 高洁

73岁的王大爷(化名)是土生土长的茂县羌族人，平素身体一直很硬朗。不久前的一天下午，他在散步时突然觉得左边手脚使不上劲，并且支撑不住慢慢坐到了地上，甚至连讲话也含糊不清了。其家人马上把他送往茂县人民医院。

急诊医生考虑为脑血管病，立即给王大爷安排了抽血和头颅CT检查，并通知

了市第一人民医院援茂医生黄菲莉会诊。黄菲莉仔细询问了病史，结合王大爷的症状体征和辅助检查结果，很快明确诊断为急性脑梗死。

排除了禁忌症后，黄菲莉与家属进行了谈话沟通，向家属阐明了溶栓的获益以及可能出现的并发症，家属非常信任这位来自浙江的援助医生，同意进行静脉溶栓治疗。第二天下午，王大爷的手脚力气就恢复如常，讲话也和原来一样清楚了。24

小时复查头颅CT后没有发现脑出血，此次静脉溶栓非常成功。黄菲莉告诉家属，这次王大爷症状能快速缓解，一方面得益于家属及时送医，另一方面得益于及时的静脉溶栓治疗，后续还需要针对脑梗死的病因及危险因素进行筛查及治疗。

黄菲莉是市一院神经内科主治医师，今年7月来到四川茂县县人民医院一科，挂职内科一科副主任，主要开展为期一年半的神经内科医疗工作，协助初级卒中中心

建设。

来到茂县后的两个多月时间里，黄菲莉积极开展教学查房和神经内科业务培训。带领内科团队召开卒中例会，针对溶栓病例的时间节点进行分析，找出各个环节存在的问题，提出解决的方案。在黄菲莉的工作计划里，想在不久后开设出当地首个卒中筛查门诊，完善卒中救治绿色通道，组织卒中演练，逐步完成初级卒中中心建设。