

### 消保先行,筑牢金融安全防线

在“3·15”国际消费者权益日到来之际,工行平湖支行依托工行驿站,深入开展消费者权益保护宣传活动,展现消保工作靠前行动、积极作为的良好风貌。

支行各工行驿站聚焦金融消费者权益保护重点,创新思路,多渠道、多形式开展反诈防骗宣传。考虑到乡村居民和老年客户群体金融知识相对薄弱,易成为诈骗目标,由

综合管理部牵头,组织新仓支行、独山港支行、乍浦支行等集镇网点深入企业、乡村、社区宣传。工作人员通过发放宣传资料,结合实际案例,生动讲解当下电信诈骗的常见形式、惯用手段及防范方法,帮助大家提升反诈意识。同时,工作人员积极推广安装“国家反诈中心”APP,耐心指导群众使用APP学习反诈知识、查询风险,为群众筑牢反诈“防

火墙”。

同时,还将消保宣传与传统节日相结合,如元宵节期间支行营业部工驿站开展消保灯谜活动。活动现场,市民们在喜庆的节日氛围中趣味互动,学习金融知识,增强自我保护意识。

支行分管领导也积极参与到消保宣传工作中,以网点蹲点的方式,与消费者面对面交流,倾听消

费者在金融消费中的困惑,耐心答疑解惑,让消费者真切感受到工行对权益保护的重视,传递了温暖关怀。同时,召集网点、部门负责人进行消保培训,进一步加大反诈宣传,反非非法集资宣传力度。通过培训,提升了员工专业素养,为更好地服务客户、防范金融风险打下了良好基础。

■通讯员 朱岚

### 警银携手,守护客户资金安全

“叮铃铃……”近日的一个晚上,一阵急促的电话铃声打破了夜晚的宁静,工行平湖支行的客户经理刚结束一天的工作回到家中,便接到了一个求助电话。电话那头,客户情绪激动,大喊着自己的钱被骗了。

原来,这位客户当天接到自称抖音客服的电话,对方称其抖音会员即将到期,下个月开始每月要收取高达1万元的费用。客户吓了一跳,赶忙询问对方如何关闭。紧接着,对方通过电话引导客户下载一

款APP,骗客户说这是关闭会员的必要操作。通过这个APP,骗子远程登录客户手机银行,关闭了工银信使和呼入电话,让客户无法察觉账户异常。随后,又通过视频,一步步哄骗客户进行POS交易和数字人民币钱包充值。客户经理意识到情况紧急,立刻前往客户家中。面对情绪激动的客户,他先耐心安抚,待客户情绪稳定后,迅速查看手机银行交易明细,发现客户账户已有多笔资金转出,被骗金额达30余万元。

情况十万火急,客户经理一边拨打“110”报警,一边指导客户拨打“95588”客服电话临时挂失银行卡,防止资金进一步流失。到达公安机关后,客户经理全程陪同客户,积极配合警方进行调查,一直忙碌到凌晨2点。

在警方的迅速行动下,客户名下账户被成功冻结,最大限度减少了损失。客户经理也及时跟进,联系客户在账户后续解冻后,前往银行办理银行卡换卡及密码修改,进一步保障其账户资

金安全。

此次事件中,工行平湖支行员工凭借专业素养与强烈的责任感,第一时间作出正确反应,用行动诠释了守护客户财产的坚定决心。支行表示,将持续发力,组织反诈知识讲座进社区、进校园,精心制作反诈短视频在社交媒体广泛传播,增强大众的反诈意识。同时,强化与公安机关等部门的协作,构建紧密的反诈网络,实现信息共享、快速响应,共同打击诈骗犯罪。

■通讯员 庄陈飞

### 做优金融服务 助力民企发展

工行平湖支行结合实际,以精准、高效的金融服务,为民营绿色化工企业注入强劲发展动能。

近期,支行成功为我市一民营化工企业发放1亿元流动资金贷款,助力企业突破发展瓶颈。该企业长期专注于绿色化工领域,坚持创新驱动与绿色发展并行,采用国际前沿的工艺技术与专利设备,在生产环节大幅降低各类污染物排放,实现了经济效益与环保效益的高度融合,在业内树立了良好口碑,斩获“国家级绿色工程”等多项行业荣誉,展现出强大的竞争力与发展潜力。

随着一期、二期项目满产,三期部分项目投产及后续项目稳步推进,企业发展前景十分广阔。然而,随着产能的持续提升,原材料采购需求日益增长,资金压力成为企业发展的阻碍。

支行密切关注企业发展动态,在洞察到企业的资金需求后,第一时间组建专业服务团队,主动与企业对接。通过深入调研企业的经营状况与发展规划,为企业“量身定

制”了专属融资方案,并开辟绿色通道,以高效、便捷的服务流程,及时发放1亿元流动资金贷款,成功解决了企业原材料采购的资金难题,有力保障了企业产能提升计划的顺利实施。

此次合作并非普通的融资服务,而是工行平湖支行践行绿色金融理念的有力见证。长期以来,支行积极响应国家绿色发展战略,高度聚焦绿色产业,不断创新金融产品与服务模式,切实降低企业融资成本。

工行平湖支行表示,将持续加大对民营绿色企业的支持力度。一方面,深入推进金融创新,紧密结合企业不同发展阶段的需求,开发更多个性化、差异化的金融产品;另一方面,进一步加强与政府、行业协会的合作,搭建银企对接平台,整合各方资源,为民营绿色企业提供更加全面、优质的金融服务,为地方经济绿色转型与可持续发展贡献更大力量。

■通讯员 高昕宇

平湖工行资讯

### 科普之窗

### 春季谨防带状疱疹

### 惊蛰时节饮食宜减酸增甘

春季气温回暖,各种疾病也进入高发期。其中,带状疱疹作为一种由水痘-带状疱疹病毒引起的感染性皮肤病,因其疼痛和可能留下的后遗症而备受关注。

首都医科大学附属北京中医医院疼痛科主任医师岳剑宁介绍说,带状疱疹的典型症状为单侧皮肤出现簇集水疱伴剧烈疼痛,这种疼痛往往伴随着皮肤上出现的水疱沿着一条或多条神经分布的区域散布,通常呈“长条带样”,俗称“缠腰龙”。部分带状疱疹患者在康复后可能

出现带状疱疹后遗神经痛,尤其是老年患者,疼痛可能持续数月甚至更久。带状疱疹虽然常见于腰部和胸部,但实际上可以出现在身体的任何部位,只要有神经的地方,都有可能发生带状疱疹,比如头部、颈部、胸部、腰部、四肢等。

复旦大学附属华山医院皮肤科主任吴文育介绍说,除了常见的皮肤型带状疱疹外,还存在多种特殊类型的带状疱疹表现,如眼部周边及耳部周边的带状疱疹等。

一些对带状疱疹的认识误区,导致不少人在预防和治疗上走了弯路。比如,针对“带状疱疹不会传染”这一说法,中日友好医院疼痛科主任樊碧发说,这是一个常见的误解。带状疱疹在发病初期及急性期具有一定的传染性,家中有老人及儿童时需格外注意防范。一旦进入带状疱疹后神经痛阶段,其传染性一般很小,甚至可视作不具传染性。

不少人认为“带状疱疹治愈后不会复发”,岳剑宁表示,带状疱疹病毒在初

次感染后会在体内长期潜伏,并不是终身免疫。因此,得过一次带状疱疹的患者,在免疫力下降时仍有可能复发。部分人群平时生活不规律、熬夜等导致自身免疫功能下降,也容易引发带状疱疹再次感染。

“早预防,提高自身免疫力,可以有效降低带状疱疹的发病率。”岳剑宁说,疫苗接种也是预防带状疱疹的重要手段,能有效降低带状疱疹的发病率和严重程度。

眼下已进入惊蛰节气。中医专家提醒,此时养生的重点在于养肝护肝,保持心情舒畅,避免情绪波动过大,以免损伤肝脏。同时,适当滋阴,使自己的精神、情志、气血也像春天一般舒展畅达。

首都医科大学附属北京中医医院妇科副主任医师肖潇介绍说,起居方面,要保证充足的睡眠,尽量不要超过晚上11时睡觉,早上6-8时起床。同时,不要急于脱掉冬衣,要遵循“春捂”原则,尤其是下肢和脚部的保暖,以防寒邪入侵。

肖潇提醒,惊蛰时节,气温变化大,人体容易受到风寒侵袭,加上病毒和细菌活跃,感冒、流感等呼吸道疾病高发。此时,可以通过艾灸大椎、肺俞等穴位来增强免疫力,预防疾病。惊蛰期间,肝阳之气渐升,阴血相对不足,人们容易出现情绪波动,如急躁、易怒等,甚至诱发情志方面的疾病,建议多参加户外活动,还可以配合按摩太冲穴,疏肝理气,调节情绪。

(摘自《人民网-科普中国》)

### 芹菜和洋葱能帮助降血压吗?

高血压是常见的慢性疾病。随着大家健康意识的增强,有些人尝试通过吃某些特定的蔬菜比如芹菜、洋葱等,帮助控制或降低血压。

不过,提醒大家注意,食疗降压还是要讲究方式方法,忽视药物治疗,血压可能不降反升。

食疗降压只能是辅助。饮食与血压有密切的联系,很多食物当中的一些特殊成分,对于稳定血压确实有一定的促进作用。但是,这不代表食物可以替

代降压药来降血压,食物仅仅起到了些许辅助作用。

有医学资料显示,研究者从芹菜中提取了“芹菜素”,并在动物身上做实验,结果发现“芹菜素”有舒张血管的作用,从而达到了些许降低血压的效果。不过这些试验的对象是动物,在人体上功效几何还不得而知,而且试验用到的“芹菜素”是从十几斤芹菜中提取的,倘若换算成人,即使疗效相当也要一次吃下几十斤的芹菜,而这显然是不切实

际的。同理还有“洋葱”,因为含有能扩张血管的“前列腺素”,被一些朋友奉为“降压菜”,不过含量确实太低了——连续吃20个洋葱都很难达到试验的基础标准,更不用说用来降血压了。

当然,芹菜和洋葱以及木耳、海带和其他耳熟能详的蔬菜,因为含有微量舒张血管的成分及其他丰富的维生素,健康人平时多吃一些倒也挺好的。已经确诊的高血压患者当务之急是服用降压药,芹菜也好洋葱也好只能起辅助

作用,一定不能“以偏概全”代替降压药。

对于高血压人群来说,越早发现、越早干预,就越能更好地控制住血压。应规律服用降压药,与此同时积极改善生活方式,比如适当减轻工作压力、有时间多运动、戒烟戒酒、保持良好的睡眠质量,调整好积极乐观的情绪等。至于芹菜和洋葱什么的,爱吃什么吃什么,但是没有必要为了降血压刻意多吃。



平湖市科学技术协会 嘉兴日报社平湖分社 联办

### 传承雷锋精神 守护银龄安全 平湖消防开展志愿服务活动

日前,市消防救援局组织潘志毅“蓝焰”志愿服务队走进伯乐颐养院,开展“传承雷锋精神,守护银龄安全”志愿服务活动。

活动期间,志愿者们周密分工,为老人

们提供卫生清洁、生活关怀、制作爱心水饺等暖心敬老服务。同时,针对养老机构人员密集、老年人行动不便等特点,现场讲授正确的火场逃生方法,并对颐养院工作人员开

展灭火器使用等消防安全知识培训,切实筑牢老年群体的安全防线。

潘志毅“蓝焰”志愿服务队由当湖、钟埭、三港路消防救援站指战员组成,旨在发扬队

伍传统,继承烈士遗志,弘扬关心群众、服务社会的奉献精神。据统计,至目前志愿服务队已开展志愿服务180余场,惠及群众5000余人。 ■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

### 人员密集场所 消防安全检查展开

近日,市消防救援局组织人员对辖区人员密集场所开展了消防安全检查。

检查人员先后深入商业综合体、KTV等人员密集场所,重点对各场所消防设施是否完好好用,用火用电管理是否符合要求,疏散通道和安全出口是否堵塞,以及疏散指示标志是否醒目等进行了详细检查。

针对场所存在的消防安全隐患,检查人员向各单位场所负责人提出了整改意见,阐述火灾隐患造成的危害,要求单位场所负责人思想上重视、行动上落实,进一步筑牢消防安全防线。

■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

### 平湖消防联合新闻媒体 启动火灾隐患排查行动

近日,市消防救援局联合市传媒中心,开展火灾隐患排查行动。

行动期间,消防监督执法人员深入辖区一复合材料企业,重点查看企业疏散通道是否畅通,配备的消防设施是否

保持完好有效,以及用火用电管理是否规范等情况。

曝光行动中,随行的媒体记者们运用摄像机、照相机、录音笔等专业设备,对检查过程中发现的各类火灾隐患排查问

题和消防违法行为进行一一记录、曝光,通过舆论力量督促隐患企业整改到位。

市消防救援局表示,下一步将联合新闻媒体常态化开展“小隐患,大曝光”行

动,利用社会舆论,进一步增强辖区各单位企业的主体责任意识,推进消防安全管理,为辖区群众营造良好的消防安全环境。 ■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

健康平湖 公益广告

人人奔小康 人人奔健康

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣