

以改革激发活力、用创新提升效能、靠实干破解难题，市综合执法局聚焦城市管理的重点领域和难点、堵点问题，真正将“针法”落实落细到城市管理的每一个环节——

用“绣花功夫”雕琢城市之美

■记者 杨思慧 通讯员 盛依雯

城市道路干净整洁，两旁树木错落有致、充满生机；沿街商铺林立，车辆停放规范、秩序井然；居民小区垃圾分类设施完善，环境舒适宜人……如今漫步于美丽金平湖，呈现在眼前的是天蓝、地净、路畅的景象，宜居宜业、和谐美好的亮丽环境，正合着城市发展的节拍，成为市民看得见、摸得着的幸福。

一城之美，始于颜值，源自管理。城市的精彩“蝶变”，彰显着精细化管理的成效与魅力，更离不开综合执法部门的精管善治。去年以来，综合执法局聚焦城市管理重点领域和难点、堵点问题，以改革激发活力、用创新提升效能、靠实干破解难题，以“绣花功夫”雕琢城市品质，真正将“针法”落实落细到城市管理的每一个环节，不断推动城市管理向精细化、智慧化、品质化纵深发展，在精管善治中奋力书写人民满意的答卷。

淬炼“绣花功” 织就城市管理新范式

针对环境卫生、市容秩序、市政设施、园林绿化等方面进行逐项排查，现场发现问题后，及时在“城市慧治”采集系统上录入，并自动流转交办至责任单位……用“脚步”丈量城市，用“智慧”发现问题，近日，市综合行政执法队直属中队在辖区内主要道路、重点点位开展徒步巡查，以“行走平湖”一线工作法推动城市精细化管理末梢前移，对城区城市管理问题进行全面“把脉问诊”，将城市服务管理阵地延伸至城市的大街小巷。

用“放大镜”的眼光发现问题，用“显微镜”的视角分析问题，“在巡查过程中发现的突出问题，还会由市城市管理联席会议办公室制发‘两单一函’（催告单、督办单、工作提示函），并明确专人跟踪办理进度、提醒办理时限、验收办理质量、适时进行销号处理，实现全链条闭环管理。”市综合执法局城市管理科负责人介绍说。自



去年7月我市“行走平湖”一线工作法创新开展以来，已累计行走49条道路、6个社区和1个市场，发现并整改各类城市管理问题220处，相关工作还受到人民网等媒体点赞。

城市管理，离不开“一盘棋”统筹，更需要下足“绣花功”。为进一步推动管理重心下移、执法力量下沉、主动服务升级，该局在创新工作方法的同时，不断健全网格化管理长效机制，通过科学设置网格单元、明确执法人员责任、常态化地毯式巡查，实现精准化采集问题、标准化归类反馈、流程化跟进督促，为城市秩序的稳定奠定坚实基础，让城市管理真正步入精细化轨道。

化解“痛难堵” 筑牢人本城管“大民生”

“家里有些多余的农产品拿出来卖卖，以前在马路边上卖总是提心吊胆，生意也不稳定。现在在家门口就有固定的摊位，我们也能安心经营，不用‘打游击’了，收益也比以前稳定多了。”家住曹金小区附近的张大妈一大早便来到曹金路蔬菜自产自销疏导点，一边忙着将自家种植的新鲜蔬菜摆放得整整齐齐，一边欣喜地谈着规范经营后的感受。

在城市的脉络里，流动摊位是一抹极具生活气息的亮色，承载着城市的“烟火气”，是街头巷尾的温暖记忆。然而，无序经营的流动摊位占道经营阻碍交通通畅，影响环境整洁，一直是城市治理的难点。如何既让流动摊贩“活”起来，又让城市

“净”起来？

综合执法局以实际行动作答——秉承着“化堵为疏、集中管理、助农便民”的原则，一方面，综合考虑群众需求、交通便利、区域位置等因素，科学划定自产自销疏导点，为流动摊贩提供合法的经营场所；另一方面，加强对占道经营、乱摆乱放等行为的整治，确保市容环境整洁有序。同时，通过“劝导+服务”柔性管理举措，引导农户前往自产自销点有序经营，不断提升农户规范经营、文明经营意识。去年，主城区共设置蔬菜、苗圃、西瓜等自产自销点12处，合计摊位138个，实现了“摊贩有收入、市民有便利、城市有秩序”的多赢局面。

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。在推进城市精细化管理的过程中，综合执法局始终秉持“以民为先”的管理理念，把民生痛点作为治理靶点，以群众反映集中的沿街商户餐饮油烟、城区停车难、垃圾落地包等问题为发力点和突破口，不断创新优化管理模式，精准化解城市管理难题；以“执法+服务”深度融合，在擦亮市容市貌“面子”的同时，更夯实民生福祉的“里子”。



强化科技赋能 探索高效联动新机制

一架无人机从固定机巢起飞，沿途能清晰记录全市主要河道保洁情况，能够发现占用城市道路上消防通道的车辆并航拍取证，能识别违建建筑垃圾乱堆放并及时上报……“利用无人机机动灵活、精准度高、覆盖范围广的优势，深度融合AI算法识别技术，现在我们能够实现全方位、

立体化的城市巡查监控，有助于进一步拓宽监管视野、消除巡查盲区。”正在后台实时监控画面的市综合执法局城市管理科相关工作人员对记者说。



为监管装上“智慧大脑”，给执法配上“神兵利器”，“空地一体”无人机自动巡航项目的应用是综合执法局积极探索以科技助力精准执法，为智慧执法添翼赋能的生动实践，也是该局进一步推动传统执法模式由“人力密集型”向“人机交互型”转变、由“经验判断型”向“数据分析型”转变、由“被动处置型”向“主动发现型”转变的关键一步。据悉，在利用科技破解执法前端“采集”难点的同时，该局还聚焦深度融合“智慧平台+一张网”治理模式，依托大数据、云计算、人工智能等技术，对城市管理数据进行实时收集、分析与研判，实现问题信息采集“一网进”、问题整改“一拳出”，构建起实时调度、实时交办、实时协办的线上一体化监管模式，以提升问题发现率、处置及时率，加快推动城市精细化管理提质增效。

春色满城织锦绣，精管善治再起航。“城市管理与市民的生活品质、幸福程度紧密关联，治理走线顺不顺、针脚密不密，决定了城市运行是否更有序、更安全、更洁净。”市综合执法局党组书记、局长马根良说。接下来，该局将继续紧紧围绕发力打造“城市精细管理看平湖”品牌目标，不断创新工作思路和方法，聚焦体系完善、服务提质、难题治理、数智赋能，系统推进城市精细化管理水平跃升，进一步提升群众的获得感、幸福感、安全感。

部署重点工作 强化廉政建设

近日，市综合执法局召开2025年全市综合行政执法工作会议暨全面从严治党工作会议。会议回顾总结2024年工作成效，全面部署2025年重点工作，并对先进集体、先进个人进行表彰。局党组书记、局长马根良与部门代表签订《党风廉政建设目标责任书》。市纪委监委派驻第二纪检监察组负责人到会对全系统干部职工工作廉政提醒。 ■摄影 平综宣

“数智”并举，解锁综合执法新效能

■通讯员 李 燕

近年来，市综合执法局紧扣数字化改革脉搏，全面归并整合执法职责、队伍与力量，全力推进执法指挥、行动与平台一体化建设，致力于锻造一支执法规范、业务精湛、行动高效的综合行政执法队伍，为基层治理现代化注入强劲动力。

别繁归简，构建协同共融的指挥架构

以推进“大综合一体化”行政执法改革为契机，积极探索“社会基层治理+综合执法”的融合模式，全面整合现有执法力

量与慧治平台资源，坚持问题导向，梳理优化过往繁杂事件流程，将指挥权限集中于“局指挥中心”平台，实现从信息受理到评价的全流程闭环精细化管理，构建数据综合采集机制，实现一次采集、多方共享，打造即时流转、快速协同、即时跟进的协同运行机制。针对无证设摊、规范停车等民生事件“痛点问题”，依托“矛盾调解”和“一站式执法办案”，从优化流程、提升响应速度等方面入手，全方位提高管理、执法的规范性、服务性、智能性、高效性水平。2024年，“智慧城管”共受理案件53万余件，其中89.71%的案件实现自动流转结案。

破旧赋智，构建数智驱动的平台支撑格局

紧扣数字化改革核心，聚焦跨领域、跨部门、跨层级高频事项，探索创新数字化转型路径与应用场景，打造集智能巡查、指挥调度、分析研判、协同联办“四位一体”的数字监管系统。依托浙江省“大综合一体化”执法监管数字应用平台，打通业务条线数据链，统一归集执法人员、执法过程、执法卷宗等关键数据，借助信息技术强化执法全过程的数字化“监管”，实现执法信息线上录入、执法过程线上流转、执法过程线上记录、执法行为线上监督、执法培训线上高效开展。

克难凝力，构建多元整合的一件事运行模式

聚焦执法“难点”，持续深化跨部门场景式“综合查一次”联合监管协作机制，通过跨层次、跨部门协同，发挥“综合查一次”机制优势，提高执法效能，减少执法扰民。针对高频、多部门、难协调问题，组织专业人员梳理，精准制定监管事项“一张清单”，优化检查项目组合、合理规划检查频次，提高检查项目覆盖率，及时解决隐患问题，提高执法科学性 with 有效性。2024年以来，检查频次较前年缩减23%，整改问题数增加19%，优化营商环境取得显著成效，企业和群众的获得感明显提升。

工作交流

平湖聚力擦亮专业羽绒服市场“联勤共治”特色品牌

近年来，我市聚焦平湖·中国服装城这一全国规模最大单一业态羽绒服专业市场的需求靶向切入，整合执法资源、凝聚执法力量，创新打造平湖·中国服装城联勤执法服务中心，构建专业服装市场综合监管新生态，及时回应市场主体诉求，提供产权保护、法律援助等服务，解决矛盾处置不够高效、服务保障不足等问题，优化法治营商环境，奋力推动“大综合一体化”行政执法改革落地见效。

联勤共治，构建高效服务体系，提高执法服务效率，实现执法部门间的同向

发力。首创建立平湖中国服装城联勤执法服务中心，综合执法、市场监管、公安、消防、司法、综治等部门通过“常驻+轮驻+预约”三种机制实体化入驻运作，为群众提供法律咨询、司法调解、举报投诉、公证服务、知识产权保护等精准服务。同时，梳理形成28项服装城监管服务清单，切实将专业市场联勤执法“最后一公里”升华为为民服务“最美零距离”。

多元共建，营造公平竞争氛围，激发专业市场活力，实现执法部门与服装市场的同频共振。成立平湖·中国服装城联勤

执法服务中心临时党支部，强化执法部门与市场主体的协同互动。结合服装城群团、网格等力量，推动执法服务与市场监管深度融合，推行“网格化+千群结对”治理模式，优化自治通道。已开展服装城群团主题活动20余次，主动解决商户涉及执法诉求120余起。嘉兴市首个知识产权多元服务工作站入驻服装城，版权登记时间从5个月压缩至7天，成立知识产权纠纷人民调解委员会，侵犯商标、商业泄密案件下降50%。

数智赋能，健全善治协同体系，提升监管服务能力，实现执法部门与市场主体

的同心同德。探索贯通服装城建立数智驾驶舱，实现AI防护、安全生产、执法监督、智慧停车。通过市场管理、客户服务数字化，开通民声线上提交通道；通过工单派件，努力实现矛盾纠纷化解“零次跑”；通过拓展意见征求窗口，强化社会监督，实现执法活动全过程互动。推进“空地一体”数据采集服务项目，运用AI算法进行无人机高空采集，实现感知终端智能化采集、比对、交办、反馈、研判指导执法。2024年8月至12月，无人机累计飞行500余架次，累计交办并处置问题28件。

■通讯员 李叶瑾

执法动态

执法业务科： 严打滥捕滥猎 野生动物违法行为

■通讯员 张 昱

为进一步加强我市区域内野生鸟类和陆生野生动物保护，严厉打击各种滥捕滥猎野生鸟类及其他野生动物的违法行为，市综合执法局根据自身职责，积极行动，召开打击野生动物违法行为“百日攻坚”行动部署会，进一步落实相关工作。

会议对“百日攻坚”行动的内容等进行了布置，并提出了要求：一是提高政治站位，主动作为；二是整合执法力量，强化部门协作；三是发挥数智手段，加强非现场执法；四是加大执法力度，严格依法办案。

市综合执法局一贯重视打击滥捕滥猎野生动物违法行为，2024年度共办理相关案件15起，位于嘉兴市前列。今年以来，各执法中队主动靠前、迅速行动，不仅在农贸市场、周边饭店等区域发放宣传单页，宣传野生动物保护知识，提高公众的保护意识，还在野生动物栖息地进行巡护。截至目前，共计巡护野生动物栖息地等62处，检查场所69家，出动人员374人次。

钟埭中队： 开展集中整治 扮靓城市环境

■通讯员 吴慧琴

市综合行政执法队钟埭中队积极统筹谋划、周密部署，于近期启动了新一轮的市容环境、安全生产、油烟燃气集中整治工作。

抓牢市容管理，扮靓城市环境“新容颜”。结合重点商圈经营情况，采用“网格巡查+重点盯守”模式，着重对乱摆乱放、流动摊贩等行为进行排摸清理。结合园区生产情况，坚持“边巡查、边整改”原则，重点督查人行道非机动车违停、违规张贴摆放广告等行为。坚持规范、文明执法，在交通路口、公园绿地等区域增派文明劝导员115人次，及时制止遛狗不牵绳、践踏草坪等不文明行为，让城市“颜值”与“气质”同步提升。

抓紧工地管理，织密安全生产“安全网”。对辖区在建工地实行“拉网式”大排查，围绕安全文明施工、安全管理台账、扬尘污染、噪音扰民以及建筑垃圾处置等内容进行系统排查。综合应用城市天眼系统与无人机航拍技术，将渣土堆放点列为无人机巡护的重点，对土方开挖、渣土运输等环节进行全过程监管，严查渣土偷倒行为。夜间执法采取“错时巡查+定点值守”方式，出动夜间巡查70次，出动执法人员141人次，严查未经审批的夜间施工行为，“还静于民”成效显著。

抓实餐饮管理，筑牢燃气油烟“防火墙”。结合餐饮行业营业高峰时段，对烧烤店、火锅店等重油烟排放商户进行突击检查，重点查看净化设备清洗记录、排放检测报告，督促商户及时更换维修老化设备。畅通投诉渠道，为群众耐心做好解释调解工作，共检查商户248户次，指导26家商户清渣维护使用油烟净化设备，并对整改情况及时做好“回头看”，形成“商户自律+群众监督+执法保障”的共治格局，切实为群众维护好清新安全的餐饮环境。

曹桥中队： 整治乱堆放 市容更整洁

■通讯员 俞 凤

近日，曹桥街道绿化养护相关部门在日常巡查中发现某染织企业南侧绿地堆放有废弃物，市综合行政执法队曹桥中队执法人员第一时间赶赴现场进行拍照勘察、取证，并立案调查。

经调查询问，当事人因车辆装载过多被限高，临时将部分物品堆放在绿地内。鉴于当事人系首次在绿地内堆物，且当场改正并恢复原状，执法人员依据《浙江省城市绿化管理办法》相关规定，对当事人作出相应处罚。

为维护绿道建设及绿化成果，杜绝绿地堆物，曹桥中队对车辆进入绿道、草坪等破坏绿化的行为，采取巡查与宣传并行、处罚与教育并重的举措，切实提高群众的爱绿护绿意识，努力维护整洁、有序的整体环境。今年以来，累计已对8起涉绿案件进行立案调查，用执法力量为群众守护生态宜居的优美环境。

新埭中队： “定制式普法” 规范建筑垃圾运输审批

■通讯员 潘孙凝

为全面提升建筑垃圾运输处置规范化水平，强化执法监管与源头治理，市综合行政执法队新埭中队联合村镇建设办，举行建筑垃圾运输处置审批中队联合专题培训会，通过政策解读、案例剖析与警示教育，共同织密建筑垃圾治理“法治网”。

精准解读流程，把好运输“源头关”。系统讲解建筑垃圾处置的全流程审批规范，施工单位须严格落实审批运输的要求，提交处置方案，经审核取得建筑垃圾处置核准书后方可作业，从源头杜绝违规乱象。

以案释法敲警钟，严明法律“高压线”。结合典型案例违法案件，深度剖析建筑垃圾运输处置中的“高危雷区”，包括无证运输、偷倒乱倒、工地扬尘等，与会企业代表直言“触动深刻，必须引以为戒”。

构建“教育+执法”双向发力机制。普法先行，呼吁企业做好工地扬尘控制工作。同时，进一步提升执法水平，重点关注工地垃圾处置填埋，推动建筑垃圾管理法治化。