



“上门+延时”服务关爱特殊群体

农行平湖曹桥支行以实际行动诠释“金融为民”理念。网点聚焦老年及特殊群体金融需求,3天内接连进行2次上门服务,用“温度”与“速度”兼具的金融服务,书写社会责任担当。

流程标准化,服务有温情。为提升服务质效,网点积极构建全流程标准化体系。针对老年人等特殊群体,定制专属上门服务方案,既保障业务办理高效,又贴合特殊群体需求,让金融服

务既有“速度”支撑,更有“温度”传递。

内外勤协同,延时服务解民忧。面对人员调配的挑战,网点创新“内外勤协同”模式。客户经理与内勤副行长主动利用班后时间,为特殊客户提供“延时服务”,让“客户有需求,服务不打烊”成为现实。

服务获认可,责任再续航。近期,网点员工无惧风雨,先后为住院老年客户补办单折、为腿脚不便客户激活账

户,用实际行动打通金融服务“最后一公里”。“没想到你们这么晚还赶过来,效率高又贴心,太谢谢了!”客户的质朴话语,是对网点服务的最好肯定。

曹桥支行表示,将持续深入践行社会责任,以优化服务流程、创新服务模式为抓手,让金融服务更具质感与温度,切实提升客户获得感、满意度,用金融力量提升民生温度。



举行高考志愿填报公益讲座

为帮助考生和家解决志愿填报中的困惑,助力莘莘学子顺利迈入理想学府,日前平湖农商银行举行“科学规划·合理选报”高考志愿填报公益讲座,以专业服务和金融力量助力考生升学。

本次讲座特邀我市资深高考志愿规划专家范夏强老师主讲。范老师围绕志愿填报政策与规则、考生自我定位、院校专业选择以及填报策略等核心内

容展开,有效梳理庞杂信息。他结合真实案例,分析了填报过程中常见的误区,分享了实用的填报技巧,帮助考生分析分数匹配区间,有效规避滑档风险,提升录取机会。

讲座期间,零售金融部人员也为到场的学生和家介绍了全方位的金融服务方案,包括生源地助学贷款的讲解、爆款理财产品及存款的推荐等,旨在帮助家庭做好教育资金规划,从容应

对未来教育支出。

此次公益讲座,也是农商银行践行“金融为民”服务理念、擦亮普惠金融主力银行特色名片的生动体现。不仅关注考生家庭的金融需求,更致力于成为广大高考学子生活旅程中的可靠伙伴与支持者。

农商银行表示,将继续坚守初心,以更专业、更贴心的金融服务,守护每一个家庭的梦想。

(张延峰 陆贝莉)



践行“阳光信贷” 做优金融服务

邮储银行平湖市支行不断致力于打造“公开透明、诚实守信、以义取利、依法合规、廉洁自律、有效监督、严格惩治”的“阳光信贷”文化,今年的阳光信贷活动周期间支行开展了系列专题活动,切实维护金融消费者的合法权益。

支行利用晨夕会时间面向全体授信业务从业人员开展“阳光信贷”文化理念教育、业务制度培训等。同时,组织全体授信业务相关从业人员学习和签订

“阳光信贷”承诺书,践行“阳光信贷”文化,严格遵守从业行为禁令,公开透明、依法合规、廉洁自律办理各项融资服务。并通过营业网点、信贷办理场所、集中面签室等自有渠道,广泛传递“阳光信贷”文化。设立独立的举报电话,由专人负责接收举报信息,确保问题线索得到迅速核查,实现追本溯源,从严从快问责、及时准确反馈。全体授信业务相关从业人员还积极走进农村、社区、商铺,发放宣传折页,

向广大群众宣传“阳光信贷”知识,引导公众主动学习,提升防范意识。

通过此次活动,进一步提升了授信业务从业人员的纯洁性、专业性和战斗力,增强了员工的廉洁自律意识,提高了客户的信任度和满意度。支行表示,将继续传承和弘扬“阳光信贷”文化,坚守金融回归本源、服务实体经济 的初心与使命,优化金融服务,提升金融素养与风险防范意识。

(顾文勋)



首笔上游供应商无追保理供应链业务落地

近日,湖州银行嘉兴平湖支行成功落地首笔上游供应商无追保理供应链业务,标志着在供应链金融领域的又一次重大突破,为服务实体经济、助力产业链协同发展迈出了坚实的一步。

近年来,支行始终关注区域产业链发展动态,在获悉核心企业存在上游供应商资金周转需求后,迅速组建专项服务团队,围绕企业经营模式、交易链条、融资痛点展开调研。结合总行

供应链金融产品体系,量身定制“核心企业+上游供应商”的应收账款融资方案,以“快审批、低门槛、全线上”的服务优势,打通产业链资金堵点。

此次业务的成功落地,离不开支行业务条线员工的努力,更得益于总行数字银行部的鼎力支持。在总行、分行相关部门的协助下,支行成功为上游供应商提供1800万元的保理融资支持,有效缓解了其资金压力,促进了供应链的稳定运行。

该笔业务的成功落地,不仅为核心企业上游供应商解决了“融资难、融资慢”问题,更通过“核心企业信用传导”模式,构建了“金融活水”精准滴灌产业链的良性生态。下一步,支行将以此为契机,持续深耕供应链金融领域,围绕区域重点产业链、特色产业集群,创新产品服务、优化业务流程,为产业链上下游企业提供更高效、更便捷的综合金融解决方案。



防控洗钱风险 守护信息安全

建行平湖支行将反洗钱工作与个人信息保护深度融合,通过制度优化、技术赋能、宣传引导,切实保障客户资金安全与隐私权益,为区域金融安全贡献力量。

制度先行,构建安全“防护网”。支行以《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规为指引,完善落实客户身份识别制度,在开户、交易等重要环节严格做到“双人审核”“分级授权”,确保客户信息真实有效。通过

内控培训与合规考核,全员风险意识显著提升。

科技赋能,打造智慧“防火墙”。面对洗钱手段的隐蔽化、复杂化趋势,网点对异常交易进行实时预警,通过相关系统实现“可疑线索早发现、风险账户快处置”。在客户隐私保护方面,确保客户身份信息、交易记录等敏感数据在存储与流转中的安全性。

宣教结合,织密全民“意识网”。支行积极开展“线上+线

下”立体化宣传,在营业网点电子屏滚动播放反洗钱宣传海报,柜面工作人员主动向客户讲解出租出借账户的危害。针对社区居民和商户,举行“金融安全大讲堂”,用真实案例揭示洗钱新型犯罪手段。

以人为本,架起服务“连心桥”。针对老年人、新市民等特殊群体,开通“绿色通道”,提供“一对一”辅助服务,做到合规要求与人性化服务并重。

(王致诚)



交行“数币节”,惠民乐享消费(1)

■在交通银行APP搜“数币节”

◎消费返红包

每月16日起,交通银行APP内先领取任务,再用指定交行钱包完成一笔不低于16元的消费,即可领取5元消费红包。

◎随机满减

每月16日起,交通银行APP内指定场景,使用数币钱包消费满30元,便可享随机满减1.6元-16元。

注:交通银行APP消费红包名额10万个,随机立减名额8万个,先到先得。

■京东商城

全频道消费满16元起,交通银行数字人民币钱包支付随机立减,最高立减88元。

注:京东商城随机立减名额10万个,先到先得。

■活动说明

活动时间为2025年6月16日-2025年6月30日,后续将视情况延展,以上活动均名额有限,先到先得。具体规则以活动页面展示为准。

■新用户规则

从未开通过交行数字人民

币钱包的用户,成功报名本活动后,首次开通交行钱包即可获得10元数币消费红包(满20元起抵扣)。红包可在所有支持受理数字人民币的商户范围内使用。红包自发放之日起(含)20天内有效,失效后不再补发。

■参与对象

本活动仅限数字人民币实名认证用户参与,且适用于全国数字人民币试点地区用户,具体试点地区以扫数币APP二维码为准。



党建引领,激活高质量发展动能

平湖工银村镇银行始终将党的建设作为发展的“根”和“魂”,激发党员活力,提升服务质量,树立品牌形象,进一步推动党建工作全面提质增效。

筑牢“党建基石”,夯实发展堡垒。强化“领头雁”作用,不断加强基层党组织建设,党委充分发挥“头雁”示范引领作用。发挥“主攻手”作用,紧紧抓住“选人用人”这一关键,把政治标准作为第一要求,打造一支信念坚定、无私奉献、本领过硬的“村行

铁军”。提升“传帮带”作用,围绕激发人才潜力这一主题,通过“选、育、管、用”的全链条培养体系,让想干事者有方向、能干事者有机会、干成事者有舞台,真正让优秀党员破“土”而出。

织密“党建网络”,激发党员活力。勤学党章党规,永葆党员本色。上好理论学习“必修课”,以“书记带头学、党员交流学”的方式开展线下集中学习,让全体党员“动起来”。搭建掌上课堂,丰富线下载体。通过主题党日、

专题党课、读书班等形式,强化党员主体意识,充分发挥先锋模范作用,引导党员担当作为,以活动成果高效推进各项工作的开展。

搭建“党建+”舞台,提升服务质效。做实“党建+市场拓展”模式。该行聚焦种植养殖业、小微企业等关键领域,组织金融服务小分队,深入农户和小微企业中间,以更精推的产品、更高效的流程、更贴心的服务,播洒信贷资金“及时雨”。



积极参与防范非法集资宣传

日前,嘉兴银行平湖支行组织人员参加了由市防范和处置非法集资工作领导小组办公室主办的防范非法集资集中宣传活动。

本次活动以“强化风险意识,保护财产安全”为主题,在林埭镇农贸市场设立宣传专区。活动现场,支行工作人员通过设立咨询台、布置宣传展板、发放宣传手册等形式,向群众详细讲解非法集资的特征、常见手法及防范措施。同时,结合典型案例开展警示教育,帮助群众识别非法金融活动,引导群众通过正规金融机构进行理性投资,选择合法金融理财产品。

支行表示,将继续积极履行金融机构的社会责任,创新宣传形式、拓宽宣传渠道,常态化开展

金融知识宣传教育活动,切实提升广大群众的金融安全意识和风险防范能力,为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

(罗金)

