

平湖农商银行创新举措、优化服务、多点发力,助推消费提质升级——

金融赋能,点燃消费市场“新热度”

■记者 纪晓岚 通讯员 金凤丽

从消费信贷点亮市民品质生活,到场景金融赋能消费活力;从“嘉个贷”精准滴灌个体工商户,到银商联动打造便民消费圈……一笔笔精准触达的信贷资金、一项项诚意满满的让利举措、一次次雪中送炭的暖心服务,如春风化雨般滋润着消费市场,为提振经济注入源源不断的金融动能。消费作为拉动经济增长的“三驾马车”之一,在国民经济中占据着举足轻重的地位。近年来,平湖农商银行积极响应国家“提振消费、扩大内需”政策号召,从消费供需两端加大金融支持力度、创新金融信贷产品、丰富金融服务场景,以金融“活水”激活消费市场“一池春水”,为推动平湖经济高质量发展贡献了平湖农商力量。

加大信贷支持力度 释放民生消费新势能

“没想到农商银行的效率这么高,上午提交的贷款申请,下午就到账了,这下新房装修终于能够继续了!”看着手机上的到账信息,家住林埭镇双庙村的曹师傅,脸上洋溢着掩饰不住的喜悦。这笔资金不仅解了他的燃眉之急,更圆了一家人的“新房梦”。

原来,曹师傅一家在搬迁小区新建的自建房主体完工后,由于资金短缺内部装修一度停工,新居入住也变得遥遥无期。他抱着试一试的心态向农商银行网点进行贷款咨询,客户经理了解到他的资金需求后,为其灵活匹配了“共富消费分期贷”产品,并成功获批20万元的信用贷款。

住房家装、通勤代步等民生消费,承载着广大群众对美好生活的期待。然而,这类大宗消费往往具有单价高、一次性支付压力大等特点,成为多数家庭实现品质生活的“拦路虎”。聚焦这一痛点,农商银行主动担当作为,以普惠金融为抓手,加大对家电、汽车、住房等重点领域的金融支持力度,通过创新金融产品、优化审批流程等一系列举措,切实缓解群众大宗消

费的资金压力。

“共富消费分期贷”便是该行面向市民各类大宗消费需求推出的信贷产品。“该产品额度最高可达50万元,能够满足居民个性化的消费需求。同时,该产品还款方式多样,市民可根据自身财务状况自由选择等额本息或分期还款方式。”农商银行相关负责人介绍说,审批高效也是该产品的一大亮点,依托移动终端,可实现快速审批放款,为群众消费升级提供了切实的金融支持。

在深耕消费金融领域的同时,农商银行还针对不同客群,推出差异化信贷产品,聚焦青年群体资金需求,联合团市委,首发“青氧卡”和青年创业贷款政策,通过利率优惠等实质性让利举措,有效解决青年在创业初期的融资难题,为创业发展注入金融“活水”。

延伸场景金融广度 构建智慧消费新生态

“用农商银行信用卡报名艺校课程,还能享受优惠,真是太贴心了!”当湖街道居民孙女士欣喜地说。日前,由市文旅体局推出的“金平湖市民艺校”课程正式开放报名,课程涵盖器乐演奏、舞蹈培训等丰富多彩的艺术门类。令人惊喜的是,农商银行携手市文旅体局推出了艺校课程信用卡支付享优惠活动,这一惠民举措获得了市民的点赞。

场景金融建设也是服务实体经济、促进消费升级的重要抓手。作为服务地方经济发展主力军的农商银行,充分发挥“金融+场景”的乘数效应,创新金融服务模式,探索构建覆盖市民生活全场景的消费金融生态。该行以丰收信用卡为切入点,推动激发消费新活力。一方面,大力开展“超值消费权益兑换”“专属消费优惠”等信用卡用户活动,以金融让利为着力点,激发市民消费热情;另一方面,紧抓“618”“双十一”等电商节点,联合主流电商平台推出消费满减等优惠活动。在春节、国庆节等节假日消费旺季,创新推出



各类特色主题活动,不断丰富线上消费场景,延伸金融与消费场景广度,提升市民消费体验。

场景生态延展,消费活力澎湃。从“以旧换新”专属优惠到“艺校课程”专属优惠,从“扫码支付立减”活动到“资产提升有礼”活动,一个个消费场景的构建,离不开农商银行持续深化场景金融创新的身影。“我们还围绕‘吃住行游购娱’等民生领域,为市民构建起更加完善的消费金融生态体系。”农商银行相关负责人说。依托数字赋能,该行在“丰收互联”APP推出“智慧社区”服务平台,整合水电气等生活缴费功能,构建一站式线上缴费生态。从线下到线上,从单一金融服务到生活场景全覆盖,这些实实在在的金融服务,正是该行不断延伸场景金融广度、赋能市民美好生活的生动注脚。

拓展银商融合深度 开创消费市场新局面

“多亏了农商银行的‘及时雨’,现在店里资金周转顺畅,货物供应跟上了,生意也越来越好了!”我市一五金贸易商行负责人王先生感慨地说。不久前,该商户在旺季备货时遇到了资金周转难题,农商银行客户经理在走访中了解到这一情况后,立即为其推荐了“嘉个贷”特色融资产品。及时到账的资金,为店铺货物采购提供了强有力的保障。

个体工商户在消费市场供给端扮演着重要角色,其经营活力影响着市场的发

展成色。由于这类经营主体具有经营规模小、抗风险能力弱、抵押物缺少等特点,商户常常面临“融资难、融资贵”的困境。农商银行立足“支农支小”定位,深入市场、走进商户,排摸对接其资金需求,助力解决个体工商户融资难题。同时,联合市市场监管局建立“政银融合”服务体系,成立“个体工商户发展服务联盟”,对照“名特优新”“放心消费商户”清单,根据其经营发展特性,分型分类做好综合性金融服务。

银商联动,共赢发展。农商银行紧贴市民多元化消费需求,以“商户合伙人”模式探索开创消费市场新局面。该行依托自身平台优势,筛选本地优质商户入驻“平和生活”及“丰收商户联盟”等平台,构建网络支付、消费优惠、增值服务等“商户+客户”的一体化金融服务体系。



农商银行“早餐联盟”便是银商合作的有力例证。该行与我市各镇街道的多家餐饮经营户建立“早餐联盟”清单,共同推出“丰收互联”用户扫码立减活动,充分将美食与金融融合共生,有效实现金融服务实体经济、惠及民生消费的美好愿景。目前,全市已有25家餐饮店加入“早餐联盟”。此外,该行还不断拓展银商合作深度,例如与农贸市场工商户开展合作,推出“丰收·菜篮子”惠民活动等,推动金融服务走进市民的“菜篮子”“米袋子”。截至5月末,该行各类合作商户总数超9000户,其中“丰收智能付”POS扫码盒商户500余户,“丰收一码通”商户近8500户,开放收单、缴费通类商户30余户。

金融助力学子圆梦

资深专家讲解志愿填报政策与技巧,客户经理贴心推介助学贷款等普惠金融产品,面对面咨询专区解答金融问题……近日,平湖农商银行举行“科学规划·合理选报”高考志愿填报公益讲座,通过活动,不仅切实解决了广大高考学子在志愿填报中的困惑,更以专业的金融服务助力学子圆“大学梦”。此次活动也生动展现了农商银行立足本土、服务民生的责任担当。

■摄影 蒋佳跃

农商银行深耕社区服务民生 着力打造“家门口的贴心银行”

■通讯员 金凤丽

在金融业数字化转型与普惠金融深入推进的背景下,平湖农商银行通过构建“金融+生活”的社区服务生态圈,用心打造“家门口的贴心银行”,推动该行网点服务半径触达全市所有居民区,使金融服务触手可及、温暖贴心。

便民服务零距离 打造社区金融中心

针对社区居民的融资需求,农商银行创新推出“无抵押、无担保、纯信用”小额贷款“共富·邻治贷”,可满足社区居民的消费和生产经营需求。截至5月末,已发

放“共富·邻治贷”480余户,贷款金额超2000万元。此外,该行持续迭代升级28个“丰收驿站”,不断延伸金融服务触角,构建遍布城乡的金融服务网络。积极建设“社区一公里生活圈”服务体系,通过辖内各网点和驿站联动,为社区居民提供存贷款咨询、财富讲座、金融知识宣传等多元化的金融与非金融服务,切实解决居民生活中的“小烦恼”和“大需求”。

智慧金融进社区 科技赋能美好生活

打造“丰收互联”手机银行“智慧社区”平台,集成转账、缴费、理财、存贷款产品、热门活动等功能,配套优享生活、民生

服务、网点服务、“我的管家”等特色专区,居民通过手机银行即可完成水电费、停车费、社保等各类生活缴费。针对老年群体数字鸿沟问题,该行开展“智慧助老”行动,推出“丰收互联”简洁版页面,客服热线新增电话银行“尊老专属服务菜单”,实现系统自动识别老年客户来电并支持一键快速转接专属人工服务。辖内共布放数智柜台7台、智能柜员机57台,为老年人提供更暖心、便捷、舒适的“坐式”服务。

共建共享促和谐 做贴心的社区伙伴

在高中考期间设立4个“助考驿站”,为考生及陪考家长提供清凉补给、应急文具、

打印复印、健康守护等便捷暖心服务;传递金融温度。开设高考志愿填报公益讲座,邀请我市资深高考志愿规划专家为考生及家长讲解院校选择以及填报策略等,帮助考生梳理高校录取信息,做到科学规划、合理选报;提供生源地国家助学贷款,助力学子圆“大学梦”。走进市老年大学宣传金融知识,提供三代社保卡换卡、养老待遇改签等服务。走进“平湖周末文旅市集”,为社区商户提供综合性金融服务。

农商银行表示,将继续深化“金融+生活”服务模式,提供更多符合居民需求的创新产品和服务,为构建和谐社区、创造美好生活持续贡献金融力量。

携手同行向未来

授信8户,1.67亿元。

践行社会责任 温暖青年成长之路

作为生源地国家助学贷款承办银行,该行积极践行金融为民初心使命,扩大贷款对象的范围,从经济困难家庭扩大到中等收入以下家庭,贷款利率按同期同档次LPR减70BP。截至5月末,生源地国家助学贷款已达203笔,余额252.23万元。聚焦青年客群,构建“信用卡普惠金融+青年服务综合体”应用场景,增加青年客群优惠观影、商场优惠停车等生活优惠个性化权益,提高青年生活幸福指数。

农商资讯

农商银行开展 外汇联络员培训

■通讯员 章晓琳

为深入贯彻浙江省委、省政府“推动高水平对外开放、建设高能级开放强省”的决策部署,深入落实与市商务局联合发起的“高能开新局 百场连万企”专项行动,平湖农商银行组建外汇联络员队伍,聚焦外贸企业发展,积极开展网格化走访、跨境电商培训等活动,进一步助力激活企业“出海”动能。

近日,农商银行举行了“高能开新局 百场连万企”外汇联络员培训开班仪式。一级支行副行长和二级支行行长作为外汇联络员参加开班仪式。外汇联络员作为客户、支行、总行的桥梁,与产品经理、客户经理形成“1+1+1”铁三角营销团队,通过走访联络,主动对接外贸企业,强化外汇政策宣传,推动外汇政策落地。

开班仪式上,平湖农商银行党委委员、副行长沈佳对本次培训提出了希望和要求:要提高站位,充分认识培训的重要性;要聚焦职责,着力提升四大核心能力;要严格要求,确保培训取得实效。

开班仪式后,全员参加了省行组织的“电商扬帆,农商起航”跨境电商培训。此次培训不仅为外汇联络员赋能,同时将为平湖辖内外贸企业提供更专业的金融支持和服务,助力本土优质产品走向全球市场。

党建联建聚合力 银社联动助成长

■通讯员 蒋佳跃

近日,平湖农商银行经开支行党支部与当湖街道凤凰社区党委举行党建联建签约仪式。此次联建以“安全·童·行 护航成长”为主题,旨在通过银社联动新模式,实现党建资源共享、银社优势互补,共同为辖区内青少年构建起健康成长的良好环境。

据了解,本次党建联建内容包括“小小银行家职业体验”“史料馆红色研学行”“聪明当家人课堂”等特色项目,依托丰富多彩的活动,全面助力青少年拓宽知识视野,培养青少年正确金融观念。同时,通过依托沉浸式的红色研学,让红色教育入脑入心,激发青少年的爱国热情。

当天的签约仪式结束后,与会人员共同参观了平湖农商银行史料馆。在承载着金融记忆的展馆内,大家通过历史展品和图片资料,深入了解该行服务“三农”、支持小微企业的特色发展路径,更深刻感受到一代代金融人坚守初心、砥砺前行的奋斗精神。

党建联建活动,为双方合作搭建了良好平台,也将暖心服务直达居民家门口。经开支行表示,未来将在青少年教育培养等领域发挥积极作用,共同为社区发展及青少年成长贡献力量。

强化宣传教育 防范非法金融

■通讯员 陆超伟 宋敏磊

为切实提升社会公众对非法金融活动的防范意识和识别能力,保护人民群众的财产安全,近日平湖农商银行开展了系列防范非法金融活动宣传。

联动文化“主阵地”,唱响金融“好声音”。广陈支行以“文艺下乡进礼堂”活动为契机,与村社区联动,共同开展了以“防范非法集资”为主题的金融知识宣传,将反诈防骗知识送到村民身边。活动现场,通过播放短视频、设置咨询台、悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传资料等方式,详细讲解非法金融活动的特征、表现形式和常见手段,切实提升群众的金融安全意识。

筑牢宣传“前哨站”,织密金融“防护网”。独山港支行以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题,通过“走出去+厅堂宣教”双线联动模式,深入全共享社区、优胜村及营业网点开展差异化宣教活动。同时,在支行营业大厅,充分利用客户等候时间开展“微课堂”宣传,向办理业务的客户普及防范非法集资与电信网络诈骗知识。

通过一系列宣传活动,有效提升了广大群众防范非法金融活动的意识,营造了全社会共同防范非法金融活动的良好氛围。接下来,农商银行将持续开展多形式宣传,扩大宣传覆盖面,让更多群众了解非法金融活动的危害,切实守护好群众的“钱袋子”。

征信宣传零距离 金融服务贴心

■通讯员 李 燕

近日,平湖农商银行周圩支行组织开展了“守护征信,守护金融未来”专项宣讲活动。

活动现场,支行宣讲员围绕“珍爱信用记录,积累无形财富”主题,将“征信知识”转化为通俗易懂的“百姓语言”。宣讲员以身边案例为切入点,生动讲解了盲目担保可能导致的征信受损风险,引发了现场村民们的热烈讨论。现场还向村民们发放了征信防骗手册,详细揭露了“假客服”“伪造公章”等常见金融诈骗手段,引导大家提升风险防范意识。

在互动环节,村民们踊跃提问。“查询征信记录要收费吗?”“贷款逾期多少天会影响征信?”针对这些问题,工作人员耐心细致地进行了解答。宣讲员还结合近期频发的“征信修复”诈骗案件,特别强调“所有声称收费洗白征信的都是骗子,不良记录自结清之日起5年后自动消除,遇到问题请认准银行正规渠道”。听完讲解后,一位村民深有感触地说:“以前觉得征信跟自己没有关系,今天才明白它关系到我们申请贷款开店、孩子上学、买房等大事。”

周圩支行表示,将持续深化“征信进村组”宣传活动,并设立“征信咨询驿站”,长期为村民解答信用修复、异议申诉等各类征信问题。