

平湖工行多维度做实支付便利化服务

工行平湖支行立足金融服务本源,以客户需求为导向,通过电子支付场景拓展、安全体系构建、服务流程优化及产品创新等举措,持续提升支付服务质效,切实增强客户支付体验的便捷性与安全性。

在电子支付服务拓展方面,该行依托金融科技赋能,全面推广手机银行、第三方支付等线上支付渠道,支持客户7×24小时跨场景支付操作。同时,深化线上线

下服务融合,打通支付业务全渠道受理流程,客户可通过线上预约、线下办理或线上线下协同的方式完成支付业务,有效提升服务触达效率。

安全保障是支付服务的核心底线。该行通过完善内部风险防控机制,定期开展员工支付安全培训,强化系统安全防护能力,从制度、人员、技术三个维度筑牢支付安全防线。此外,常态化开展金融知识普

及活动,通过网点宣传、线上直播等形式,向客户普及支付安全要点及风险防范技巧,提升公众风险识别与防范能力。

客户服务优化层面,该行聚焦业务流程简化与服务效能提升,梳理支付业务办理环节,精简非必要材料与手续,推行“一站式”服务模式。同时,针对不同客户群体需求,定期举办金融知识讲座及产品操作培训,帮助客户熟悉支付工具及金

融产品应用,切实提升客户服务的专业性精准度。

在产品创新领域,该行主动对接金融科技发展趋势,深化与互联网企业、电商平台合作,围绕民生消费、线上缴费等高频场景,推出“支付满减”“消费分期”等优惠活动,同步开发适配新兴支付需求的创新产品,在提升支付便利性的同时,为客户创造更多服务价值。

■通讯员 吴斌

创新服务举措 践行金融为民

工行平湖支行锚定“您身边的银行、可信赖的银行”建设目标,通过夯实基础、优化细节、推动服务规范化、标准化;严格执行投诉处理责任制,明确网点负责人为服务管理第一责任人,确保响应及时、处置到位;定期组织员工进行培训,用责任担当赢得客户信任。

环境焕然一新,打造有温度的“金融港湾”。作为服务群众的前沿阵地,该行严格规范营业网点管理,从环境整治到设施配备全面发力:常态化开展卫生清理,规范物品摆放,确保厅堂环境整洁有序;针对性完善便民设施,配备老花镜、轮椅、盲文手册等,为老年群体、残障人士等特殊客户提供便利;对老年客户实行“一站式”服务,由厅堂工作人员主动识别需求、全程协助办理,减少等候时间,让基础服务既有规范又有温度,切实提升群众服务体验。

服务提质增效,构建规范化服务矩阵。坚持以客户为中心,该行将服务责任细化到岗、

落实到人。通过晨夕会等及时梳理客户反馈,从制度流程、人员管理等层面优化改进,推动服务规范化、标准化;严格执行投诉处理责任制,明确网点负责人为服务管理第一责任人,确保响应及时、处置到位;定期组织员工进行培训,用责任担当赢得客户信任。

民生服务延伸,传递金融向善力量。该行立足地方实际,积极拓展服务边界,将金融服务与民生需求深度融合。高温期间,推出“清凉驿站”便民服务,每日准备冰镇饮用水供户外工作者免费领取,为一线环卫工人、快递员等群体送去关怀;围绕“创造人民满意金融服务”目标,持续探索特色化服务模式,让金融服务走出厅堂、贴近群众,以实际行动践行“金融为民”初心,彰显国有大行的社会担当。

■通讯员 陈春风

平湖工行资讯

科普之窗

立秋后,“热凉交替”要注意些啥?

近日,国家卫健委召开“时令节气与健康”发布会,邀请专家就如何开启健康的秋季生活为公众支招。

北京中医药大学东方医院主任医师王乐介绍说,立秋后的养生关键在于主动适应“热凉交替”、昼夜温差显著的过渡性气候。昼夜温差大的地区,老人、儿童以及有高血压、慢性阻塞性肺病、冠心病等慢性基础疾病的人群,早晚应做好头颈、腹部保暖。

高发期。对此,王乐表示,三个常见的季节性谣言需澄清:一是“换季输液能通血管预防脑梗”。输液并不能“冲走”或“疏通”已形成的动脉粥样硬化斑块,盲目输液反而可能加重心脏和肾脏负担,甚至诱发心力衰竭。二是“血压稍高没关系,换季后会自然降下来”。恰恰相反,季节转换期血压更容易波动,高血压患者必须坚持规律用药和监测血压,切勿擅自停药或调整剂量。三是“喝红酒、喝醋软化血管”。目前没有证据表明,上述做法能起到这种作用。

立秋后,天气逐渐干燥,有些人容易出现口干舌燥、皮肤干涩瘙痒等不适症状,是否有简单有效的方法缓解这些不适?王乐介绍说,中医认为“秋燥”比较容易伤肺,肺喜润而恶燥,且和皮肤、鼻子关系密切。首先,食疗是应对“秋燥”最直接、最温和的方式,应适当增加百合、梨、银耳、莲藕、山药等滋阴润燥及健脾食材,同时减少辛辣、油炸和烧烤类食物的摄入。其次,可通过按摩迎

香穴、合谷穴等一些特定穴位来激发身体的濡养能力。

高温多雨季节,蚊媒活跃。对此,江西省寄生虫病防治研究所主任医师丁晟介绍说,不同蚊种传播不同的疾病,伊蚊可以传播登革热、基孔肯雅热和黄热病等疾病;按蚊是疟疾的传播媒介;库蚊可以引发流行性乙型脑炎、圣路易斯脑炎的传播;各蚊种还可引起丝虫病的传播。丁晟建议,科学防蚊灭蚊,多管齐下做到“防灭结合”。

怎样挑选冰淇淋?

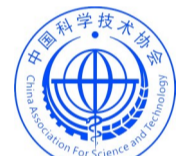
想吃怕胖,道出不少人吃冰淇淋的矛盾心理。这里,就教大家几个挑选冰淇淋(雪糕)的方法。

选小支的冰淇淋(雪糕),适合单次解馋、控制总热量时选择。冰淇淋(雪糕)好多都有小支的或迷你版的,如净含量只有20克、热量仅23千卡的迷你多口味水果棒冰。冰淇淋(雪糕)≤100千卡/支,可以放心吃;100至200千卡/支,适量吃;≥200千卡/支,尽量少吃。

糖但甜度适中的鲜奶雪糕。而那些饮用水、白砂糖等靠前的冰棍,说白了近似“冻糖水”,只提供热量,营养价值并不高。

此外,配料表中最好没有防腐剂、人造奶油、人工色素、香精。关注营养成分表,营养成分表适合需要严格管理体重、血糖的人群重点参考。重点关注能量、碳水化合物、蛋白质、脂肪、糖、反式脂肪酸六项指标,尽量选择能量、碳水化合物、脂肪、糖含量低而蛋白质含量高的冰淇淋(雪糕),最好不含反式脂肪酸或其含量很低。

(摘自《人民网-科普中国》)



平湖市科学技术协会 嘉兴日报社平湖分社 联办

洞洞鞋,怎样穿更安全?

洞洞鞋穿着方便,受到很多人欢迎。然而,不少人穿洞洞鞋后却患上脚气。看似透气的洞洞鞋为何会引发脚气?洞洞鞋存在哪些安全隐患?怎样穿才更安全?

“洞洞鞋只有孔洞的部分透气,其自身往往是PVC(聚氯乙烯)或橡胶材质,并不透气。”四川大学华西医院皮肤科性病科副主任医师庄凯文说,

他遇到过连续1个月穿洞洞鞋通勤的患者,出现脚趾缝红斑、鳞屑、糜烂伴瘙痒等症状。“这是典型的真菌感染。”庄凯文解释,洞洞鞋的孔洞仅增加了局部空气流通,脚部出汗后仍易形成潮湿环境。高温下,鞋内温度可能因塑料蓄热而升高,加剧闷热。长期这样,容易导致足底角质层软化,出现微小裂隙,真菌更易侵入。

穿洞洞鞋蹬水后,脚部感染的风险更大。洞洞鞋的凹陷鞋床和排水孔设计会导致污水积存,延长足部潮湿时间。公共水域(如泳池边)可能含有绿脓杆菌、皮肤癣菌等微生物。那么,怎样穿洞洞鞋,才能做到干净卫生呢?在庄凯文看来,保持足部清洁干燥是关键。穿袜子是常用的预防措施。棉袜可以吸收脚汗,保持足

部相对干燥,还会在脚部皮肤和塑料鞋面之间形成一层保护,减少因鞋子不合脚、行走摩擦或小沙砾进入鞋内造成的皮肤破损,降低感染风险。

“还要定期清洗洞洞鞋,保持鞋子清洁干燥。”庄凯文说,每周至少用肥皂水或温和洗涤剂将洞洞鞋彻底清洗一次,重点清洗鞋垫、鞋内壁和孔洞缝隙,等鞋子完全干燥再穿。

庆“八一”忆初心 平湖消防举行主题党日活动

近日,市消防救援局组织党员指战员代表赴市博物馆举行“庆八一 忆初心”主题党日活动。

在博物馆讲解员的带领下,指战员们参观了“御侮抗敌——平湖三次抗击

外敌专题展”“金平湖——平湖历史文化展”。通过珍贵的文物、详实的史料和生动的影像,大家深入了解平湖波澜壮阔的发展历程,深刻感受到这片土地深厚的红色底蕴。指战员们在展品前

凝神驻足,认真聆听讲解,深切感悟革命先辈为民族独立、人民解放舍生忘死的崇高精神,在历史的长河中汲取忠诚信仰的力量。

活动期间,市消防救援局潘志毅

“蓝焰”志愿服务队相关成员还联合当湖街道退役军人工作站,开展了“退伍不褪色,公益争先锋”志愿服务活动。

■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

“消防夜市嘉年华”提升公众安全意识

近日,市消防救援局在平湖银泰百货广场举行“夏夜同欢 平安共享——平湖市消防夜市嘉年华”活动,吸引了我市200组亲子家庭参与。

活动设置了6个游戏打卡项目,完成5个打卡项目的家庭即可参与抽奖;通关奖品包含消防卡皮巴拉、消防公仔、消防冰箱贴等300份消防周边文创品。

活动现场气氛热烈,家长及孩子们在寓教于乐的互动中掌握了家庭防火要点、火场逃生技巧等实用消防知识。现场还邀请本地民间乐团倾情演出,将消防知识与音乐完美融合,让广大市民接受了一次别开生面的消防安全教育。

■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

平湖消防联合市场监管部门 开展消防产品专项检查

为进一步加强消防产品监督管理,近日市消防救援局联合市市场监管局,开展消防产品专项检查。

行动组深入平湖技师学院进行实地检

查。针对场所内安装配备的灭火器、消防应急灯具、消防水带、过滤式消防自救呼吸器等消防产品,检查人员仔细核对产品外观标识、规格型号、质量检测报告等,现场测

试关键设备性能参数,并要求学校切实增强消防安全意识,严把消防产品质量关。

下一步,市消防救援局将进一步加大对消防产品流通、使用领域的监督管

理力度,持续深化部门协作,严厉打击销售、使用假冒伪劣消防产品行为,为辖区创造良好的消防安全环境。

■记者 杨思慧 通讯员 沈君君

健康平湖 公益/广告

普及健康卫生知识
倡导健康生活方式

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣