

平湖工行金融消保知识宣传重实效

近期,工行平湖支行紧扣“清明金融网络,守护安心消费”主题,通过线上线下联动、场景化互动等形式,深入开展金融消费者权益保护宣传活动,助力营造安全有序的金融消费环境。

深耕阵地宣传,打造厅堂“安全盾”。该行以辖内9个网点为主阵地,在营业大厅、等候区设立金融知识宣传专区,摆放防范非法集资、个人信息保护等宣传资料,电子屏滚动播放风险提示视频。工作人员结合业务

办理场景,向老年客户重点讲解防范电信诈骗知识,提醒大家守护好自己的“养老钱”;向年轻客户普及信息泄露风险与防护要点,实现精准宣教。同时,同步开展“消保服务提升月”活动,让金融服务更有温度。

聚焦数字赋能,解锁便民“新体验”。围绕数字金融赋能民生,全面展示科技便民成果。在智能服务区,该行工作人员手把手指导老年客户操作手机银行适老版、远程视频客服等功能,帮助他们跨越“数字鸿沟”。

依托线上渠道,推送数字金融安全指南、典型反诈案例,扩大宣传覆盖面。针对特殊客群,完善无障碍服务设施,推广专属金融产品,让数字化服务的红利惠及更多群众。

强化风险警示,筑牢反诈“防火墙”。紧扣“反诈防非”重点,针对网络金融乱象开展靶向宣教。通过案例剖析、监管解读,揭露无资质引流、虚假高收益、冒用监管名义等骗局。自编自导反诈短剧《百万保障的“陷阱”》,还原屏幕共享、窃取密码等新

型诈骗全过程,以“以案说险”形式提升公众警惕性。

创新互动形式,让金融知识“接地气”。该行将金融知识融入传统节日与校园场景,增强宣传吸引力。如元宵期间,依托“工行驿站”举办“猜灯谜 学消保”活动,将反诈、“防非”知识融入灯谜,吸引市民参与;团员青年走进学校开展“小小银行家”金融课堂活动,通过趣味讲解、闯关游戏,向青少年播撒金融安全种子。

■通讯员 朱岚

创新服务模式 办事高效便捷

“原本以为要折腾大半天,没想到一杯茶的工夫就办完了,真是出乎意料!”日前,在工行平湖支行刚办完小额遗产继承业务的一位客户忍不住感叹道。

几天前,这位客户因家人去世需办理存款继承,便抱着试一试的心情来到网点。在详细了解客户的情况后,工作人员确认其符合小额遗产继承办理条件,随即主动推荐了远程柜台办理通道。通过视频连线,后台柜员“面对面”指导客户完成信息填写与资料核验,网点人员则全程协助整理材料、操作设备。前后无缝衔接,原本可能需要辗转多个柜台、耗时数小时的业务,仅用20分钟便顺利办结。若仅办理资产查询,这一过程甚

至可以缩短至5到10分钟。

这一高效体验的背后,是平湖工行对传统服务流程的一次“破题”。以往,小额继承业务因涉及多方审核、资料繁杂,客户常需多次往返、反复等待,成为金融服务中的痛点之一。如今,依托远程柜台这一创新服务模式,将“客户跑腿”转变为“数据流转”。远程视频交互实现业务办理全程可视化,人脸识别、证件扫描等科技手段确保操作安全合规,一键生成的资产查询告知书与关联介质智能注销功能,让流程高度闭环、信息一目了然。客户无需在不同柜台间辗转,也不用担心进度“石沉大海”,服务体验从繁琐走向透明,从耗时走向高效。

■通讯员 高昕宇

多维度征信宣传提升公众诚信意识

工行平湖支行积极践行征信为民理念,围绕一次性信用修复政策解读、征信知识普及以及防范修复骗局等重点内容,于近日组织开展了形式多样的征信专题宣传活动,让征信知识走进千家万户,让信用意识深入人心。

活动期间,该行充分发挥网点阵地作用,在辖内各营业厅堂设置征信宣传专区,摆放宣传折页,滚动播放

风险提示。工作人员利用客户等候间隙主动讲解征信常识,解答关于信用记录、异议处理等常见问题。为确保宣传专业性,各网点还组织员工开展专题培训,重温一次性信用修复政策要点,提升一线人员在日常服务中答疑解惑的能力。

在做好网点宣传的同时,该行将征信知识融入外出营销场景,扩大宣

传覆盖面。3月中旬,该行综合管理部、公司金融部、个人金融部联合在沿街路段设摊宣传,通过发放宣传资料、开展有奖问答等形式吸引过往群众参与互动。工作人员用通俗易懂的语言讲解“征信修复”骗局的常见套路,提醒公众警惕不法中介以“洗白征信”为名实施诈骗,引导大家通过正规渠道维护自身信用权益。

此次宣传注重将征信知识融入业务办理全流程。在贷款签约、信用卡申请、还款提醒等环节,工作人员适时向客户传递守信理念,强调良好信用记录对个人金融生活的重要性。在征信查询和异议申请场景中,有针对性地讲解操作流程和注意事项,帮助信息主体树立正确维权意识。

■通讯员 高昕宇

平湖工行资讯

善意文明执行助力优化营商环境典型案例(1)

司法保全“巧施策” 企业生产“不断档”

【基本案情】

原告某机械公司与被告某箱包公司因厂房租赁纠纷诉至市法院。诉讼过程中,原告向市法院申请财产保全,请求查封被告公司存放在原告公司租赁厂房内的机器设备等财产。

案件进入保全程序后,执行法官并未机械采取传统查封措施,而是主动前往现场调查,深入了解企业情况。经查,箱包公司仍在生产经营中,拟查封的抽板机、钼边机、吸塑机等设备系其主要生产设备,若采取传统查封方式不仅可能会导致企业停产,也有可能引发员工失业等社

会问题。为此,执行法官秉持善意文明、助企纾困理念,对箱包公司生产设备采取“活封活扣”措施,在保全财产价值的同时,最大程度确保企业的正常生产经营。

此后,因双方矛盾激化,箱包公司反映在机械公司厂房内已无法正常生产,遂提出需租赁新厂区并将设备搬迁以维持运营。为切实解决企业困境,执行法官组织双方当事人展开积极协商。最终,双方均同意由箱包公司将已查封设备安全搬迁至新租赁厂区继续生产并妥善保管,为纠纷的最终化解创造了积

极条件。

【典型意义】

该案是市法院在诉讼保全阶段精准贯彻善意文明理念、助力涉诉企业持续经营、优化法治化营商环境的典型案之一。通过允许企业在法院监管下边查封边使用设备,最大限度确保了企业的正常生产经营。同时,在因情况变化确需搬迁设备时,法院主动协调、全程监督,依法完成查封财产的“无缝移封”,确保了保全措施的连续可控,为后续债务履行和矛盾化解预留了空间。

善意文明执行助力优化营商环境典型案例(2)

“放水养鱼”纾困局 一揽子解纷稳营商

【基本案情】

申请执行行人某建设公司系平湖箱包城二期项目总承包方,因被执行人某箱包城公司拖欠其5000余万元工程款未履行,建设公司向市法院申请执行。执行过程中,执行法官调查发现,该案已引发连锁反应,10余家材料供应商、分包商相继起诉建设公司并冻结其到期债权,形成“三角债”困局。同时,箱包城名下322套房产已被多家法院轮候查封。本案若采取传统拍卖方式,不仅处置周期长,还有可能致使箱包城公司经营瘫痪,进而导致建设公司回款无望、下游中小企业债权落空,存在不稳定因素并极

易引发风险。

面对执行难题,市法院秉持善意文明执行理念,结合箱包城公司实际经营情况,创新采取“放水养鱼、盘活经营”的工作思路,全面梳理关联案件,精准绘制债务关系图谱,并多次组织协商谈判,最终形成处理方案:暂缓处置查封房产,允许箱包城公司在法院监督下继续经营,并以其经营所得分期清偿债务,建设公司收到款项后优先清偿下游企业债务。该方案实施后取得显著成效,箱包城公司通过持续经营逐步恢复偿债能力,并如约履行还款义务。最终,包括该案在内的17件关联案件全部执行完毕,累计执行

到位金额6274万余元,实现了“化解一案,解决一串、稳定一片”的良好效果。

【典型意义】

该案是法院践行善意文明执行理念,助力法治化营商环境的典型案之一。面对错综复杂的债务困局,法院采取“放水养鱼”的策略助力企业重生,不仅保护了申请执行人和下游中小企业的合法权益,也有效化解了不稳定因素,为区域经济高质量发展提供了重要的司法支撑。

法院资讯

科普之窗

春风为何会送暖?

春风携带更多来自低纬度地区或海洋的暖湿气流。太阳辐射增强、日照时间变长,人体直接获得的热量也在增加。

大地回暖,驱动源是太阳辐射在地球表面分布的周期性变化。春分之后,太阳直射位置从赤道向北推移,太阳热量开始“偏向”北半球,地表接收到的太阳辐射能量逐渐增加,为大气层提供了充分的热量来源。

大气环流的季节性调整也是“春风送暖”的关键因素。冬季,东亚地区受蒙古—西伯利亚高压控制,盛行寒冷干燥的西北风或偏北风。随着时间推移,位于西北太平洋上空的副热带高压系统逐渐出现强度增强与西伸北抬迹象,更多源自低纬度海洋上偏东或东南的暖湿气流得以向我国东部沿海地区输送。

我国复杂多样的地形地貌,也

会对“春风送暖”的节奏产生影响。比如,高原地形因海拔较高,空气稀薄,太阳辐射易于穿透,但地表热容量小,且受气温垂直递减率的影响,回暖过程中的地表温度日变化显著。平原地区地形开阔平坦,其季节性进程主要受大尺度天气系统控制,表现出明显的过渡性与不稳定性。以华北平原为例,冬季风与夏季风在此交替,冷、暖空气过程此消彼长,导致气温虽呈总体回升趋势,

但易出现剧烈的冷暖波动。由此可见,我国不同地区冬春之交的演变并非简单的纬度递进,而是在多种复杂地形共同影响下的动态图景。

对于春风送暖,人们普遍有感觉。比如,春风吹到脸上不再像冬季寒风那样干燥,这是因为春风携带更多来自低纬度地区或海洋的暖湿气流。同时,随着太阳辐射增强、日照时间变长,人体直接获得的热量也在增加。

春季花粉过敏怎么办?

惠风和畅,春暖花开。这个时节,有人准备踏青赏花、享受户外时光,但也有些人只能对着满园春色“望花兴叹”——鼻子奇痒、连环喷嚏停不下来,清水鼻涕止不住地流,眼睛红痒酸涩,严重时夜里咳得睡不着,连呼吸都带着闷意,他们很可能是患了花粉症。

“花粉症又称花粉过敏症,本质上是人体对空气中某些花粉产生异常免疫应答,属于过敏性疾病。”北京协和医院变态反应科副主任医师

王子焘介绍说,“花粉症是可以治疗的。”王子焘说,“首先是药物治疗。对大多数患者来说,最重要的治疗药物是鼻用糖皮质激素,可根据病情联合第二代抗组胺药,部分患者需加用白三烯受体拮抗剂。”需要注意的是,规范治疗讲究的是足量、足疗程、提前用药,而非症状暴发后才临时补救。

专家提示,过敏原明确、中重度花粉过敏、症状影响生活质量、药物治疗效果不佳或无法耐受副

作用等人群经过专科医生的诊断,可以考虑脱敏针。目前,主要用的脱敏针注射液有司普奇拜单抗和奥马珠单抗。司普奇拜单抗不仅对过敏性鼻炎有效,也对中重度哮喘、特应性皮炎有治疗效果。使用奥马珠单抗可以治疗中重度过敏性哮喘,显著降低花粉过敏患者的鼻结膜炎症状,但注射前需检测患者IgE(免疫球蛋白E)水平。脱敏针的禁忌症有严重哮喘未控制、免疫系统疾病等。妊娠期或计划

妊娠的女性在打脱敏针前需由专科医生评估。

出现特定症状要及时就医。王子焘提醒,除了鼻眼症状,出现反复咳嗽、胸闷、喘息,尤其夜间症状明显时,要警惕花粉过敏性哮喘;吃某些水果、坚果后出现口唇发痒、口腔不适,甚至引发全身反应,这可能是花粉—食物交叉反应。出现这些症状,应及时到医院变态反应科进行评估和治疗,避免病情加重。

小小保温杯 选用有讲究

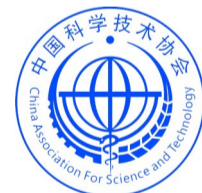
如今,许多人喜欢携带保温杯出门,以便随时随地喝到热饮。这种看似普通的日用品,如果选用不当,可能会有健康隐患。保温杯材质不一,其中不锈钢材质最受青睐。不锈钢材料中,有3个“代号”很常见,分别是201、304和316。

201不锈钢的锰含量高,耐腐蚀性差,如果将其作为保温杯的内胆,长时间存放饮品会导致锰元素析出。过量摄入锰会伤害身体,尤其会伤害神经系统。出于健康考虑,建议选用304、316不锈钢材料。304不锈钢具有良好的加工性能和耐腐蚀性能,是最常见的食品级不锈钢。316不锈钢在304的基础上加入钼等元素,提高耐腐蚀性能,尤其在含氯、酸性环境中表现更好。

选购保温杯时,要查看标签上是否标明“内胆304/316”、是否注明食品级、是否有真空双层结构等。还要注意检查杯盖与密封圈,如果密封不良,则保温效果不佳。

除了热水,人们还常用保温杯存放各种饮品,这方面也大有讲究。使用保温杯泡茶,相当于用高温水长时间煮制,会破坏茶叶维生素,使茶香挥发,鞣酸和茶碱大量渗出,从而降低茶汤营养价值。把加热过的牛奶放入保温杯,长期温热状态易使微生物繁殖,导致变质。豆浆含有蛋白质等营养物质,加热后放在保温杯中易变质,可能影响健康。煎好的中药通常含较多酸性物质,容易与保温杯内壁金属元素发生反应,使药效受到一定影响,最好用玻璃或陶瓷器皿盛放。

(摘自《人民网-科普中国》)



平湖市科学技术协会 嘉兴日报社平湖分社 联办

健康平湖 公益/广告

美好生活从健康开始 健康城市从文明开始

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣