

社区生活圈

微信群里“叮咚”响 实事桩桩总关情

赤岸镇薛乔村服务百姓微信群里延伸“爱”的服务

全媒体记者 王佳丽 文/摄

“昨晚走丢一只小狗,棕灰色,5斤左右,有看到的请告知我,谢谢。”“请问,学生上网课用纸村里可以帮忙打印吗?”“有人拼单买鸡肉吗?”这几日,赤岸镇薛乔村服务百姓微信群叮叮咚咚响个不停,村民们遇到大小事都习惯在群里交流,无论多晚,作为群主的村妇联主席张莲芝都会及时回复。这个微信群就像一个家庭的纽带,将全村人都紧密联系在一起。

微信群“云”沟通 防疫办事都便利

“我们村早在2015年就有微信群了,不过是百姓自己建的,仅用于日常交流。”张莲芝告诉记者,去年初,赤岸镇要求各村组建服务百姓微信群,作为村委委员,她重新建了一个微信群。如今村里的微信群更规范化了,同时也实现了村里事务线上线下同步进行。

刚入群时,村民们的参与度并不高,而今年疫情的突然来临,让这个微信群起到了关键作用。“疫情期间,家家户户不能出门,微信群成了发布通知和交流的重要渠道。”张莲芝说。当时,村里还安装了监控,监督村民宅家,而微信群的使用则弥补了监控“盲区”。有一次,张莲芝从监控画面中看到,一位村民出门闲逛却不戴口罩,张莲芝通过村里的广播喊话,同时通过微信群提醒所有村民,避免再次出现类似情况。

疫情期间,为了做好红色跑腿服务,村干部每天在微信群里发布菜单,村民们根据自己需求点单,次日,村里的红色跑腿员就会将菜买好送到村民家门口。作为村委委员,她还是村妇联主席、民情民访代办员、农村信用代办员、文化礼堂管理员,张莲芝负责的事务多而杂,每天晚上10点前,她都会看群里的信息并及时回复。村里有什么通知,第一时间发微信群,村民有什么需求,也在群里反映,这个群的功能已不仅仅是用来交流,微信群的“云”沟通还成了村民们的日常需要。

巧用微信群办活动 线上交流无障碍

当宅家变成日常,走亲访友也显得更奢侈了。“线上”办活动、“云”端交



村民们在群里“云”交流频率很高

流逐渐深入人心。受疫情影响,原本定于年初举办的薛乔村美食节被搁置,看着微信群里弥漫着低气压,张莲芝突发奇想,决定巧用微信群,举办网上美食节。一时激起千层浪,宅家多日的巧娘、厨神大显身手,将拿手好菜拍成照片,视频上传到微信群里。

“这油条色香味俱全,看着很有那味儿了。”“多日练就自制南瓜饼,欢迎日后到我家品尝。”“蛋挞、面包、饺子、汤圆……村民们你发几张我发几张,不到一个小时,群里就多了一千多条信息。”“该活动深受村民喜爱,连着好几天都还有村民在群里发自制的美食图片。”张莲芝说。

一次网上美食节活动打开了村民们的新视界,此后,群里还举办了一次特殊的网络春晚活动。村民们自己拍摄节目小短片,上传到微信群里,与全村人共度元宵佳节,这份来自村里的温暖,与“家”无异。“三八”妇女节当天,群里还为女士们举办了一场种花

活动,家家户户将自家种的美丽庭院“亮”出来,供全村人观赏。

一场场活动,以这个微信群为媒介拓展开来,让村民们足不出户也能参与其中,让这个群更接地气。

群里传递正能量 用“爱”温暖你我他

“大家好,有没有人知道荣威(化名)的儿子在谁家玩?请告知,家人很急,一直没找到孩子。”3月28日晚7点多,微信群里的这条信息牵动着全村人的心。“叫荣威到荣义(化名)家看看。”“有人一个小时前看见他和荣义家的孙子在一起玩。”知情的村民在群里及时回复。“找到了,谢谢你们,是在荣义家里。”只过了10分钟,就通过微信群找到了孩子。

“各位村民好,接上级通知,今天下午开始全面恢复诊疗服务(发热患者除外),希相互转告。”前几天,薛乔村卫生服务站医生老江在村微信群里发布一条信息,刷到这条信息的吴阿姨赶紧在群

里咨询自家老人用药问题。随后,其他村民也相继咨询有关病情以及口罩、消毒水等备用情况,诊疗服务立马进入正常运营的状态。

据悉,薛乔村村民从事着各种行业,每天,都有不同行业的村民在群里发布关于养生、防诈骗、天气预报等资讯,这些信息看似平常,却包含着大家对村庄、村民的关心和关爱。不仅如此,疫情期间,薛乔村还通过微信群募集到7万元的乡贤爱心款,为村里购买口罩和防疫物资,剩下的爱心款将用于村优秀学子的奖学金发放。

“我们有薛村和乔溪村两个服务百姓群,疫情期间,每个群信息量达上千条,平时也有几百条,村民们都很活跃,利用率很高。”张莲芝说,为了保存群里的重点图片和资料,她128G的手机内存都快不够用了。

“无论走到哪里,只要看到群里的信息,就能找到家的方向。”这是村民们“爱”的心声。

通惠社区:踏青变“走亲” 邻里更和谐

全媒体记者 林晓燕 通讯员 王晨啸

4月3日上午,由稠城街道通惠社区主办、义乌市城市有爱公益协会承办的别样“踏青”红色相帮活动在通惠门小区举行。

免费理发、健康义诊、衣裤缝补、按摩推拿……活动现场一片繁忙景象,身穿红马甲的党员、志愿者,纷纷通过自己的一技之长为辖区居民提供系列便民服务,同时还为大家普及了防诈骗、垃圾分类等相关知识。

家住通惠门小区的朱女士之前受疫情影响,有好几个月没去理发店剪头发了,听说家门口有免费的理发服务后,她也过来体验了一把。谈及本次活动,朱女士说:“今天在小区微信塔群看到有这样的公益活动就过来尝试下,没想到头发剪得这么好,我非常满意。”

据了解,此次活动是稠城街道首届“义集”社区微治理公益创投项目之一。该项目围绕通惠社区党委的“党建+微治理”目标,以红色商圈为纽带,以开展邻居互助活动为契机,主要带领党员志愿者从“邻里情”“邻里帮”“邻里学”“邻里和”“邻里乐”“邻里颂”等六个方面

重点开展活动。

“利用清明节假期,社区组织党员、志愿者会同相关单位为辖区居民提供便民服务,通过发挥社区党委作用带动周边居民共同参与社区微治理,形成邻里之间互帮互助的良好局面。”通惠社区党委书记吴文斌表示,远亲不如近邻,接下来,社区将根据居民实际需求,定期开展志愿服务活动,助推“义集”微治理,共同打造和谐社区。

直播中,一级消防士刘雷标结合近期全省发生的火灾案例,现场介绍并演示了逃生绳(床单)、灭火器、防烟面具的操作方法、注意事项等,进一步提高学生火灾防范意识和突发火灾时的应急处置能力。课后,五爱小学班主任对直播活动进行了网上回访,并给孩子们布置了一份特殊的家庭作业。

据悉,在“线上”教育授课与“线下”服务指导同步开展的基础上,市消防救援支队持续利用电视、报刊、网络、微信微博等媒介及户外LED屏、农村大喇叭等载体,加强学校、家庭防火安全提示,在全社会营造浓厚的消防安全宣传氛围。

随着复学复课的临近,为抓实抓细学校火灾防范工作,市消防救援支队强化宣传教育,聚焦隐患整改,跟进服务指导,全力护航全市各学校顺利开学。下一步,市消防救援支队将联合市教育局对网络直播授课进行视频采集、制作,确保全市25万师生线上学习教育全覆盖。

昌德社区:微信群里举办药膳大赛

全媒体记者 龚盈盈

4月2日,稠江街道昌德社区居民微信群热闹非凡,居民自制的药膳美图,纷纷亮相。养生乌鸡煲、三七莲子甲鱼汤等,品类繁多,这是昌德社区联合胡庆余堂开展线上药膳比拼的活动场景。

疫情期间,当家家户户都宅在家

中少动、不动时,昌德社区居民在众多微信群的空间里聊上了天,开始了你来我往的互动和交流。“微信群成为居民互动、科普的重要基地,药膳可以增强体质,本着不断丰富居民精神文化生活,我们就举办了微信群线上药膳大赛。”昌德社区相关负责人告诉记者,居民无须出门,通过拍摄照片、录制小视频等方式就

可以参与到活动中来,在有效避免了因人群聚集引发交叉感染的同时,增强了居民的邻里守望意识。

“今天我做的是养生乌鸡煲,这是我的拿手菜哦,在家反正也是闲着,参与比赛分享制作方法给大家也挺不错的。”居民刘女士说,“很喜欢这次活动,让原本不认识的邻居在微信群里相互交流制作心得,相互鼓励又彼此调侃,感觉很温暖。”

据悉,本次活动以家庭为单位进行参赛,以展示药膳制作方法为主,时间持续一个月,最后根据内容评比出前三名。“通过开展药膳比赛活动,让大家在劳动中相互交流、增进友谊、切磋技艺,同时在社区居民之间搭建起沟通交流的平台,营造‘邻里一家亲’的和谐氛围。”社区相关负责人说。

环卫服务进社区 解了卫生“老难题”

环境集团采用“机械化+精细化”等多项措施,提升社区环境卫生质量

全媒体记者 林晓燕 通讯员 吴浙宏 文/摄

4月1日上午,一辆标有“义乌环卫”的洒水车停靠在北苑街道春晗一区,两名工作人员正在用上车接下来的水管对路面的淤泥进行冲洗(如图)。

“以前只见洒水车在大街上进行洒水,没想到现在洒水车也能进社区清洗路面了。”王大妈是该小区的居民,眼前的这一幕让她感触良多。“以前小区保洁工作可没现在做得这么及时、干净,也没这么机械化。”王大妈说,之前的路面清扫保洁主要靠一把扫帚,有时刚好路过,要么被沾上一身灰尘,要么被溅一身泥水。

3月中下旬,环境集团将环卫服务延伸至社区,正式接管北苑街道春晗

社区清扫保洁服务工作。连日来,环境集团充分发挥专业优势,采用“机械化+精细化”等多项措施,提升社区环境卫生质量,助力全国文明城市创建。

针对社区建筑垃圾和大件垃圾随意倾倒、房前屋后堆放杂物等老大难问题,环境集团城西清洁服务分公司联合北苑街道城管办,在做好服务工作的同时开展点对点协商解决。这期间,工作人员挨家挨户上门宣传,并对一些不文明行为进行劝导;及时组建突击队,对社区内的大件垃圾进行集中清理,截至目前,共清运大件垃圾20车,社区整体环境卫生状况明显改善。

路面清扫保洁是社区环卫服务的主要内容之一。为做好这项工作,环境集团充分发挥机械化作业优势,对路面污渍、积尘较多区域采取洒水冲洗



和人工保洁相结合的方式,在提升保洁质量的同时尽量确保不扰民。此外,

环卫工人还利用雨天进行赶水作业,利用自然雨水进行道路冲刷。

城西五一村 完成整村拆除

全媒体记者 卢丽珍

本报讯 4月1日,城西街道五一村最后两栋旧房在轰隆声中倒下,标志着我市“84.5号新政”首个试点村工作取得阶段性成果。

“从1997年开始,五一村就没有批过宅基地造新房了。”五一村党支部书记何小林说,全村80%以上的破旧房,每逢刮风下雨的日子,就是村干部们的“不眠夜”。“村民们对有机更新的愿望太迫切了。”

为了早日圆村民们的新房梦,五一村结合“党建+单元”三级作战体系,成立了31个三级作战单元,由党员担任指挥长,充分发挥党员联系农户作用,协助和指导村民有序开展房屋腾空和拆迁工作。

此外,为了解决老人们的后顾之忧,实现村内旧房的早日腾空,城西街道和五一村经过走访调研和综合评估后,在全市首创了农村有机更新老年人过渡安居区。95名75岁以上的老年人参与了过渡安置,80岁以上、行动不便的老年人被优先安置在一楼,为了老人住得舒心,在有机更新老年人过渡安居区还将建起围墙,设置门卫,并配置食堂、卫生室、安保力量等,保障老人安居又安心。

据悉,从3月2日全面开拆到最后两栋房子的倒下,五一村用了1个月的时间,走完了农村有机更新的关键一步。

湖塘小学主体结顶

全媒体记者 张云飞

本报讯 4名管理人员现场指导,混凝土汽车泵由原来的1台增加到2台,8辆混凝土槽罐车来回送料,浇筑工人紧张作业……4月3日,随着最后一块屋面楼板浇筑完成,标志着城投集团承建的湖塘小学新建工程主体结构顺利结顶,比原定计划提前15天完成。

“工地抢干,不但是要将疫情影响的时间和产值抢回来,更是要在抢干的氛围和状态下将项目的建设整体提速。”该项目负责人楼铭说。城投集团抓实疫情防控,强化现场管理,增加机电、管道安装、装修等工人,大家保持“抢干”的状态持续奋斗,两个月内完成中间结构验收,确保湖塘小学在今年12月底前建成投用。

湖塘小学按照24个班规模建设,紧邻诚信小区、银海小区以及花园下等多个集聚区,建成后有效提升福田辖区教育资源配置,满足周边市民子女就近入学需求。项目总投资9000万元,总建筑面积约为26177平方米,主要设施有教学楼、综合楼、餐厅/体育馆、附属连廊、门卫、垃圾房、接送大厅、地下车库、游泳馆、200米操场等。

据悉,湖塘小学新建工程于2019年4月23日完成征迁,并实现无障碍施工。该工程为市重点项目,位于工人北路与草塘沿路岔口西南侧,与国际商贸城、客运中心毗邻。

“空中课堂” 消防网课开讲

通讯员 宗琳玲 全媒体记者 骆红婷

本报讯 4月1日,义乌市“消防进校园”开学第一课在市消防救援支队“空中课堂”正式开讲。此次活动以五爱小学为试点,通过视频传输设备及钉钉班级群实行网络实时直播。

直播中,一级消防士刘雷标结合近期全省发生的火灾案例,现场介绍并演示了逃生绳(床单)、灭火器、防烟面具的操作方法、注意事项等,进一步提高学生火灾防范意识和突发火灾时的应急处置能力。课后,五爱小学班主任对直播活动进行了网上回访,并给孩子们布置了一份特殊的家庭作业。

据悉,在“线上”教育授课与“线下”服务指导同步开展的基础上,市消防救援支队持续利用电视、报刊、网络、微信微博等媒介及户外LED屏、农村大喇叭等载体,加强学校、家庭防火安全提示,在全社会营造浓厚的消防安全宣传氛围。

随着复学复课的临近,为抓实抓细学校火灾防范工作,市消防救援支队强化宣传教育,聚焦隐患整改,跟进服务指导,全力护航全市各学校顺利开学。下一步,市消防救援支队将联合市教育局对网络直播授课进行视频采集、制作,确保全市25万师生线上学习教育全覆盖。

线下课程延期 退费成了问题

通讯员 叶春丽 全媒体记者 王婷

本报讯 一场突如其来的疫情,让很多家长为孩子提前购买的寒假班、训练营等线下培训课程以及一些成人充电的假期培训课程无法按期完成。来自上溪的甘女士日前就遇到了这个问题,还因退费被拒,无奈的她找到稠城市场监管所维权申诉。

据了解,2019年12月,甘女士在城中中路上的一家教育培训机构花了6000多元报了一个财务班,本应在年前就开课的培训班却因疫情延迟开课。后来因为工作关系,甘女士不便在该培训班继续上课,为此,她想全额退回之前所交的费用,而培训机构却只同意退3000元。

“他们的课我一节也没上,怎么就不能把报名的学费退还给我?”在调解现场,甘女士有些激动。“延迟开课并不是我们的原因,受疫情影响,我们也不想关门停课的,你之前报名的课程,等公司复工了我们会第一时间联系你上课的。”培训机构负责人徐经理解释道。

听完双方的陈述,市场监管调解人员表示,按照《中华人民共和国合同法》第一百一十七条规定,因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但法律另有规定的除外。此次疫情属于不可抗力,因疫情原因导致合同无法正常履行,甘女士和培训机构双方都不需承担违约责任,合同自然顺延到疫情结束后继续执行。但是现在甘女士想单方解除合同,培训机构有权要求赔偿损失。

经调解,培训机构同意扣除总学费的13%作为违约金,将剩余学费退还给甘女士。对此结果,甘女士表示接受。