

# 传递正能量 唱响“好声音”

## ——新时代文明实践的“稠城探索”

### ■新时代文明实践巡礼

首席记者 林晓燕 文/图

近日,在稠城街道新时代文明实践所门口,一面新立起的“公筷公勺”进家庭行动承诺墙,吸引了过往行人的注意。在工作人员的引导下,居民有序领取倡议书并在承诺墙上签名,现场氛围温馨而热烈。

在稠城,像这样的新时代文明实践站,正在通过各种方式融入老百姓的生活。去年以来,稠城街道通过对社会组织培育、扶持,有序推进“义集”试验区建设。这是新形势下促进基层善治的有效方向和手段,也是街道新时代文明实践的主要探索和路径。

#### 让社会组织唱响“好声音”

去年3月,浙江省民政厅公布了第二批省级社区治理和服务创新实验区名单,我市稠城街道成功入选。

入选省级“实验区”,稠城街道提出打造“义集”的目标任务。“义”是义乌人的初心,是讲文明、守规则、重诚信,走正道;“集”是集合、汇集,凝聚与融合。“在新时代文明实践的引领下,完善社会组织在地化机制、三元协同促进基层善治”,这是“义集”倡导的理念。

文明实践活动开展得好不好,



2020年元旦,“义集”邀请非物质文化遗产传承人现场教小朋友剪纸

关键看志愿队伍建得强不强。近年来,稠城街道以“一个社区一个品牌,一个支部一支团队,一名党员一面旗帜”为目标,不断加强特色党群志愿服务队伍建设。据了解,自去年11月开门迎客以来,“义集”已先后吸引茗悦优雅女子学堂、初心工坊、“一家一”家庭教育等7家社会组织进驻。据不完全统计,截至目前已开展近40场活动,累计参与志愿者300多人次,服务群众1200余人次。

此外,各社区依据辖区所长,整合多方资源,输出特色服务。例如,孝子祠小巷管家、词林准物业、绣湖我志愿我快乐、银苑同年哥哥等等,都是社区着力谋划、用心组建的特色团队,活跃在社区服务的第一线。

#### 让志愿服务传递正能量

疫情期间,“义集”召集志愿者协助社区工作者,开展志愿服务云培训;组织入驻社会组织开展“安心宅在家”线上教学活动;开设“青少年心理热线”,疏导疫情期间青少年心理问题。

清明节,“红色相帮活动”走进通惠门小区。身穿红马甲的党员、志愿者,纷纷通过自己的一技之长为居民提供一系列便民服务,同时还为大家普及防诈骗、垃圾分类等相关知识。

近日,绣湖社区多个公益组织联合开展“小小志愿者爱卫同行”志愿服务活动。在为期一周的时间内,辖区小志愿者们拿着扫帚上街清扫落叶,致敬城市美容师。

4月16日下午,银苑社区启动平安创

建同年哥志愿者活动,身穿红色和黄色马甲的志愿者们纷纷走进中兴专业街的店铺,开展问卷调查、平安创建等志愿服务。

……

文明实践活动的生命力和凝聚力在于接地气。以孝子祠社区“老兵再出发”项目为例,抗战老兵进社区、进学校宣讲时,他们把一些大道理变成小故事,把义乌话融入普通话,结合身边人与事,阐述家事国事天下事,让群众感兴趣、听得懂、做得到。

守正创新,凝心聚力。在新时代文明实践中心建设过程中,稠城边思考边探索,边实践边总结,一切从实际出发,突出本地特色,统筹各方资源,结合群众美好生活需求,让志愿服务传递正能量,让文明新风吹进群众心坎里。

# 全省县级区域首个小商品标准化研究中心成立

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 4月23日下午,义乌工商学院经济管理学院与义乌市标准化研究院签署标准化合作协议,合作成立“小商品标准化研究中心”,这也是全省县级区域内首个小商品标准化研究中心。

根据合作协议内容,双方将按照“资源共享、优势互补、互惠双赢、共同发展”的原则,进一步完善合作机制,整合优质资源,形成工作合力,不断提升服务“标准城市”建设和能力水平。义乌市标准化研究院和经济管理学院的服务领域既有交叉又有重合,在业务能力上也各具特色和优势,有着良好的合作基础。在之前多个“浙江制造”标准的研制过程中,双方已经开展过合作交流,在共同推动我市企业标准提档升级方面开展了很好的探索,也积累了成功案例和经验。双方还深度参与了市场采购贸易等领域的义乌市地方标准研制,共同为“标准城市”建设提供技术支持。

据介绍,义乌市标准化研究院隶属于市场监管局,实行市场化运作,就是为了更好地服务义乌“标准城市”建设,提供更加优质、高效的标准化服务。义乌工商学院经济管理学院师资力量雄厚,建有全球贸易研究院、义乌市场发展研究所、“新思路”校企合作中心、中小企业管理咨询服务中心等多个科研与服务平台,在开展社会培训、专业人才培养、服务企业等方面经验丰富,成效显著。

# 我市创新生态环境智慧监管模式

全媒体记者 余依萍 通讯员 何冰清

本报讯 “浪莎废水排放在线监测情况如何?周边大气微型站的监测数据怎么样?”4月24日,义乌生态环境分局环境监察大队执法人员的一通电话,环境信息中心即刻传回了该企业近一个月来的水、气监测数据情况。

确认无异异常后,执法人员掏出了又一科技法宝。“嗡……”随着一声轰鸣,一架执法无人机飞到浙江浪莎袜业股份有限公司厂区内上空,在执法人员操控下将整个厂区环视了一圈,接着对污水处理站、废气治理设施等重点区域进行详细航拍检查。从检查情况来看,该企业污水处理站、废气治理设施均正常运行,厂区整体情况未发现明显问题。

记者注意到,用无人机检查完企业整体情况后,执法人员来到企业的标准化排污口,这里新增了一样往常没有的东西——标牌上多了一个二维码。执法人员用手机扫了扫二维码,该企业的主要污染物类别、排放规律、排放执行标准等相关信息就立刻跳了出来。

“之前我们到企业检查,都需要事先带上厚厚的几本环评审批资料或是让企业现场提供出环评报告书等相关资料,然后对照资料,开展现场检查,现在只要手机扫一扫,立马就能获得该企业的相关信息。”执法人员介绍道。

随即,执法人员开启了“一网统管”掌上执法系统,根据系统生成的表单事项对企业逐一开展现场检查。生产情况、污水处理情况、废气收集处理情况、固废暂存转运情况……执法人员边检查边将照片和结果录入掌上执法系统,检查完表单上的全部事项后,请企业的环保负责人在掌上执法系统确认签字。

今年以来,义乌生态环境分局积极探索信息化技术和执法手段的融合,用一只手机(执法终端)将排污许可证管理系统和一网统管掌上执法系统有机结合,打通整个执法过程——扫一扫标排口的二维码,就可以查阅所需的企业资料,检查结果通过掌上执法系统实时录入系统,执法数据又可以通过系统实现信息共享。同时,还为每位执法人员配备了统一设计、内容丰富的执法服务包,除了各类环保标志标识以外,执法服务包中还有便携式打印纸、移动执法记录仪、污染治理设施操作指导手册、环保记录台账、危废转移联单、PH试纸等,在执法检查的同时,主动为企业服务,针对台账记录不全、标志标识脱落等轻微环境违法问题,直接为企业提供相关资料,现场帮助企业整改到位。

# “监督哨”设到了群众家门口 我市各村(社)成立监察工作联络站

全媒体记者 李爽爽

本报讯 4月24日上午,城西街道召开村(社)监察工作联络站成立会议,31名监察联络站站长从街道监察办负责人手中接过聘书,正式开始履行工作职责。至此,我市14个镇街全部完成村(社)监察工作联络站设立工作,全市545名监察工作联络站站长、1887名监察联络员全部上岗履职,实现了监察工作联络站全覆盖。

学习一份文件、发放一张聘书、开展一次培训、签订一份承诺,组织一次谈话,监察联络站成立会议上,“五个一”的规定动作让全体监察联络员既感到使命光荣,又感到重任在肩。“监察工作联络站的成立,意味着监察工作的触角直抵百姓家门口,我们就是最基层的‘探头’,一定要把工作做好。”在成立会议后,益公山村监察工作联络站站长吴敬峰表示。

为切实规范村级监察工作联络站工作,充分发挥其作用,我市各镇

街结合工作实际,制定出台了相关管理办法,赋予监察工作联络站六方面的工作职责:协助镇(街道)监察办对村(社)行使公权力的公职人员依法履职、秉公用权、廉洁从业以及道德操守情况进行监督;对村(社)党务公开、村务公开、财务收支、“三资”管理及其他重要事项,实施全方位监督;协助推进清廉村居建设;收集社情民意,发现监察对象苗头性、倾向性问题及时向镇(街道)纪(工)委、监察办报告;按照镇(街道)监察办要求,对

有关问题线索的调查处置提供协助;承办镇(街道)监察办和上级监委交办的其他工作。

市纪委监委有关负责人表示,“监察工作联络站是镇街监察办在村(社)的‘前哨’和‘探头’,下一步,我们将尽快探索出台推动监察工作联络站规范高效履职的相关制度机制,通过加强业务培训 and 开展实战练兵等方式,不断提升其履职能力,让监察工作联络站在推动基层治理和加强清廉村居建设中发挥出应有的作用。”

# “党建+单元”巷战持续深化 廿三里街道“红色管家”管好关键小事

全媒体记者 谭社涛 傅柏琳 文/摄

在小区楼道,你可以经常看到身着红马甲的工作人员耐心地向住户宣传“党建+单元”作战体系的意义,引导住户积极参与其中;在超市门口,身着红马甲的工作人员拿起消毒洗手液、额温枪,协助大型商超做好公众场所亮码、测温工作;在背街小巷,身着红马甲的工作人员随时记录着环境卫生和公共服务设施情况,并及时反馈给街道“四个平台”综合治理中心;……这些身着红马甲的工作人员,有的是廿三里街道的党员,有的是廿三里街道的干部工作人员,有的是普通群众、志愿者,他们中有青年人、有中年人,还有戴着小黄帽的小学生。不同的身份、不同的年龄,在党建的引领下,共同融入廿三里街道“红色管家”的智慧管理体系,筑起基层战疫情、强文明、助发展的坚实堡垒。

今年3月,新冠肺炎疫情防控进入了“外阻击+内巷战”的新阶段,要求更高、任务更重、难度更大,如何打赢“党建+单元”巷战,打通“大动脉”,畅通“微循环”?如何更好营造浓厚氛围,鼓励党群共参,助推文明城市创建?如何健全智慧管理体系,加强平安建设,增强居民的获得感?

完善“党建+单元”作战体系,激活工团妇联动效能,组建“巷战志愿军”,……廿三里街道多渠道、多维度,搭建了“红色管家”智慧管理体系,辖区党员、工作人员、群众、志愿者,热烈响应、积极行动,充分发挥宣传、督察、引导作用,筑起了坚实的安全防线,助力文明创建。

#### 做好疫情防控后半篇文章

4月23日晚9点,巷战志愿军社区组组长胡雪平结束了超市门口



“红色管家”助力文明创建

执勤的志愿服务,还来不及休息,她又埋头案前,一边翻看执勤时候拍摄的照片,一边整理执勤中碰到的普遍问题,并及时反馈到“红色管家”管理平台:“今天主要有3大难题:许多老人没有健康码;小孩不戴口罩的情况很多;外国人进超市沟通较难。”街道党建办工作人员收到胡雪平的问题反馈后,立即结合疫情防控需要、服务辖区实际,通过微信商量起了解决办法:外籍人士主要集中在金麟社区,可以在社区志愿宣传、督察、引导作用,筑起了坚实的安全防线,助力文明创建。

同天晚上,巷战志愿军农村组也在行动。组长吕英黔在走访宣传亮码工作时,接到一位村民反映:由

于去过医院,健康码由绿变黄了该怎么办?吕英黔立即将村民反映的问题发到“红色管家”求助。很快,就有“管家”成员提供了解决方法:“大数据更新后,就会变绿码的。再等一会儿试试。”吕英黔告知村民后继续走访宣传,等到寻访结束,他再次来到这位村民家中,得知村民健康码确实变回绿色后,他才安心地结束今天的志愿服务。

这样的例子还有很多,疫情防控进入新常态新阶段,作为街道开展“党建+单元”疫情防控工作的有益补充和有力抓手,“红色管家”智慧管理体系在发现问题的同时,也尽己所能地解决问题,如遇到不能当场解决的及时上报街道,确保立查立改,提高各作战单元战斗力,全力以赴协助街道做好疫情防控后半篇文章。

#### 筑好文明创建基层堡垒

文明创建需要人人参与,人人参与需要营造浓厚的创建氛围。营造氛围,廿三里街道党员、志愿者下院落、进楼栋、入住户,运用“宣传+治理”的方式深化文明创建。他们采取分发宣传册、张贴宣传海报等多种方式,广泛开展“规则义乌、义行天下”的宣传活动,大力开展文明劝导,宣传引导文明停车、文明出行、文明用语等文明行为。广泛宣传道德模范等先进典型,宣传社会主义核心价值观,宣传村规民约、行业规范、市民公约等,持续深入推进精神文明建设。

上午7点,“王店村前有一堆生活垃圾尚未清运”,中午12点“东海明珠桥头有沙堆,影响车辆通行”、下午2



巷战志愿军走街区、查登记、做回访

点,“中心街公园护栏有破损”……翻看4月24日“红色管家——志愿军骨干群”的聊天记录,可以看到志愿者们随时随地都在运用“督查+治理”的方式文明创建。“巷战志愿军”利用前期防疫工作基础,在督查时对占道经营、门前五包不到位、农村垃圾分类不到位、房前屋后乱堆放等现象,当场提出意见建议,收到意见后,廿三里街道“四个平台”综合治理中心立即分发整改任务,督促落实,扎实推进辖区环境整治。

结合“四个平台”综合治理中心,汇集街道党员、干部工作人员、群众志愿者的力量,完善“红色管家”智慧管理体系,廿三里街道“智慧城市管理”APP即将上线,将“智慧+治理”的效用最大化,深化文明创建。廿三里街道相关工作人员还表示:“平台投用后,

巷战志愿军一发现公共设施损坏、不规范广告设置、基础设施提升等无法当场整改的问题,就可通过智慧城市管理APP进行报告,由街道城管办、四个平台等部门快速响应、认领整改,形成文明创建问题发现到整改的闭环机制,实现线上、线下及时联动,提升工作效率,确保问题整改件件有落实、事事能解决。”

在街道防疫工作趋于稳定的前提下,为充分发挥“党建+单元”三级作战机制优势,打好全国文明城市创建“巷战”,自2月25日起连续作战2个月的廿三里街道巷战志愿军转向“红色管家”,转向文明创建,推动工作上紧来、标准上高起来、节奏上快起来,誓要把文明创建在疫情期间丢失的13天抢回来。