■社区生活圈

银河湾星苑小区：文明成为小区最响亮品牌

□ 全媒体记者 李爽爽 文/摄

环境干净整洁，绿树成荫；车辆停放有序，垃圾分类投放；文明养犬标语、彩绘窨井盖格外醒目……初夏时节，徜徉在江东街道塔下洲社区的银河湾星苑小区，一幅幅文明和谐的画面，悄然展现在面前。

作为城市细胞的小区，其文明程度是城市文明的最直观体现。近年来，通过开展专项整治、大力宣传文明创建，银河湾星苑小区的人文环境有了大幅提升，小区居民积极参与各种文明创建活动，自觉维护和睦的邻里关系，文明成为小区最响亮的品牌，群众的幸福感和获得感显著增强。

居民自觉文明遛狗。

垃圾分类“两定四分”使小区环境越来越好。

文明养犬 小区更和谐

遛狗不拴绳、狗便不清理……近年来，因为不文明养狗和遛狗引发的纠纷，在我市各居民小区多有发生，群众怨声载道。5月9日上午，记者在银河湾星苑小区看到，不少居民都在遛狗，他们一只手牵着束犬绳，另一只手拿着拾便器，牵着自家狗狗在小区里聊天、遛弯，地面上、草坪中干净清爽，没有犬只粪便。

文明遛狗已成为银河湾星苑小区的一道特别风景线，而这得益于该小区的文明养犬示范小区创建行动。

据悉，银河湾日苑、月苑、星苑三个小区共有1125户居民，登记在册的犬只有110只，平均10户人家就有一户养犬。为了规范养犬行为，让小区更和谐，去年6月，小区按照“三个100%、三个一、三个好”的要求，在全市率先开展文明养犬示范小区创建。

“针对小区狗多乱跑等问题，我们进行了一系列文明养犬宣传，定期文明劝导、设置宠物拾便箱、免费发放拾便器、安装文明养犬宣传镭射灯……”塔下洲社区党委书记骆桂花说，经过一段时间的努力，小区内已经可以做到遛狗必牵绳、宠物粪便随手收拾。

记者在该小区逛了一圈，“文明养犬、从我做起”“遵守社会公德、依法文明养犬”的文明标识牌到处可见。小区内还设立了许多特别的“小房子”，打开这些“小房子”，里面有犬绳、纸张、袋子等工具，这是小区为方便遛狗的居民处理宠物粪便而设置的“宠物便便屋”。

“以前在小区路面上经常可以看到一些狗狗的粪便，但现在已经看不到了。这是好事，环境干净了、卫生了，我们住得也更舒心了。”该小区居民骆女士说。

“两定四分” 环境“靓”起来

“老张，垃圾收拾好了吗？”“都收拾好了，这一袋是会腐烂的，这一袋是可回收的。”晚上6点半，居民黄大爷敲开邻居家的门，相约一起出门扔垃圾。自小区推行“两定四分”垃圾分类模式以来，居民结伴扔垃圾成了的“新潮”。

银河湾星苑小区有18幢高层，790余户居民。此前，小区在每个单元门口、每幢楼前及地下车库等公共场所设置了200多只分类垃圾桶。垃圾桶较多，但由于监管有难度，垃圾分类准确率一直都不是很高。

去年9月底，小区正式推行垃圾分类“两定四分”试点工作。“只有两个投放点，来回要走好多路”“清运不及时怎么办”……一开始，也出现了一些反对的声音。为此，社区通过逐户上门讲解、通过微信联络群发布信息、张贴宣传告示等多种途径，全力做好宣传和教育，引导居民正确认识“两定四分”垃圾分类模式。经过前期全面、深入的宣传，“两定四分”垃圾分类模式初见成效。如今，每天早晚两个时间段，大家都会自觉前往垃圾投放点，有序投放垃圾。

“‘两定四分’垃圾投放模式，不仅改变了居民传统的垃圾投放习惯，还大大提高了垃圾分类的准确率，现在银河湾星苑小区的垃圾分类准确率已达100%。”骆桂花说。

赤岸镇水岸社区：以“关键小事”助推社区治理

□ 全媒体记者 王佳丽
通　讯　员 龚小勤 文/摄

居民两分钟内办妥天然气立户手续、邻里小纠纷20分钟圆满化解、“僵尸车”三天内清理掉……连日来，赤岸镇水岸社区从群众的“关键小事”做起，着力深化“最多跑一地”改革，建立健全长效机制，当好居民的“保姆”“和事佬”，努力打造和谐共融的社区治理新局面，让群众拥有更多获得感和安全感。

改“跑远路”为“就近办”

“以前我要跑好几个来回才能把事办好，有时甚至要向单位请假，但今天在社区几分钟就办妥了，省了不少事，真的很方便。”水岸社区居民朱政难掩兴奋之情。5月8日一大早，朱政就来到社区党群服务中心“最多跑一地”办理点，把办理天然气开户手续的各类证件提交给社区工作人员。工作人员一边核实证件，一边登记输入，两分钟内就把开户手续办妥。“你们的工作效率太高了，太暖心了。”朱政赞不绝口。

据悉，从5月8日起，为了方便社区居民就近办理天然气立户手续，社区专门在一楼“最多跑一地”窗口临时增设了“天然气开户”服务点，节假日也不“打烊”，仅一天就办理了80余户立户登记。为居民办理天然气立户登记、代理房产登记……连日来，水岸社区从细微处入手，为居民提供个性化、“保姆式”暖心服务，让“最多跑一地”改革的红利惠及每家每户，让美丽城镇的理念深入人心，从而构建起全民共建共治共享的治理格局。

把“小矛盾”调成“大和谐”

近日，居民徐先生急匆匆地来到社区党群服务中心，向工作人员反映，他晾晒的笋干无缘无故地少了，怀疑是邻居在晚上收拾的时候“顺手牵羊”拿走的。双方因为笋干的问题争执不下，徐先生无奈只好向社区求助。接到求助后，社区网格员和驻点民警立即赶到现场，通过实地察看和现场走访了解，组织双方开了一场“邻居和解会”。

“大家都是邻居，没什么事情是沟通解决不了的。”网格员表示。通过摆事实、讲道理，最终双方达成一致，双方各让一步，握手言和，而“消失的笋干”却变成了邻里和睦的“调和剂”。从接到反映到成功调解还不到20分钟，一起邻里“小纠纷”就快速圆满地化解了，这得益于社区早发现、早介入、早解决，让小矛盾不出“网格”。

社区“最多跑一地”，居民在家门口就能办事。

“针对社区流动人口日益增多的现状，下一步，我们社区将充分利用‘党建+单元’作战模式，构建横向到边、纵向到底、全员覆盖、不留死角的严密防控体系，实现居民需求在第一时间呼应、第一现场解决，铲除‘小案’滋生的土壤。”水岸社区党委书记王军锋说。

医保转移真方便 “动动手指”马上办

□ 通　讯　员 冯　贞
全媒体记者 林晓燕

本报讯 近日，刚到温州工作的陈先生想把医保关系从义乌转到温州，但工作太忙，短期内无法回义乌办理医保转移手续，于是他打热线电话咨询。

工作人员回复陈先生，可以在手机上先下载“浙里办”APP，再搜索“医疗保障专区”，然后在“参保服务”事项里找到“医保转接”，填入相关信息内容，就可以自主申请了。

挂断电话后，陈先生根据对方提醒操作，一会儿工夫就完成申请了。“还以为要两边跑呢，没想到动动手指头就办好了，真方便！”对于这波便民操作，陈先生由衷点赞。

据了解，为推动医保业务“掌上办、马上办”，方便群众办理省内医保转移业务，市医保局加大系统开发力度，实现省内医保转移“浙里办”掌上办，有效提升了群众办事的满意度和获得感。此外，省内医保关系转接转出地与接入地双方经办机构的办理时限由原来的30—45个工作日，大幅度缩短至18个工作日，办事材料从原来的两份精简到“零材料”。

市医保局提醒广大参保群众，目前，医保转移业务按地区分为三类：金华市域内转移、省内转移、省外转移。其中，金华市内转移属于“无感智办”，无需参保人员办理，就可完成；省内转移由参保群众自助申报，掌上办；省外转移仍需到窗口办理申请。

充值不谨慎 纠纷维权难

□ 全媒体记者 陈洋波

本报讯 日前，义乌法院审结了一起美容消费服务合同纠纷案件，一审判决依法驳回原告的诉讼请求。

据悉，原告汤某曾在海盐县某美容美发店内办理会员卡，充值了7万元，但没过多久，该店突然人去楼空。

“当时我向消协投诉，但办卡时我扫的是店员提供的二维码，收款账号与店家缺乏关联性，导致证据不足而投诉无门。”无奈之下，汤某将查询到的收款方——义乌某美容美发用品有限公司和其总公司上海某美容美发经营管理有限公司作为被告诉至义乌法院。

庭审中，被告义乌某美容美发用品有限公司辩称，其收款是因原告消费的店家欠其公司美容产品货款，该店家直接将原告的充值款转入其公司账户，其与原告没有合同关系。

法院审理后认为，原告主张其与被告义乌某美容美发用品有限公司建立了服务合同关系，但其提供的会员卡、转账凭证不足以证明其与该公司之间有建立服务合同的合意，故应由原告承担举证不能的后果。原告基于其与被告义乌某美容美发用品有限公司之间的服务合同关系所提出的诉讼请求依据不足，依法驳回原告的诉讼请求。

法官提醒：当前社会，简易、便捷的扫码支付已逐渐成为主流。但商家收款时，经常出现收款人不是经营者的现象，消费者应当提高警惕。尤其是在充值消费时，消费者可以要求经营者另行提供经营者本人或本公司账户后再付款，否则在发生纠纷维权时，有可能因证据不足而无法明晰正确索赔对象，导致维权困难或失败。

伙同他人骗取贷款 被判有期徒刑4年

□ 全媒体记者 陈洋波

本报讯 近日，义乌法院对一起骗取贷款案进行一审判决。

今年45岁的朱某原本是我市一家商业银行员工，负责信贷工作。2012年9月，天台富龙橡胶有限公司（已吊销）法人代表戴某和浙江天台华诺机电有限公司法人代表周某，在以相互担保的方式向银行申请贷款过程中，与朱某预谋，由戴某、周某（另已判刑）伪造了房产证、土地转让合同。

在朱某联系下，戴某、周某二人伪造了购销合同并进行资金周转，伪造的房产证、土地转让合同、购销合同均交给了朱某。朱某将相关申请贷款材料提交该银行内部审批后，天台富龙橡胶有限公司从该银行获得贷款人民币400万元，浙江天台华诺机电有限公司从该银行获得贷款人民币200万元。这600万元贷款至今未归还。

2019年8月，朱某主动投案，但未如实供述其与他人伪造购销合同以及签订虚假土地转让合同的犯罪行为。

义乌法院审理后认为，朱某伙同他人以欺骗手段取得银行贷款，给银行造成特别重大的损失，其行为已构成骗取贷款罪，一审判处朱某有期徒刑4年，并处罚金人民币10万元。

茭白新鲜上市，价格有点小贵

□ 全媒体记者 龚艳 文/摄

本报讯 5月正是新鲜茭白开始上市的季节，老百姓称之为“时令菜”。记者从新马路菜市场了解到，目前茭白价格小贵，品质较好的零售价在每斤10元左右。

作为春笋最好的“替身”，茭白让美食一年到头成为可能。新马路菜市场经营户季阿姨已与茭白打了十多年“交道”，她说，义乌市场上的茭白主要来自丽水遂昌，本地茭白并不多。目前茭白品种多为双季茭白，冬春季种植夏季收获，夏季种植秋季收获。这季收获的茭白因为种植期经过冬天，农药使用量明显较少，而且养分吸收多，食用安全性更高，茭白本身也更嫩、更鲜、更美味。

除了双季茭白以外，这些年，冬季茭白、大棚茭白也逐渐步入市场。虽然一年到头都能吃到茭白，但最适宜食用茭白的仍是夏秋两季。因为茭白属于寒性，能除湿祛热、生津止渴、通便利尿，正好与容易烦渴、燥热、上火的夏秋季节相搭。

茭白还含有丰富的氨基酸，有提高人体机能、延缓人体老化等作用，被称为“水中参”，做法很多，可以凉拌、清炒、油焖，因人而异。

“购买茭白时，一定要选嫩白的，如果外表泛黄，就说明闷得久了，没那么新鲜。”季阿姨现在每天能卖出200多斤茭白，她介绍，随着茭白大量入市，价格会越来越便宜，一般端午前后买茭白最划算，零售价在每斤5元左右。

又白又嫩的茭白新鲜上市

市中医医院心血管内科开科

■中医视界

□ 通　讯　员 方春燕
全媒体记者 柳　青

本报讯 为满足群众日益增长的就医需求，进一步加强医院学科建设，日前，义乌市中医医院全新开设的心血管内科正式开科。

作为市中医医院的重点发展学科，心血管内科现有医护人员23名，包括医师7名、护士16名，其中具有高级职称的4名、中级职称的7名，具有硕士学历学位的6名，学科带头人为浙江省县级学科带头人。

据介绍，心血管内科专家专科门诊全年无休，涉及高血压达标门诊、房颤抗凝门诊、冠心病介入随访门诊、起搏器随访门诊等，全天候开展冠心病介入诊疗、各类起搏器植入、心脏电生理检查和心律失常射频消融等手术。科室现开放床位53张，其中CCU4张，将致力于心血管专科发展，努力打造具有西医优势、中医特色的心脏中心。