

# 文明润民心 新风扑面来

## ——廿三里街道新时代文明实践侧记

### 新时代文明实践巡礼

全媒体记者 谭祉潇 文/摄

4月20日,是廿三里街道巷战志愿者们难忘的一天。廿三里街道新时代文明实践站组织了辖区第一次志愿者团建活动,志愿者们携儿带女,走进华溪森林公园,为绿意浓浓的景色增添了一抹“巷战红”。“今天特别开心,不仅带孩子们体验了志愿者活动,更重要的是自己的志愿服务得到了肯定和认可,全体志愿者的凝聚力和战斗力得到提高。”志愿者们黄以勇笑得合不拢嘴,一年多来,他几乎参加了街道、社区组织的每一次志愿服务活动,终于迎来属于志愿者们自己团队的活动。

据了解,廿三里街道新时代文明实践站从建立以来,周期性开展志愿者团建活动,以及志愿积分兑换礼品、邀请特级教师定向授课等不同类型的活动,打造“志愿者之家”,形成“奉献一回报”的志愿服务模式,充分调动了全民参与文明实践的积极性,激发了群众的内生动力,提升了街道精神文明建设水平,助力美丽城镇建设。

“助人、自助、乐人、乐己”的“志愿者之家”,只是廿三里街道新时代文明实践站建设取得成效的一个缩影。着眼于凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗,传播新思想,直入人脑入心,推动新风尚落地生根,在廿三里街道,这样的新时代文明实践站正以不同方式潜移默化地融入百姓生活。

#### 展示风貌 树立文化自信

一张红纸,一把剪刀,随手轻轻转动,纸屑纷飞的片刻间,一只精美的蝴蝶剪纸翩然“飞出”。3月18日,一场主题为“走进非遗 巧手剪纸”线上培训活动,在廿三里街道微信公众号“人文廿三里”上拉开序幕。义乌市剪纸传承人张志刚面对摄像机,一边演示,一边行云流水地剪出一个个精美的图样。

不久前,张志刚的剪纸工作坊入驻廿三里街道新时代文明实践站,吸引了各村妇女儿童、剪纸爱好者等前来参加活动,向更多的人传授了剪纸工艺,让更多

的人了解剪纸艺术。廿三里街道相关负责人表示:“践行新时代文明实践,就要与深入民心、群众熟悉的传统民间文化艺术相结合,用群众喜欢的方式引导他们,传递社会主义核心价值观,树立良好的乡村文明新风。”

不仅仅是剪纸工作坊,走进廿三里街道文明实践站,还有根雕工坊、彩绘工坊、书法教室等,一个个独具特色的匠人工坊令人印象深刻,来自本土的农民根雕匠、彩绘大师、书法爱好者各显神通。

“孕育提升新时代文明实践,除了要有活动室、图书室等文明实践阵地,更不可少的是文化内涵。”廿三里街道相关负责人表示,通过线上“走进非遗 传承文化”手工教学互动、线下实践活动,新时代文明实践已深入廿三里的田间地头、居民院落、园区工地等生产生活一线。

#### 关爱帮扶 温暖村民的心

2月8日,是传统的元宵节。当天一大早,金麟社区如甫妇联主任吴晓燕就带领社区志愿者们开始忙活起来,他们拿出糯米粉、肉、菜等,有的揉面、有的拌馅。在大家的共同努力下,一个个雪白的汤圆逐渐成形,一碗碗热气腾腾的汤圆很快出锅。上社居的居民黄先生腿脚不便,志愿者们将汤圆送到了他手中。黄先生十分激动,拉着志愿者的手,不断说着感谢的话。

寒冷的天气下,这一股暖流在廿三里街道辖区各村社蔓延开来,党群志愿者们纷纷行动起来,为各个卡点的工作人员、居家隔离人员、村中老弱病残和困难群众送去汤圆,让他们感受到节日的温情。正在居家隔离的湖北返义人员黄先生感慨:我再也找不到比义乌更温暖的城市了。

一份小小的汤圆,传递的是节日的问候和祝福,是温暖人心的关切,更是新时代文明实践中贴近群众、走进群众的生动写照。想要引导群众、以文化人、成风化俗,关键是对“实践”的理解。做好实践,光靠“嘴”不行,还要靠“脚”——走到

群众中。这个特殊的春节,廿三里街道不断推动新时代文明实践向纵深发展,把温暖送到百姓心坎上,把党的创新理论和关怀送到百姓家门口。

在李宅村,心灵手巧的妇女们带领志愿者和小朋友们一起亲手制作清明粿,并将蒸好的清明粿送去村里有特殊困难的家庭。在里忠村,能文善绘的村两委干部带着志愿者们一起写春联,挨家挨户地给村民送去节日的问候。在上社居,党群志愿者们走进腿脚不便、生活困难的残障人士和老人家中,细心了解他们的微心愿,并由志愿者一一认领,一对一帮助他们实现愿望。

“这么多人来看望我,太感谢你们了,感谢大家的记挂。”这是廿三里街道高龄老党员刘由衷之言,更是无数被廿三里街道党群志愿者们温暖的人们的心声。

点点滴滴,聚沙成塔;涓涓细流,汇成江河。新时代文明实践站给无数群众送去了关怀与爱心,其思想内涵如蒲公英一样在廿三里街道随风传播,在各个角落生根发芽,凝聚起了昂扬向上的精神力量。



廿三里居民在新时代文明实践站看书学习

# 燃气进万家 生活大变样

### 民声回响暖人心

全媒体记者 张云飞

5月11日,外面太阳炫目,义乌市天然气有限公司巡线工人王师傅像往常一样穿上一件反光背心,扣好执法记录仪,拿起工具袋,带上一大瓶水,开始了他一天的行程——巡视义亭巡线区域。

王师傅到了义亭巡线区域,一会儿仔细观察沿线标志桩、标志贴的完好情况,一会儿检查阀门并盖破损和汽车碾压的状况,一会儿又向管道沿线的住户询问是否有异常。“这是我们总结出来的巡线方法,我们称它为‘望闻问查’。”王师傅向记者分享巡线经验。

据了解,被列为2020年义乌十大民生实事之一的天然气利用工程项目进展顺利。截至4月25日,义乌已完成新建或改造天然气中压管道19.56公里,新增天然气用户4516户。

#### 实现天然气“镇镇通”

2018年以来,义乌大力推进天然气

管网铺设工作,老小区改造及燃气储备设施建设等,天然气已覆盖全市14个乡镇。

4月25日,义乌市天然气公司赤岸—义武公路燃气管道工程项目竣工验收,至此义武赤岸燃气管道工程全面完工,标志着该镇全面迈入“天然气时代”,今后将为该镇居民生活、工业生产、环境保护提供稳定可靠的能源保障。

赤岸镇位于义乌市最南端,山丘环绕,地形复杂,与义乌市区无市政道路连通,管线建设难度颇高。自2018年6月赤岸镇首家工业企业竣工验收以来,该镇居民对天然气的呼声日益高涨。天然气建设工程作为义乌市十大民生实事之一,天然气公司以民生为己任,多方奔走,全力克服多项困难,推进管道建设。

2019年10月,天然气公司与赤岸镇顺利签订天然气管道建设工程土地租赁协议;2019年11月,该公司正式启动赤岸—义武公路燃气“动脉”工程,将天然气送至镇中心区块。

随着天然气的大力推广,现有场站的供气规模难以支撑用气量的快速增长,成为制约义乌天然气发展的一大瓶颈和障碍。因此义乌市天然气公司着眼企业长远发展,突破瓶颈,完善场站布

局,大力推进天然气储备站、高中压调压站及高压管线等重点项目建设,在公司上下迅速掀起建设新热潮。该公司顺利完成了龙回LNG加气站建设,把管道天然气送至上溪镇,解决了上溪镇居民用户及工业企业的用气问题,同时完成多个调压站、保供站、气源站建设。

#### 实现镇街中心区全覆盖

4月23日,义乌市天然气公司完成首个疫情保障项目燃气配套工程验收,镇街中心区天然气布局日趋完善。

建设社区是义乌市老旧小区之一,随着天然气管网不断延伸,许多老旧小区都告别了“提瓶上楼时代”,居民在家只需轻轻扭开阀门就可以做饭了。“天然气的价格实惠,也省去了背着燃气瓶上下楼的烦恼,使用起来也简单方便。”李师傅入住建设社区已有十来年,对于天然气这一清洁能源的到来,他称赞不已。

“我们将主动作为,自我加压,完成2020年民生实事任务分解,将新增天然气入户1.2万户的指标提高至1.5万户。”义乌市天然气有限公司负责人表示,计划于10月底前完成至大陈镇的管线建设,提前实现镇街中心区天然气全覆盖。

有数据显示,2019年全市共有140个小区未完成天然气管道覆盖,天然气公司通过实际调研后,除14个小区因近期有拆迁计划或规范不能突破无法实施外,对其余环城线以内68个小区、环城线以外58个小区实行重点突破,确保完成覆盖。截至3月25日,该公司已完成106个小区的气源覆盖,其中环城线以内小区已实现全覆盖,环城线以外已完成覆盖38个小区,其余具备条件的20个小区将于10月底前完成覆盖。

外围管线已覆盖的小区中,已完成17个小区的点火开通,正在推进45个小区天然气配套工程,其余小区暂未签订配套建设合同。“有了新的缴费方式,真的方便多了,省得每次都要跑营业厅。”市民李女士说。

在简化业务办理方面,天然气公司以“最多跑一次”改革为契机,改变长期以来传统办事模式,开发微信公众号“掌上营业厅”网络办事平台,实现群众办事“零跑腿”。为方便乡镇用户办理业务,他们在乡镇设置了营业所,以满足用户开户、点火申请、充值、咨询、维修抢修等业务需求,实现快速响应。

# 我市召开现场推进会 推动镇街矛调中心建设

全媒体记者 傅柏琳

本报讯 5月11日下午,我市召开镇街社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会。市领导陈小忠、江栋参加会议。

当天,与会人员先后来到江东街道青口片区社会矛盾纠纷调处化解中心、苏溪镇社会矛盾纠纷调处化解中心、苏溪镇徐樟塘村社会矛盾纠纷调处化解点观摩交流。江东街道青口片区运用“党建+联调”成立全市首家“共建委矛调中心”,苏溪镇“点单式接访”“矛调突击队”以及徐樟塘村“破小案、帮小忙、化小怨、解小难、转小恶”等做法得到与会人员的一致点赞。

会议指出,要对标“重要窗口”,不断深化“党建+单元”工作机制在社会治理领域拓展,形成“党建+单元+社会治理”巷战体系,以“最多跑一地”为目标,全力推进

镇街社会矛盾纠纷调处化解中心建设。

会议强调,矛盾纠纷调处化解中心是展示中国特色社会主义制度优越性的重要方面,要制定出台矛调中心建设规范化、标准化指引,在建设场所、建立队伍、建好机制上同步发力,在提质效、优服务上下功夫;要注重力量的整合,把政法、信访、司法以及矛盾化解的核心力量整合到中心里来,健全运行机制,形成矛盾纠纷化解合力;要注重创新,各镇街要结合实际创新做法,提炼各自特色品牌;要注重成效,充分运用“党建+单元+社会治理”巷战体系,排查发现矛盾、化解纠纷,把各类隐患消除在萌芽状态;要紧扣时间节点,因地制宜,加快中心建设,不断提升矛盾纠纷调处化解工作规范化水平,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

# 佛堂开展反恐实战演练

全媒体记者 陈洋波

本报讯 昨日,佛堂镇综治中心联合派出所防暴中队、宝龙商业体安保队伍在佛堂宝龙广场开展“警民同心 反恐同行”反恐实战演练,有效预防、及时控制和消除商场重大突发事件,全面提高应对恐怖和暴力事件的处理能力。

“紧急呼叫,宝龙广场发现一名疑似暴徒的可疑人员,请立即前往处置……”下午三点,反恐实战演练开始。演练中,一名伪装成顾客的“暴徒”强行闯入商场,持棍“行凶”。接到指令后,商场安保人员立马赶到现场,商场外围巡逻的综合队伍迅速反应,第一时间启动反恐应急预案,并将警情告知派出所,派出所民

警、辅警火速集结并赶赴现场处置。经过武装警戒、谈判攻心、机动处置,该“暴徒”被成功制服,演练取得预期效果。

反恐实战演练结束后,民警详细介绍了反恐防暴器械及其作用,重点对盾牌、钢叉、齐眉棍的单独使用和交叉配合使用进行讲解与现场操作演示,确保每位参训安保人员动作到位、使用规范。“通过此次演练,商场安保人员及工作人员对反恐防暴危险事件的应急程序、逃生方法有了真实的体会,对于筑牢商场安全防线、营造安全的商场环境有了更深刻的认识,也进一步增强了反恐联动单位协作能力和快速反应水平。”佛堂派出所相关负责人表示。

# 总工会组织非公企业职工“免费游”活动

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 5月12日,市总工会组织首批4个团200名非公企业职工开展免费游活动。职工们走进风景优美的松瀑山、冯雪峰故居、进口商品城孵化区等地,放松了身心。

为深化“义浦合作”,助推乡村振兴和市场繁荣发展,义乌市总工会和浦江县委总工会联合在义乌、浦江两地开展非公企业职工免费游活动,引导职工快乐工作、健康生活,激发消费潜力。本次春游安排了义乌游、浦江游各三条线路,由基层工会选择出行。

“乐游义乌”线路一:义乌望道信仰线,森山小镇、进口商品城孵化区一日游;“乐游义乌”线路二:义乌松瀑山、西海冯雪峰故居、进口商

品城孵化区一日游;“乐游义乌”线路三:义乌佛堂古镇、民居苑、义乌国际商贸城进口商品馆一日游。“义浦同城情”线路一:浦江仙华山、登高村、嵩溪村一日游;“义浦同城情”线路二:浦江江南第一家、郑宅古镇、诗人小镇、新光村一日游;“义浦同城情”线路三:浦江神丽峡、嵩溪村、通济湖一日游。

据了解,这次活动的经费由市总工会列支,时间为6月底前,参加活动的人员必须是在我市非公企业签订劳动合同的职工。活动日期根据企业意向由各镇街工会确定,每满50人成团。在行程时间允许的情况下,企业还可自由选择增加景点参观游览,具体行程可与带队旅行社协商调整。

# 稠城街道：民情民访代办架起干群“连心桥”

### “党建+单元”向基层治理延伸

通讯员 张珂 全媒体记者 林晓燕

本报讯 “真的太感谢你们了!帮我解决了跟租户的纠纷,这下终于可以顺利腾空房子了。”5月9日,在稠城街道有机更新指挥部词林组办公室,一名被征收户激动地对工作人员表达谢意。

这名被征收户的房屋位于宾王路,一直用于出租。秦塘区块征收红线公布后,该房屋也被列入征收范围内。由于该房屋承租户对征收补偿款的分配存在异

议,一直不大配合征收工作,被征收户也十分无奈。

了解到这个情况后,稠城街道有机更新指挥部工作人员化身民情民访代办员,主动介入,从中协调。稠城街道通过与公安、征收中心、司法所和评估公司等部门密切配合,多次梳理情理法理,最终使该户的承租纠纷得以解决,双方也签订了调解协议。

这只是稠城街道的民情民访代办工作深入基层的缩影。近年来,稠城街道积极推行“党建+基层治理”工作体

系,全面落实民情民访代办工作,并将这一工作机制运用于城市有机更新等基层一线。

征收期间,民情民访代办员下沉到指挥部各小组,对接被征收户,充分发挥政府与群众的桥梁作用,主动深入一线开展代办服务,帮助群众解决各种诉求,及时就地化解矛盾。全体街道工作人员竭尽全力,及时为被征收户提供公证服务、法律咨询、纠纷调解、上门签约等配套服务,用积极、主动、周到的工作态度和工作作风感染着被征收户。

通过民情民访代办,稠城街道整合各种资源,聚功而克,减轻群众负担,切实履行“最多跑一趟”的承诺,将服务力量延伸到最需要的地方,及时就地

解决群众的合理诉求。“群众身边无小事,群众事要马上就办。”稠城街道相关负责人介绍,“我们希望尽自己所能,热情地回应群众诉求,以效率解决群众难题,变被动化解矛盾为主动解决问题,疏导化解在第一线,不断提升街道辖区居民的满意度。”

翻开稠城街道有机更新指挥部的民情民访代办日志,里面没有华丽的辞藻,没有豪言壮语,却生动形象地展现了指挥部工作人员为群众解决实际困难的过程。据不完全统计,自秦塘区块征收工作启动以来,稠城街道指挥部共接待被征收户3000余人次,解决群众各类诉求500余个,化解各类矛盾纠纷120余起,在化解矛盾源头上发力,取得明显成效。



### 创新模式售枇杷

近日,义乌各地枇杷相继进入采摘期。受疫情影响,今年传统收购商明显减少,所以果农们积极拓宽销售渠道,利用网络平台、直播推介、社区团购等线上线下相结合模式,把本地优质枇杷

销往全国各地。

图为浙江佳诚生物工程有限公司的工人们在分拣包装刚摘下来的“稠州白沙”枇杷,准备快递到上海、南京等地。

吴优赛 陈金花 摄