

第三届义乌市道德模范提名奖获得者

王拥军： 真诚服务 温暖乘客



“乘客满意,就是我的追求。”从事公交车驾驶工作以来,51岁的王拥军一直这么要求自己,用真情真心服务乘客。

2012年,王拥军进入浙江恒风集团公交分公司,如今是37路公交车驾驶员。一脸阳光,真诚微笑,这是王拥军的工作状态。为给乘客营造一个舒适的乘车环境,出车前,王拥军都会将自己驾驶的公交车打扫得干干净净。出车后,按照规定的行驶速度和时间,王拥军不开快车,行驶平稳,确保正常的运

行秩序。对于老、弱、病、残、孕等乘客,细心的王拥军为他们在车上安排好座位并提醒上下车注意安全。“坐上王师傅的车,觉得很温馨。”乘客们如是说。

王拥军特别注重研究乘客心理,为此还总结出“对老年人要热情关心,对外地乘客要热心帮助,对小學生要关心爱护,对残疾人要细心照顾”的“四心”工作方法。有一天傍晚6时许,一名小男孩独自上了车。当男孩刷卡支付车费时,系统提示卡内余额不足,他转身下车了。眼看天色已晚,王拥军连忙叫住男孩,让他抓紧上车,并自掏腰包为他付了车费。

2018年5月15日,王拥军见义勇为的行为被传遍朋友圈。当天上午,王拥军驾驶公交车返回停车场,偶遇一起追尾事故。眼看轿车要着火,他迅速从车上取出灭火器,熟练地应急处理,直至轿车的火势渐小并不再冒烟。这一幕,正好被过往行人拍下。王拥军冷静机智的表现,受到大家一致赞扬。

在10米长的车厢内,王拥军以娴熟的驾驶技术,热情的服务态度,践行自己的人生价值,抒写着公交人的风采。

王伟平： 善于创新 乐啃“硬骨头”



“社区工作繁重,一个环节出问题就有可能影响居民正常生活和生产经营,所以每一件事都大意不得。”福田街道长春社区党委书记王伟平时常这样告诫自己和身边同事。在大家眼中,他是个闲不住的人,社区的大事小事他都亲力亲为。

2019年5月,王伟平下班途中发生交通事故,左腿受伤严重,无法行走。即便如此,他还是坚持上班,一天也没休息过。2019年7月,国际商贸城一区西大门20年旧改

遗留难题攻坚行动启动。该区块地处长春一区后畝街,由于种种原因7幢旧房一直没有完成拆除改造,一拖就是20年。王伟平积极开展入户政策宣传,与户主真诚沟通,最终完成签约,10月顺利拆除。

长春社区毗邻国际商贸城一区,共有常住人口2324人,暂住人口1万余人,出租房屋3000余间,辖区内设有汽车(配件)用品、饰品配件、年画挂历等专业街,共有经营户七八百家。近几年,王伟平带领社区党员和志愿者,在夜市管理、雨污改造、乱停车整治等方面进行了有益探索,总结出“长春经验”并向全市推广。

今年新冠肺炎疫情暴发后,王伟平坚持每天去卡口检查,为返义人员安排集中隔离观察住所,部署社区各项防疫工作。那段时间,王伟平那间不足10平方米的办公室成了他的“家”,一住就是23天。“每天睡觉时间不超过5个小时,有疫区人员进来,凌晨1点多也要去接。”长时间睡眠不足加上之前因腿伤导致的疼痛,让这位56岁的社区书记实在有点吃不消,但他热爱自己的工作岗位,又重新打起精神,坚持奋战。

方务老： 拾金不昧展美德



如果在无人的停车场捡到一叠美金,你会怎么做?一位在篁园服装市场上班的保洁员选择了拾金不昧,他的名字叫方务老。

作为一名保洁员,江西籍的方务老在义乌已有6年了。2019年7月16日下午,与往常一样,方务老拿着工具前往停车场清扫路面。没一会,细心的他发现地上有一个鼓鼓的信封,打开一看里面装有厚厚的一沓美金。“谁掉了钱啊!”方务老急了,心想失主掉了这么多现金,一定很着急。尽管当时下着大雨,敦厚

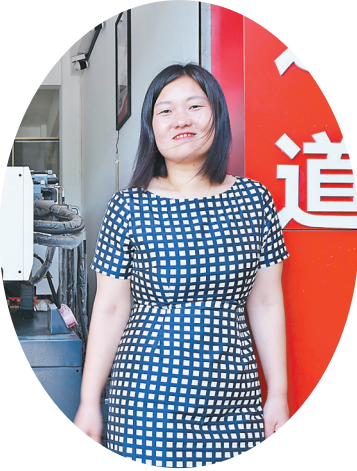
老实的方务老站在停车场,四处张望等待失主。大约过了半小时,方务老依然没有等到失主。想到此刻可能正心急如焚的失主,方务老立即将这个信封原封不动地上交公司管理部门。经过清点,信封内共有美金6000元。

公司管理人员先后通过广播、查看监控、联系停车场周边车辆车主等方式,寻找失主数小时依然未果。直至晚上9时许,篁园服装市场结束营业,大家仍然没有找到失主,寻找行动一时陷入僵局。

“叮铃铃……”当晚,管理人员接到了一通电话。对方自称是赞比亚客商和同事,当天他们在篁园服装市场停车场掉了一个信封。据了解,当天这位外商在市场采购服装,晚上回到酒店才发现装在衣服口袋内的信封不见了,里面放着6000元美金。7月17日,在通过派出所民警核实信息后,方务老亲手把信封交还给这位外商。

事后,赞比亚客商紧紧握住方务老的手,当场拿出部分美金作为酬谢,却被方务老极力退回了。“本来就是你的钱,还给你是应该的。”方务老的一句话,感动了现场所有人。

叶兰英： 传递诚信正能量



诚信经营、本分做事,是经营户应遵循的商业道德。作为城西街道辖区的一位注塑机经营者,70后叶兰英凭着执着的理想信念、吃苦耐劳的创业精神和诚实守信的道德品质,得到了客商们的一致认可。

俗语说:一滴水可以折射出太阳的光辉。2019年5月底,正在金华出差的叶兰英突然发现自己的账户多出100余万元,让她很是纳闷。“我赶紧查了汇款时间、账号,发现这笔钱来自一位老客

户。”叶兰英说,汇款日是5月26日,当天正是她和客户的结账日。与对方联系确认得知,该客户公司的财务人员把叶兰英的银行账号与另外一位合作商弄混了。给叶兰英汇完6万元的货款后,财务人员不小心又把100余万元也汇了过来。

“当时我的银行账户没有开通短信提醒,往常都是定期结账,也就没有查账户余额。”叶兰英表示,弄清来龙去脉后,她马上把这笔钱退回客户。叶兰英的诚信行为,深深感染了这位客商,之后彼此间贸易往来也变得更加频繁。

宁失万元利,不失一分德,这是叶兰英的经营“守则”。多年前,叶兰英与一位供货商完成结账后,过了几天,对方特地跑回来表示货款少了1300元。“双方当面清点时,没有提出欠款情况。”叶兰英说,自己相信客商,当场就把钱补齐交给对方了。朋友笑叶兰英做傻事,她却不以为然,始终恪守“言必诚信,行必忠正”的理念。

无论是创业之初的筚路蓝缕,还是事业有成后的回报社会,在叶兰英的人生旅途中,诚信是窗外永恒不变的风景。

陈德福： 化作春泥更护花



从“蜡炬成灰泪始干”的人民教师,到退休后主动当起义务辅导员,再到捐赠眼角膜的“光明使者”,义乌二中退休教师陈德福燃尽自己、照亮世界。2019年,在建党98周年之际,这位八旬老人圆满完成了自己的心愿:遗体用于医学教学研究;大脑捐献用于人脑的研究;捐献的眼角膜帮助眼疾病患者重见光明。

1938年,陈德福出生于东阳。1983年,他被调入义乌第二中学任教。“作为教师,一定不能误人子弟。”陈德福保持严格的自我要求。

教学中,他坚持把教学与研究紧密结合,形成了“导而学,以学为主,提高语文素养”的教学思想。因教书育人成效显著,陈德福连年被评为优秀班主任、先进教育工作者和优秀共产党员。

1998年,陈德福退休了,但他保持满腔热情,积极投入公益事业。陈德福经常深入学校、社区及教育辅导机构,无偿为孩子提供作文指导、思想教育等各种服务。一有时间,他还会跑到图书馆看资料、学知识。心地善良、为人热情,陈德福的亲友、邻居都这么称赞他。汶川地震发生后,陈德福把自己积攒下来的1万元钱,以“特殊党费”形式捐献灾区。

2014年底的一天,陈德福参加公益活动,在回家途中不慎摔了一跤,头部受伤,之后身体状况一直不佳。在辗转多地求医过程中,他萌生了捐献遗体的念头,并说服家人支持自己的决定。2019年7月1日11点37分,陈德福安详地离开人世。生命的最后一刻,他把爱和希望留在了人间。

“捧着一颗心来,不带半根草去。”这是陈德福老师一生的真实写照。



“只要我活一天,我就侍候你一天。”这是骆永跃对患病妻子骆力芳的真爱承诺。说起骆永跃,福田街道清塘村村民都会竖起大拇指,而说到他和妻子之间的感情,大家又会被他们感动。

1994年,骆永跃与曾经的同事、邻村的骆力芳结婚,婚后生活幸福美满,但这种日子并没有维持多久。1999年,骆力芳不幸患上了尿毒症,住院、治疗、透析、换肾……为了照护好妻子,骆永跃毅然停掉了副食品生意,守在骆力芳的病榻前,

成了爱妻专职的护工。

妻子的病需要长期堆钱,同一时期,家里家外又发生了一系列意外变故,也都需要很多的开销来支撑。在妻子病情稳定之后,2004年,骆永跃租下了村口的一栋4层楼房,办起了一家包装袋厂。二次创业的成功,让骆永跃摆脱了金钱的压力,妻子也在骆永跃的悉心呵护下,慢慢康复。

然而,2017年,骆力芳又查出了子宫癌。为了让妻子宽心,骆永跃把厂托付给亲戚,陪着爱妻住进了浙江省肿瘤医院。一次次的手术,骆力芳陷入崩溃的边缘,骆永跃用自己的爱和行动让妻子重拾对生活的信心。在骆力芳放疗期间,骆永跃更是不离不弃地陪伴左右,嘘寒问暖,倒屎端尿。出院后,为了让妻子吃好,骆永跃从网络上学习了很多菜谱,每天总会变着花样给妻子做菜。

艰难困苦,一路走来,20多年来,骆永跃与妻子相濡以沫、心心相印。幸福的家庭是风雨无阻的相伴,是互敬互爱的宽容,更是温暖人心的阳光。“我做的一切都是应该的,是作为丈夫的责任,这条路再难,我也会陪她一直走下去。”骆永跃坚定地说。

唐咏梅： 援非两载行仁术



2017年,义乌市中心医院病理科主任唐咏梅光荣地成为浙江省第25批援非医疗队队员,在非洲行仁术、施爱心,展开为期两年的援非工作。她以精湛的医术和高尚的医德,促进了马里医疗卫生事业的发展,受到了马里医院同事和患者的高度认可,也当之无愧获得了当地最高荣誉——马里国家卫生骑士勋章。

初到马里,眼前的一切让唐咏梅始料不及:马里医院病理科的办公室非常简陋;病理科人手奇缺;室

内没有相应的防护和通风设施……就是在这样艰难的环境中,唐咏梅努力打开工作局面。为了更好地服务于当地患者,做到不漏诊、不误诊,唐咏梅亲力亲为,每一个步骤都做到一丝不苟。

接手工作后,唐咏梅很快发现,马里医院病理科的工作存在极大的提升空间。“授人以鱼不如授人以渔。”唐咏梅说,“我的援非时间是有限的,必须从根本上帮助他们提升工作。”日常工作中,唐咏梅特别重视传帮带教,手把手地教当地医护人员如何配制苏木素,如何进行细胞蜡块的制作等;倾囊相授病理诊断知识,耐心讲解细胞学理论知识

和细胞穿刺切片技术……在唐咏梅的努力下,马里医院病理科建设逐步规范,与手术室及各临床科室之间的合作也得到加强。在日常工作之余,唐咏梅还积极参与与马里医院宫颈癌筛查、社会基础信息的调查和相关资料的统计工作、义诊等活动,跨越国界,全心全意为马里人民服务。回忆起援非经历,唐咏梅总是说:“能够成为一名援非医疗队队员,为国家外交事业、为中马友谊奉献微薄的一份力,我感到无上的荣耀。”

陶航博： “托举哥”窗外徒手救人



“真是太意外了,一件小事竟然受到这么多的关注。我就是做了件该做的事,以后遇见,我还是会做。”这是陶航博在面对记者采访时的一段真挚话语。

时间回放到2018年6月26日。1995年出生的陶航博是福田街道下西陶村人,当时他就职于杭州一家新媒体公司。当天早晨6点多,当多数人还沉浸在梦乡时,租住在杭州下沙东岸嘉园小区的陶航博却被一名小孩的哭声惊醒。“听到哭声我就起来了,打开窗后,发现这个声音

离我非常近。”陶航博回忆道,自己住在6楼,小女孩当时已经挂在了7楼的窗外,整个人悬空着。“我赶紧拿了枕头去接,可能是孩子太累了,我把枕头刚伸出去,她就没力气了,正好落在枕头上,我赶紧把她抱紧。”小女孩被吓得不轻,哭喊着要妈妈,他不停地安慰小女孩,等着消防队前来营救。直到消防队抱过小女孩,陶航博才发现自己的双腿还在不停颤抖。整个托举和解救过程持续20余分钟。

回忆起当时的场景,陶航博还是有些后怕。“还好小女孩没有事,消防队员接过孩子的时候,真的长舒了一口气。”此后,被救小孩的父母多次感谢陶航博,都被他谢绝了。很快,他在6楼窗外徒手救人的事迹在义乌广泛流传,也引来多个媒体争相报道,大家亲切地称他为“托举哥”。

记者联系上在杭州工作的陶航博,他这个曾经的高中班团支部书记,现已成为一名优秀共产党员。他说:“党员的宗旨就是为人民服务。平时看到别人有需要帮忙的,我都会帮一把。”只要每个人都能心怀一份神圣的社会责任感,日积月累,心手相传,那么整个社会就会更加温暖。

黄雪军： 孝敬老人传家风



俗话说:远亲不如近邻。而这句话说就印证在了廿三里街道上社村68岁的黄雪军身上。她默默照顾聋哑孤寡老人谢根寿20多年,让他安享晚年,成为当地的一段佳话。

“小时候,父亲在杭州上班,母亲既要操持所有家务农活,还要照顾我和两个弟弟。忙不过来的时候,邻居谢根寿就经常主动帮忙做一些重活。这些举动我都看在眼里,记在心里,希望有机会能报答他。”每每提起自己的善举,黄雪军总是这样说。

说到做到。在黄雪军25岁那年,她偶然发现生活艰难,没有妻室子嗣的谢根寿老人卧病在床。黄雪军毫不犹豫把老人送进了医院,并在他住院期间担负起照顾的重任。老人康复出院后,黄雪军就把老人接到了自己的厂里,这一住就是20多年。

对于黄雪军来说,这20多年来照顾谢根寿并不轻松,因为谢根寿是名聋哑人,黄雪军都是用手语与他交流。有时候,黄雪军用手语比划很多遍,谢根寿还是没看懂,即便如此,黄雪军也从未怨言,坚持与他进行手语交流。渐渐地,他们之间的交流越来越有默契。在谢根寿生病住院时,黄雪军经常放下手头事情,悉心照顾。

“老人与我们感情好,与家里的孙辈们感情更好。”黄雪军说。在她的影响下,家里的晚辈们从小就懂得孝敬老人。逢年过节,黄雪军的儿子、女儿都会拎着大包小包来家里看望谢根寿老人。

如今,黄雪军最大的心愿就是希望老人健康平安长寿,与他们在一起的时间更长一点,也希望他们的下一代能将孝老爱亲的传统美德传承下去。