

黄媛丽:以诚为根 以信为本

创建全国文明城市 最美在身边

全媒体记者 卢丽珍 实习生 楼依菲 文/摄

“第六届金华市道德模范·诚实守信模范”黄媛丽,作为义乌第一代“海归”,是第一批将外商带回义乌的创业者,一路参与、见证义乌从“卖全国”到“卖全球”;作为义乌第一代出口贸易企业家,黄媛丽又率先转型进入进口贸易、跨境电商等领域,成为义乌从“卖全球”到“买全球”的“探路者”。

一路走来,她一直秉承“以诚为本,以信为先”的理念,生意场上宁可吃亏也要信守承诺,用一个个生动的事例诠释了“诚信”二字的真谛。

诚信为本,共赢发展

对于“70后”黄媛丽来说,那个“鸡毛换糖”的义乌,其实早已只是父辈口中的传说。她的父亲,是市里最早一批从事房地产经营的商人,在她的成长记忆中,物质从未缺乏过。

1995年,黄媛丽大学毕业时,原本可加入公务员行列。然而,或许是因为镌刻在骨子里的义乌基因,20出头的黄媛丽并不愿安于现状,而是选择了独自前往乌克兰进修俄语。

在乌克兰学习那两年,颇有语言天赋的她受到老师青睐,希望她留下来继续深造。但作为家中的独女,父母对她十分挂念。为了照顾家人,毕业后她选择了回国。

一次偶然的机会,黄媛丽为两名首次到义乌采购的外商当向导、做翻译,成功帮助他们采购到质优价廉的商品。之后,这两名外商专门委托黄媛丽在义乌采购商品。黄媛丽由此发现了巨大商机,并成立了自己的外贸公司。如今,黄媛丽是义乌外贸行业的佼佼者。

在从事外贸经营的20多年里,她一

直以“诚信为本,共赢发展”的经营理念对待每一位客户,每一笔订单,演绎了不少“宁可吃亏也要信守承诺、绝不让客户利益受损”的感人故事,赢得了众多客户的信赖。

生意场上,黄媛丽最看重的还是诚信。在一次与外商的合作生意过程中,一家原材料供应商突发变故,导致订购产品出现误差。虽然期间外商并没有提出更换要求,但本着诚信经营,黄媛丽在明知要亏本的情况下,决定更换产品,满足外商需求。

还有一次,客商给他们公司打款的时候,多打了好几千美元的货款,黄媛丽得知情况后,立即将多汇的钱退还给客户。“我们为人处事,与人交往,要讲究诚信。”黄媛丽始终这么认为。

一个个的诚信案例,得到了众多外商的信任,黄媛丽的外贸生意也越做越好。

以身作则,敢于担当

黄媛丽在义乌把外贸出口生意做得风生水起的同时,义乌也在悄然改变。2011年,义乌国际贸易综合改革试点全面启动实施,进口贸易迎来了全新的发展机遇。到了2014年,义乌进口商品展也移师到义乌国际商贸城五区市场。也正是在这一年,黄媛丽开始把目光转向进口贸易。在她看来,过去义乌一直都是“卖全球”。

既然如此,何不顺势而为,发展进口贸易?从2014年开始,黄媛丽陆续从日本、韩国、法国等国采购了众多孕婴用品、美妆个护以及家居日化产品。2017年12月底,义乌进口贸易开始风生水起,黄媛丽联合义乌市商务局,成立义乌市进口商会,并担任会长。自商会成立起,黄媛丽就以身作则,带领大家做好进口行业自律工作。

为树立义乌进口行业正品形象,黄媛丽敢于担当,牵头18家企业,发起成立义乌市进口商会正品联盟,并作出“经营商品



黄媛丽近照

假一赔十”的公开承诺:诚信经营,不进口假冒、伪劣和走私产品;正品保证,所售进口商品均为正品;假一赔十,如消费者举报所售商品为非正品,经第三方认证情况属实,按售价的十倍予以赔偿。此举得到义乌市政府以及商务局的大力支持,也为树立义乌进口行业正品形象起了重要作用。

那一年,黄媛丽荣获“中国诚实守信好人”称号。

凭着“以诚为本,以信为先”的信念,黄媛丽不断把商会做大做强。截至目前,义乌市进口商会已吸纳会员200余家,产品汇聚进口母婴、美妆个护等多个领域,业务涉及200多个国家,5000余种商品,300余个知名品牌。

热心公益,奉献爱心

2011年,在义乌市委统战部支持下,黄媛丽发起成立义乌市女商联谊会,担任会长,并开设了“名媛课堂”,不定期邀请国内外专家为义乌的女企业家讲授文化礼仪、声乐舞蹈、亲子教育等知识。“我一直想为有需要的人做些力所能及的事情。”黄媛丽表示。

与此同时,为了能帮助更多有需要的人,黄媛丽还发起设立了爱心基金,先后参与或举办过“老丁之家义务捐赠活动”“粉红关爱两癌筛查公益行动”“粉红关爱为贫困儿童圆梦送温暖”等一系列活动。今年疫情期间,黄媛丽倡议会员捐款捐物,将口罩、消毒液等进口防疫物资捐赠给市红十字会。

多年来,她专注于为女性疾病患者、贫困的外来孩子等弱势群体提供捐款和援助,对于承诺过的每一项爱心公益活动,黄媛丽都亲力亲为,一一兑现。

每年“三八”妇女节,黄媛丽与女商联谊会成员都会为那些需要帮助的女性疾病患者提供资助;每年暑假、寒假期间,她与义乌其他爱心人士一起前往民工子弟学校,为家庭困难的外来孩子提供助学金及学习用品;重阳节,她们为孤寡老人送去温暖……黄媛丽说,这条慈善公益路,她会一直走下去。“一个企业家如果没有社会责任感而只是‘赚钱机器’,那是可悲的。献爱心,应该成为企业家的一种责任,也是衡量一个企业家社会价值的标尺。”

“云溪娘舅”活跃基层 进村入户忙宣讲

全媒体记者 左翠玉

本报讯 近年来,上溪镇活跃着一支特殊的队伍。农村法治讲座他们踊跃上场,矛盾纠纷调解也有他们的身影。他们就是“云溪娘舅”先锋服务队,为上溪镇和谐稳定发展贡献力量,为新时代文明实践助力添彩。

新时代文明实践中心(所、站)的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。“云溪娘舅”先锋服务队就是上溪镇新时代文明实践站的重要力量。“服务队成立于2018年8月,目前主要成员有镇司法所工作人员,镇公共法律服务顾问团成员,各村(居)、各企业的调解委员会成员、调解志愿者,镇‘和美乡村促进会’成员等。”上溪镇相关负责人介绍。

“云溪娘舅”先锋服务队锚定公共法律服务与矛盾纠纷调解,成立两年来,组织调解员志愿者培训、法律知识学习班等活动20余次,不断提升队伍素质;开展农村法治讲座10余次,让法治宣讲进村入户;每月组织社区矫正人员集中学习法律法规,促其增强法治观念和悔罪意识。2020年至今,已调解各类矛盾纠纷228起,调解成功227起,达成书面协议72起,口头调解成功155起,成功率达99.56%以上,为上溪镇的和谐稳定发展作出重要贡献。

为了更好地开展志愿服务工作,上溪镇在组建“云溪娘舅”先锋服务队之外,还开发了“云溪娘舅”App,进一步整合公共法律服务力量,推进线上调解、线上公共法律咨询等服务。“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。开发App是为了方便山区群众,惠及群众。“上溪镇相关负责人说,该App于今年3月上线,受益对象为居住或者活动于上溪镇范围内的所有本地人口和外来建设者,惠及镇域范围内10多万人。

接下来,上溪镇将进一步打造“云溪娘舅”品牌,将志愿服务活动不断向纵深推进,为美丽城镇建设添砖加瓦,让新时代文明实践之花开遍上溪。

变“随手扔”为“随手分” 人性化执法促市民养成文明习惯

通讯员 余晓波 全媒体记者 林晓燕

本报讯 “村子路边有一堆垃圾,可能是昨天晚上有人偷倒的,请执法大队来调查一下。”

“我们小区绿化带有人扔了一袋垃圾,请你们来帮忙看看。” “昨天半夜,‘两定四分’点边上多了一堆垃圾,既不分类也不入桶。”

近段时间,类似的垃圾分类处置信息,执法局廿三里大队一天就能接到10余起。垃圾分类工作自开展以来,分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾处置系统虽已全面建成,但辖区内仍存在逃避垃圾分类、不定时定点投放等情况。

“现在大部分人都还好的,不过仍有一些市民和商户,垃圾既不分类也不定点投放,寻找那种偏僻角落、绿化带、小道边随便乱扔。”廿三里“两定四分”站点监督员张阿姨说,以前这些乱扔的垃圾只能自己清理或者叫环卫工人来帮忙。现在则会联系执法大队来现场调查取证,通过垃圾里面的快递袋、小区里的监控以及志愿者提供的一些信息,最终找到当事人。张阿姨直言,“处罚跟罚上后,垃圾乱投放现象明显减少了。”

“处罚只是一种手段,目的是为了促进市民养成垃圾分类的文明习惯,变‘随手扔’为‘随手分’。”廿三里大队相关负责人表示,今年以来,大队依托廿三里街道四个平台主动对接,联合“党建+单元”作战群、志愿者、垃圾分类监督员、环卫工人等多渠道,拓宽垃圾乱倾倒、垃圾未分类投放的信息来源渠道。其中,变原来由环卫工人被动清理垃圾为主动查找垃圾倾倒人,并根据相关规定,由当事人予以自行整改甚至罚款。据不完全统计,截至目前,廿三里大队共处置生活垃圾不分类、乱倾倒等案件120余起。

创建全国文明城市 应知应会知识(二)

创建全国文明城市(县级)测评标准有哪些? 测评标准有:《全国县级文明城市测评体系》,《全国县级文明城市测评体系操作手册》;《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》;《全国未成年人思想道德建设工作测评体系操作手册》。 全国文明城市测评数据如何采集? 测评数据采取网上申报、实地考察、问卷调查3种方式采集。数据采集时间原则上以本轮创建周期为准,相关具体要求在测评前通过“网上申报系统”统一发布。

(1)网上申报数据表格由各地从“网上申报系统”下载模板进行填写,加盖县级相关主管部门公章,扫描制作成图片格式文件上传。(2)实地考察由国家统计局和中央文明委成员单位抽调人员实施;按照地类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则;主要以暗访方式进行,随机抽取考察点;测评队员分若干级别,只负责针对不同考察点进行实地调查,将客观记录按照规范流程上报;测评软件系统对考察记录进行汇总,自动生成考察成绩。(3)问卷调查主要以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图,按照随机等距原则抽选调查户,测评人员出示测评证件,调查户同意后,现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

“三无”行动 提升颜值

8月18日,两名建筑工人在春晖路路头修复破损路面。北苑街道以开展消灭“无破损、无缺失、无裸露”为主要内容的“三无”行动为突破口,积极参与到文明城市创建活动中。目前已修复绿化10850平方米、减速带1570米,修复沥青路面30500平方米、人行道小方块780平方米,修复路侧石1500米,大大提升了城市颜值。

全媒体记者 盛庆乐 摄



文明新风入民心 市民争当践行者

全媒体记者 左翠玉

昨日一大早,苏溪镇月白塘公交站,87岁的高升土老人带着水桶、毛巾来到这里擦凳子、除灰尘。这件事,老人已经坚持了4个多月了。每隔一天,他都会来到公交车站打扫卫生,炎炎夏日也如此。

据悉,自开展全国文明城市创建活动以来,新时代文明实践风吹拂商城大地,激发了广大市民争当新时代文明实践者的热情。

文明新风入集市,菜篮子更清爽

“一蔬一饭皆生活,三餐四季显文明。在舒适、敞亮、整洁、卫生的环境中装满菜篮子,是每一个市民的期待!”义乌市市场发展集团正在践行每一个义乌市民的期盼。

“网格员,192号摊位已打扫干净”“收到,可以收摊”…… 每天下午6点左右,新马路菜市场的30多个“党建+单元”微信群里,消息声此起彼伏,市场经营户们在微信群里上传自家摊位清扫后的照片,等待网格

员检查后收摊。自“收摊制”实施以来,市场经营户收摊前都会自觉整理清扫自家摊位,变“被动监督”为“主动打扫”,市场卫生状况也得到极大改善。

为有效解决市场垃圾分类难题,市场中心下属词林菜市场率先摸索出“大桶套小桶”定时上门垃圾收集方式,大桶装易腐垃圾,小桶装其他垃圾,一步到位完成分拣工作,大大提高垃圾分类效率和准确率。目前,该方式已在公司下属及托管的60多家集贸市场推广试行。

在市场上设置巡更点、规范巡更路线,市场网格员每次检查完成后进行巡更器验证,这是词林菜市场试行的“巡更制”,以此规范市场管理人员日常巡查工作;在各集贸市场开展“三三三反”及最佳片区评选工作,营造“人人争先”的创建氛围;根据义乌市集贸市场文明创建28条标准,每月评选“商品摆放最美摊位”6家,颁发旗帜和奖金,以点带面,规范经营户经营行为,提升市场整体环境。

文明新风入农户,乡村更和谐

每逢农历“二、五、八”的早晨5点30分—

6点30分,城西街道何斯路村内,“斯路晨读”在鸟鸣声中准时登场,近百位村民聚在一起,开展晨读活动。据悉,斯路晨读班自2018年4月开办以来,已有近20000人次参加。

一支话筒,一个音响加三尺讲台,看似简单的“斯路晨读”,却让文明的好声音“飞入”村民心中。走在村里,村民之间笑脸相迎,谈笑风生,淳朴的气息扑面而来。

每次晨读过后,学员都会在村里的食堂领取一份免费早餐。起初,村里准备了10万元费用作为早餐支出。可两年来,这笔费用却原封不动地放在那里。“早餐都是由村民们众筹而来。”村支部书记何允辉说出了其中的秘密。

何允忠,每次晨读前默默地打扫广场上的垃圾;刘有才为晨读班赞助了1200元;王晶兰把自家的老物件捐赠给了村文化礼堂;龚兰妹,捐赠给养老中心16斤鸡蛋……类似好故事数不胜数。就连他们的儿女也被耳濡目染,纷纷为村里的建设贡献自己的力量,这早已成为何斯路村一道文明新风尚。

像何斯路村这样的村庄,在义乌还有很多。

文明新风入民心,处处新风尚

一到傍晚,只要有空闲,佛堂镇信磊村村民陈大爷与村里的锣鼓班一起,在村文化礼堂内有模有样地排练着乐曲,吸引了不少村民驻足。玩乐器是陈大爷年轻时的爱好,现在生活好了,他找到了一帮与他志同道合的伙伴,每到村里举行活动的时候,就一起为村民们表演节目,赢得了乡亲们的交口称赞。

从2015年开始,每年桃子成熟季节,佛堂镇云山村六旬老人王大爷就赶着往佛堂派出所“送礼”,至今已6年。虽然派出所警员换了一批又一批,但淳朴憨厚的他每年都惦记着送桃子的事。“感谢他们哪,每到桃子熟的时候,他们就会来保护果园,没有小偷,我就能放心种桃了。”王大爷说。

据悉,为提升居民文明素质,让文明新风落地生根,我市通过14个镇街文明实践所、540个社区(村)文明实践站和158个文明实践点,积极发挥1297支社区(村)服务小队作用,拓展各种渠道,调动各方力量共同参与,以点带面,形成人人参与文明城市创建的良好氛围,新时代文明新风渐入民心。