

# 凝聚全行力量 优化服务环境 工行义乌分行全力做好文明创建工作

近日,义乌市即将迎来全国文明城市测评,创建全国文明城市工作进入最终评定期,工行义乌分行在市委市政府与银行业监管机构的指导帮助下,积极做好文明创建工作,进一步对标对表找差距,对准问题和薄弱环节,集中精力强化整改措施,切实优化辖内所有网点的服务环境,营造创建宣传氛围,凝聚全行力量,推动创建工作向更高更深更广的层次迈进。

成立创建领导小组。7月,该行根据全市银行系统创建工作部署会议要求,成立以分行行长为组长、副行长为副组长,相关部室及网点负责人为成员的义乌分行文明城市创建工作领导小组,制定并下发《工行义乌分行2020年文明创建工作实施方案》《中国工商银行股份有限公司义乌分行2020年生活垃圾分类工作实施方案》等相关制度文件,确保国

测迎检工作顺利推进。

着力提升行容行貌。该行进一步优化各网点大厅布局,加强对外宣传、区域划分等管理,提升窗口形象;在加强日常营业场所环境卫生保洁的同时,专门雇佣保洁人员对所有网点的地面、墙面、玻璃、卫生死角进行了全面清扫,消除卫生盲区;认真按照“门前五包”要求分区落实专人负责,并加强日常检查,重点对门前车辆有序停放进行疏导劝解;针对该行本部大楼部室、网点大厅和客户经理室地面杂物堆放、员工着装规范的问题不定期开展检查并进行全行通报,针对检查中发现的问题及时自查自纠。

着力营造创建氛围。该行向辖内全体员工发起“文明创建,从我做起”创建全国文明城市倡议书,积极营造人人参与、个个争先的良好氛围;利用

网点门窗、跑马灯、海报屏、墙体、服务台等植入大量的公益宣传广告,让社会主义核心价值观、讲文明树新风等宣传深入人心;鼓励员工绿色骑行,做低碳环保践行者;分发垃圾分类文明手册720余册、义乌市文明宣传手册1200余册。

注重服务提质增效。该行一直以来重点关注服务质量,持之以恒地践行服务礼仪和业务技能培训。各网点通过每日晨夕会专项培训,不断提升员工的服务技巧和快速处理业务的能力,进一步简化金融服务流程、优化信贷审批服务、推进线上线下服务优化,深入探索金融服务创新手段。组织志愿者开展进社区、进企业、进学校等活动,为客户现场办理开卡、激活,指导办理网上银行业务,让客户切实享受银行便利服务。

注重公益活动开展。大力弘扬志愿服务精神,每周安排各党支部联合辖区行政执法管理员共同开展“门前

五包”活动,组织开展防范新型金融诈骗系列活动、网点爱心志愿服务等。从普及金融知识宣传到传播环保观念、宣传生态文明建设,以及参与社区环境整治等进行广泛宣传,今年累计组织各类社会实践活动30多场,让文明之风吹进每个人的心中。

下一步,工行义乌分行将不断强化社会责任担当,树立良好的服务形象,将行业规范形成日常工作,用实际行动创一流服务,助力义乌争创全国文明城市。

鲍郑浩

ICBC 中国工商银行

ICBC

义乌分行咨询热线:95588

金融资讯

## 轻松理财 从容把握



# 中信银行以“信用”解决小微企业“用信”难题

井然有序的厂区里,高科技的自动化生产线满负荷运转,工人们在组装车间热火朝天地高效工作着,一台台具有自主知识产权的电子吊秤、电子汽车衡、电子地上衡等专业设备整齐陈列,等待交付到客户手中。“今年高科技制造企业能在这突如其来的疫情下正常生产经营,真是不容易啊!”衡利称重设备有限公司负责人陈建康说。

“作为获得浙江全数字式汽车衡制造许可证的高科技制造企业,今年年初,我们本打算撸起袖子加油干,没想到赶上了新冠肺炎疫情,年前销售资金没能正常回笼,采购原材料需要支付的货款没了着落。”陈建康说。就在他一筹莫展之际,中信银行给他介绍了支持复工复产的线上信用贷款产品,无需任何抵押物,全线上办理,还支持随借随还,信用贷款金额可达100万元。陈建康得知这个消息喜出望外,立即向中信银行线上申请了贷款,仅仅几分钟后,贷款便已投放到企业账户,解了他的燃眉之急,如此便利的金融服务使他感到十分惊喜。

据悉,线上信用贷款是基于小微企业历史信用数据作为企业用信提供增信手段的,通过大数据精准“画像”,为缺乏抵押物但依法纳

税、稳定经营、信用记录良好的普惠型小微企业量身定制的,用于短期生产经营周转的线上化、纯信用、可循环的流动资金贷款业务。通过与税务、征信、海关、财政等系统对接,实现企业纳税、关税缴纳、政采订单、保单等信用信息向银行授信信息转变,方便小微企业用信,免抵押、免担保,帮助小微企业客户快速获得贷款。业务包括“物流e贷”“关税e贷”“政采e贷”“银税e贷”等产品,给予企业快捷、便利、低利率的信用贷款。

针对小微企业“短、频、快”的资金需求特点,2018年以来,中信银行围绕专营机构、专业队伍、专门产品、专门流程、专门政策建设“五专体系”,在有效控制风险的前提下,大幅简化业务流程,创新还款方式,提升业务效率,同时配套尽职免责制度,并将授信尽职免责与不良贷款容忍制度有机结合,以实实在在的贴心、高效服务,支持小微企业发展。

柳青

中信银行 CHINA CITIC BANK

以信致远 融智无限

义乌分行咨询热线: 13676819985 (对公) 15967975528 (对私)

# 农行义亭支行举办“小小银行家”活动



为提升贵宾客户的服务体验,推动金融知识普及,8月30日上午,农行义亭支行携手国信证券举办“小小银行家,成就大梦想”主题实践活动,17位“小小银行家”走进农行,体验“财富之旅”。

活动中,农行义亭支行大堂经理为“小小银行家”们介绍了营业柜面布局和各种机器设备的用途,并带领他们学习标准的服务礼仪、文明用语等。随后的“财富大玩家”环节,寓教于乐,在游戏中让“小小银行家”们了解了基础的金融知识,为未来的财富人生铺设第一块基石。活动最后,支行负责人还为“小小银行家”们颁发了结业证书,并合影留念。

本次活动获得了现场客户和小朋友们的一致好评,也让广大客户对义亭支行优质服务有了更深入的了解。参与活动的客户纷纷表示:“感谢农行义亭支行为孩子们提供了独特的暑期体验,不仅学习到了金融知识,也培养了他们的理财意识和习惯。”

傅天天

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95599

## 深耕金融科技

# 浦发银行杭州分行落地“电子钱包”业务

近日,浦发银行杭州分行再传喜讯,由其提供产品支持的“电子钱包”,正式在绿城生活APP发版上线。浦发银行通过API技术,开放II类电子账户体系,输出电子账户在线开立、资金转入和转出以及账户信息查询等功能服务,实现业主从开户到交易的全线上流程体验,为绿城服务集团提供底层账户的一揽子升级优化服务,满足其绿

城生活APP线上交易场景。该项目是浦发银行无界开放银行(API Bank),在场景化零售经营领域的又一应用落地。

近年来,浦发银行持续深耕金融科技业务,以建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行为战略目标,着力于客户体验与数字科技的双轮驱动,于2018年推出业内首个API Bank无界开放银行,通过API

技术开放银行产品和服务,实现与各行业平台的深度融合,为B端赋能C端服务。

浙江是数字经济的先发地、先行地,是长三角一体化发展国家战略的核心区域。未来,浦发银行杭州分行将继续探索跨界联盟新模式,持续深化业界合作,提供更优质、更多元化的服务,与企业客户携手构建开放共享、共建共赢、和谐共生的生态圈。 柳青

浦发银行 SPD BANK

义乌分行咨询热线: 85596888

跨境金融 选中国银行跨境金融服务就对了

对你重要的每一步,我们为你做好了全部

客户姓名	证件号码	日期	交易类型

- 境外留学 您迈出成长的一步,让梦想更进一步
- 国际商旅 您迈出精彩的一步,留给记忆一份财富
- 境外工作 您迈出进取的一步,也是走向世界的一大步
- 来华访友 您迈出发展的一步,展开全新的蓝图

中行相伴 全程无忧

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

中国银行 BANK OF CHINA

## 理财有道

# 义乌农商银行本周理财产品

产品名称	丰收月月喜2020年第4期 (PR2中低风险)开放式	产品名称	丰收月月盈2020年第4期 (PR1低风险)开放式
购买日期	2020年9月9日至2020年9月14日	购买日期	2020年9月9日至2020年9月14日
起点金额	1万	起点金额	1万元
预期年化收益率	3.60%	预期年化收益率	3.30%

本周存款产品

产品名称	起购金额	利率	期限	计息方式
定存宝	10000	3.85%	三年	利随本清

温馨提示:理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。请根据您的风险测评结果选择适合的产品。详情请咨询义乌农商银行各网点。

义乌农商银行 Yiwu Rural Commercial Bank

客服热线: 96596

# 浪费可耻 节约为荣

