

方便实用的“一键报警”，你用了吗？

上线以来已成功处理轻微交通事故17000多起

民生深一度

全媒体记者 王佳丽 文/摄

开车最怕遇到交通事故，遇到事故时总担心耗时费力，恨不得交警可以马上出现在眼前，尽快帮自己处理这些麻烦。但在实际情况中，车主报警时也会因各种原因而搞得焦头烂额。今年5月，义乌交警正式上线“一键报警”功能，为广大车主处理轻微交通事故提供了极大便利。不过，“一键报警”功能上线至今是否靠谱，是否可信，是否真的便利呢？许多车主心存疑虑，那就跟随记者去现场了解下。

方便！5分钟快速处理事故

“别慌张，我们可以使用‘一键报警’功能处理的，听朋友说很快就能解决，咱先试试吧。”前几日，市民余女士开车行驶至圣寿路与圣达路岔口时，与楼先生驾驶的轿车相撞，楼先生下车后正准备拨打报警电话，余女士突然想起朋友说过的“一键报警”功能，于是建议通过该平台线上处理。“方便吗？靠谱吗？”楼先生提出疑问。抱着试试看的心态，他同意了余女士的建议。随后，余女士拿出手机，打开“义乌交警”微信公众号，点击“一键报警”功能，并按照系统提示，拍摄并上传现场事故照片，拍摄并上传双方车牌号，输入双方手机号。一步步操作下来，几步就搞定了。过了一会儿，交警先后致电余女士与楼先生核实现场情况，双方无异议后，马上在线上出具了交通事故认定书，仅过了5分钟时间，这起轻微交通事故就得到了解决，双方快速驶离现场。

“交警在电话里还问我投保的是哪家保险公司，说交警认定结果会同步传给保险公司，理赔也会线上处理。”第一次体验“一键报警”功能的楼先生说，过去，他出事故报警时，曾因为说不清楚事故发生的位置，而等了交警很久，现在有了“一键报警”功能，同样情况下就能省时省力许多。

靠谱！“一键报警”后续有保障

8月27日，稠江街道西城路1239号路段发生一起两辆轿车相撞的轻微交通事故，民警到达现场调查取证后，发现此次事故是一方实施变更车道而引起的，故对该车主处以罚款200元，记3分；9月2日，国贸大道某路段发生严重拥堵，原因是货车驾驶人李某追尾前车发生轻微交通事故，但李某不肯撤离现场，非等交警来，最终李某因未与前车保持安全距离被罚款200元……这些案例，事故双方均未使用“一键报警”功能，没有及时撤离现场，而造成道路交通拥堵。

“一开始心里没底，使用‘一键报警’后对结果有疑问，还是叫交警来现场了。不过，根据现场监控，交警最终认定结果和‘一键报警’是一样的。”一位车主告诉记者。“其实，车主只需动手指就好了，后续的事儿平台都会处理的，车主可以放心。”市公安局交警大队事故处理中队队长朱国程表示。每天，指挥中心都有6个人轮班在线上处理事故，还有专人查看事故现场监控视频。当事人在发生轻微交通事故后，双方车主的任一方都可操作“一键报警”功能，交警在后台受理后，会分别致电双方车主核实情况，如果双方对认定结果有疑问或存在纠纷，可在电话里提出，电话沟通解决不了的，平台才会联系辖区交警赶到现场进一步处理。



朱国程还表示，后续保险理赔等事宜，会通过该平台同步至保险公司，车主无须跑保险公司，就可实现线上理赔。不过，不论双方对认定结果有无异议，都需要考虑交通拥堵情况。“按照规定，如果应当自行撤离现场而未撤离，同时造成交通拥堵的，交警会对驾驶人处以200元罚款。”朱国程说。

可信！“一键报警”成效显著

“因为警力有限，以前每位民警平均每天上路处理轻微交通事故达80余件，该平台上线后，每天处理量减少到了70件以内，减轻了路面队员的压力，大大节省了警力成本。”交警大队机动队负责人骆志峰说，“一键报警”功能，针对的是责任明确、单车车损在1万元以内的轻微交通事故，此类事故目标群体较大，线上处理能快速解决这部分轻微交通事故，大大减少道路拥堵率以及次生事故率。记者了解到，“一键报警”轻微物损交通事故线上处理平台自5月28日上线运行以来，历经两次改版，日均处理轻微物损交通事故从原来的30起到现在的200多起，占交通事故总警情的31%。“很多车主都认为，目前用不到等以后再说，但等到真的发生事故时，就措手不及，最终还是选择报警。”骆志峰说。为此，义乌交警还新增了“一键报警模拟体验区”，让车主提前了解该功能的方便快捷。

一开始，许多市民都不了解什么是“一键报警”平台，义乌交警通过保险公司、汽车4S店、汽车修理店、各部门以及企业等多个途径宣传“一键报警”功能后，其使用量逐步上升。9月11日，义乌交警再次通过道情说唱的方式，将“一键报警”的功能与特色写进歌词，并通过方言形式走进文化礼堂，用老百姓喜闻乐见的方式将乡音传播到最基层，获得群众点赞。截至目前，老百姓接受并通过“一键报警”平台处理轻微交通事故量累计达17000多起。

可靠的故事处理平台，凝聚着交警们的付出，以及群众对交警及该平台的信任。下一步，义乌交警还将上线“一键报警”民警版，通过掌上警务通与“一键报警”系统同步连通，让交警在处理轻微物损交通事故时更便捷，车主也能更方便。

消防大练兵 筑牢“防火墙”

9月18日，市消防救援支队组织开展全岗岗位练兵对抗赛活动。来自北苑、稠江、廿三里救援站的45名指战员齐聚赛场，接受检验与挑战。此次对抗赛，共设置枪炮协同灭火操、楼层火灾内攻操、楼层火灾救人操、纵深灭火救人操、百米障碍救助操、理论测试6个科目，每个救援站派出15名队员。风雨中，全体参赛队员迎难而上，在竞赛场上挥汗如雨、奋勇拼搏，展现出消防救援队伍过硬的素质本领和优良的战斗作风。

通讯员 宗琳玲 潘东晖 全媒体记者 骆红婷 摄

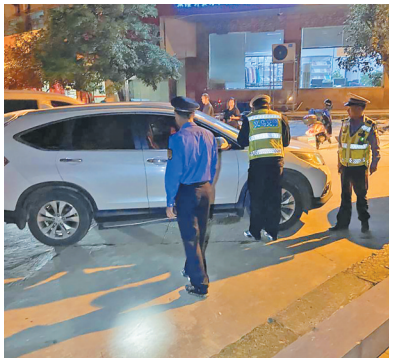


大陈开展消防通道整治

消防安全环境。走访中，记者看到，虽然地面上明确画有消防通道禁止停车的标识，但一些市民为了自己方便，将电瓶车、私家车随意停放在消防通道内，一些居民甚至占道晾衣。

“请把车辆按规定停放至车位，这里是消防通道，必须保持畅通。”对于乱停放的车辆，交警第一时间通知车主及时挪移，对电瓶车随意停放和占道晾衣行为进行现场整改。执法人员还向这些车主及居民进行安全教育，强调保持消防通道畅通的重要性，进一步增强安全意识。据统计，此次整治行动中，共整治清理机动车占道15辆，非机动车占道清理43辆。经过整治，江滨路、瑞云路等镇区主要路段通道秩序良好，成功消除了安全隐患。

“消防车通道是火灾发生时供消防车辆通行的道路，是实施灭火救援的‘生命通道’，但由于堵塞消防车通道的现象屡禁不止，影响火灾救援甚至造成人员伤亡的情况时有发生。”大陈专职消防队指导员表示，接下来，还将持续加大监管力度，不间断地对范围内通道进行巡查整治，巩固整治成果。



整治行动现场

全媒体记者 陈健贤 文/图

本报讯 中秋、国庆节将至，为营造安全、祥和的节日气氛，保障辖区消防安全，9月21日晚，大陈镇组织开展以“迎国庆，保平安”为主题的消防通道专项整治行动。记者跟随执法人员对多个区域进行走访，重点对人才公寓至瑞云路朝霞养老院及附近路段进行走访，主要对消防车通道占用、堵塞等问题进行整改，确保消防车通道畅通，创造良好



“爱心理发师”为老人理发

守护夕阳 从“头”开始 怡乐新村来了“爱心理发师”

全媒体记者 余依萍 文/摄

“爷爷，您的头发想剪得长一点还是短一点？”“奶奶，您看这样剪还满意吗？”9月23日，义乌怡乐新村养老服务中心的老人们分外开心，因为他们的老朋友“爱心理发师”王焱和他的同事又来为大家理发了。

义剪地点设在理发室及各楼栋空旷的通风长廊内。义剪开始前，“爱心理发师”用酒精将理发工具进行了消毒，然后再进入剪发程序。不多时，帅气的发型、漂亮的刘海一一展现。理发现场，老人们开心得像个孩子，一会儿看看正在理发的其他老人，一会儿又在护理人员的帮助下整理碎发，一

幅忙碌而又又不失温馨的理发爱心图。理完发的老人们，容光焕发，纷纷为爱心理发师的手艺点赞。

“理发师剪的头发就是漂亮，专业！”站在一旁刚理完发的黄奶奶一边打量自己的新发型，一边开心地告诉记者分享喜悦。

据了解，今年22岁的王焱来自江西，是佑美美妆艺的理发师。今年7月开始，王焱每周三都会来到怡乐新村开展义剪服务，在他的带动下，佑美美妆艺的理发师纷纷加入义剪队伍。“我们无法帮助到所有人，也无法满足他们的所有需求，但是，如果我们一直坚持做我们可以做的一小点，也许会给他们其中一些老人的生活带来一点变化。”王焱告诉

记者，只要老人有需要，他就将爱心一直延续下去。

当天上午，怡乐新村相关负责人为王焱和佑美美妆艺分别授予“守护夕阳最美志愿者”“守护夕阳最美志愿团队”水晶奖杯，代表全体职工和老人感谢爱心理发师两个月来的热心服务。

怡乐新村相关负责人介绍，目前怡乐新村正在开展“守护夕阳”活动，旨在从各个角度来展现养老机构的日常生活，让更多的人了解养老机构，了解老年人的生活。老吾老以及人之老，每一位老人都需要一份关怀，怡乐新村，是爱的大家庭，欢迎有爱有时间的朋友加入怡乐新村，让爱筑成“欢乐谷”，以爱的付出守护老人幸福安康。

我市53项车管业务可“委托办”

全媒体记者 王佳丽 通讯员 楼玲

本报讯 “您好，车管业务需要由车主本人委托才能代办。”9月21日，市民陈先生带着儿子的身份证、机动车登记证书等资料来到车管所帮儿子的新车上牌，工作人员告知其代办相关注意事项。

“我儿子上班忙，委托我过来办理，为什么不给办？”陈先生有些着急。随后，车管所工作人员电话联系上了陈先生儿子，指导其在手机上进行委托操作。电子委托书在手机里生成后，陈先生的业务也顺利代办好，陈先生连夸现在的电子功能真方便。

记者从车管所了解到，所谓的电子委托业务，即无法到现场办理业务的群众，通过金华交警微信公众号、政务服务网或支付宝生活服务中的“e键办”平台，进入委托办业务生成电子委托书，再由代办人至车管所现场办理业务。目前，车管所已不再收取纸质委托书。

目前，车管所已实现驾驶证遗失补领、损毁换证等16项驾驶证业务，以及补换领号牌、行驶证、机动车抵押及抵押登记、机动车信息变更等37项机动车业务的“委托办”功能。此外，“委托办”仅支持驾驶证核发地为金华市的驾驶人、机动车所属行政区划为金华的车主进行委托办理业务。

一起警情三推送 基层纠纷少跑腿

全媒体记者 陈洋波

本报讯 9月17日，市公安局稠江派出所接到一起警情，当事人因经济问题与他人产生矛盾，希望派出所能够帮忙解决。

稠江派出所民警接到警情后，迅速赶往现场了解情况。通过初步了解，民警发现当事人双方矛盾较深，无法直接完成调解，随即将该情况反馈给稠江所相关负责人。经初步分析，稠江所相关负责人认为该警情需要由街道其他职能部门共同解决。经稠江所主要负责人批准，稠江派出所将此警情申请流转至“基层治理四平台”，与街道相关责任部门共同处理该警情。当天下午，民警联合相关责任部门对当事人双方展开调解，最终双方达成和解。

据介绍，该警情能顺利迅速得处理完成，得益于今年以来稠江所大力推行的“一警情三推送”机制。稠江所相关负责人介绍，“一警情三推送”工作机制，首先会将警情通过系统推送给处警民警；如果不能现场办结，再将警情推送给相关责任民警；经研判后，该警情如需其他责任部门协同处理的，则通过基层治理四平台进行推送。

据悉，自“一警情三推送”机制全面推行以来，稠江所全力推进矛盾纠纷“最多跑一地”，已源头化解矛盾纠纷3182余起，纠纷类警情同比下降53%，矛盾纠纷化解率同比下降42%，“民转刑”案件同比下降100%，社会治理合力明显增强。

垃圾分类“回头看” 查找问题促整改

全媒体记者 王佳丽

本报讯 近日，赤岸镇城乡管理办垃圾分类专项检查小组，对辖区内企业、沿街餐饮店开展垃圾分类情况进行“回头看”。“回头看”的主要内容是，是否明确分类管理人员、员工培训是否到位、垃圾桶分类是否明确、分类标识及公示牌是否规范等。

从检查结果看，企业“两定四分”点位垃圾分类投放基本较

好，但企业内公共区域存在分类标志及公示牌不规范、分类错误、员工分类自觉性不高等问题。检查小组成员督促企业负责人，要求在规定期限内对存在的问题整改到位，并建立长效管理机制，增强员工分类积极性，切实做好垃圾分类工作。此外，沿街餐饮店后厨操作间分类较好，就餐区块存在饮料瓶等分类错误，检查小组人员督促餐饮店主做好客人垃圾分类宣传，提高就餐区块分类规范。

“投篮式”扔垃圾要不得 被责令改正并罚款200元

通讯员 何林瑶 全媒体记者 林晓燕

本报讯 近日，大陈镇一男子因“投篮式”扔垃圾，被执法部门责令改正并罚款200元。

当天，有群众向市行政执法局大陈大队反映，有人远距离乱扔生活垃圾后致使垃圾掉落桶外，臭味难闻。执法人员到了现场了解情况后，随机调取了周边的监控视频，倒查出嫌疑人金某。

经调查，当天中午，金某为图方便，站在大陈镇店门里四

分类岗亭对面，用“投篮”的方式，将一袋生活垃圾“投”向垃圾桶。由于“准头”不够，垃圾袋并未落入桶中，而是掉落在岗亭外，再滑向桶边，导致垃圾袋内的垃圾洒落一地。金某随意抛洒城市生活垃圾的行为，违反了《城市生活垃圾管理办法》规定，被依法处以200元的罚款。

接下来，执法部门将继续加大对随意倾倒、抛洒以及堆放城市生活垃圾行为的查处力度，市民若发现类似不文明行为，可以通过商城e管家或96150平台进行举报。

水泥罐车“横冲直撞” 骑车人跳车逃过一劫

全媒体记者 王佳丽

本报讯 几天前的一个晚上，佛堂镇赤佛路与培德路岔口发生一起交通事故，水泥罐车因转弯未让直行，将一辆行驶中的电动自行车撞倒。而骑电动车的驾驶人在紧急时刻弃车跳下，躲避危险，竟奇迹般地被水泥罐车撞上，逃过一劫。

在随后的调查中，交警从监控中看到，电动车驾驶人路口绿灯直行时，水泥罐车未减速，导致两车相撞，电动车被撞倒地，而电动车驾驶人果断

跳车保命。交警在询问双方当事人事故经过时，电动车驾驶人一直拍着自己的胸脯，显然惊魂未定。“吓死我了，还好我跳得快，要不然就没了命了。”电动车驾驶人说，自己是去送零件的，骑到该路口时是绿灯，准备直行，突然左边这辆车就往他这边开过来，毫无减速迹象，当时脑子里只有一个念头——赶紧跳车。所幸这起事故并未造成人员伤亡，电动车被撞倒在地也只是轻微破损。双方经过协商，水泥罐车驾驶人赔偿此次事故全部车损。