

质量教育从小抓起 推进质量强市建设

——“童眼看质量”征文活动优秀文章撷英

用质量赢得信赖

产品质量极为重要。质量好能给生活带来极大便利,质量差则会给生活带来不必要的麻烦。

就如家家户户都必不可少的锅。质量好的锅可以为人们带来美味佳肴,质量不好的锅却有可能带来危险。我看过一则新闻,女主人炖汤时锅底突然炸裂,汤汁全都漏了出来,女主人的脚也被烫伤了。为什么会发生这样的事呢?现在这个时代商业竞争如此激烈,每个人都想用最好的产品获得百姓的信赖。可某些黑心商家并不这样想,他们为了发财不择手段,在产品里加入各种廉价危险的替代材质来节省成本,再用各种华丽的辞藻来骗取百姓的信赖,从而达到赚取黑心钱的目的。

不只是产品,某些食品的质量更是可怕。就好比如学校门口的小卖部,里面的小零食琳琅满目,价格也十分便宜。可就是这些小零食,里面的添加剂是正规品牌零食的好多倍,对身体的危害十分巨大。

“质量是维护顾客忠诚的最好保证。”现今市场如此庞大,只有提升产品质量,给顾客最好的体验感,才能赢得消费者的信赖。

上溪小学607班吴小酥 指导老师吴梓萱

水晶泥的风波

质量与我们的生活密切相关,我们吃的食物,玩的玩具,穿的衣服,用的各种各样的物品都应该有质量的把控。

有款玩具叫水晶泥。在暑假里,我经常利用去辅导站的机会偷偷地去买它。我沉迷于它的色彩丰富,可以捏出各种造型,而且它那独特的香味让我爱不释手。那段时间,只要有空我就去玩它。直到有一天,被爸爸发现了,他跟我认真地说:“这种软泥玩具百分之七十都是硼元素超标的,有的劣质产品甚至超过标准要求十几倍。它具有较强毒性,人体若摄入过多,可以引起多脏器中毒。”当我了解了这种质量不达标玩具的危害时,我果断地把藏在房间各个角落的水晶泥搜寻出来,全扔进了垃圾箱。

市场是海,质量是舟。不达标的产品质量就如破船,终有一天会在波涛汹涌的海上沉没。我提议:为了让大家能够放心使用各种物品,我们都要承担起生产符合质量标准产品的责任,让大家健康幸福地生活在同一片天空下。

上溪二小403班吴彤

人人都是质量监督员

质量是生命的保障,是身心健康离不开的重要一环。质量存在于各种各样的产品中,我们喝的水,穿的衣服,乘坐的车,住的房都离不开质量,可见质量安全直接影响着我们的生活。

以前放学时,总有一些同学一出校门便跑进街边小摊,购买各种小吃,可那儿的食品大都缺少质量保证!这些食品吃多了,轻则会上泻下吐发高烧,重则吃了会得慢性病,一时体现不出来,这才是真正的可怕!就如“三鹿奶粉”,因三聚氰胺超标,一时体现不出来,吃多了久而久之居然吃出了大头病!

对待质量的事,不可能轻如鸿毛,必定重于泰山。今年我们国家全面打响了消灭新冠病毒战役,我们隔绝病毒传播需要用防护服、口罩。这些物品的质量求不得半点疏忽,质量必须过关,因为它直接关系到医护人员、病人,以及战斗中的每个勇士们的生命安全!

吃喝住行都离不开质量,我们应该时刻敲响质量警钟。希望我们周边的每一个人都是质量的监督员,让质量不过关的产品,最后都像病毒一样灭绝。

上溪小学602班余炫辰

质量,为生命保驾护航

8月29日,对于大部分人来说是极其普通的一天。但对于在山西陈庄村聚仙饭店聚餐的人们来说,本是很热闹饭地在给李大爷祝寿,却没想到意外随之而来——饭店坍塌了,事故造成多人伤亡。

爸爸告诉我,这次事故的主要原因就是饭店的房屋质量有问题。看到报道中的房屋废墟和受伤死亡的人们,我第一次感受到“质量”是如此重要。

我开始关注质量问题后才知,原来在我们的日常生活中大到房屋桥梁,小到书本面包,都和息息息息相关。建筑物的质量不过关会引发人员伤亡的重大事故;书本质量不好,缺页、错别字就会给读者一个不好的阅读体验;食品质量不过关,人吃下去轻则腹痛,重则中毒。我们的衣食住行都离不开质量的保驾护航。

千里之堤毁于蚁穴,九层之台起于累土。在电视上,我见过原子弹的升空,妈妈告诉我那还是许多科学家们对轨道、燃料等相关数据亿亿次的正确计算,才成就了原子弹升空那朵美丽的蘑菇云。只要有一次小小的粗心就能导致发射的失败。我被这些科学家们对质量的不懈追求深深地打动了!

对我们学生而言,就要在平时的学习中保证自己有认真的态度,保证自己作业的质量,将来才能保证我们做出来的产品质量过关,才能更好地建设我们伟大的祖国!

佛堂小学405班陈羿灵

让中国制造走向世界

爸爸说,在他小时候,上海制造天下闻名,因为产品质量过硬。比如有一次老师进城特地帮同学们代购中华铅笔,几周作图一学期用不了一支。

我上幼儿园时,有一次爸爸在小区超市买了一包花生米,吃完后我们都拉肚子,才发现过期了。爸爸与老板说了,老板羞愧难当,痛改前非,从严把好商品质量关,如今生意红火。可见产品质量有时候就是财富。

前年,妈妈带外公去韩国旅游,买回了一口电饭锅,花了2400元,被爸爸数落了很久。但说实话说,这口锅质量真的好,免洗涂层厚,不像许多国产免洗锅,洗几天涂层就花了。

义乌是世界小商品之都,要知道,南极考察用的水陆两用车都是义乌制造的。如今,义乌市场加大产品质量检查力度,我相信,质优价廉的义乌制造必将造福全人类。

我们小学生要爱国,希望中国设计师、工程师们,不仅靠智慧“中国智造”,而且靠质量,让“中国质造”走向世界。

上溪小学506班李航涛

质量是产品的生命

“顾客至上,质量第一。”爸爸店里的横梁上贴着这么一行醒目的标语。

我问爸爸:“什么是质量呀?”爸爸说:“质量就是一分钱一分货!”我的爸爸是做模具生意的,他跟客户谈生意时最常说的就是这句话。那些在我看来长得差不多的模具,在爸爸眼中那可是相差甚远吧。爸爸说别看他们长得差不多,“肚子里”可不同!就拿模具来说吧,同样的工艺,质量好的原材料才能生产出优质的产品,而那些质量一般的原材料,就只能产出一般的产品质量。

“爸爸,是不是只要原材料好了,产品质量就能过关了?”我扬脸问爸爸,“当然不全是啦。”爸爸指着不远处两块成品,让我看看区别。我循着爸爸指的方向看去,一块切面齐整,一块毛毛躁躁。爸爸一边抚摸着模具,一边对我娓娓道来:“你看,这两块成品用了相同的原材料,是不是相差甚远。”原来模具是门手工艺活,原材料相同而手艺不同,对产品质量也有着致命的影响。

爸爸还教导我,质量是产品的根本,也是一家小店、一家企业的生命。一个产品广告打得更漂亮,包装再华丽,但是假如没有好的质量,那无论是这家企业还是这个产品的生命都会是短暂无常。没有了质量便没了信誉,消费者自然也不会相信他,自然而然就失去了对这个商品的购买力。

在我看来,产品就像一艘在海上前行的轮船,有的能抵御大风大浪,而有的却不堪一击,这都是因为他们有着不同的掌舵人——质量。愿我们国家所有的产品都能乘风破浪,稳稳冲向世界海洋!

上溪小学303班黄安说 指导老师谢薇薇

给“制造者”们的一封信

制造者们:你们好!

我是小甜,出生在一间小黑屋里,浑身散发着香气,苍蝇弟弟和蚊子大哥是我的玩伴。当我无聊时,他们就会与我说说悄悄话,或是挠我痒痒。忽然有一天,一觉醒来,我来到了一个新世界,这里人来人往,漂亮的橱窗许多大人小孩看着我。不多多久,我被装进了一个小盒子,一阵颠簸后,我就进了小男孩的肚子里。半夜,我在里面上蹿下跳,小男孩痛的呼天喊地,吓坏了小男孩的爸爸妈妈。随后,我和小男孩一起来到了医院,“白大褂”一阵检查后说:“应该是吃了劣质食品,食物中毒了!”原来是,“我”出了问题。嗨!制造者们,如果你们能多关注“我”的出生过程,那么我会更安全地服务大家。

我是小钢,一个零部件,我的出生可“高贵”了。宽敞明亮的厂房内,“品质一马当先,业绩遥遥领先”就刻在高高的墙体上,我经过了无数道工序,也通过了各种的检测,终于成为汽车上最重要的一个部分。现在,我跟着主人奔驰在各种道路上,常常听见人们夸赞:“这车做工不错,质量好!”哈哈!制造者们!谢谢你们一丝不苟、精益求精的工作态度,让我每天都很开心。

我们是普通通通的产品,是为了人类更美好的生活而生。我们常常听到一句话:“质量就是生命,质量就是价值”。希望“制造者”们能让我们在有限的生命里,实现最大的价值!

此致 敬礼!

小甜小钢

2020年9月10日

佛堂小学603班刘依晨

质量应在你我心中

每天每时每刻每分每秒,我们无时不在质量的环境中,例如:食品质量、药品质量、服务质量、空气质量、睡眠质量、产品质量、生活质量等等。

对于我们小学生来说,最重要的应该是怎么保证食品质量安全吧。有些同学可能会问了:“那么,我们该怎么保证食品质量安全呢?”这个问题首先要从我们自身做起。第一少吃或不吃校边小摊的食品。因为这些食物大多是“三无”产品,自然而然也就无法保证质量。第二尽量不要选择小卖部里的廉价食品。记得不久前,我在爸爸手机上看到一个视频报道,说是湖南一个15岁的少年,吃了十来包辣条,结果中毒住进了ICU病房。幸运的是,经过医生奋力抢救,终于把他从死神手里拽了回来。第三是绝对不要购买过期食品,有些同学买食品从不注意生产日期,结果吃了之后,一下肚子疼,一下又拉肚子,吃多了,可能还会造成更为严重的后果。

国家主席习近平爷爷对食品安全工作十分重视。他指出,民以食为天,加强食品安全工作,关系我国13亿多人的身体健康和生命安全,必须抓得紧而又紧。这些年,党和政府下了很大力气抓食品安全,食品安全形势不断好转,确保了人民群众“舌尖上的安全”。

质量与我们的生活密切相关。质量关系着生命,质量关系着幸福,质量关系着我们的健康。质量在你我身边,质量更应在你我心中!

佛堂小学507班周子琳



质量与生活息息相关

记得小时候,我和妈妈在街上走着,路过一家玩具店,店里的玩具琳琅满目,我非要拉着妈妈进去买玩具。刚进店门,我一眼就看到了那套粉色的芭比娃娃套装,妈妈说:“不行,这个质量不好,不能买。”当时因为还小,我就觉得,质量不好就是妈妈小气的借口,不想给我买东西!

再大一点,我到妈妈店里玩。走进来一位客人,他问:“这个水桶怎么卖,质量好不好?”妈妈二话不说,噌地一下,像个猴子似的在水桶上踩来踩去,说:“看,这质量好不好,你自己来体验一下!”客人笑着举起了大拇指。这时,我觉得质量就是一个东西牢不牢固,好不好用!

前段时间,我在新闻上看到,一个小男孩走在路上,突然掉进了下水道里,原来是窨井盖的质量不好,破掉了。消防员叔叔跟群众花了好大力才把小男孩救上来,这时,我觉得质量就代表安全!

今年新冠疫情在全球爆发,各种防护用品极其短缺,有些不良商家卖的口罩、消毒水都是不符合国家规定的,起不到保护的作用。这时,我觉得质量就是责任,就是生命安全!

质量跟我们的生活息息相关,质量差的东西有时候甚至会危害到我们的生命。我希望未来我们身边所有吃的穿的用的都是安全的,放心的。

上溪小学401班何一诺

学会辨别质量

在我们生活中,有许多质量,如生活质量、环境质量、交通质量和服务质量,而我们接触最多的则是产品质量。

和大家分享一个我亲身经历的故事。前不久,是弟弟的生日,我们全家都洋溢在幸福和快乐中。我和弟弟跟着妈妈去买蛋糕,看见橱窗里的蛋糕琳琅满目,形态各异,我们痴心花怒放。妈妈说:“我们就挑个色彩简单的熊猫蛋糕吧?”可弟弟不愿意呀,倔强的说:“那个色彩艳丽的彩虹蛋糕看着多美味呀!我就要这个彩虹蛋糕。”妈妈不想扫兴,无奈之下妥协了。谁知,吃了这个蛋糕之后,我们的舌头都变色了,肚子也发出了一阵一阵的咕咕声。妈妈语重心长地说:“你们看颜色艳丽的食品里有太多的添加剂,天然才是最好的。”我和弟弟惭愧地低下了头。

一个产品,我们不能只看外观和颜色,我们还要注意食品中是否含有添加剂,以及生产日期、生产厂家等,最好不要去买小摊买不卫生的东西。一个产品,也不能只看实用性,也要看质量是否安全,例如和我们学习息息相关的修正液,最好不要用,因为修正液中含有大量的有毒物质。买玩具,也要注意质量问题,观察主要成分表等。

质量关系生命,质量关系健康,质量关系幸福。希望我们青少年能多学习生活质量,学会正确辨别质量方法,时刻保护好自己,只有这样,幸福才会接踵而来!

上溪小学410班徐梓宸

质优赢客心

我们的生活离不开商品,商品的质量也是人们最重视的方面之一。

义乌是小商品的发源地,也是网络电商的聚集地。在不断发展的过程中,我看到有些工厂倒闭,有些工厂则不断进取,从小作坊做到大企业的也比皆是。在这些做大做强企业中,产品质量的保证一定是必备的条件。

我逛过琳琅满目的国际商贸城,也上过电商云集的淘宝商城,看到各种商品云集,会眼花缭乱,无从下手。曾经我也经常被商品外表迷惑,吵着让妈妈给我买回一堆华而不实的東西,慢慢长大,吸取教训,渐渐对挑选商品有了新的认识:稳定、可靠、等价。

记得在我刚上一年级时,婶婶送我一个四方方的蓝色削笔机。别看它长相平凡,性能却好极了:手解转动灵活,削笔毫不费劲,更重要的是,削出的笔不粗也不尖,写起字来刚刚好。这个削笔机一直陪伴着我到四年级。一次妈妈带着我和弟弟逛文具店,弟弟看中了一个非常漂亮的瓢虫削笔机:它外壳是深蓝色的,上面有七个黑点,圆滚滚的宛如一只瓢虫,顶上还有对小耳朵,真是可爱至极。我也被这新款削笔机吸引了,妈妈说家里的削笔机也有年头了,既然看中了就买吧!我和弟弟高兴高采烈地把瓢虫削笔机带回了家,我马上把旧的削笔机放进了墙角。然而,刚用了一天,我就发现新的削笔机手柄转动不顺畅,经常卡住,而且削出的笔非常尖,写字时轻轻一压就断。没过几天,弟弟在一次削笔用力过猛,手柄直接就掰断了,瓢虫削笔机也直接下课了。我懊恼地从柜子里取出那个旧的削笔机,看着它那有些褪色的外壳,却越看越喜欢。到现在为止,它已经在我家“住”了六年了。通过这次经历,让我明白了一个道理:买东西不能只看外表,主要还得看内在的质量啊!

“诚信赢天下,质优赢客心。”是啊,质量是一件商品的核心所在,只有质量有保障的厂商才能长期获得顾客的青睐。

上溪小学602班张可清 指导老师翁艳玲

摆地摊的启示

产品质量的好坏,直接关系到企业或者经营户的发展前途。

有一次,我在绣湖里体验摆地摊,主要售卖陀螺和袖套两种商品。一开始,摊位无人问津。好不容易来了个小男孩,我刚想凑上去推销我的发光陀螺,可他看了看我的陀螺,说,“这个陀螺掉漆了,质量不好,我不想买。”说完就走了。十几分钟过去了,摊位的东西一件也没卖出去。

正当我着急时,一位老太太提着手提包从里面往外走,我迎上去说:“冰丝袖套防晒防晒,质量很好,快买来。”老太太拿起袖套,仔细看了看,又摸了摸袖套,肯定地说:“嗯,你的袖套质量不错。”于是,二话不说就买了两双。“哈哈,生意终于开张喽!”我暗自庆幸。

时间过得真快,一个下午马上过去了。袖套卖出了好几双,陀螺却无人问津。看来质量差的东西,没有人喜欢的。看着滞销的陀螺,我意识到,只有真正质量好的东西,才能赢得市场的认可,才可使生意万年兴隆。

香山小学教育集团504班洪秉现

质量很重要,我们不能小看它

在我的眼里,质量是无所不在的,它对我们可重要了,直接影响着我们的生活。

在我们生活的地球,空气质量的好坏影响了我们的生活环境。听大人说,以前空气十分清新,没有这么多的汽车,没有这么多的工厂,天是湛湛蓝蓝的,空气是香的,夏天的夜空满天的星星数也数不清……让我很是向往。我要爱护地球,做好垃圾分类,节约用水,从点滴小事做起。

质量还在日常生活中影响着。比如食品质量的好坏,直接影响我们的健康。有一回,我和妈妈出去玩,吃了一家快餐店的快餐,过了一会儿,肚子就一阵一阵开始绞痛。“糟糕,拉肚子了!”我就在不断找厕所中,结束了游玩的一天。不卫生的食品害了我呀!

我们周围的事物也都是有质量的存在。如房子、车子、窗子、课桌、衣服、铅笔等等。这些东西质量好,就会带给我们舒适、快捷和安全;要是它们质量不好,带给我们的就是危害甚至是灾难。

所以在我的眼中,质量是很重要的,我们不能小看它。

义乌江湾小学502班王浩力

质量安全在我心中

老师常说:“写作业不要只图速度,要注重质量。”“质量”这个词并不陌生,生活中我们穿的衣服、吃的食物和生活用品都需要讲究质量。如果质量得不到保障,也就得不到大家的青睐,甚至会给我们的生活带来巨大的影响。

有一次,我在电视上看见一个人贪便宜买了一件质量很差的衣服,他穿上之后导致皮肤过敏,身上长了许多的痘疹,所以我们要留意各种商品的质量。特别是一些食品的质量,购买时一定要看清楚食品的生产日期和保质期。记得有一次,我到楼下的小店买东西,没看生产日期就买了回来,回到家被妈妈骂了一顿。妈妈说:“连过期都不知道!过期食品是没有人买的,而且影响身体健康。”从那以后我引以为戒,把妈妈的教诲铭记于心,买东西的时候都会看生产日期和保质期。

由此可见,质量何其重要。质量与我们的生活息息相关,质量是民族的基础,是国家兴盛的密钥。质量是一种态度,让我们“把质量之心”付之于“行动”,从自身做起,从身边的小事做起,处处把质量安全放在第一位。

上溪小学304班张宇辰

小商品也要讲质量

作为一名小学生,我每天都接触很多的笔、橡皮、书本,这些东西虽然小,但他们也有好坏。有的铅笔很粗,写好的字一不小心被手掌划过,就变成黑乎乎一片;有的铅笔又很硬,写字时一不小心就戳破了本子;有的橡皮看着精致美观,用起来却擦不干净。有的黑水笔很粗,粗到一沾纸黑色就晕染开来,有的写起来经常卡顿,一点也不流畅,还有的才掉地上一次,笔尖上的钢珠就不见了。所以,我去商店挑文具时,也是相当的有经验呢!因为我有一个挑文具的“秘诀”,要想挑质量好的,就尽量买有品牌的文具。一些不知名的产品,虽然也会有质量比较好的,但容易“踩雷”。

爸爸挑房子,他相信口碑好的开发商;妈妈挑空调,她选择“格力”、“美的”;我挑文具,也喜欢挑有品牌的。不管是什么商品,大家都喜欢质量好的,而品牌其实就是一种信赖。

咱们义乌有一座全世界闻名的国际商贸城。为什么闻名呢?就是因为我们的商品品种多、质量好,得到了购买者的肯定,从而打响了“义乌国际商贸城”这个“品牌”。把小商品做得有质量,也能干出大事业。

上溪二小508班王丽婷 指导老师王妍雁

编者按:

为进一步推进我市质量强市建设,义乌市市场监督管理局联合义乌市教育局组织了“童眼看质量”征文活动。本次活动征集来自佛堂小学、江湾小学、上溪小学、香山小学等学校的116篇征文,从孩子们的角度了解质量、认识质量,引导重视质量教育从小抓起,让孩子们从小树立质量意识。本次从中选取了20篇优秀征文予以刊发,以飨读者。

童眼看质量

有这样一件事:一个在工厂里专门从事钉纽扣的男子,为了提高工作效率,节约成本,偷工减料,每粒扣子只钉一下,有一天他买了一条自己钉扣子的吊带裤,结果在公交车上让人一挤,哗啦啦,裤上的扣子纷纷掉下,他只好一手提着裤子一手拉着吊环,样子甚是狼狈。

生活中,质量何尝不是顾客购物的首选,一个产品无论它的广告有多么漂亮,包装有多么华丽,但是没有用质量和信誉来奉献给消费者,很可能会损害消费者的权益,那么消费者自然就会放弃它。

我第一次在网上购买的物品是一套书,一共有十本。收到货后,发现十本书印刷的字体都十分清晰,书本完好无损,没有折角,每页书的纸张、质感都非常好,不厚不薄,翻在手里得心应手,使得整个人心情愉悦,越发有看下去的欲望了。心中便美滋滋地想:这真是一个良心商家,不仅包装仔细,细节处理得十分妥当,价格也十分优惠,我一定要给他五星好评,以后所有课外书都到他家买,只要他家店铺里有。

是啊,质量的好坏决定着人们的复购率,任何一个企业想要长盛不衰地生存下去,那就把好质量这一关吧。

上溪小学603班钱佳乐

产品生命在于质量

产品的质量是生命力,质量越好,生命力越久。如果质量不好,就会轻易被人们扔掉、抛弃。所以,我认为质量很重要。

首先,从工人成本上来说,一件棉衬衫和一件纤维的衬衫,制造他们的工资可能都是二十元。但是从销量上看,棉衬衫受欢迎程度远远高于纤维衬衫,所以,棉衬衫所带来的利润更高。因此,质量越好产品生命周期越长。

然后,从家里摆放的各种玩具来说,很多电动玩具需要电池来驱动运行。如果配置差的电池在我的小汽车中,只能玩二十分钟;如果配置好的电池,我可以玩到三十分钟以上。妈妈还上我的电池用完不要扔,还可以装进遥控器再用几天。我感叹道:“这个电池花的钱还真值!”所以,质量好的产品生命力越久。

从以上的例子可以看出,产品的生命在于质量,所以我们要追求质量好的产品。

上溪小学301班贾天贝

质量很重要

早前,我有一个电话手表,是移动公司举办活动时送给爸爸的,然后爸爸又送给了我。这个电话手表用了一段时间之后,我就发觉这个手表的质量太差了。它的充电盖子没用多久就破了,漆也掉了,电又用的特别快,充电又充得慢慢。所以我不喜欢这个电话手表,虽然它是送的。

后来,爸爸又给我买了一个华为手表,它的外表很漂亮,做的也很精致,还可以防水防尘。电用的很慢,充电又充得非常快,所以我非常喜欢这个手表。

质量到底是什么,我还不是很明白,但是一件优质的商品能让人使用起来感到开心、喜欢。我试着弄清楚质量是什么,于是我就去问爷爷,他是一名木匠,也是一位老工人。爷爷说:“质量是精雕细琢,精益求精,细微中见伟大。”我不懂,又问爸爸。爸爸说:“质量对于你和妹妹来说,意味着健康、安全。它是爸爸公司的生命,是国家强大的基石。”

虽然我还不是很懂,但我觉得它很重要。

上溪小学302班楼振南 指导老师龚梦婷

细节彰显服务质量

还记得那场突如其来的疫情,我的生活便按下了暂停键,想吃的东西不能去吃了,想玩儿的地方也不能去玩儿了。

终于,有一天,妈妈对我说:“走,带你去吃你最爱吃的比萨。”

“真的?我们终于可以出门了?”我兴奋极了,不等妈妈回答,我已经冲出门去。

那天,艳阳高照,晴空万里,花儿仿佛都在向我招手,空气中仿佛都弥漫着幸福的味道!不一会儿,我们就来到那家熟悉的比萨店。我正要去进去,却发现好像哪里不对,咦?怎么回事?我记忆中的这家比萨店每天这个时候都是门庭若市,需要排队取餐,可是,今天却是另一番景象——偌大的餐厅只有屈指可数的几位顾客。

我看向妈妈,妈妈看向我,我依稀可以从妈妈的眼神里看出和我一样的疑惑。“妈妈,我们去吃米线吧。那里人多,肯定好吃!”一个稚嫩的声音在我耳边响起,我循声望去,着实吃了一惊,米线店就在比萨店隔壁,米线店一改往日的冷清,门口排起了长队,有些人看样子似乎已经等了很久,我和妈妈也好奇地走了过去——原来如此,米线店的每个服务员都戴着口罩,店门口摆放着免洗手液,待每桌顾客落座后都会有专人用酒精喷洒桌面,还会给每位客人提供一个透明的塑料袋用来放口罩,再看看整个餐厅,窗明几净,一尘不染!

我望向妈妈:“我要吃米线!”

“好,听你的!”妈妈冲我微笑。细节彰显服务质量。一场疫情,让每个人都懂得了生活中关注卫生细节的重要,更是给各行各业提供了改善服务质量的机遇。有一种服务质量,叫关注细节,专注于细节,在服务质量上“斤斤计较”;有一种服务品质,叫以自己的行动,为顾客带去最美好的体验。

江湾小学603班唐锦珊 指导老师黄菲

