

借力数字赋能 “互联网+旅游”如何加速旅游业复苏

文化和旅游部、国家发展改革委等十部门11月30日联合印发《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》，提出优化“互联网+旅游”营商环境，以数字赋能推进旅游业高质量发展。

业界认为，互联网技术能有效推动旅游业与多行业融合和相互促进，有望实现“乘数效应”，助力旅游市场加速复苏，站上数字经济“风口”。

利好政策推动 “互联网+旅游”发展提速

意见提出，到2022年，旅游景区互联网应用水平大幅提高，建成一批智慧景区、度假区、村镇，全国旅游接待总人数和旅游消费恢复至新冠肺炎疫情前水平；到2025年，国家4A级及以上景区基本实现智慧化转型升级，全国旅游接待总人数和旅游消费规模大幅提升。

根据意见，各类景区、度假区要着力提高5G网络覆盖水平，加快停车场、游客服务中心、景区引导标识系统的智能化改造升级，推动无人化、非接触式设施的普及应用。同时，各地应有效整合文旅、公安、交通、气象等部门的数据信息，运用大数据、云计算等技术，及时发布景区实时客流量、道路出行、气象预警等信息，引导旅游资源优化配置。

意见鼓励旅游景区、饭店、博物馆等与互联网平台合作，有效整合线下文旅资源，在线上实现门票预订、旅游信息展示、文旅创意产品销售等功能；支持总结和推广全域旅游发展经验，推动建设一批世界级旅游城市，打造一批世界级旅游线路。

意见鼓励各地扶持旅游创新创业，引导云旅游、云演艺、云娱乐、云直播、云展览等新业态发展，培育“网络体验+消费”新模式；引导旅游企业、大中专院校、科研机构加强产学研合作，促进旅游业线上线下深度融合。

中国旅游研究院院长戴斌表示，加强数字科技应用是转换动能、推进旅游业高质量发展的关键举措，我国已有多个省市出台“互联网+旅游”发展措施，依托大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术，培育具有智能交互特征的文旅新业态。

数字科技让旅游业“蝶变”

据中国信息通信研究院预测，到2025年，5G商用将带动超过8万亿元的信息消费，其中旅游是重要的垂直行业应用场景之一。新基建提速、文旅融合日益加深、垂直行业应用场景进一步丰富，旅游业在遭受新冠疫情重创后正加速恢复。

世界旅游联盟和中国旅游研究院

近日联合发布报告称，数字科技发展正在丰富和创新旅游体验方式，催化旅游业态创新，市场主体也正在积极探索转型升级。

——引入新科技应用丰富人们游览体验。中国联通集团文化旅游行业总经理李玲介绍，中国联通已经在旅游行业管理、服务和营销领域开发诸多应用，包括“5G+AR云”产品、“5G文物修复助手”“5G文旅互动直播”“超高清云转播”等；在智慧博物馆、智慧图书馆、智慧景区等领域相继推出成熟产品和解决方案，丰富观众体验。

——智慧化管理手段在各地纷纷落地。戴斌介绍，常态化疫情防控要求游客进景区和文化场馆实行预约制，加快了智慧旅游在行前、游中和评价各环节的应用，扫码入园、刷脸通行、无接触服务、机器人送餐等技术创新已经进入消费场景。

加速跨行业融合 实现“乘数效应”

在业界看来，当前“互联网+”赋能旅游业发展，仍然面临一些瓶颈。中国联通与腾讯联合发布的《2020中国智慧文旅5G应用白皮书》指出，目前，高频可消费类数字文旅产品不足，又可能因急于全盘线上化而在生产、管理、服务中产生新的风险；此外，数据安全与智慧旅游建设标准不够完善，5G基建及智慧改造成本较高，部分旅游企业升级改

造意愿不强。

如何通过推进“互联网+旅游”，促进旅游业与其他行业融合，更好实现“乘数效应”？

上海市文化和旅游局负责人认为，一方面，要用新兴科技赋能线下文旅消费场景，让游客体验变得更加舒适、立体和丰富；另一方面，要提高互联网平台的文旅内容生产能力，用更优质的产品吸引消费群体。

业内建议，应优化供给结构，创新线上体验，引导新型消费；进一步强化安全意识，构建涉旅数字安全体系；各地各部门之间也应加强分享“互联网+旅游”发展成果和经验。

西藏日喀则联合携程集团打造的“珠峰文化旅游体验馆”近日上线，吸引全国游客线上浏览高原美景。日喀则市委副书记记孟文海介绍，用新技术、新模式“智慧赋能”，能更好推介自然资源丰富的欠发达山区，助力脱贫致富。

华东师范大学教授楼嘉军认为，应以数字科技架起文化和旅游深度融合之“桥”，以文促旅，以旅彰文。他说，“互联网+旅游”还应倡导文明旅游风尚，让广大群众在高质量旅游体验中厚植家国情怀，感受幸福生活，实现社会效益和经济效益有机统一。

新华社北京12月1日电
新华社记者 余俊杰 陈爱平

金融创新一小步，企业发展一大步

金融是实体经济的血脉，金融服务一体化是长三角高质量一体化发展的必然要求。记者近日在长三角调研了解到，目前长三角多个跨区域联合授信业务已落地开花，截至2020年9月末，上海银行业对苏浙皖三省的贷款余额接近900亿元人民币。

自2019年11月长三角一体化示范区揭牌以来，金融管理部门已形成了32项具有开创性的制度创新成果，其中跨区域联合授信备受市场关注。此举突破了“玻璃门”，使得上海资金进入江苏、浙江、安徽，进一步降低企业融资成本。

2017年在A股上市的亚士创能科技(上海)股份有限公司便受惠于此。这家建筑装饰涂料、保温装饰板、防火保温材料、防水材料研发、制造、服务于一体的高新技术企业，原来在上海青浦区有4个工厂，因产业结构调整等原因，将部分工厂转移到安徽滁州。

浦发银行上海分行注册地在长三角地区的集团及异地子公司推出“长三贷”，提供跨区域联合授信，从而提高贷款审批效率，解决异地授信等瓶颈问题。

“我们刚到滁州开工的时候，需要融资2亿元，当地政府帮忙引荐银行，但在当地能够承接这笔融资的银行不多。”亚士创能副总裁王永军说，“而且，原来异地贷款需要总行审批，流程长，且银行对企业也不了解，企业融资不是那么便利。这次通过‘长三贷’融资，我们在安徽的项目也能享受到上海的低成本资金。”

在王永军看来，金融机构在服务创新上迈出的小一步，就是支持企业发展的一大步。

不仅如此，上海银行业以供应链核心企业为圆心，向长三角上下游企业延伸提供金融服务，解决长三角范围内中小微企业融资难、融资贵难题。

王永军介绍说：“这项服务不仅帮助作为核心企业的亚士创能增加了长三角范围内经销商的合作粘度及扩张能力，快速回笼货款，提高资金使用效率，提升亚士创能的市场份额，而且也帮助了数量众多、融资能力有限的中小经销商获得融资，减少中小经销商流动资金的挤占。”

截至9月末，浦发银行上海分行已成功为长三角40余家中小微企业融资，总计融资金额超过1亿元。

另一家总部坐落在上海青浦区的高新技术企业上海创始实业(集团)有限公司则获得了中信银行上海分行的全牌照支持。“企业要发展，离不开地方政府的支持和引导，也离不开金融支持。”上海创始实业(集团)有限公司董事长范立涛感叹。

2020年，创始实业与中信银行上海分行签署了战略合作协议，在积极开展交易结算、供应链金融、现金管理等业务合作基础上，还获得股权投资、产业对接、上市辅导等多方面服务。“由于企业生产基地分布在长三角多地，中信银行上海分行还将利用创始实业青浦总部信用，定制覆盖企业长三角生产基地和供应链融资的一体化服务方案。”中信银行上海分行副行长钱学洪介绍。

上海银行业还与上海市科委等相关部门对接，将科创板企业培育库范围扩大到长三角区域，打造服务科创企业成长的产品体系。

启迪控股股份有限公司作为中国科技服务业的领军企业，深度融入长三角城市群一体化发展。从北京清华园到长三角一体化示范区，背靠国内顶尖的科研机构，青浦启迪人工智能科技城已开工建设。

在这里，交通银行上海市分行青浦启迪人工智能科技城的科技企业提供了包括融资、结算、外汇在内的全方位金融服务，其中为科技城固定资产融资项目投资25亿元，目前该项目年销售额达60亿元。

启迪人工智能科技城总裁林楷森表示，启迪控股在长三角多个城市均有项目布局，以往业务融资存在与当地金融机构沟通效率低、重复提供资料等问题。现在，交通银行通过长三角管理总部与启迪控股直接对接沟通，在充分了解公司经营情况和风险把控模式后，根据各项目具体所在地向行内各地分支行牵头落地，大幅度提升了工作效率。

上海银保监局相关人士介绍，上海银保监局引导鼓励辖内银行机构在项目规划、评审评级、授信额度核定、还款安排、信贷管理及风险化解等方面与长三角区域内分行加强合作协调，将长三角一体化、高质量的金融服务从设想变为现实。

新华社上海12月2日电
新华社记者 桑彤

中央农办、农业农村部发布34个乡村治理典型案例

新华社北京12月2日电(记者于文静)“现在在宁波市鄞州区，只要点开基层公权力智管平台，群众就可以知道所有村务是怎么办理的，大到村里项目工程、集体资产处置，小到户口迁移、出生证明等，流程走到哪个环节，具体是哪个单位负责，群众怎么说……”浙江省宁波市鄞州区委书记褚良良2日说。

褚良良是在农业农村部2日举行的新闻发布会上作上述表示的。他介绍说，智管平台的背后，是鄞州区以全国乡村治理体系建设试点为契机，把基层小微权力监管纳入全域治理现代化体系建设中。如今，群众对权力监督有一种“近距离的清清楚楚的获得感”。

在发布会上，中央农办、农业农村部公布了天津市北辰区乡村治理“五步诀”、河北省河间市“四位一体”联动工作法、共处置疫情诉求超195万件，为夺取疫情防控胜利、助力企业复工复产和经济顺畅运行提供了有效支撑。

新华社南京12月2日电
新华社记者 沈汝发

重庆“百姓名嘴”让党的十九届五中全会精神进村居



12月1日，重庆市巴南区鱼洞街道鱼新社区举行学习贯彻党的十九届五中全会精神“百姓名嘴”进村居活动。据介绍，重庆市巴南区“百姓名嘴”宣讲团是由基层干部、教师、民间艺人等基层理论骨干自愿组成的理论宣讲队伍，现有宣讲员85名。宣讲团成员将理论宣讲与评书、快板、三句半、木洞山歌等文艺形式相结合，目前已在巴南区开展了110余场学习贯彻党的十九届五中全会精神宣讲活动。

新华社记者 唐奕 摄

山东乳山：老有作为助力乡村振兴

虽然连日来气温不高，寒气逼人，但山东省乳山市育黎镇下宋庄村健身广场上人头攒动，热闹非凡。育黎镇夕阳老干部艺术团精心编排的《五中全会意义大》《夸夸党的好政策》等曲目正在表演，赢得了村民的阵阵喝彩。

“这样的活动太好了！”村民丁文荣说。家门口的演出，让很多乡亲有此感触。

今年以来，乳山市充分发挥老干部的政治优势、经验优势和威望优势，抓牢组织凝聚、抓实阵地建设、抓好载体搭建，推动离退休老干部党建工作提质增效，为当地乡村振兴注入更多力量。

记者了解到，乳山市将标准理念和信息化手段嵌入离退休老干部党建工作中，探索开展离退休老干部支部规范化提升工程，以支部设置标准化、组织生活正常化、服务保障精细化、作用发挥常态化、阵地建设规范化为目标，建立起一套符合当地实际的离退休老干部组织规范化建设标准体系。

为了推动规范化提升工作取得实效，当地通过召开观摩评议会等公开透明方式，开展离退休老干部党支部“五星级”评定工作，进行逐一验收、逐一评星，结果与评先评优挂钩，有效激发了离退休老干部支部生机和活力。工作开展以来，当地新建和完

善离退休老干部活动场所80余处，正常参加组织生活的离退休老干部党员比以往增加了30%。

为了促进老干部工作更具灵活性、实效性，乳山市探索“老年远程教育全覆盖”，将老年远教系统与全市党员远教系统有效整合，在全市建立了覆盖市、镇、村三级的老年远程教育教学点648处，以新颖的教育方式、丰富的教育资源为老干部工作开辟了新路径，有效增强了吸引力和凝聚力。今年，当地还获批“全省老干部工作高质量发展转型发展信息化建设示范点”和“全国老年远程教育示范区”。

“老干部是宝贵的财富，我们通过党组织把老干部凝聚起来，将老干部的独

特优势转化为现实力量，让老干部们在经济社会发展中实现老有作为。”乳山市委组织部分副部长、离退休干部工委书记李万册说。

今年以来，当地还组织开展“助力脱贫、银龄添彩”“决战决胜脱贫攻坚——我参与、我见证、我助力”主题征文、第六届“枫叶情·歌颂祖国、赞美小康”老干部楹联征集、主题宣讲、广场演出等100余场，编排了多个红色节目，老干部们在创建全国文明城市志愿服务、扶贫技术指导、红色资源抢救保护等多项工作中献计献策、发挥余热。

新华社济南12月1日电
新华社记者 闫祥岭

江苏：12345“一企来”热线帮助企业解“急难愁盼”

12345不再仅是一条为群众解忧的民生热线，江苏近期率先开通12345“一企来”热线，企业尤其是中小微企业如有生产经营方面的诉求可直接拨打，1378名政府部门的政策专员将通过热线权威精准解答，帮助企业解决“急难愁盼”。

11月19日，方女士拨打12345“一企来”热线，咨询互联网药品信息服务资格证书办理所需材料的具体要求，涉及从事医疗器械生产需要提供的学历学位、专业类型是否符合生产要求、社保证明材料如何提供等问题和事项。12345热线客服人员通过三方通话形式，接通省市场监管局政策专员王超在线答复，解决了服务对象的多个问题，王超还告知了服务对象所有材料的提交方式和期限，获得服务对象点赞。

“以往，当企业有政策咨询需求时，一般先由热线话务人员在线解答，解答不了的形成服务工单派发到

相关部门在规定时间内答复。”江苏省政务服务网运营中心(江苏12345在线)副主任火振旺说，“通常企业需要等待两三天才能获得回复，一些相对简单的咨询问题也无法第一时间得到解答。”

据介绍，开通“一企来”服务热线后，江苏从省市两级24个涉企部门的政策法规、审批服务及有关业务处室中，遴选出1378名熟悉法律法规和办事流程、知晓优惠扶持政策的骨干为政策专员，直接答复企业的诉求。当企业有政策疑问或办事需求时，可拨打12345“一企来”热线，热线话务人员根据需要可通过三方通话方式，连线相关领域政策专员，权威解答企业诉求。

江苏省药监局负责登记注册指导工作的林海是一名12345的政策专员。“接到咨询电话，我们进行解读，12345话务人员更直接、更权威，原来是二传手，现在是面对面，还可以为他

们进行办理流程辅导。”林海说，“这样可以大大提高效率，缩短审批时间，达到提质增效的效果。”

常州市民崔先生在办理家政服务营业执照前先拨打12345“一企来”热线，咨询了相关程序，当天下午就到市场监管窗口办理手续，从递交申请到拿到营业执照，仅用了11分钟。

“以前要开店做生意，从最初执照办理到真正开始营业，最少要跑三四趟，现在提前拨通‘一企来’专线电话，就可以在线获得各种政策及服务指导，省时省力。”崔先生说。

据统计，12345“一企来”开通以来，由话务人员根据知识库现场解答和三方通话转政策专员在线解答的件数占总诉求件数的一半以上，服务效能不断提高，企业获得感进一步增强。

江苏企业众多，今年前三季度，全省市场主体累计达1162万户。今年新冠肺炎疫情发生以来，广大企业特别是中小微企业，生产经营遇到较大困难。近期召

开的全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议明确提出，“建立健全常态化政企沟通机制，充分听取各方面意见，对企业诉求‘接诉即办’”。

江苏省政务办副主任张曼说，在全省12345平台开通“一企来”企业服务热线，旨在提供“一键直达”的服务通道，优化政务服务，加大服务企业力度，提升政府治理效能。江苏省政务办将会同相关部门，优化制度设计，强化政策专员配备，及时更新企业服务政策知识库，加强对“一企来”企业服务热线人员业务培训，进一步提高热线的实时接通率、在线答复率和服务满意度。

江苏12345在线服务平台累计服务于2017年1月，运行近4年来已累计建立诉求6508万件，特别是今年疫情期间，共处置疫情诉求超195万件，为夺取疫情防控胜利、助力企业复工复产和经济顺畅运行提供了有效支撑。

新华社南京12月2日电
新华社记者 沈汝发