

文明实践志愿服务

“老娘舅”调解志愿服务队：巧解“千千结” 温暖万人心

全媒体记者 李爽爽 文/图

在市矛盾调解中心,有一支远近闻名的“老娘舅”调解志愿服务队,他们虽都已步入花甲之年,但每天仍在为解开各类“疑难杂症”奔波着。

“调解成功一件纠纷,就相当于做了一件好事!”正是本着这个信念,自2019年底“老娘舅”调解志愿服务队成立以来,五位“老娘舅”共调解案件845件,调解成功724件,调解成功率为85.68%,涉及金额3059.2万元,成为了社会矛盾的“减压阀”、乡村和谐的“润滑剂”。

将心比心 赢得民心

“太感谢你了,要不是你帮我,都不知道去哪里讨回公道,更要不回我的医药费!”去年9月19日,当卜大爷接过1000多元医药费时,他抱着陈新厚泪流满面地说。

陈新厚今年62岁,市人民调解协会会长,现在是“老娘舅”队伍中的一员。“只要摆事实,讲道理,将心比心做工作,大多数矛盾都是可以调解成功的。”陈新厚总结道。

卜大爷是山东人,在义乌务工,去年7月他在东洲花园与保洁员张某起了争执,被张某打了三个耳光。卜大爷去了医院治疗,但就医药费赔偿事宜双方一直协商不下,为此他来到了市矛盾调解中心,找到了陈新厚帮忙调解。

“我就不相信这世界没个说理的地方了,我要给自己讨个公道……”见卜大爷情绪激动,陈新厚热情地予以接待,给他端茶倒水,仔细倾听他的诉说,并帮他理出医药费共1000多元。“你打巴



纠纷调解现场。(资料图)

掌这个是不对的,中国人最忌讳打巴掌……”随后,陈新厚叫来张某,经过一番入情人理的调解,张某终于认识到了自己的错误,表示会支付给卜大爷医药费,最终双方握手言和。

“纠纷调解复杂之处就在于当时双方各执一词,都认为是对方的错,如果在调解过程中没有让人信服的依据,往往会导致双方的不满,将矛盾扩大化。”陈新厚说,无论处理什么案件,他都会先认真倾听每个当事人的陈述,等听完陈述后,再多方查证,寻找突破口。

说理释法 服务大局

去年12月1日,在“老娘舅”龚

景永的多次调解下,食安小镇美食节经营户集体上访案顺利解决。双方当事人同时对“老娘舅”竖起了大拇指。

按照原计划,食安小镇美食节活动将进行三天,共招募了44名来自全国各地的美食经营户。但因场地等原因,美食节不得已取消。“这不是因为我们造成的,必须退我们双倍的摊位费!”44名经营户来到相关部门上访。

多次上访无果后,商户代表找到“老娘舅”。为缓和双方矛盾,龚景永采取“背靠背”的方式,分别多次与食安小镇、有关部门、经营户代表三方进行沟通,说理释法,从案件的客观事实上进行分析。从早上9点一直到晚上,在历经10个小时的调解后,双方同意各退一步。

龚景永说,此类纠纷调处确实有很大难度,在没有事实证据支撑的情况下,很难厘清双方责任,通过摆事实、讲道理的传统调解方法在此案中就不适用了。以“背靠背”的调解方式,分别对双方当事人进行说服、教育,使双方不断让步,能够最大限度地消除双方的对立情绪,逐渐缩小分歧,从而达到和解。

“人民调解工作看似简单,但处理不当也会对社会稳定造成影响,很多时候也是中心工作的保障。我们追求的既是定分止争,同时也是服务大局,要做好人民调解工作,必须要有这样的理念才行。”陈新厚在调解工作札记里这样写道。

春节期间我市公交营运时间有调整

通讯员 胡晏瑜
全媒体记者 卢丽珍 王佳丽

本报讯 昨日从市交通局获悉,今年春节期间预计有50万左右外来建设者留义过年,约为往年的2.5倍,为最大限度满足市民的出行需求,更好地为全市人民服务,该局联合恒风、万方两家公司将对全市公交线路营运时间进行调整,具体安排如下:

春节期间部分线路停开——

国际商贸城春节休业期间农历十二月廿七至正月初八(2月8日至2月19日):31路、32路、33路、B支37路、378路、B支821路、35路、38路停开,正月初九(2月20日)恢复营运;

B支803路通宵班车除夕至年初三(2月11日至2月14日)停开,年初四(2月15日)恢复正常;

806路年初一至年初八(2月12日至2月19日)减半(4辆车)营运,年初九(2月15日)恢复正常。

除夕(2月11日)公交安排如下——

城区公交线路末班车时间基本在14:00至15:30之间;城乡公交末班车时间基本在13:30至15:40之间;支线末班车时间基本在14:00至15:50之间。

年初一至年初三(2月12日至2月14日)公交安排如下——

恒风运营的城区公交线路、城乡公交干线首末班车时间基本为7:30—17:00,支线公交首末班车时间基本为7:20—16:40;万方运营的线路首末班车时间在6:00—16:00。

年初四至年初六(2月15日至2月17日)公交安排如下:城区公交线路首末班车时间基本为6:30—17:00,城乡公交干线首末班车时间基本为6:30—18:20,支线公交首末班车时间基本为7:00—17:20。其中:801路首末班车时间5:30—21:00,802路首末班车时间5:40—17:40,B支803路首末班车时间5:40—21:50,B支807路首末班车时间6:30—16:40,B支809路首末班车时间6:00—21:30,810路火车站首末班车时间6:50—17:20,819路首末班车时间8:00—16:00;有夜班车的公交线路,城区末班车基本为20:30,城

乡末班车基本为19:30—20:30。

BRT1号线春节时间安排——

除夕(2月11日)龙回枢纽末班车为15:45,国际商贸城客运中心末班车为15:35。年初一至年初三(2月12日至2月14日)龙回枢纽首末班时间8:00—17:00,国际商贸城客运中心首末班时间8:00—17:30。年初四至年初六(2月15日至2月17日)龙回枢纽首末班时间为7:00—17:50,国际商贸城客运中心首末班时间7:00—18:20。

义乌到金华BRT3号线春节时间安排——

除夕(2月11日)国际商贸城客运中心首末班时间7:00—14:00。年初一至年初二(2月12日至2月13日)国际商贸城客运中心首末班时间7:30—15:30。年初三至年初四(2月14日至2月15日)国际商贸城客运中心首末班时间7:30—16:00。年初五至年初六(2月16日至2月17日)国际商贸城客运中心首末班时间7:00—17:00。

据悉,年初七(2月18日),除31路、32路、33路、37路、378路、B支821路、38路、806路外,其余公交线路基本恢复正常。

在保证首末班车发班准点率的前提下,根据实际客流情况,公司将灵活机动安排运力投放,并配备好应急人力及运力,请广大市民合理安排出行时间,具体情况可拨打96233服务热线咨询,一切以公交公司最新排班计划为准。

又讯 记者从恒风集团了解到,春节期间,义乌至金华、义乌至杭州下沙奥特莱斯这两条定制班线发班情况将有所调整。

2月12日至2月26日,义乌至金华定制班线停班;2月27日,该班线从义乌发车时间为15点30分,从金华汽车西站发车的班车停班;2月28日,该班线恢复正常运行。此外,昨日起至2月26日期间,义乌至杭州下沙奥特莱斯定制班线停班,2月27日恢复正常运行。

如班线有所变动,恒风集团将在恒风行APP上发布公告。此外,市民可提前通过恒风行APP、巴巴快巴APP查询并购买所需乘坐的车票。根据疫情防控的要求,乘客上车前需佩戴好口罩、出示健康码,并测量体温。

逛市场 观商情

商城集团下属各市场昨起休市

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 春和景明,万物生辉。2月8日上午,国际商贸城一如往常般繁忙,经营户们早早来到市场开门摆货,检查电器线路,打扫摊位卫生,迎接春节假期。在国际商贸城一区从事玩具生意的经营者潘女士,一大早就来到摊位打扫卫生,整理货架上的产品。来市场前,她还特意挑选了一件红色羽绒服穿在身上,“红色寓意生意红红火火。”她笑着说,经过疫情防控洗礼,义乌市场人和所有经营户深知这个成果来之不易,也倍加珍惜,希望新年生意兴隆。

当天,从商城集团获悉,义乌国际商贸城一、二、三、四、五区、国际生产资料市场、宾王158文创园内场、数码城,于2月8日(农历十二月廿七)下午休市。义乌中国进口商品城孵化区和国际商贸城五区一楼进口商品城、宾王义

乌好货爱喜猫旗舰店、篁园服装市场,于2月10日(农历十二月廿九)下午休市。

国际商贸城开市时间为,国际商贸城一、二、三、四、五区(含一楼进口商品城)、国际生产资料市场、篁园服装市场、数码城、宾王158文创园内场,定于2021年2月20日(农历正月初九)上午8:30开市。义乌中国进口商品城孵化区、宾王义乌好货爱喜猫旗舰店,定于2021年2月14日(农历正月初三)上午9:00开市,2月14日至2月19日(农历正月初三至初八)营业时间为9:00—16:00。

据介绍,为确保市场消防安全,市场通知广大经营户将商位内的电源总开关断开,并进行防水喷淋及水幕系统的全面放水测试;停放在市场区域内(含车道、地下室、屋顶、地面停车场等)的电瓶车、摩托车、轿车、货车等车辆全部驶离市场;经营户也各

自做好商位内的清洁卫生,遵守市政府“三禁”规定。

记者了解到,为应对复杂的疫情防控要求,巩固义乌市场复工复产的良好局面,义乌市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部“1号令”“3号令”发布后,商城集团快速响应,向广大市场商户发出一份致商户的一封信《爱让我们在一起欢度“义乌年”的倡议书,随后又通过“党建+单元”塔群、公众号、朋友圈等渠道发布《“就地过年”是为了更踏实的团圆》和致经营户的一封信《爱让我们在一起欢度“义乌年”的倡议书》等等;利用社交平台发布“我支持留义过年”倡议书H5接龙,目前累计接龙已超2.1万人次;集团下属各分公司负责人联合商会骨干开展新春慰问活动;鼓励集团员工留义过年,推出酒店员工住宿券、代金券优惠礼包,“义”封家书,寄情商城等“义”起过年系列活动,提升留义过年员工的幸福感。

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 义乌进入“自贸试验区时代”,面对这一千载难逢的重大机遇,商城集团与迪拜环球港务集团(DP World)强强联手,共同开发建设的迪拜义乌中国小商品城也在迪拜杰贝阿里自由贸易区快速推进。昨日从商城集团获悉,迪拜义乌中国小商品城项目地基已全部完成,部分建筑主体雄姿初显,招商掀起一波认购小高潮。

记者了解到,自今年1月1日,迪拜义乌中国小商品城正式启动对外招商以来,图纸上的红点(红点代表“已交款”,黄点代表“待交款”)已快速增多,密密麻麻分布于各行业区块。截至目前,五金工具、五金厨卫、床上用品、服装、电子数码、家具灯具、日用百货、美容美发饰品等行业,入驻率已超过40%。

“每一个红点都代表着商户对我们迪拜项目的认可,在整个招商过程中,

春节期间最高气温或超过20℃

天气早知道

全媒体记者 陈健贤

春节近在眼前了,好天气却“临阵脱逃”,这让不少小伙伴傻眼,春节假期难不成要在雨水中度过了?雨水一时半会儿是不是不会走了,但假期不会全部泡汤。

公众号“中国气象爱好者”发文称,南方大雨已于2月7日正式开始,大量降雨回波从中南半岛移入我国。如此丰沛的水汽之下,广西、广东、海南将出现大范围的大到暴雨。最新的数据显示,广东甚至可能“全省暴雨”;待水汽迫尾形成气旋后,福建、台湾和浙江也会有大到暴雨。

早不下晚不下,偏偏在春节来临之际下雨了,这让不少小伙伴多少有点苦恼。但其实这场雨对于我们来说是好事,毕竟连晴了这么久,空气干燥,河流、水库都需要雨水的补充。不过,“中国气象爱好者”提醒,这场雨虽然是极好的,但仍然有其危险性。除了地质风险外,还可能**有强对流**。因此,在下雨时不要去山区做户外活动,不要露营,减少不必要外出,注意添衣保暖,静静欣赏老

天爷献给牛年的最好礼物。

义乌市气象台预计今天后半夜到2月11日,受高空槽东移影响,我市有次较明显的降水过程。其中,今天阴有中雨,局部地区有大雨;2月10日:阴有雨;2月11日,我市以阴到多云为主,局部地区有小雨。从气温上来看,今天最高气温只有11℃,之后气温将又有所回升,2月11日最高气温回升至16℃。别看气温不算太低,但有了雨水的加持,还是有点冷的。

老天爷考虑到我们要过节,所以“贴心”地让雨水早点歇歇。从2月12日—15日,天气就以多云为主了,除了2月13日当天局部地区有小雨。随着雨水的离开,气温也将回升。2月12日—15日,最高气温在20℃上下。

不少人认为立春过了就应该算春天了,但从气象学上来说,我们现在还在“过冬”呢。从目前天气预报情况看,近期气温条件还没有稳定。不过,大家也别急,从往年义乌人春日来看,平均入春时间在3月上旬。也就是说,春天已经离我们越来越近了。

此外,春节假期期间,大家一定要注意天气变化,不要轻易脱去冬装,大过年的,可千万别因为一冷一热中了感冒的招。

急救知识冬令营受欢迎

全媒体记者 陈健贤

本报讯 春节近在眼前,但有这么一群人却格外忙碌,他们每天忙着普及血液、急救知识,他们就是义乌市中心血站工作人员及市红十字会志愿队的成员们。2月7日下午,30多名留义外来建设者子女参加新一期的急救知识冬令营活动,在市中心血站工作人员及市红十字会志愿队志愿者的陪同下,他们不仅了解血液知识、参观献血过程,还学习了急救救护、心肺复苏操作。

“自从冬令营开营以来,我们的活动场场爆满,深受家长及孩子们的喜爱。尤其是学习急救技能时,大家都很感兴趣,主动提问。”市红十字会队队长程青梅告诉记者,这次冬令营不分地域、不分户籍,只要是在义乌的中小学生,只要寒假在义乌过年,都可以参加急救知识冬令营。

据统计,2月1日以来,已有500多名留义外来建设者子女参加了冬令营活动。目前活动报名已经报到了2月10日,不少志愿者主动放弃休息,为广大留义外来建设者及子女上课。程青梅说:“每年,我们志愿者都会开展急救知识讲座,但冬令营活动是第一次。如今,越来越多的人关注血液知识、急救知识,我们会继续做好推广无偿献血、急救等知识,希望早日实现‘人人学急救 急救为人人’的愿景。”

据悉,此次冬令营活动春节前持续至2月10日,春节后从2月19日—26日,每个学员都有机会上手操作CPR,家长还能学习AED的使用,优秀学员还可获精美礼品一份。如果你想和孩子一同学习专业的血液知识、急救知识,可以关注“义乌市红十字会”官方微信,在“公告公示”栏目点击“急救冬令营”预报名。

男童公园游玩走丢 清扫工热心伸援手

全媒体记者 林晓燕

本报讯 “要不是碰见好心的你,我们小孩不知道会遇到什么事。”近日,市民季先生拎着水果等礼品,专程到环境集团感谢环卫工人李金仓。

“不用不用,这是举手之劳。”李金仓是环境集团城西分公司的一名普通清扫工,负责雪峰公园的清扫工作。

当天早上,李师傅像往常一样,完成清扫路面后正在捡零散的垃圾。此时,不远处突然传来小孩哭声,顺着哭声看去,只见一名三四岁的小男孩独自在路边哭。李师傅赶紧上前询问,而对方除了哭,一句话也说不上来。

“当时我猜想这孩子应该是和大人走散了。”李师傅回忆说,那个时间段,公园人流量大,孩子这么小,万一遇到坏人就麻烦了。于是,他立即放下手头的事,直接把小男孩送到社区。社区通过多方联系,终于联系上男孩家长。

原来,当天早上,男孩父母带着小男孩和弟弟去公园玩。没几分钟,妈妈抱着弟弟去车上换尿布,小男孩和爸爸继续留在公园。后来,他趁爸爸不注意,踩着滑板车走散了。等家人发现孩子不见时焦急万分,发动亲戚朋友到处寻找。所幸迷路的男孩遇上了好心的李师傅。