

# 建院五年 风采五年 义乌天祥东方医院实现跨越式发展 打造品质医疗核心竞争力



五年光阴载荣光，栉风沐雨谱华章。2021年3月11日，义乌天祥医疗东方医院迎来建院5周年。

2016年3月11日，天祥东方医院正式启用。这意味着，“民建公营”的管理模式将在这里闯出新路，为建设新时代社会办医医院“破题”；这也意味着，“医患友好”“健康促进”理念将在这里充分实践，成为中国“医患友好度建设”的重量级样本之一；这更意味着，与国内一流专家合作的“技术引领”工程将在这里生根落地，多个区域领先重点学科、差异化发展学科将在这里发展壮大，多个特色医疗服务品牌将在这里突破……

## 学科篇>>>

### 构建义乌医学“新”高地



启用之初，天祥东方医院就斥资上亿元引进高精尖医疗设备，让现代技术惠及更多患者；该院是“浙江省首个县域综合三甲医院”东阳市人民医院的义乌院区，通过依托本部集团化办医力量，该院与本部实现同质化发展。经过五年深耕建设，该院综合性特征显著，专科见长，产科急危重症分娩抢救，肝胆外科ERCP取胆管结石，胸外科单孔胸腔镜手术，骨科关节镜、椎间孔镜手术，肿瘤外科经腋窝无充气腔镜甲状腺手术，神经内科脑梗静脉溶栓术等多项医院核心技术，在浙中地区具有一定影响力。

#### 引专家 技术引领工程频出实绩

义乌34岁的王女士患上四肢、身体僵硬的“怪病”，得知上海华山医院神经科陈向军教授，在该院设立了专家工作室后慕名求医。神经内科通过检查、会诊和讨论，认为这是罕见的“僵人综合征”，制订了个体化治疗方案直至患者顺利康复。国内神经外科领域专家楼美清教授擅长治疗垂体瘤等颅底疾病，以及三叉神经痛、面肌痉挛等神经痛，在该院成立专家工作室五年来，带领该院神经外科不断攀登山峰。仅2020年，该院神经外科团队就完成高难度、高精度的脑血管搭桥重建术、“非常规”神经鞘瘤切除术等多项手术。

以上不是个例。天祥东方医院建院时打出一套以“技术引领工程”为核心的“拳法”：柔性引进国内一流专家团队成立专家工作室。这些年，该院妇产科、骨科、泌尿外科、胸外科、消化内科等学科，先后与北上广杭的一流名家团队设立专家工作室20个，让知名专家在义乌坐诊、手术成为常态化，大大方便了义乌及周边区域百姓。技术引领工程还是各个学科吸收养分的肥沃土壤，他们就近学习，直

接体悟，加快成长。五年来，受惠专家工作室患者累计达12000多人次。

#### 强技术 重点特色学科做精做强

经过五年努力，天祥东方医院的学科门类已经达到三级医院要求，还“孵化”出很多具有鲜明特色和创新能力的学科。

骨科是金华市社会办医医疗机构医学重点学科，也是该院重点发展的特色科室之一。义乌城西街道100岁高龄的余奶奶、上溪86岁的张奶奶都因不慎摔倒导致股骨颈骨折，手术治疗是理想选择。但由于高龄老人器官衰退，手术和麻醉耐受性差，手术难度较大。最终，该科主任蒋恒带领团队成功实施手术。

义乌篮球爱好者吴先生十几年来左肩反复脱臼的毛病，也在该院骨科得到专业的一体化诊疗、手术和康复。

夜以继日，逐浪前行的学科还有很多，他们灵活开阔，善于学习，敢闯敢试。比如，由蒋红权主任领衔的胸

外科与该院骨科、超声医学科共同位列义乌市重点学科。该科联合呼吸内科、肿瘤内科等多学科成立肺结节联合门诊，凭着过硬的手术能力留住了不少要去外地求医患者，送锦旗、感谢信的人络绎不绝。再比如，肝胆外科带头人何江主任医师，个人积累了21年单人操作ERCP经口取石4000多例的经验。在他的带领下，该院普外科、肝胆外科团队发展稳扎稳打，好口碑甚至远播福建、广东等地。

#### 挖潜力 差异化学科发展插上翅膀

天祥东方医院还打造出泌尿外科、肛肠外科等一批具有本地优势、发展潜力的差异化学科。

千里打飞的，只为来碎石——这样的故事听来不可思议，却在该院泌尿外科真实发生。2019年，四川宜宾来义乌出差的一位客商输尿管结石紧急发作、疼痛难忍，该院泌尿科团队为其碎石后康复。2020年4月，患者输尿管结石复发，又打“飞的”从四川来到该院

治疗。泌尿系统结石是老百姓的常见病，为了更好服务百姓，泌尿外科先后引进国际高端设备；2017年3月与上海专家团队合作，开展的多项高难度技术比肩大三甲医院水准。

痔疮、肛周脓肿、便秘等难言之隐，在该院肛肠外科也能得到全方位专业诊疗。该科团队由东阳三甲本部派遣，先后与中国肛肠教育知名专家王绍臣教授、专家龚文敬主任建立合作；打造“舒适医疗”体验，建设“无痛病房”、引进电磁刺激盆底诊疗设备等动作频频；在区域内开展盆腔多重造影检查，实施腹腔镜下直肠悬吊术。

#### 谋新篇 品牌学科建设吹响“集结号”

很多人认识天祥东方医院，都是从“阳光产房”开始的。该院的产科/阳光产房与东阳本部享有盛誉的“阳光产房”一脉相承，自该院启用之初就是“品牌学科”。五年来，产科见证了近12000个阳光宝宝出生，年分娩量居义乌各医疗机构前列。

产科不断升级学科团队、技术水平与服务品质，摸索、打造出一条涵盖优生优育、产检、孕妈学校、妇产科病区、产后康复、月子会所的阳光系列品牌学科链。义乌一对90后夫妻未避孕一年却一直没有怀孕，妻子小虞还遭遇了卵巢过度刺激和生化妊娠。经过该院妇科优生优育门诊的治疗与促排，她一举怀上龙凤胎，之后又在阳光产房生了娃、在阳光月子会所坐月子。

类似这样的品牌学科链、学科群，该院还有诸多尝试。通过精准对接群众多层次、多样化、个性化的健康需求，该院集合多个特色学科优势打造体检中心品牌、康馨(VIP)病区品牌，借势皮肤科打造医美中心品牌，挖掘眼科、口腔科潜力开放眼视光中心、口腔诊疗中心；集合大内科体系慢病管理特色，与江东街道合作共建“医养结合”居家养老服务。

## 品质篇>>>

### 致力于打造区域内品质最好医院

天祥东方医院提出“打造区域内品质最好医院”目标，五年来除了学科建设、医疗质量亮眼，服务体系、人文关怀、社会责任也交出高分“答卷”。

以建设优质服务体系为目标，该院延伸和传承了东阳本部精细化管理理念，充分运用QCC、TPS等现代管理工具，将品质服务内化为员工自发行为。主动为私家车盖上遮阳棚、主动帮行动不便市民推轮椅、主动服务“难商量”的患者、主动缓解手术病人的紧张情绪……该院的服务已经做到很细，诸多经验在义乌医疗卫生行业深化“最多跑一次”改革过程中被复制和推广。为了方便患者，医院还通过“互联网+智慧医疗”实现流程再造，改变就医模式，开发一对一咨询的“网络诊室”，建设“院前-院中-院后”全流程覆盖的患者关怀系统，提升患者就医体验。

该院于2016年提出“六大核心文化”，设立“1·6文化传承日”。在特色文化浸润下，这里的医患互动总是充满浓浓的人文情怀：骨折患者表达了对急救人员的谢意，外籍患者就医时感受到医护人员的温暖，患儿家长被主动加班、陪同患儿完成输液的护士深深感动……

2020年初，新冠疫情暴发。天祥东方医院第一时间组建党员先锋队，紧急抽调骨干力量奔赴不同的抗疫岗位，还实现全院全员零感染。事实上，在疫情这类公共卫生事件之外，该院也始终履行自己的社会责任。设立“5·31社会公益日”“7·15公益献血日”诠释公益为先；将健康促进理念融入医院整体发展，五年来组织了数百场次的义诊、健康讲座、健康文艺晚会；成立慈善复明基金、抗战老兵关爱基金、500万元慈善冠名基金(救助全市范围癌症病人)、血透救助基金四大基金等，2019年又整合四大基金成立义乌市红十字会天祥博爱基金。截至目前，该院各类基金项目已救助患者2780人次，救助额近500万元。

随着“打造区域内品质最好医院”目标在医院全面铺开，全体员工用最真诚的付出，致力于为广大患者带去健康的福祉与康复的希望。

2017年4月医院“网络诊室”上线，截至2020年12月31日



肺结节多学科联合门诊。



2020年“国庆宝宝”。



上海华山医院神经科陈向军义诊。

### 医院历年来重大荣誉

全国社会资本办医医院医患友好度建设示范单位(2017)

全国医患友好示范医院(2018)

全国健康促进与教育优秀实践基地(2017)

全国改善医疗服务示范医院(2017)

中国非公医疗机构“信用三A、能力五星”最高评级(2019)

《健康报》社新医改观察点(2017)

浙江省互联网+智慧医疗医院(2018)

全国社会办医阳光平台首批签约医院(2019)

全国多学科医协体中心医院(2019)

中国非公立医疗机构互联网品牌影响力全国十强(2017/2018/2019)

全媒体记者 柳青