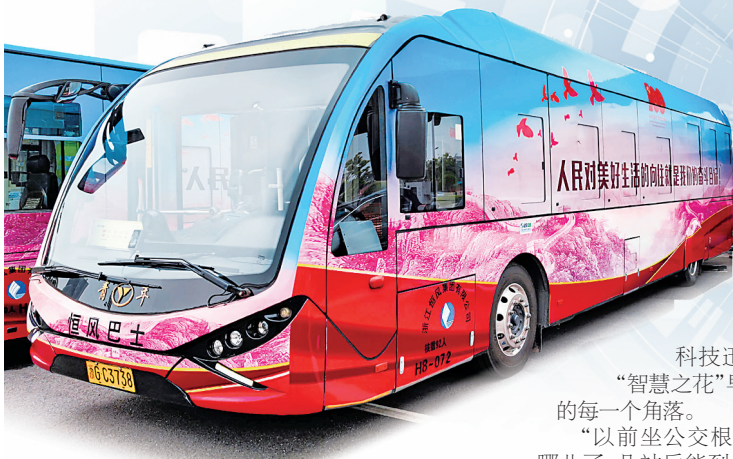


恒风集团:“智慧”公交 让城市生活更美好



“红色”主题公交车

党的光辉照大地,更照亮了每一辆为民服务的公交车。

从最初的人力三轮车、中巴车到现在的新能源快速公交车,从简陋的停靠站到功能完善的公交枢纽,从人工售票到如今的扫码乘车……公交始终都在为义乌市民提供着安全、环保、便捷、智能的服务,已成为市民公共出行的最佳选择。

历史的车轮滚滚,公共交通的发展更见证了这座城市经济社会的变迁。

蓝天白云,清风送爽。商城的道路上,一辆辆公交车不停驶过,成了城市中一道流动的风景。令人欣喜的是,在科技迅速发展的今天,“智慧之花”早已盛放在公交车的每一个角落。

“以前坐公交根本不知道车开到哪儿了,几站后能到,有时候等得很焦急。现在新的公交电子站牌有‘跑马灯’,恒风行APP上也有实时公交查询功能,上车后只需扫码就能完成支付,这种智能操作,是过去的人不能想象的。”日前,市中心医院大门前的公交车站台,在等候21路公交车的市民吴先生说道。

据悉,恒风集团于2010年底开始全面实施无人售票,乘客用现金或刷卡支付乘车。2017年10月,恒风集团的恒风行APP2.0版本上线试运行,正式推

公交车上有个“智慧大脑”

出了公交扫码移动支付功能。目前,在实现了原有的现金投币、市民卡刷卡、恒风行二维码扫码支付等多种支付方式外,还增加了支付宝、银联云闪付、“同程车票宝”微信小程序等支付通道,逐渐实现了商城扫码乘车全覆盖,市民乘公交出行的便捷度和满意度进一步提升。

此后,恒风行APP逐渐完善,上线了资讯内容板块、定制公交板块、一键包车服务、定制客运功能。今年1月,恒风行APP还接入首汽约车系统,实现了网约车功能的升级。更重要的是,恒风行APP与金华行APP实现了互联互通,市民可用任何一款APP在义乌与金华扫码乘车。

“智慧服务是公交发展的必然趋势。”恒风集团相关负责人说。记者了解到,除了有面向乘客的恒风行APP外,去年以来,恒风集团还安装了一套面对驾驶员的智能驾驶安全辅助系统。该系统针对驾驶员行为安全驾驶进行了智能监督,也就是说,驾驶员在行车途中

出现疲劳、注意力分散、吸烟、打电话等不良行为,该系统都能及时检测到并进行实时监督与提醒;同时,还具有检测车辆车距过近、车道偏移报警、急加速报警、急减速报警、急转弯报警、盲区检测及行人检测等功能。

“有了这个功能,可以从源头上科学管理驾驶员的安全行车规范,使得该监管变得可视化,避免了滞后性,倒逼驾驶员行车越来越安全平稳。”恒风集团相关负责人表示。



市民可扫码支付乘车

公交出行驶入“便捷”快车道

一条公交线路,总是在城市的发展与百姓的诉求间调整、优化,映照出来的,是一座城的温度,是时代发展的必然。

“以前来这里很不方便,现在两条公交线路都‘拐弯’经过青口劳务市场,大大方便了我们的出行,感觉在义乌还蛮幸福的。”前几日,外来建设者刘女士乘坐305路公交车来到青口劳务市场找工作,出行的便利让她感到暖心。记者了解到,青口劳务市场位于青口工业区附近,这里刚刚开发时,人烟稀少,公交覆盖率低,附近居民乘坐公交车极不方便。随着城市发展的加快,青口工业区开始兴旺,

每天前往青口劳务市场找工作的外来建设者日益增多。

“原线路满足不了乘客的需求,那就优化线路,让周边的公交车绕个弯。”恒风公交分公司运营管理部主任俞剑表示。经过现场调研、线路优化和多方研究,最终决定将305路公交车从江东路改道至东洲路,增加青口劳务市场站点。青口劳务市场公交线路的优化,只是恒风集团努力落实“三服务”工作的缩影。据了解,“十三五”期间,恒风集团总计新增线路45条,优化公交线路90条。

为了让市民出行更便捷,恒风集团

还推出了定制公交线路,点对点“一站式”直达,家校专线、就医专线、企业专线等不同模式满足了不同乘客的出行需求。截至今年5月底,恒风集团运营的定制线路已达到61条。

接下来,恒风集团还计划深化完善公交线路“村村通”服务,在偏远山村实施“客货邮”便捷服务,将货运、邮寄与公交客运相结合,方便山区百姓的出行生活。不仅如此,针对接下来即将试行的轻轨义乌停靠站,恒风集团积极对接,让轻轨与公交无缝衔接,缩短公交出行的“最后一公里”,让市民出行更便捷。



就医专线定制公交



乘客有序上车



驾驶员行车前都会检查车辆

让舒适的公交成为最美“窗口”

驶过一辆辆公交车,却看不到一丝黑烟,闻不到一点尾气,绿色环保出行方式正在净化城市空气,“擦亮”这片天空。记者了解到,从2014年开始,恒风集团就加大新能源公交车的购置力度。截至目前,恒风集团已购置新能源公交车791辆,占总数的69.45%。与之相比,以柴油为燃料的公交车正在逐渐减少。

“过去我们开的都是老式柴油车,老旧耗油,特别难开。”开了20年公交车的老驾驶员马宗说,新能源公交车操作比柴油车省力,不用挂挡,提速也快,且乘客乘坐较为舒适,车上没有难闻的气味,空调车厢让乘客出行满意度更高。接下来,恒风集团还将积极推进无障碍公交车的建设,让特殊人群乘车更方便。

不仅如此,连接公交车的温暖港湾——候车亭,也在时代的流年中逐渐完善。连续三年,城乡公交候车亭的建设都被列入全市十大民生实事项目之一。为积极改善公交站点的乘车环境,提高民生服务水平,从2014年开始,恒

风集团便加快公交候车亭的提升改造建设步伐。

“候车亭建好了,我们出行就更舒服了。”前几日,江东街道西谷村村民开心地说。原来,西谷村一直没有公交候车亭,只有一根简易杆。今年,在“三服务”工作实地调研过程中,恒风集团了解到该情况,马上与江东街道及西谷村对接建设候车亭。“没想到村里很积极,我们4月初看的场地,村里4月底就把地面硬化好了,6月中下旬我们就进场施工了。”恒

风集团相关负责人表示。

2021年,恒风集团在去年公交候车亭自建和代建“两手抓”的基础上,继续全力推动该项任务的实施,通过自我加压、攻坚克难、主动承接、优化服务等,完成自建和代建近140座公交候车亭的建设任务。同时,积极聚焦教育倍增计划百园工程、城市有机更新聚居区建设、轨道交通枢纽站点建设、城市地下环线建设、美丽乡村建设交通治堵工程,将公交服务做到百姓的心坎里。



新建的公交候车亭