“人大民情快递”架起为民服务连心桥

五(吾)带头践初心 我为群众办实事

全媒体记者 陈洋波

本报讯 “您收到一件民情快递:义乌农村危旧房拆除未安置,请抓紧登录浙政钉签收。”7月7日,佛堂镇人大代表王兵收到了一条来自“人大民情快递”发送的短信,他随即根据提示登录浙政钉,点击“人大民情快递”端口在线处理了这条建议。

据了解,我市“人大民情快递”程序在佛堂镇上线试运行已近半个月。作为我市试点项目,该程序是面向群众设立的民情民意反映通道,为人大代表常态化联系群众提供快捷的数字化解决方案,架起密切联系群众的“连心桥”。

“以前走村入户收集群众建议,通过建微信群的方式,让群众在微信群中提建议。这样的方式具有一定的覆盖度,但难免会有疏漏,或是处理不及时的现象。王兵说,“人大民情快递”程序上线后,缩短了群众和人大代表之间的距离,打破了时间和空间的限制,沟通起来更加便捷,反映更加方便,反馈也更为及时。

“群众要提意见,可以在微信搜索‘人大民情快递’程序,选择所在镇街的代表或联络站即可提建议或反映问题。”佛堂镇相关负责人介绍,民情提交后,代表或联络站就会收到短信提醒。如果确认属于管理范围内,代表一般会在3天内完成办结反馈,并根据实际情况直接回复、确认办结。如代表无法解决会转交所在地联络站或市人大,由联络站或市人大将问题转交给承办单位解决。

据悉,该程序上线试运行以来,佛堂镇已办结5个群众反映问题,其余问题正在陆续办结中。接下来,佛堂镇人大将充分发挥代表主体作用,继续贯彻推进“代表+”工作机制,加快民情快递应用场景开发建设,更好为民发声、为民代言。

省应急管理厅调研组来义

就应急救援队伍建设情况展开调研

全媒体记者 林晓燕

本报讯 日前,省应急管理厅调研组来我市,就应急救援队伍建设情况开展调研。

调研组一行首先来到苏溪镇,实地了解数字监管平台和综合应急救援队伍建设情况。期间,工作人员对消防救援工作站的运行机制、装备配备情况,以及安全生产“一图一码”智控平台进行介绍。

在水上救援训练基地,调研组实地查看了救援物资装备,并观摩民间救援队水上科目训练。在随后举行的座谈会上,我市就各救援队伍建设、救援装备配备等相关工作进行汇报,得到了调研组的充分肯定。

调研组指出,义乌市在应急队伍建设方面给予了人力、物力、财力等全方位的保障,围绕“三个在哪里”开展应急救援体系建设的思路,以及各镇街应急队伍建设和社会救援队伍整体统筹等做法,值得其他县市学习和借鉴。

张潮:践行守正创新的“供电人”

义乌匠心故事

全媒体记者 陈健贤 文/摄

昨日一大早,市供电公司苏溪供电所员工张潮提早半小时来到办公室,坐在电脑前开始排查前一天晚上跳出的故障信息。将能排除的故障尽早排除,并把剩余的工作安排完毕后,等同事一到单位就立马赶往故障点。这是张潮工作以来养成的习惯,他说:“供电服务关系着千家万户,早一点排除故障就能提升群众用电的‘幸福指数’”。

张潮正在排查前一天晚上跳出的故障信息。

技能大赛创佳绩

80后的张潮从学校毕业后,就进入供电公司,至今工作已有15年。提起张潮,苏溪供电所的同事们都不约而同地提到了“勤奋”这个词。同事胡旭严是供电一线的老师傅了,他说:“张潮性格开朗,平常工作高效,业务能力强,不管是营销业务还是运维排故,他都能应付自如。”

“多学、多做,才能都懂!”长期扎根供电服务一线的张潮始终坚信付出才能有回报,曾担任配电营销、配电运维和综合业务等多个岗位的他,积累了丰富的基层工作经验,只要是有关技能提升的机会他都亲力亲为。

“供电人都是‘小供电所’,要成为全能型供电人,才能更好地服务客户。”张潮这么说,也一直是这么做。他曾获浙江省电力技术能手、浙江省“百千万”高技能领军人才“优秀技能人才”、义乌市青年岗位能手、电工技师、农网配电技师等各类荣誉称号。他还在各级知识竞赛、技能竞赛中屡创佳绩,2019年获国网浙江省电力有限公司配网故障抢修技能竞赛个人二等奖,2020年获义乌供电公司人人过关比武第一名。

供电一线解难题

在张潮不断学习的道路上,他遇到了一位良师——“全国劳模”吴志民,并从此热衷于创新和发明。2015年,吴志民在苏溪供电所任职,张潮成为了他的“徒弟”。

“师傅总能抓住供电一线的难题,通过创新发明解决困难。”张潮在师傅的影响和带领下,先后完成课题《苏溪供电所“微服”平台》《智能服务电话》《智能抢修体系》《微信-“安规课堂”》等QC项目。其中2018年主创课题《可分体测量的多用途钳形电流表研制》,获得金华市县级供电企业科技成果奖二等奖和义乌市供电公司一等奖,同时还荣获两项国家发明专利和三项实用新型专利。

“在工作中发现,因漏电导致的台区总保频繁跳闸,对辖区的企业、住户影响最大。以前,由于缺少有效快速地检测漏电电流的方法,需要两人一组,从配电柜总出线端开始对每一处节点进行登梯检测,检查单台区漏电平均耗时75分钟,故障排查费时又费力。”张潮拿出自己的发明成果向记者介绍,可分体测量的多用途钳形电流表不仅实现了单人操作,而且工作人员直接站在地面进行测量更为安全,并大大缩短了故障排查时间,较以往提高工作效率3倍以上,从而提升电力运维管理和优质服务水平。

看着自己的创新发明被应用在供电一线,张潮更加坚定了勇于挑战敢于创新的信心。“继续向优秀的人学习,发现生活工作中的难题,通过创新提高工作效率和效益,进一步改善工作流程。”张潮说。

线上线下优服务

在工作中,张潮始终牢记“人民电业为人民,全心全意为人民服务”的宗旨。

2012年,张潮负责苏溪镇及福田街道部分农村的近3万只非智能表计轮换升级工程,未出现一次表计底度录入质量差错,未发生一起服务质量投诉。张潮创新推出“新装、故障表计全程闭环工作法”经过实践,该方法使整个班组至今零差错、零事故。

2018年,张潮担起光伏专责,特意整理创新《分布式光伏发电客户告知书》,详细解释我市居民分布式光伏用户补贴政策变化情况,明确告知客户供电公司无任何收费项目的“三零”服务、“三不指定”阳光政策,并细心为客户审查设备质量。同时,主动融合“勘查、验收、接电、装表”一岗制作业,把分布式光伏办电业务压缩至一个环节,全过程电力接入平均总时长压减至4个工作日以内,进一步持续优化“获得电力”营商环境。

前不久,通过公司采集系统发现,上西陶村陶女士家中的太阳能发电设备有一个星期没发出电量,他猜测设备可能出现故障。于是通过电话联系了陶女士,得知陶女士常年在外经商,并不知道家中情况。张潮帮助陶女士上门查看情况,很快就排除故障,恢复正常发电,为客户挽回损失。

除了线下用心做服务,张潮线上也不忘服务客户。在采访过程中,张潮通过微信为多个客户进行答疑解惑。“微信好友大部分都是客户,其中不乏光伏客户,主要是第一时间解答最新光伏政策,通知补助备案,查询补贴发放到账等工作。”张潮说。

在供电一线奋斗了15年,张潮深知供电服务的重要性,他将继续用自己的满腔热情全心全意为人民服务。

江东开展社会组织反诈宣讲员培训

全媒体记者 李爽爽

本报讯 为有效遏制电信网络诈骗案件的高发态势,帮助群众守牢自己的“钱袋子”,日前,江东街道为辖区社会组织开展为期三天的“守初心 防诈骗 护万家”反诈宣讲员培训,让社会组织团体成为合格的反诈宣讲员,宣传防诈骗知识,共同维护安全环境。

据悉,此次培训主要围绕理论学习和案例剖析两部分进行,并通过江东派出所收集整理近期高发、经典案例,组织大家进行集中学习和讨论,围绕电信网络诈骗的特点、作案手法、防范对策等重点内容进行讲解分析,让社会组织负责人全面了解反诈知识。

市民政局与长沙民政职业技术学院签署合作协议

全媒体记者 余依萍

本报讯 日前,市民政局与长沙民政职业技术学院签订战略合作协议,双方将在养老人才培养、培训领域、先进理念技术教材引进、短期考察学习与交流等方面展开深度合作,实现优势互补、资源共享,协同发展。

据悉,协议签订后,市民政局与长沙民政职业技术学院将建立常态化交流机制,通过互认挂牌、共建养老服务实训基地,现代学徒制订单培养与教学、科研及产学合作协同创新等方式,在养老人才培养、教材引进、学习交流、服务管理能力提升等开展全面的合作与交流。

为鼓励长沙民政职业技术学院为人才培养创新探求新路径,义乌市康乐园养老中心、义乌市稠江街道养老中心与长沙民政职业技术学院签署《成长基金捐赠协议》。

夏日送清凉

近日,市民政局组织市福利事业发展中心、市福利企业协会开展“夏日送清凉”活动。

在浙江宾王扑克有限公司,走访人员给残疾职工送去了防暑用品和夏季饮品,并详细了解残疾职工的工作作息、身体状况及职业防护情况。

据悉,本次“夏日送清凉”主题慰问活动,将为全市28家福利企业的1100余名残疾职工送去防暑降温用品。

全媒体记者 余依萍 摄

将信用评价嵌入非居民市场

义乌天然气公司持续完善信用应用项目

“信用分还可以这么使用,真是出乎我的意料,我以后要更积极的参加社会公益活动,不断提高自己的信用分。”家住童店村的杨先生惊喜的说道。

前几日,杨先生在装修厨房过程中,遇到了燃气表碰到橱柜的问题,导致整个装修工程不得不停工,需改动燃气表的位置后恢复施工。按照正常的程序,需4个工作日上门踏勘,8个工作日上门改管。为了能赶上住新房的好日子,杨先生向义乌天然气公司申请加急办理。

办理过程中,该公司工作人员通过客服系统中的信用查询了解到杨先生的信用分为110分,属于“信用良好”类可直接免踏勘后,当即给杨先生签订免踏勘承诺书并收取改装费,安排工作人员加急上门,在2个工作日内便完成了改管业务。

据悉,义乌天然气公司全面落实用气优化营商环境改革工作,积极对标各市域、各成熟企业获得用气指标,落实“减材料、减环节、减时间、减费用”相关举措,执行“0、1、1、0”的工作流程,即:0份材料、1个环节、1个工作日通气、零费用的工作体系,切实提高营商环境企业获得用气效率和服务水平。

同时,围绕市金融办“20+55”应用项目,深入推进“用气服务”改革。拟将信用评价嵌入非居民市场开发领域,建立企业信用承诺机制,通过革新代建流程,为信用等级C级及以上的企业提供便利。例如,若该企业资金不够,可以先支付一笔工程配套费的首付款,剩余费用则以企业所购的设备作为抵押,向银行申请贷款。据悉,该信用机制的建立,将切实减轻企业负担,为企业更优更快地供气。

下一步,义乌天然气公司将继续坚持“改革只有进行时、没有完成时”的理念,对标全国获得用气最优服务标准,持续优化获得用气全生命周期服务,助力营商环境再优化。

全媒体记者 张云飞 文/图