

乡村、社区、海上,“枫桥经验”的新实践

说到“枫桥经验”,“小事不出村,大事不出镇、矛盾不上交”深入人心。如今,“枫桥经验”不断创新和深化,从社会治安领域扩展到政治、经济、文化、社会、生态等领域,对基层治理进行新探索。

乡村、社区、海上, 一地“盆景”变为全域“风景”

“枫桥经验”诞生于20世纪60年代,源于浙江诸暨枫桥干部群众创造和政法工作的生动实践,“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决”是其最基本的内涵。

诸暨市枫桥镇枫源村,是“枫桥经验”发源地之一。在化解群众矛盾方面,枫源村将3个自然村划分为3个网格,每个网格配备“一长三员”,即网格长和网格指导员、专兼职网格员。每天,网格员都会将发现的问题上报,村一级快速受理、迅速处置。处理不了的,上报镇里,镇村两级协调解决,做到“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。

“枫桥经验”发端于乡村,其精神内涵运用于社会治理的方方面面。如今,城镇社区版、海上版“枫桥经验”不断涌现,从一地“盆景”发展为全域“风景”。

在诸暨市的各个社区,“江大姐”“巧婆婆”等志愿服务团体先后成立,一批能说会道、热心公益的志愿者为群众排忧解难、调解纠纷。年过七旬的史品江,是诸暨市城西花苑社区居民,也是一名热心的“公道伯”。为了做好调解工作,这几年他自学了很多法律政策。“邻里之间的矛盾大多是鸡毛蒜皮的小事,其中楼上楼下矛盾最多,水管漏水了,装修影响对方了,我们在第一时间介入,能防止矛盾扩大。”史品江说。

在宁波市象山县,当地公安机关先行先试,探索了适合海岛治理的海上版“枫桥经验”。象山公安聘请当地有威望的“海上老娘舅”和海上事故调研员加入“调解资源库”,在纠纷调处前,由矛盾双方选择信任的“海上老娘舅”及工作人员主持调解。“借助‘你点我调’的点将机制,象山海事、渔事纠纷调处成功率达到100%。”象山县公安局相关负责人说。

自治德治法治, “三治融合”提升治理效能

紧邻高铁站的桐乡市高桥街道越丰村,这些年来工程项目特别多,面对大开发、大发展中产生的问题纠纷,越丰村建起百姓议事会,大事小情都要拿到会上议一

议。“现在,我们老百姓的话真管用。”越丰村村民张金林说,之前有人反映村里路灯老化,百姓议事会成员了解情况后,立即开会讨论,一致同意投入5万多元对路灯灯头进行更换。

不断发展的“枫桥经验”已不再局限于就地化解矛盾,而是成为依靠群众进行社会治理创新的代名词,而与自治同步推进的还有德治和法治。

在桐乡市梧桐街道桃园村,由退休干部、乡贤、村民小组长组成的评判团,通过协商共议评定“星级家庭”;绍兴市越城区全面推进公共法律服务体系建设,实现一村(社区)一法律顾问全覆盖,并成立各级调解队伍,多元化解矛盾纠纷,纵深拓展依法治理。

如今,“三治融合”的星星之火在浙江大地迅速燎原。百姓评百星、“板凳法庭”、阳光议事厅……“大事一起干、好坏大家判、事事有人管”的理念正推动基层社会治理转型升级。

数字智能互联, 科技引领治理创新方向

数字化是“枫桥经验”创新发展的基本方向。走进绍兴市柯桥区矛盾纠纷调处

化解中心,仿佛进入一个偌大的“诊治社会治理疑难杂症的综合性医院”。群众诉求由窗口统一受理,根据诉求类型不同,群众将被分流至信访联合接待中心、公共法律服务中心等12处不同的化解调处功能区,真正实现信访诉求、矛盾纠纷只需进“一扇门”,办事维权只用“跑一地”。

世界互联网大会的举办地——乌镇,用“互联网+”手段组建了集线上线下于一体的社会治理综合指挥平台——乌镇管家联动中心。老百姓只要发现问题,就可以随时拍照,通过微信发送到乌镇管家联动中心信息平台,由工作人员交给相关部门,相关部门会第一时间赶去处理,非常高效。

自从加入“乌镇管家”后,乌镇居民周丽影老人学会了用手机拍照、发微信。她说:“我们在路上走的时候,看到有垃圾乱倒、窨井盖坏掉、路灯不亮等事情,随手拍个照片,发个微信,就会有人来处理。”

“‘枫桥经验’的生命力在于它与时俱进,利用数字手段做好群众路线、人文关怀等工作,才能使‘枫桥经验’这面旗帜在数字化时代,仍然高高飘扬。”清华大学公共管理学院教授夏诚华说。

新华社杭州10月9日电 新华社记者 唐弢



邮政知识进校园

10月9日,邮政工作人员在河北省遵化市第三实验小学给学生介绍集邮知识。当日是“世界邮政日”,多地学校组织开展邮政知识进校园等活动,向学生们宣传普及邮政知识。

新华社发 刘满仓 摄

我国三年内将实现建制村快递直接收投

新华社北京10月9日电(记者戴小河)10月9日是第52届世界邮政日,国家邮政局局长马军胜在世界邮政日的致辞中表示,将因地制宜推进快递“进村”,加快推进农村寄递物流体系建设,建立差异化、渐进式进村标准,三年内实现建制村直接收投,对接特色农产品优势区和产业强镇建设,打造更多快递服务现代农业项目,助力乡村振兴。

马军胜说,2020年,我国邮政业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营

业收入)达到11037.8亿元,同比增长14.5%,行业首次越过万亿级产业门槛,业务收入与GDP比值首次超过1%。快递业务量达到833.6亿件,年支撑网上零售额超过10万亿元,新增社会就业20万人以上。

“看到发展成绩的同时,更要清醒认识到,我国邮政业大而不强、快而不优的基本业情没有改变,不平衡不充分的问题和矛盾仍较突出,还不能满足人民日益增长的更好用邮需要。”马军胜表示,快递收投“最后一公里”基础薄

弱、国际寄递物流体系建设滞后、全面绿色转型任重道远,安全监管任务日益繁重,这些都需要引起高度重视并千方百计一一破解。

下一步,国家邮政局将统筹网络业务布局,释放市场需求广阔潜力。建强“主枢纽”,深度对接国家综合立体交通运输网络和物流枢纽等规划,统筹布局一批区域性国际枢纽和全国性枢纽,着力打造一批“枢纽+关联产业”快递经济区。打通“大动脉”,加快推广多式联运,升级公路运输能力、探索试用无人驾驶,提升航空快递

规模,破解高铁快递瓶颈。

马军胜表示,国家邮政局将分类分步推进快递“进厂”,聚焦医药、汽配、服装和快消品等领域,以及长三角、珠三角等区域,培育一批典型示范项目,打造一批应用场景先行区,提供供应链综合解决方案,着力打造制造业移动仓;推进快递“出海”,整合优化境内外、上下游资源,增强国际寄递网络连通性和稳定性,加快形成区域性国际寄递网络,补齐海外中转、洲际干线、标准衔接等短板,不断丰富洲际国际寄递物流专线。

“共享庭院”让乡村旅游更火



游客在永新村的“共享庭院”里游玩(10月3日摄)。 新华社记者 马开华 摄

系,促进民族团结。

共享经济在城市早已不是新鲜事物,永新村的“共享庭院”成为吸引游客慕名前来的乡村新景。去年,全村农家乐收入近70万元;今年国庆节假期,村里农家乐营业额同比翻了近5番。

这在20年前,是村民想都不敢想的事

儿。永新村是一个移民村,它所在的红寺堡区是全国最大的生态移民扶贫集中安置区。移民搬迁之初,这里是一片风沙肆虐的荒滩,要山没山、要水没水。

近年来,移民们通过拓荒垦地、改善生态,将荒滩建设成产业发展的沃土。借助附近的罗山飞行营地带来的人

流量,永新村依托枸杞、黄花菜、滩羊、肉牛等特色种植和养殖业,自主发展乡村旅游,并组织村民外出参加烹饪和住宿服务培训,对标星级宾馆不断提升服务水平。

有了乡村旅游这一新的支柱产业,移民生活发生了翻天覆地的变化。曾是建档立卡贫困户的罗金虎家参与了乡村旅游“共享庭院”建设,主打特色中餐。国庆节期间,罗金虎家几乎天天爆满。自从2018年经营农家乐以来,他家每年各项收入能达到十几万元。

发展乡村旅游也让村庄人居环境焕然一新。平整宽阔的巷道两侧,绿荫成行;颜色清雅的黛瓦白墙,赏心悦目;农家乐的客厅、卧室、卫生间等装修布局 and 卫生条件与星级宾馆别无二致。

李文彬说,村里对农家乐食宿条件、定价收费等有统一标准,“好口碑”吸引了不少回头客。尝到甜头的永新村将把更多农户纳入“共享庭院”发展计划。

“刚起步的时候,村民都不愿意干,现在争着抢着要干出特色呢。”李文彬说,村里将进一步开发旅游资源,做好服务细节,为游客提供令人向往的田园生活。

新华社银川10月9日电 新华社记者 任玮 马思嘉

我国发布未来5年 家政兴农行动计划

新华社北京10月9日电(记者于佳欣)商务部等14部门9日联合印发《家政兴农行动计划(2021-2025年)》,提出7项22条工作举措,旨在巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,促进家政服务业高质量发展。

当前,我国家政行业规模迅速扩大,从业人数超过3000万,成为重要灵活就业渠道,但消费者反映的服务员“不好找、用不起、不好用”问题仍然较为突出。随着人口老龄化进程加速及三孩生育政策实施,家政服务市场需求仍有巨大空间。

商务部服务贸易和商贸服务业司相关负责人说,商务部此前会同相关部门大力推动家政扶贫,截至2020年底,已累计带动85万贫困劳动力从事家政服务,取得积极成效。如今发布这一行动计划,正是为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,进一步促进农村劳动力就业,促进家政服务业高质量发展,更有效保障城乡家庭家政服务需求。

这一文件统筹供需两侧,城乡两端,提出7项22条工作举措。具体来说,即通过加强基层动员引导、完善供需对接、促进服务下沉等,扩大家政服务供给数量;以提升技能、加强行业规范等,提高家政服务供给质量;以培育家政服务品牌、推动业态融合发展、促进数字化赋能等,优化家政服务供给结构和方式。

这位负责人说,相比以往家政扶贫政策,这一文件既从服务供给角度,促进农村劳动力出得来、留得住、干得好,又从服务需求角度,提高服务质量、创新服务提供方式,让消费者找服务员找得着、找得起、找得好。

商务部数据显示,“十三五”时期,我国家政服务业营业收入年均增速超20%,各地制定地方性标准规范超160个。家政服务信用体系初步建立,家政信用信息平台累计归集1.6万家家政企业、1200万条家政服务员信息。家政服务与养老、育幼、物业、社区零售等业态融合发展步伐不断加快。

长三角一体化示范区发布 跨省域规划建设导则

新华社上海10月9日电(记者胡洁菲)长三角生态绿色一体化发展示范区9日正式发布先行启动区规划建设导则,为660平方公里先行启动区的规划建设、工程设计等提供技术指导。

“作为跨省域规划建设导则,这一导则聚焦‘一套标准管品质’,是示范区又一项重要制度创新成果。”长三角一体化示范区执委会副主任张忠伟说,由于涉及的领域较为广泛,为了体现“一体化”和“高质量”的要求,导则聚焦生态环境、城市设计、综合交通三大重点领域。

比如,示范区目前处于各种建设与非建设交织混存的状态,具有空间、形态、功能上的特殊性与复杂性。中国科学院院士、东南大学建筑学院教授段进介绍,为缝合发展上的差异,导则在遵循自然资源部相关要求的基础上,改变过去偏重于城镇集中建设区的做法,打破原有城与乡、新与旧相互分离的体系,构建出新旧协同、城乡融合的国土空间规划建设新标准。

具体而言,在生态环境方面,导则聚焦构建人与自然和谐共生的生态格局,引导河湖湿地、林地、农田生态系统修复和景观优化;城市设计方面,导则重点突出江南文化底蘊,加强各类物质与非物质历史文化遗产的传承与活化,旨在展现不同历史时期的城乡空间脉络和文化风貌;综合交通领域,导则积极探索跨省域交通一体化衔接技术,加强运用以大数据为基础的智慧交通组织方式。

(上接第一版)

据了解,在帮助解决物业问题时,“橙心帮”服务队会收取一定的基础费用,比如材料费、工时费等。但对60岁以上的空巢老人、党龄50年以上的老党员、残疾退役军人、烈士遗属、商业街区内外12分制季度内无扣分的商家,服务队免费提供水电维修、管道疏通、代缴水电费、废旧家具清运、应急开锁锁等服务。

“服务很及时,也很到位,态度又好!”说实话,像我们这种敞开式老小区,物业管理能做到这个程度真心不容易。”对于小区的“准物业”,居民纷纷点赞。

与时俱进 “红色物业”整合多方资源

亲子做月饼、垃圾分类竞赛、旗袍秀等文艺汇演……在今年的中秋节,江滨社区联合四园小区物业、辖区社会组织精心组织了一场别开生面的主题活动,吸引不少居民到场观看和参与,现场欢声笑语不断,气氛热烈。

年初以来,江滨社区着力打造红色物业“1+3+X”管理模式。即以社区党委一面旗帜为引领,组建社区党员、物业公司、社会组织三支队伍,整合业委会、社区党员、居民代表、楼栋长、志愿者等多方力量,形成组织共建、资源共享、实事共做的服务格局。据不完全统计,自试行“红色物业”以来,江滨社区累计解决小区民生实事630余件,群众满意度达100%。

当前,稠城街道通过深化红色物业、红色业委会等模式,社区党员设岗定责,小区党员参与业委会建设,担任红色楼道长监督物业做好小区服务。同时,积极组建物业党支部,为社区提供准物业服务资源,辖区物业管理服务得到显著提升。积极对接社区服务组织,针对民生需求最为集中的领域形成常态化、主题式、交互型的服务清单,包括残疾人服务、老年人托管、亲子教育等居民关注度较高的话题,满足居民个性化、共性化服务需求。

与此同时,街道还整合辖区准物业团队、物业公司、业委会等各类资源,共同参与“有事找社区”等工作。以通惠社区的“红色物业”为例,今年已先后组织开展了公益夏令营、童趣市集等特色活动,帮助居民商户解决家电维修、管道疏通、垃圾分类等共性问题1500余条,协助社区解决各类矛盾纠纷、小区路灯不亮、小区外墙脱落等问题360余个。