

搭建供水“服务圈” 实行管家式服务

校园供水保障专班着力解决学校各类用水问题

民生深一度

全媒体记者 陈健贤
通讯员 毛嘉炜 文/摄

11月19日上午9时20分,市自来水公司联络员楼学韬接到启东小学反映校内的高峰时段存在水压不足的电话,随即与110抢修中心工作人员前往现场,并在途中根据“校园用水健康手册”记录的该校用水情况初步判断为学校内部管道存在堵塞情况。抵达现场后,工作人员立刻对学校管网进行冲洗,上午10时30分校内水压恢复正常。

今年以来,水务集团牢牢把握“三为”实践活动要求,在服务好居民、村社、企业的同时,聚焦全市校园供水保障,着力解决校园用水问题。年初,市自来水公司组织力量对全市100余所学校开展“大走访、大体检”行动,并整合“水管家”“至臻供水服务队”力量成立校园供水保障专班,对发现的各类用水问题进行梳理,明确“特事特办、难点先办、逐步突破”的工作思路,逐

步搭建校园供水“服务圈”。

为深化服务机制改革,提升供水服务精细化管理水平,今年以来市自来水公司在大量走访、调研的基础上,对各学校用水情况进行研判、分析,建立“校园用水健康手册”,开启一校一册、一校一策的服务模式,为学校实行“一对一”管家式服务。

“校园用水健康手册”内包含对应学校近半年水压记录、水质检测记录、用水设施故障及改造记录、管网抢修记录、未来用水诉求记录,并根据学校用水情况进行定期更新。

“服务数据档案化管理虽然繁琐,却是供水精细化的重要一步,对外能够向用户提供有针对、有侧重、有目标的供水服务,对内也是我们研判全市供水情况和下一步工作部署的重要依据。”市自来水公司总经理龚永红表示。截至目前,市自来水公司已对全市30余所中小学建立“健康手册”,其余学校档案建立工作正在有序推进中。

在推行“健康手册”的同时,市自来水公司不断将供水服务网格化改革、涉水服务专业化改革与党建工作紧密结合,主动与教育部门进行对接,



工作人员在检查校园供水情况

梳理全市学校清单,组建“电话直通车”联系塔群,每所学校安排1名党员专管,有效提升响应时间。

同时,市自来水公司整合110抢修队伍力量,挑选骨干队员成立校园专属抢修专班,由校园责任党员根据学校问题组织专业人员共同解决。

“党员专人专管后,我们对于学校的

内部设施和管网更加熟悉,一些常规性的用水问题可以根据经验进行判断,不但减少了工单委派的时间,还省去了常规初期勘查环节,维修时间进一步缩短。”楼学韬表示。截至目前,市自来水公司“电话直通车”共计解决学校用水问题97个,小型用水问题解决时间由以往的6小时缩减为2.5个小时。

打造平安义乌 构建和谐社会

上溪有支警花反诈先锋队

全媒体记者 陈洋波

上得了厅堂,下得了厨房,还防得了诈骗……在市公安局上溪派出所,有这样一支特殊的队伍——上溪警花反诈先锋队。

据了解,这支队伍由上溪派出所22名女警组成,副所长金创担任队长。22名女警,来自不同的部门,不同的岗位。白天,她们在各自岗位做好本职工作。晚上,她们准时出现在夜市里,支个帐篷,摆张桌子,拿着大喇叭,卖力地吆喝着,推销反诈产品。

“好男不裸聊,好女不刷单,转

账问大使,被骗他承包!”在夜市现场,为了让群众记忆深刻,警花们集思广益,搬来了电视机,通过播放反诈视频聚集人气,再通过有奖问答对围观群众进行“灵魂拷问”。考虑到老年人喜欢在农历初二、初三、初八赶集,每逢这几个日子,警花们都会与移动通信公司工作人员一起,在上溪菜市场出入口处设摊开展反诈宣传。

上溪派出所相关负责人告诉记者,菜市场群众多为年长者,以使用老年机为主,警花们就帮其在手机里存人民警察号码和上溪派出所报警

号码。截至目前,警花反诈先锋队已宣传8000余人次,安装“国家反诈中心”App2600余人次,累计送出钥匙扣3000余个。

警花们还个个都是演员兼导演。每周四,大家都别出心裁,创新形式,为群众开展反诈小课堂,自导自演反诈情景剧,让群众在享受视听盛宴的过程中,增强防骗意识。警花们新颖的反诈方式,受到了辖区群众的一致好评。“我和小孩们都很喜欢看,特别有意思,比单纯的宣传单好多了。”上溪镇寺西村村民小吴说。

反诈做得好,警花们的后勤保障

工作也属第一。为了搞劳每天在外清查的队员,警花们摇身一变又成了“厨娘”。每到深夜,上溪派出所的厨房里就热火朝天,简单的食材到了警花手里,就变出了新花样,蒸、煮、煎、炒,警花们合力征服了硕大的铁锅。等到清查的警员们陆续归来,大伙一边吃着宵夜,一边讨论着工作,踏实的幸福感洋溢在每个人的心间。

接下来,上溪警花反诈先锋队将继续以年轻靓丽的姿态行走在反诈宣传第一线,展现“三能”警花的奉献精神 and 无悔担当,为防范电信网络诈骗贡献巾帼力量。

大陈红旗村:基层警务智慧化 问题解决在当地

全媒体记者 陈洋波

前几天,大陈镇红旗村某房东通过“智慧钉办”里的便民服务民情民访发布信息,称其租客沈某长期刷单刷流量,存在被骗风险,希望民警对沈某进行反诈知识宣传。

该村书记通过“智慧钉办”收到该消息后,立刻通知驻村辅警上门核实。当辅警到达现场时,沈某正准备帮他人刷单,所幸辅警及时劝阻了沈某,才没有被骗。随后,辅警还对其开展了反诈宣传,并指导下载了“国家反诈中心”App。

去年以来,大陈派出所利用“智慧钉办”系统和企业微信,对红旗村开展了全面深入的反诈宣传。为了将基层警务深层次融入村居建设,红旗村警务室主动与村两委对接,将驻村辅警加入“智慧钉办”系统中,并结合基层警务工作窗口及掌上执法平台,推动数据监管、标准化监管、掌上监管,切实减少辖区诈骗案件的发生。

红旗村的基层警务智慧化,还体现在流动人口管理上。近日,红旗村一房东陈某运用“智慧钉办”系统申报有流动人口需要登记。大陈派出所驻村辅警葛思军收到消息后,

立马赶到现场核实居住人员信息并运用掌上执法平台进行登记,整个过程不到10分钟。

“红旗村辖上山、塘坞、王坑口、杨店、丁店等多个自然村,常住人口1700余人,流动人口3500余人,还有出租房屋300余间。”该村警务室民警告诉记者,他们充分运用“互联网+监管”,进一步细化驻村辅警在流动人口管理、矛盾纠纷调解、社情民意收集等方面工作的主责,实现流动人口的全面排查与摸底,民警与群众的联系也变得更加紧密。

在矛盾纠纷调解过程中,红旗村警务室也有着自己的一套。几天前,红

旗村村民王某通过“智慧钉办”上传一条纠纷信息。信息显示,其因家中老人生病,便向公司提前一个月提交了离职申请,但老板没有批准。驻村辅警收到求助后,立刻赶赴现场调解。经沟通调解,老板最终同意其离职并当场结清王某的工资10900元,纠纷当场得以解决。

今年以来,红旗村共发生警情52起,通信网络诈骗案件0起,较去年同期下降500%。红旗村警务室成功化解或协助化解矛盾纠纷31起,较去年同期下降25%,真正做到了“矛盾化解在基层、问题解决在当地”。

“暖冬行动”再出发

义故事

全媒体记者 余依萍 文/摄

本报讯 11月17日下午,在中通快递义乌纯羲快递有限公司门口,来自义乌市各社会组织和爱心企业的暖心物资装满了集装箱大车,准备运往四川巴中市巴州区,助力推动当地共同富裕。

据了解,11月12日,义乌市民政局社会组织服务中心收到了对口结对援助巴州区天马山镇的“暖冬行动”所需物资清单,社会组织总会党委立即组织爱心企业和社会组织备货,短短5天就筹集了棉被、棉服、保温杯、点烤火炉、手套等保暖用品,主要供给当地有需要的人,让他们安心过冬,另有健身器材、米面粮油等实用物资,总价值超80万元。

现场,数辆装满爱心物资的货车陆续到来,义乌市福利企业协会负责人龚兴红正在搬运装有保暖内衣的箱子。“我们自己生产的内衣厚实又保暖,冬天最实用了。”

“吃的喝的,不如在冬天盖上一床



暖心物资装满了集装箱大车

柔软的羊毛被,我们也是用心考虑过的。”义乌市学习雷锋公益协会捐赠的100条羊毛被被层层打包,避免搬运时弄湿弄脏。

在场地一角,摆放着6大袋、17箱文具包裹,除了书包、文具等,还有一大包画板,这些都是义乌市文化用品行业协会为巴州区的孩子们精心准备的。

义乌市温州商会也准备了10台电脑,让孩子更好地了解外面的信息。浙江天派针织有限公司、义乌市安芮

奇进出口有限公司、浙江君堡实业有限公司、义乌市库存品行业协会、义乌市三鑫进出口贸易有限公司、义乌市阜阳商会以及义乌市社会组织总会等也准备了大量的暖冬用品。

值得一提的是,作为此次“暖冬行动”的公益托运公司,义乌纯羲快递有限公司负责人范浩浩表示,得益于中通快递总公司和同事们支持,做公益托运已坚持了7个年头。“自从2014年接受义乌市爱心组织的委托,每年最少有七八趟公益托运,最远



志愿者打包爱心棉被

到过青海。”据了解,本次公益托运所需的运费成本大约要2万元,来回行程预估2天4000多公里。对于这样的公益活动,范浩浩和其同事都表示要一直进行下去,以自己的微薄力量帮助有需要的人。

接下来,义乌市社会组织将持续组织与巴州开展协作共同发展,举行关爱农村“留守儿童”“空巢老人”等公益行动,充分发挥义乌社会组织人才、物资、服务等优质资源,为当地提供力所能及的支持与帮助。

加快建设 稠州府项目全面结顶

全媒体记者 张云飞

本报讯 日前,随着下车门地块一标段8号楼顶最后一方混凝土浇筑完成,城市有机更新建设·稠州府项目三个标段总计35幢建筑主体结构全面结顶。

建设·稠州府项目规划总用地面积168亩,总建筑面积约45万平方米,概算总投资约64亿元,由35幢14-25层高层住宅和配套商业服务用房组成。目前,35幢高层住宅

已全部结顶,砖砌体及幕墙工程都已大面积铺开施工。

项目主体顺利结顶,为后续建设节点推进创造了有利条件。建设·稠州府项目作为义乌首个未来社区试点工程,建设集团将继续保持高昂的建设热情,以本次结顶完成为新的工作起点,抢干快干、精益求精,高质高效加快后续装饰装修施工,快马加鞭实现项目竣工,力求按时向市民交付“满意房”。

严格管理 临时占道须提前审批

通讯员 朱晓倩

全媒体记者 林晓燕

本报讯 “这些装修材料是谁的?来认领一下。”11月17日一大早,市执法局后宅大队执法队员在开展徒步巡查时,发现汽车城人行道上堆放着一些水泥、沙子等建筑材料。

经过询问调查,原来这是某装饰工程有限公司为图方便,随意将建筑材料堆放在施工现场旁。“这些沙子马上就要用了,我就在这里暂时放一下。”当事人辩解道。

“确需占用城市道路的情况,必须提前进行审批。”执法队员表示,根据《浙江省城市道路管理办法》第二十七条第一项规定,城市道路范围内禁止擅自占用或者挖掘城市道路、修筑出入口、搭建建筑物或者构筑物、明火作业、设置路障。上述当事人的行为已涉嫌违法,而且还影响了市容市貌,也不利于道路安全。

有效管控 江东工业垃圾有了新去处

全媒体记者 李爽爽

本报讯 “这堆工业垃圾总算有了好去处。”11月20日,在位于环城南路的江东街道工业垃圾分拣中心现场,辖区一企业负责人看着眼前一堆堆小山似的垃圾,心里的一块石头总算落了地。

据悉,江东街道工业垃圾分拣中心于今年7月正式投入运行,目前已与辖区内670家企业完成签约,分拣出来的品类以纸类、塑料类、纺织类、泡沫类为主,分拣后的可再生资源直接通过再生资源分拣中心进行回收,余下的工业垃圾统

一收集运输到焚烧厂进行焚烧处置,有效实现了企业全纳管、分拣全品类、流程全管控。

同时,江东街道提升“三服务”意识,深入企业提供上门服务 and 培训指导服务,切实为企业解难题,进一步提高企业对营商环境的满意度。截至目前,累计上门指导企业201次,举办工业垃圾宣讲会15次,举办工业垃圾宣讲会15次,下一步,街道将大力开展无废城市宣传活动,对辖区内企业查漏补缺,做到工业垃圾全纳管,让源头无处可寻,让企业垃圾有处去,解决企业处理工业固废等难题,创建良好无废氛围。

展示发展成就 探索前进路径 中国体育彩票主题展举办

全媒体记者 柳青

本报讯 11月16日,“汇聚微公益 添彩新征程”中国体育彩票主题展览在人民日报社新媒体大厦举办。主题展览全面展示了中国体育彩票的发展历程,以及体彩系统坚持党建引领,深入开展党史学习教育的典型事例,并集中展示了体彩公益金对我国公益事业和体育事业发展做出的贡献,以此向建党百年献礼。

本次主题展览设“肩负时代使命”“赓续红色血脉”“责任为先 助力体育和公益事业发展”三个展区。“肩负时代使命”展区,通过介绍中国体育彩票的发行宗旨、发展目标、体彩精神、发展历程大事记,集中展现中国体育彩票坚持以人民为中心,坚守国家公益彩票的初心和使命,立足实际、服务民生的发展之路;“赓续红色血脉”展区,展示全国各级体彩机构开展形式多样的党建活动,例如基层党支部扎实开展党史学习教育、特色鲜明

的主题党日活动以及公益实践等;“责任为先 助力体育和公益事业发展”展区,对体彩责任彩票建设举措和成果进行了集中展示,特别针对公众关心的“买彩票的钱都去哪儿了”和“体彩开奖是不是真的”两个问题,进行了翔实生动的解答。

作为国家公益彩票,中国体育彩票自1994年全国统一发行以来,已累计筹集公益金超6100亿元,这些公益金被广泛应用于全民健身计划、奥运争光计划、补充社会保障基金、教育助学、医疗救助、乡村振兴、法律援助、残疾人救助、养老公共服务、红十字事业、文化事业等多个领域。

涓涓细流汇成大海,点点星光点亮银河。接下来,中国体育彩票将汇聚千万购彩者的点滴公益力量,在建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票道路上继续前行,为满足人民日益增长的美好生活需要做出新的更大贡献。