



三“圈”融合 五“芯”发力
稠城通惠社区：“红色引擎”激发商圈发展新活力

通惠社区地处义乌中心主城区,地理位置非常优越,辖区内有义乌之心、银泰百货、新天地等多家大型商业综合体,还有骆宾王公园、新马路印象、义乌市新华书店等文化地标,商业繁荣,经济活跃。

为充分激发商圈发展新活力,稠城街道通惠社区探索创建“荷花芯”商圈党建联盟品牌,以党建统领经济、文化、服务,实现党建圈、经济圈、服务圈三圈大融合,为经济发展注入红色元素和可持续发展的动力。通过深化“芯”体系、“芯”机制、“芯”志愿、“芯”服务、“芯”经济,多方发力,加快商圈党建内循环,促进商圈繁荣发展。



“芯”心相印,以“五芯”聚人心

服务窗口,引入营业执照代办、消费维权等商圈集中需求资源,实现商圈经营户、群众证照“家门口”办理和“最多跑一次”。

常态化开展党群志愿活动。充分挖掘商圈联盟资源,全面整合社区下属党支部、通惠商圈党支部、离退休老干部分部、义集党支部党员及群团志愿者资源,组建不同类别的志愿团队,有针对性地开展各类公益服务,实现受众群体全覆盖,聚集商圈人气、服务商圈群众,积极扩大商圈党建联盟影响力。

发展“芯”经济

设立营商环境监测点。在商圈企业、商户中设立10家营商环境监测点,聘用12名党员作为驻居联络员,对社区、部门服务企业、商户中存在的党风廉政、作风效能进行监督和反馈,提升社区大党委服务商圈的能力。

打造诚信消费示范点。通过网格受理、部门介入、法律援助等手段开展受理调解,节约消费者和商户的时间,提升消费者在商圈联盟消费的体验感,获得感,也充分保障商圈联盟商户的合法权益,让消费者放心消费、经营户诚信经营。

促进“芯”融合

党建融合。辖区有流动党员、两新党员58人,在职党员240余名,通过开展党建活动、青年活动,为商圈联盟党团志愿者打造组织阵地、学习阵地、活动阵地,凝聚党员力量、夯实党建基础。

服务融合。针对商圈外卖小哥、快递小哥较多的情况,社区大党委对接义乌之心、银泰等大型商业综合体,设立党群服务“E”站5个、“驿家亲”驿站2处,提供免费饮水、免费充电、免费维修等服务,商圈经营户、商圈消费者、商圈新就业群体提供各类便民服务,在服务项目上优势互补、交汇融合。

经济融合。社区大党委牵头,四个平台、共建单位齐发力,为商圈经济发展助力支撑,为企业、商户复工复产做好指导,通过减免税收、租金、广告费等节约商圈经济成本2000余万元。全力打造“夜经济”、网络直播等新业态的发展,开展童趣市集、“小候鸟”夏令营、企业VIP推介会等活动为商圈增加人流量,2021年商圈客流量达到3260万人次,打造义乌主城区经济高地。

提升“芯”服务

做实“有事找社区”服务群众机制。深化打造“家门口受理,零距离服务”工作体系,形成“上门受理—联系解决—实时反馈”工作闭环机制,切实为商圈办好事办实事解难事,全面提升社区群众幸福感、获得感。

施行便民一站式服务。通过发动社区党员开展“红色代办”服务,社区党群服务中心设立一站式

打造“芯”体系

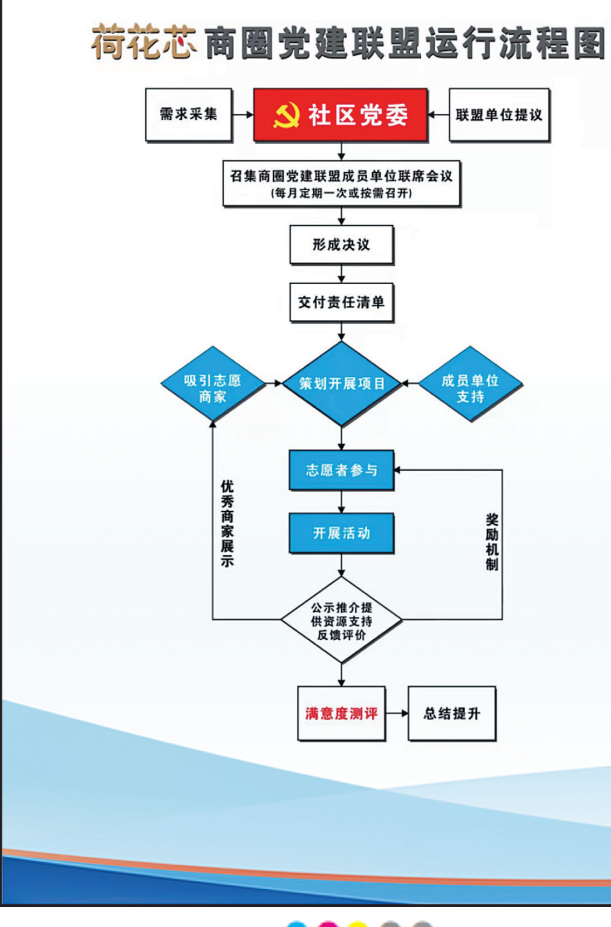
建立商圈联盟联席会议体系。以社区大党委牵头,每月定期召集商圈党建联盟成员单位参加联席会议,在会上形成决议,完善商圈党建联盟三张清单。通过交办任务、招募志愿者参与、引进社会组织、策划开展公益活动等,多途径积极解决商圈各类需求。

完善“党建+单元”三级作战体系。结合商圈党建联盟特点,建立以“社区—网格—企业—商铺”为单位的四级塔群作战体系。形成指令层层下达,社区工作一竿到底,上下联动持续推进疫情防控、党群服务、消费维权保护、员工培训发展、社会综治维稳等工作。

构建商圈事务决策闭环。以商圈需求为导向,通过整合商圈各类资源,发动商圈党群志愿者全面参与,形成“需求采集—形成决议—清单交付—一志愿活动—提升总结”闭环机制,实现营商环境一流、人居环境和谐的商圈氛围。

构建“芯”机制

深化党员五(吾)带头机制。充分发挥商圈党员经营户、红色街区长的作用,通过先锋模范作用



“三四五八”,共建共治共享

4月1日上午,在稠城街道新时代文明实践所,来自通惠社区“荷花芯”商圈党建联盟部分企业、商户以及社区离退休干部党支部党员、辖区居民代表齐聚一堂,通过开展清明课制作活动弘扬和传承“我们的节日”。

7月9日晚7时许,一场以“童心向党,快乐公益”为主题的童趣市集在新天地精品商厦门口热闹开场。活动当天,稠城街道还为新天地精品商厦党群服务“E”站授牌。主办方希望通过市集的举办吸引更多的联盟商家、社会组织以及党团志愿者的共同加入,将新天地童趣市集做成一个公益品牌,形成孩子有收获、商家能受益、社区有活力的社会效应。

10月1日下午,义乌之心南门外小广场上人来人往,热闹非凡。一场以“祖国发展我成长 同心筑梦新时代”为主题的活动在这里精彩上演,现场以家庭为单位,小手拉大手,共话“改革开放”,共晒“时代变革”。当天,主办方还颁发了“荷花芯”商圈党建联盟推荐商户牌匾、通惠社区优秀志愿者证书。

为进一步激活商圈治理向心力,促进共建共治共享,在市里和稠城街道的大力支持下,今年以来,通惠社区探索商圈治理共建共治共享新路子,通过推出相关举措并因地制宜地开展一些贴近居民需要的实践活动,积极打造“15分钟文明实践服务圈”。

构筑商圈党建联盟“3+3”模式。通过排摸辖区商圈资源、社会组织、志愿团队建立了商圈党建联盟三张清单,依托“荷花芯”商圈党建联盟考核机制、精品街区十二分制度管理制度、“有事找社区”服务群众机制三大机制,实现党建圈、经济圈、服务圈三圈融合。

组建商圈服务四支队伍。深化党员五(吾)带头,以党建为引领组建红色先锋模范队3支;以社会工作管理专业为指导,挖掘一支专业的社工队伍;以商圈活动为平台,孵化15支能创新的社会组织;以志愿志愿服务为载体,凝聚一群志愿者队伍。通过组建打造商圈服务四支队伍,实现商圈活动常态化、专业化、品牌化,提升商圈服务影响力。

打造商圈提升五大工程。以软硬件提升大力培育一批自治好组织、引进专业的志愿团队开展一批好项目、常态化开展商圈活动创建一批好机制、构建成熟的机制体系培养一批好人才、组建专业的人才队伍打造一些好品牌,持续推进“好组织、好项目、好机制、好人才、好品牌”五大工程,实现“荷花芯”商圈共建共驻、共融共赢。

完善离退休干部融入商圈党建“双向八条”。推动商圈党建与离退休干部“双向八条”服务机制精细化、项目化,成立“银耀干部志愿服务队”,常态化开展矛盾纠纷调解、“关心下一代”、核心价值观宣传等服务活动,将离退休干部的作用融入“荷花芯”商圈党建联盟中。结合“有事找社区”服务群众机制,在社区文化家园建立了“有事找社区”服务群众联络点,支部老党员轮流坐班,收集群众反映的困难事,成为社区与群众之间的沟通桥梁。

近年来,通惠社区积极依托“荷花芯”商圈党建联盟,设立商场爱心服务站,提供消费纠纷维权、红色代跑、民生实事办理等服务;培育红色帮帮团、童趣市集、小候鸟夏令营等6个常态化服务项目,组织开展爱心助农、红色加油站、免费义诊等各类公益活动。此外,每季度还定期组织开展“联盟推荐商家”评比,发挥党建联盟在招商引资、人员招聘、员工培训方面的作用。相关统计表明,今年以来,通惠社区结合节假日、党史学习教育等开展了一系列的公益活动,党建活动60余场,受益群体6000余人次,受到辖区店家和居民的广泛好评。

人心齐,泰山移。要实现商圈共建共赢,单靠基层党组织的“独角戏”是不够的,需要多方力量的“大合唱”。稠城街道相关负责人表示,无论是借助商圈的力量、社区的力量,还是联合体的力量,其实都是为了让更多商家、居民受益,让大家更有参与感、获得感、幸福感。

全媒体记者 林晓燕