

# 学习先进经验 践行“支付为民”理念 中信银行义乌分行进一步提升客户体验度

12月8日下午,义乌农商银行、中国银行义乌市分行、浙商银行义乌分行以及中信银行义乌分行四家金融机构相关人员,齐聚中信银行义乌分行25楼召开客户

管理座谈会。为打击治理电信网络诈骗,确保“百日攻坚”活动取得良好效果,在做好反诈治理工作的同时进一步提升客户体验度,践行“支

付为民”理念,中信银行义乌分行对账户管理工作中网点与客户反映较多的问题进行了梳理和汇总,行领导要求根据分行实际情况进行内部优化,同时也提出要取各家银行之长、学习同业先进的管理理念和有效的做法。这个提议得到了义乌人行的支持和帮助,牵线召集农商行等优秀行前来交流经验。

座谈会上,大家直奔主题,各家银行对本行账户管理工作的框架设置、系统支持、支付监管措施、投诉应对机制等内容进行了详细介绍;对各自管理优势进行了分享,如农商行自行开发了有效拦截模型、拥有专业的反洗钱人员,浙商银行反诈工作抓在前期、抓在开户关,中国银行也即将组建专业管理团队;对调研问题中的开户管理、交易流水监测、科技支持、客户应对等问题进行了热烈的讨论。各家银行也对实

际工作中存在的难点痛点,如怎么把握实质风险、如何开展客户身份识别等关键点进行了深入交流,坦诚地指出对方工作中存在的可提升之处和优化建议。

座谈会气氛热烈、轻松、务实、高效,中信银行义乌分行将汲取同业机构的优秀经验,结合自身管理需要进行内部优化,对需要上级行支持项目也将及时提交杭州分行相关部门优化管理,以进一步提升反诈工作治理成效。

金一青



## 金华银行义乌分行: 加强疫情防控 全力保障金融服务

面对当前严峻复杂的疫情防控形势,金华银行义乌分行认真贯彻落实义乌市委政府和总行的相关防疫工作要求,迅速反应并部署行动方案,把员工与客户

检查指导疫情防控工作。王栋 摄



# 工行义乌分行2022年度社会招聘启动

中国工商银行义乌分行现下辖3家一级支行,24个网点,27家离行式自助银行。多年来,义乌分行坚持立足地方经济,强化融合创新,精准对接本地城市建设、产业升级、市场发展以及百姓生活中的金融服务需求,走出了一条极具特色的金融创新之路。近年来曾荣获中华全国总工会“全国五一劳动奖状”“全国金融系统五一劳动奖状”“浙江省文明

单位”等荣誉,2020年获义乌市委政府金融系统优秀单位、支持地方经济发展集体嘉奖、全国文明城市创建集体嘉奖、市人民银行金融机构综合考评A等行等荣誉称号,工行经营绩效考评“全国三十强”。青青子衿,悠悠我心;但为君故,沉吟至今。工行义乌分行求才若渴,诚邀活力四射的你,在工行的舞台上闪耀青春,共筑梦想!

一、招聘机构  
中国工商银行义乌分行。

二、招聘岗位

(一)客户经理岗。在个人或对公司金融营销岗位工作,主要职责为客户拓展、维护、管理,服务方案设计、财富管理设计、各类产品销售等。

(二)客服经理岗。根据网点业务运营需要,主要在营业网点从事柜面业务处理、厅堂服务、识别推介营销、智能业务核销等综合服务。

三、招聘条件

(一)基本条件。具有中华人民共和国国籍,具有良好的道德品质,诚实守信、遵纪守法,无不良从业记录;具有较强的责任心、学习沟通能力及良好的团队协作精神;身心健康,能够适应岗位要求。

(二)年龄要求。应聘客服经理岗位人员须在30周岁及以下[1990年12月1日(含)之后出生],客户经理岗位人员在35周岁及以下[1985年12月1日(含)之后出生]。

(三)工作经历。应聘客服经理岗位人员一般应具有1年及以上相关岗位全职工作经历,客户经理岗位人员一般应具有2年及以上拟应聘岗位相关全职工作经历。

(四)学历条件。对客户经理、客服经理岗位,应聘人员应取得国家承认的大学本科(含)以上学历,其中,境外院校毕业人员应取得教育部留学服务中心出具的学历(学位)认证。

(五)专业条件。对客户经理、客服经理岗位,专业条件不作要求。

(六)其他条件。应聘客户经理、客服经理岗位人员录用后须在录用支行工作不少于5年。

四、招聘程序

(一)网上报名(2022年1月9日截止)。请应聘者登录该行人才招聘官方网站(https://job.icbc.com.cn),或关注“中国工商银行人才招聘”微信公众号,进入“社会招聘”栏目选择“浙江分行”,注册用户并在线填写个人简历,完成职位申请。

(二)资格审查。该行将根据招聘

条件对应聘者进行资格审查,并根据岗位需求分布及报名情况等,择优甄选确定入围笔试人员。

(三)笔试、面试。具体时间和地点安排,请以电话、短信或邮件通知为准。

(四)背景调查、体检、签约录用。

五、地方政府人才补贴

(一)生活补贴。对毕业三年内的全日制普通高校毕业生,并首次在义乌参加社会养老(医疗)保险,按照大专、本科、硕士、博士学历,分别按月给予400元、800元、1500元、2000元的生活补贴,最长补贴36个月。

(二)购房补贴。承诺在义乌工作7年并正常缴纳社保的人员,按照大专、本科、硕士、博士学历,义乌市政府分别给予20万元、30万元、40万元、80万元的购房补助。

六、注意事项

1.本次招聘统一采取网上报名方式,招聘期间,该行将通过手机短信或电子邮件等方式与应聘者联系,请保持通信畅通。

2.应聘者应对申请资料信息的真实性负责。如与事实不符,义乌分行有权取消其应聘资格,解除相关协议约定。

3.义乌分行从未成立或委托成立任何考试中心、命题中心等机构或类似机构,从未编辑或出版过任何招聘考试参考资料,从未向任何机构提供过招聘考试相关的资料和信息。

4.义乌分行有权根据报名情况,调整部分岗位的招聘计划,并在法律允许的范围内对此次招聘享有最终解释权。

七、联系方式(仅接受咨询)

联系人:王经理  
联系电话:0579-85059226



中银E分期 新春钜惠

分期额度 50万 每年费率 2.88% (按月等额还款) 每年费率 4.15% (12期灵活还款)

适用人群 国家机关、行政事业单位、优质行业客户、我行房贷客户、高缴公积金客户

活动时间 2021年12月1日至2022年3月31日

分期额度 最高达50万元

分期期限 1-8年

活动内容 活动期间在我行办理1-8年中银E分期,且在3月31日前完成放款的客户,享受以下专属优惠费率:

一、按月等额还款: 每年费率2.88%。(按照单利计算近似折算年化利率5.37%)

二、12期灵活还款: 每年费率4.15%。(按照单利计算近似折算年化利率4.17%)

十足 中国农业银行 义乌分行

义乌农行掌银客户

即日起通过 义乌农行掌上银行APP

在十足使用银联通道付款,可享受 满10元减9元

每人每月2次,每日限量500名额 共计11000个名额, 先到先得,用完即止

图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

仁心一片吉祥天

陕西卢县 张占刚作

中宣部宣教局 中国文明网