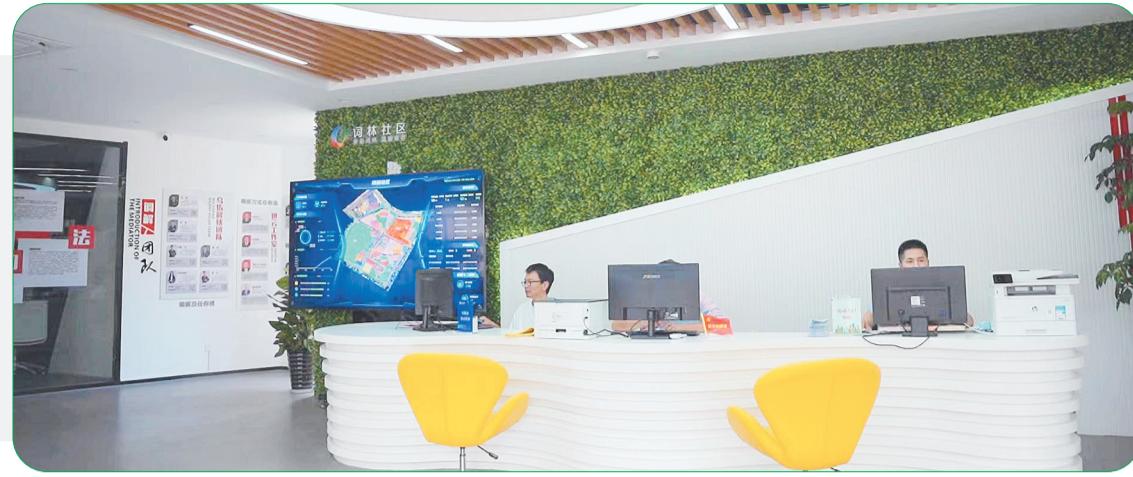


创新“有事找社区、就近找网格”服务体系 稠城街道以细“治”入“微”让群众幸福“满格”



拓宽服务途径,双线受理实现群众诉求“一键直达”

为创新举措办好每一件“琐碎、棘手,却很关键”的社区大小事,努力把城市基层党建做到“家”,稠城街道坚持“小事不小看”,推动服务重心下沉到底,全面打通线上线下受理渠道,全方位、全天候受理群众“急难愁盼”,实现群众问题“家门口受理,零距离服务”。

迭代党群服务矩阵。积极构

建“社区一网格一小区”三级党群阵地体系,串联社区党群服务中心、“橙心帮”准物业服务站、共享家邻里空间、睦邻之家等党群服务阵地,落实专人坐班、开门受理,常态化开展民情联络,构建“5分钟幸福服务圈”。

双线持续走访受理。一方面,线下发动“小巷管家”“小巷助理”

深入小区、街区倾听民情,向群众广泛征集“当下社区最需做的事”及“中最需帮助解决的事”,形成群众“点单式”服务清单。另一方面,线上打造社区级数字化智慧服务平台,贯通“141”体系数据,通过楼道“义码通”二维码、微信群、社区电话等方式“一键上报”,实现群众诉求“一号响应”。

党建工作的难点在基层,亮点也在基层。社区要搞好,一定要有坚强的基层党组织。近年来,稠城街道聚焦“扛旗争先、变革重塑”总目标,持续提升群众服务、社会治理效能,以高质量党建统领高质量发展,实现城市基层党建跃变提升。

为实现群众“话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管”,稠城街道积极创新城市治理模式,在全市首创“有事找社区、就近找网格”机制。通过夯实党建统领网格智治体系,统合“1+3+N”网格力量全方位参与,实现“大事全网联动,小事一格办理”,以细“治”入“微”让群众幸福“满格”。

绣湖社区通过楼宇协商,解决绣湖公园因房屋漏水被迫天花板垫“尿不湿”困局;通惠社区携手物业,对通惠小区13幢3楼的污水管道进行更换和加粗,解决困扰居民数月的烦心事;江滨社区在百米小巷安装了集照明、充电于一体的智慧灯杆,附近居民再也不用担心走“黑路”了……据不完全统计,今年已解决群众事项9714条,群众满意度达99%以上,基层群众幸福感、获得感不断提升。



精细精准施策,分类处办推动疑难杂症“高效办理”

为实现精细精准施策,稠城街道坚持资源聚合、力量统合,以社区党组织为核心全面统合“1+3+N”网格力量,推动133个支部2864名党员全面融入网格。通过建强党群服务队伍,分类督办问题事项,持续提升解效能。

配强党群服务力量。今年,

街道以“大综合一体化”改革为契机,推动共建单位、派驻部门、群团组织全面下沉,持续提升基层服务能力。其中,词林社区建立全市首个社区级社会综合治理中心,专兼职网格员联动形成“网格+执法”工作模式,各类问题一站式解决,实现“小事不出网格,大事不出社区”。

细分群众问题事项。由网格党组织牵头对受理事项开展分析研判,根据解决难易程度划分即时办理类、自治协商类、联合解决类、上报攻坚类、解释疏导类五大类。与此同时,明确一般问题即时办、困难问题协商办、棘手问题挂号办,以往难以解决的问题得到了有效解决。

实时反馈评议,赛马激励构建比拼赶超“内生动力”

街道以群众满意为导向,积极建章立制、公开、激励闭环,落实群众问题“边办理、边公开、边反馈”,实现群众全程参与、全程监督,并通过赛马激励构建比拼赶超“内生动力”。

全过程议事。围绕群众问题事项,网格党组织牵头每周召集居民代表、楼栋长召开“网格议事会”,每周通报事项进展、协商推

进堵点、评议处置结果,让群众声音贯穿决策“社区大事”和“邻里小事”全流程。

全方位公开。建立事项公开平台,街道共在辖区各街口、小区内设置67块“有事找社区、就近找网格”电子显示屏,实时晾晒群众事项办理清单与进度照片,开通满意度投票,实现群众“全息式”监督评价。

全媒体记者 林晓燕

赛马式激励。推行社区月度“红黄旗”竞赛,依据当月问题办结量、事项难易度、群众满意度等给予综合赋分排名,并作为年度考核、评优评先重要依据。设立专项资金池,由街道统筹重点倾斜奖励服务成效突出社区,持续激发比学赶超工作热情。



分类信息

服务 85381058
热线 85381069

地址:义乌市融媒体中心一楼
服务大厅(江东东路33号)

温馨提示:本栏目信息仅供参考



扫码即可办理

城区出租

后宅新景亭厂房二楼260m²租 13566971286
荷叶塘一楼厂房 1100 m² 13566701906
久府和园办公住房 210 m² 18515510879
北苑一楼厂房 1200 m², 电 18257916888
城店南路厂房 出租 13806796876

义东出租

廿三里饰品园 1.5 万 m² 13362968893

义西出租

义亭厂房 5099 m² 宿舍 1560 m² 租 18957908090
上溪厂房 楼上 1600 m² 可分租 18867942079
上溪厂房 3000 m²、18000 m² 13750966677
厂房 5000 m² 宿舍 1500 m² 1805849198

杭州出售

杭州小区口优质商铺 490 万
现年租 25 万 85861688

何大姐高端婚恋会所

何大姐本地人
带领一支专业
红娘团队为您的
婚姻私人定制
义乌婚姻家庭协会副会长单位



关注更多会员信息

精英会员 2252期推荐详情请咨询

未婚女22岁168本科自主创业年收入上百万形象气质佳
女25岁162本科中学教师正式编制性格温和体贴负责
女26岁162本科日本留学经商收入佳父母经商条件优越
女27岁165硕士某公司工程师文静大方通情达理
女28岁168本科独自创业正式工性格开朗漂亮
女29岁165硕士党员上市公司研究员性格开朗活泼可爱
男26岁172本科党员体育老师经商条件优越
男27岁175本科独自创业公司经理性格随和聪明能干
男29岁176本科自主创业收入佳父母经商条件优越
男30岁175本科独自创业单位正式工父母经商条件优越
男31岁176本科公司高薪年新佳性格开朗大方知性优雅
女38岁161本科员工公司收入佳父母经商条件优越
女48岁168经商办厂收入佳性格开朗阳光帅气
男37岁172本科党员医生性格温和积极进取有车有房
男44岁171经商餐饮收入佳性格随和稳重有车有房
男50岁173大专党员机关单位公务员性格随和爽朗大气

何大姐专线:17769928678 (微信)

何大姐婚介网:www.hedaje.com

婚恋专线:85225565 85225505

西城路541号(副食品市场西大门)

喜相逢高端婚介

中国婚介协会委员会单位
二十多年婚姻牵线
成就美好姻缘

婚姻家庭咨询师、婚介师张姐为你真诚服务

云集经商、办厂、公务员、教师等精英会员

女未98年161本科小学编制教师父母经商气质

女未97年165本科国企正式父母经商时尚靓丽

女未96年159本科银行上班父母经商家境优秀

女未95年163硕士国企正式父母经商清纯靓丽

女未94年168硕士医生聪慧内涵清纯俏丽

女未93年162本科编制温和聪慧内敛气质

女未92年185本科学历企业家境殷实阳光帅气

男未97年185海归硕士以父母经商条件优越

男未96年176本科中义和父母经商家境殷实

男未93年173本科跨境电商父母办厂境况优越

男未90年175本科自营外贸性格开朗收入丰厚

男未89年174本科经商收入丰厚家境优越

女未88年155高中福田批发饰品性格开朗秀丽

女未87年160本科直播有房车家境殷实阳光

男未86年175本科电商有房车家境殷实阳光

女未85年160本科银行有房车家境殷实阳光

男未84年174本科银行有房车家境殷实阳光

女未83年158大专福田有房车家境殷实阳光

女未82年160市场批发服装收入丰厚有房车家境

男未81年172本科银行有房车家境殷实阳光

女未80年177福田有房车家境殷实阳光

男未79年176福田有房车家境殷实阳光

女未78年175福田有房车家境殷实阳光

男未77年174福田有房车家境殷实阳光

女未76年173福田有房车家境殷实阳光

男未75年172福田有房车家境殷实阳光

女未74年171福田有房车家境殷实阳光

男未73年170福田有房车家境殷实阳光

女未72年169福田有房车家境殷实阳光

男未71年168福田有房车家境殷实阳光

女未70年167福田有房车家境殷实阳光

男未69年166福田有房车家境殷实阳光

女未68年165福田有房车家境殷实阳光

男未67年164福田有房车家境殷实阳光

女未66年163福田有房车家境殷实阳光

男未65年162福田有房车家境殷实阳光

女未64年161福田有房车家境殷实阳光

男未63年160福田有房车家境殷实阳光

女未62年159福田有房车家境殷实阳光

男未61年158福田有房车家境殷实阳光

女未60年157福田有房车家境殷实阳光

男未59年156福田有房车家境殷实阳光

女未58年155福田有房车家境殷实阳光

男未57年154福田有房车家境殷实阳光

女未56年153福田有房车家境殷实阳光

男未55年152福田有房车家境殷实阳光

女未54年151福田有房车家境殷实阳光

男未53年150福田有房车家境殷实阳光

女未52年149福田有房车家境殷实阳光

男未51年148福田有房车家境殷实阳光

女未50年147福田有房车家境殷实阳光

男未49年146福田有房车家境殷实阳光

女未48年145福田有房车家境殷实阳光

男未47年144福田有房车家境殷实阳光

女未46年143福田有房车家境殷实阳光

男未45年142福田有房车家境殷实阳光

女未44年141福田有房车家境殷实阳光

男未43年140福田有房车家境殷实阳光

女未42年139福田有房车家境殷实阳光

男未41年138福田有房车家境殷实阳光

女未40年137福田有房车家境殷实阳光

男未39年136福田有房车家境殷实阳光

女未38年135福田有房车家境殷实阳光

男未37年134福田有房车家境殷实阳光

女未36年133福田有房车家境殷实阳光

男未35年132福田有房车家境殷实阳光

女未34年131福田有房车家境殷实阳光

男未33年130福田有房车家境殷实阳光

女未32年129福田有房车家境殷实阳光